



CARTOGRAPHIE

PROSPECTIVE

DES MÉTIERS

Métiers de l'eau et de l'assainissement

IDCC 2147 – Eau et assainissement

OBSERVATOIRE
AKTO

Année
2025

Cartographie prospective des métiers par filière



FILIÈRE EXPLOITATION / TECHNIQUE

Famille métier Maintenance

- Agent de maintenance
- Automaticien
- Technicien de maintenance
- Responsable de maintenance

Famille métier Eau potable - Production

- Agent de production d'eau potable
- Technicien de production d'eau potable
- Responsable d'équipe de production d'eau potable
- Ingénieur de production d'eau potable

Famille métier Assainissement - Traitement

- Agent de traitement
- Technicien de traitement
- Technicien de méthanisation
- Responsable d'équipe assainissement
- Ingénieur assainissement

Famille métier Eau potable - Distribution

- Agent de réseau eau potable
- Technicien de réseau eau potable
- Responsable de réseau eau potable
- Ingénieur réseau eau potable

Famille métier Assainissement - Collecte

- Agent de réseau assainissement
- Technicien de réseau assainissement
- Responsable de réseau assainissement
- Ingénieur réseau assainissement

Famille métier Travaux

- Agent de travaux
- Conducteur de travaux
- Responsable travaux

Famille métier Analyses

- Agent de laboratoire
- Chargé d'analyses
- Ingénieur chimiste
- Responsable laboratoire

Famille métier Support Technique

- Chargé d'études et projets techniques
- Dessinateur – projecteur
- Ordonnanceur
- Télécontrôleur
- Ingénieur d'études techniques
- Responsable études et projets techniques

FILIÈRE SUPPORT

Famille métier Achats

- Acheteur
- Directeur responsable achats

Famille métier Administration & Secrétariat

- Agent administratif
- Secrétaire / Assistant
- Directeur responsable administratif

Famille métier Communication

- Chargé de communication
- Directeur responsable de communication

Famille métier Finance / Comptabilité

- Comptable / Chargé de gestion
- Directeur responsable informatique
- Contrôleur de gestion

Famille métier Systèmes d'information

- Technicien informatique
- Directeur responsable informatique
- Ingénieur informatique

Famille métier Juridique

- Juriste
- Directeur responsable juridique
- Assistant juridique

Famille métier Marketing

- Directeur responsable marketing
- Chargé d'études marketing

Famille métier Qualité – Sécurité – Environnement

- Directeur responsable QSE
- Chargé QSE
- Qualiticien

Famille métier Ressources humaines

- Chargé d'administration du personnel
- Directeur responsable RH
- Chargé de gestion RH

Famille métier Services généraux & logistique

- Agent d'entretien
- Magasinier
- Directeur responsable services généraux

Famille métier Métiers de la data

- Chargé de reporting
- Chargé d'analyses



FILIÈRE MANAGEMENT

Famille métier Management de proximité

- Responsable de secteur
- Responsable d'agence / Directeur d'agence

Famille métier Top management

- Directeur d'exploitation / directeur de territoire
- Directeur de projet
- Directeur général
- Directeur commercial

FILIÈRE CLIENTELE / COMMERCIAL

Famille métier Relations clients usagers

- Opérateur clientèle
- Chargé de relations clientèle
- Chargé de gestion clientèle
- Technicien relation clientèle
- Responsable clientèle

Famille métier Commercial

- Chargé d'affaires technico-commercial
- Chargé d'études
- Responsable commercial

Famille métier Intervention clients usagers

- Agent de relève
- Responsable relève

■ **Métier émergent**
Métier apparu à la suite d'évolutions et l'apparition de nouveaux usages

■ **Métier porteur**
Évolution des effectifs > 3% à horizon 2030 (sans tension majeure sur les recrutements)

■ **Métier stable**
Évolution des effectifs stable et pas ou peu de difficultés de recrutement

■ **Métier sensible**
Diminution des effectifs à horizon 2030 et pas de besoins de recrutement

■ **Métier en tension**
Difficultés de recrutement > 60%

● **Métier non catégorisé**

Cartographie prospective des métiers cœurs de branche



FILIÈRE EXPLOITATION / TECHNIQUE

Famille métier Maintenance

- Automaticien
- Technicien de maintenance

Famille métier Eau potable - Production

- Agent de production d'eau potable
- Technicien de production d'eau potable
- Responsable d'équipe de production d'eau potable

Famille métier Assainissement - Traitement

- Agent de traitement
- Technicien de traitement
- Technicien de méthanisation
- Responsable d'équipe assainissement



Famille métier Eau potable - Distribution

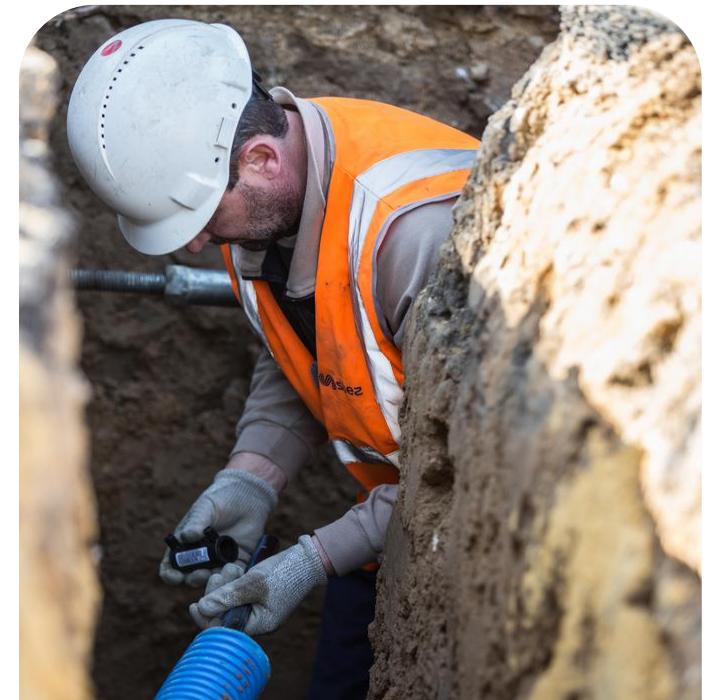
- Agent de réseau eau potable
- Technicien de réseau eau potable
- Responsable de réseau eau potable

Famille métier Assainissement - Collecte

- Agent de réseau assainissement
- Technicien de réseau assainissement
- Responsable de réseau assainissement

Famille métier Support Technique

- Ordonnanceur



FILIÈRE CLIENTÈLE / COMMERCIAL

Famille métier Relations clients usagers

- Chargé de relations clientèle
- Chargé de gestion clientèle

Famille métier Intervention clients usagers

- Agent de relève

■ Métier émergent

Métier apparu à la suite d'évolutions et l'apparition de nouveaux usages

■ Métier porteur

Évolution des effectifs > 3% à horizon 2030 (sans tension majeure sur les recrutements)

■ Métier stable

Évolution des effectifs stable et pas ou peu de difficultés de recrutement

■ Métier sensible

Diminution des effectifs à horizon 2030 et pas de besoins de recrutement

■ Métier en tension

Difficultés de recrutement > 60%