



**LES METIERS
EN TENSION**

Branche du travail temporaire - Permanents

**Liste des principaux
métiers et
indicateurs**

**OBservatoire
AKTO**



Page suivante

Contexte et méthodologie



Liste des métiers

Les métiers en tension, un enjeu clef

France Travail, Conseils régionaux, DREETS, CRÉFOP, CARIF-OREF, Etat...

Nombreux sont les acteurs que cette question intéresse, disposer d'éléments objectivés peut être crucial pour les convaincre et orienter l'usage des fonds publics et les actions à mener

Un double-objectif : repérer, argumenter

L'objet de cette étude est de repérer **quels sont les métiers en tension**, et le niveau de criticité de cette tension, **pour nos branches** mais aussi toutes branches d'AKTO confondues, à l'échelle régionale, voire départementale, grâce à une **méthodologie** qui se propose d'être la plus **complète** possible, **mais surtout objectivée** (pour en savoir plus, **le détail technique est en annexe**)

Une source : les métiers en tension de la DARES

Cette question si importante est bien évidemment étudiée, en particulier par la DARES, qui produit une liste de métiers en tension. L'institut propose ainsi différents indicateurs :

- ✓ Le niveau de tension, en **général** et selon ses **motifs**
- ✓ **L'historique** de cette tension, **au national, en région et sur les départements**



L'idée ici est de décliner ces éléments par branche et les associer à d'autres

Aller vers la note méthodologique

Les principaux métiers en tension ressortant de l'analyse

Métier (FAP228)	Heures secteur privé	Heures branche	Part DE la branche	Part DANS la branche	Tension 2023
Cadres des ressources humaines et du recrutement	237 496 908	10 930 572	4,6%	11,2%	3
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	888 850 404	9 664 896	1,1%	9,9%	3
Techniciens des services administratifs	368 142 672	9 391 308	2,6%	9,6%	5,1
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	1 260 700 188	3 849 024	0,3%	4,0%	4
Attachés commerciaux	210 523 332	2 849 760	1,4%	2,9%	5,1
Professions intermédiaires commerciales des achats	306 550 260	2 633 040	0,9%	2,7%	5,2
Employés de la comptabilité	417 295 560	2 399 412	0,6%	2,5%	5,1
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	239 903 052	1 421 676	0,6%	1,5%	5,2
Ensemble	34 267 256 280	675 632 712	2,0%	100,0%	

Veillez cliquer sur un métier pour accéder aux données

Note importante : les données fournies ici concernent le secteur privé dans son ensemble, l'objet de ce document est de faire un lien avec la branche et de regrouper différentes sources de statistique publique afin d'en faciliter l'analyse.



Retour aux éléments de contexte

Les données tension



Historique

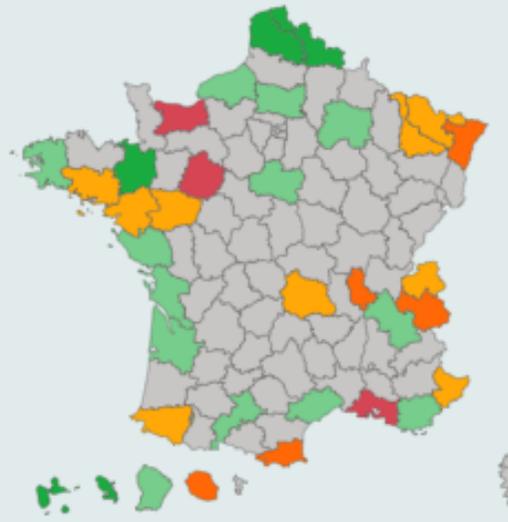


Tension 2023

Tension par région



et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

Cadres des ressources humaines et du recrutement

Le lien entre le métier et la branche



Note de lecture : sur ce métier, 4,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 11,2 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Cadres spécialistes des ressources humaines et du recrutement	98 %
Cadres spécialistes de la formation	2 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

2

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

19 090

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

33,2 %

-11,6 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

2 158

-29,7% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

2,9%

+0,6 pts par rapport à l'année dernière

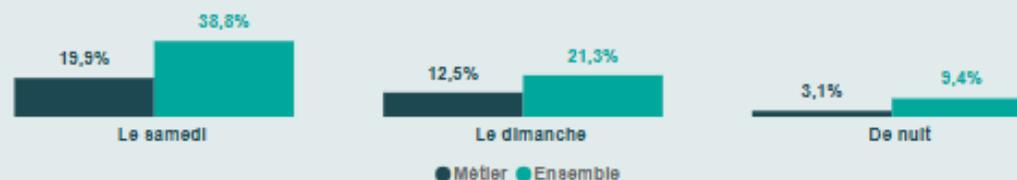
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Conditions de travail contraignantes

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

Non-attractivité salariale

1

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	2 525 €	1 450 €
2017-2019	3 000 €	1 841 €
Evolution :	+19%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

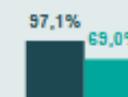
Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

4

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

4

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

1

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

Les données tension

Historique

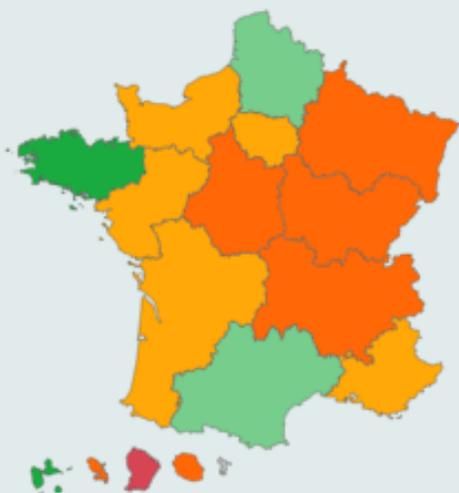


Tension 2023

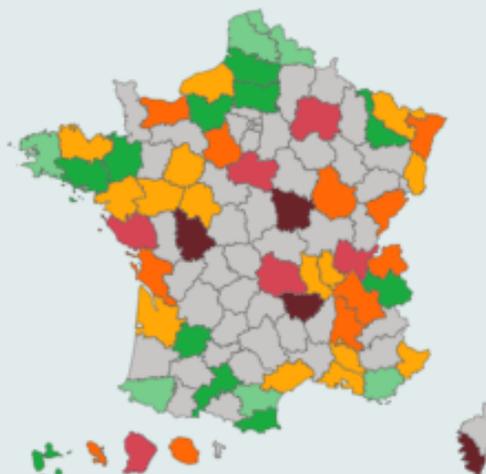
3

Tension moyenne

Tension par région



et par département



*En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre.
Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.*

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

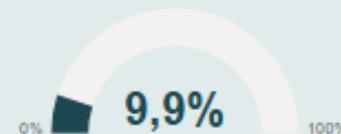
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 1,1 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 9,9 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Cadres commerciaux des petites et moyennes entreprises (hors commerce de détail)	70 %
Cadres commerciaux des grandes entreprises (hors commerce de détail)	29 %
Chefs de produits, acheteurs du commerce et autres cadres de la mercatique	0 %
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en informatique et télécommunications	0 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



+30%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

1

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

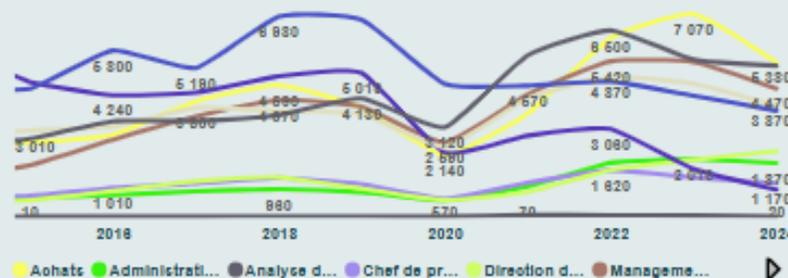
Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

28 990

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

35,6 %

-10,8 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

7 368

-20,2% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

2,5%

-0,2 pts par rapport à l'année dernière

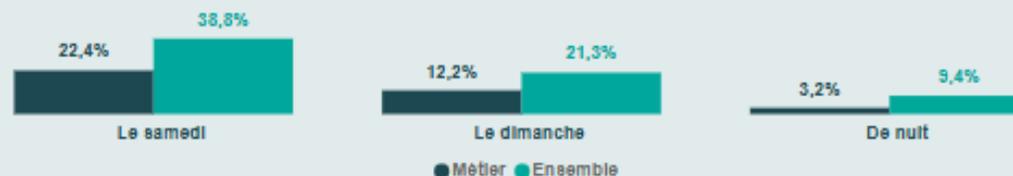
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Conditions de travail contraignantes

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

Non-attractivité salariale

1

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	2 900 €	1 450 €
2017-2019	3 450 €	1 841 €
Evolution :	+19%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

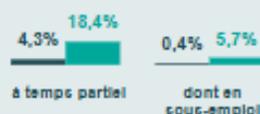
Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

4

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

1

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

Les données tension



Historique



Tension 2023

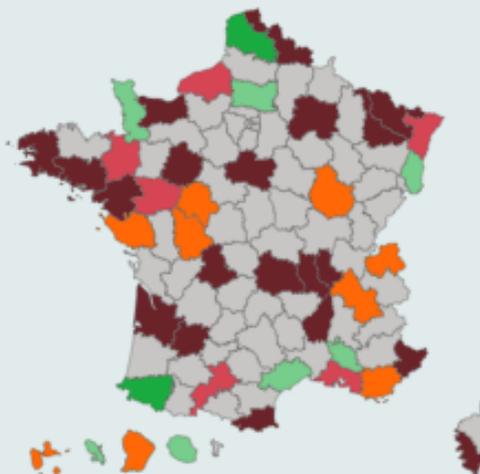
5,1

Tension très forte

Tension par région



et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

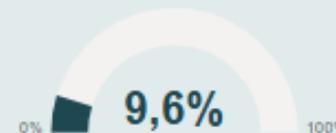
Techniciens des services administratifs

Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 2,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 9,6 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Maîtrise et techniciens administratifs des services juridiques ou du personnel	65 %
Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	35 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

4

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

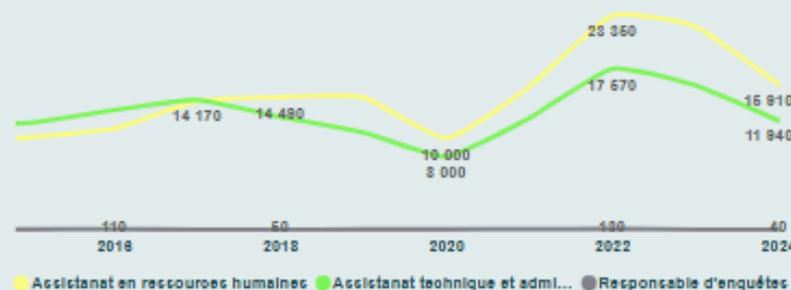
Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

27 890

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

28,5 %

-9,3 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

7 916

-7,5% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

8,4%

+1,4 pts par rapport à l'année dernière

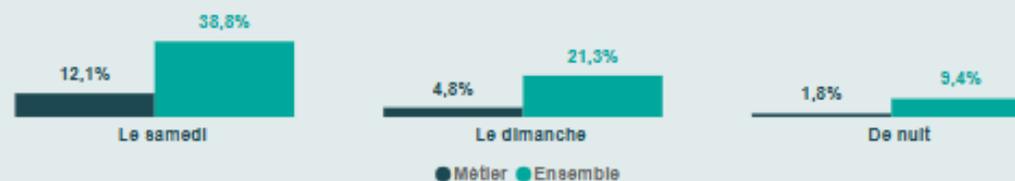
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Conditions de travail contraignantes

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

Non-attractivité salariale

3

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 623 €	1 450 €
2017-2019	1 850 €	1 841 €
Evolution :	+14%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

2

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

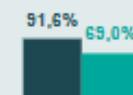
Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

1

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

5

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

1

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

Les données tension

Historique

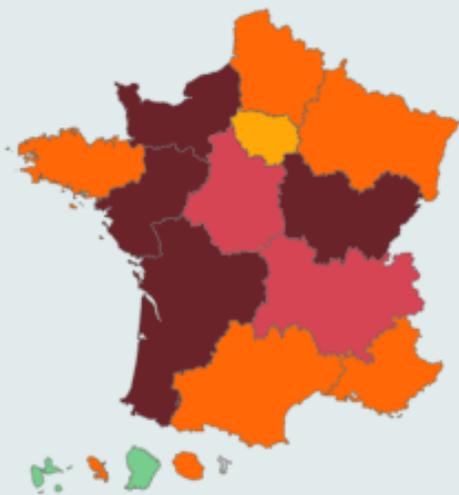


Tension 2023

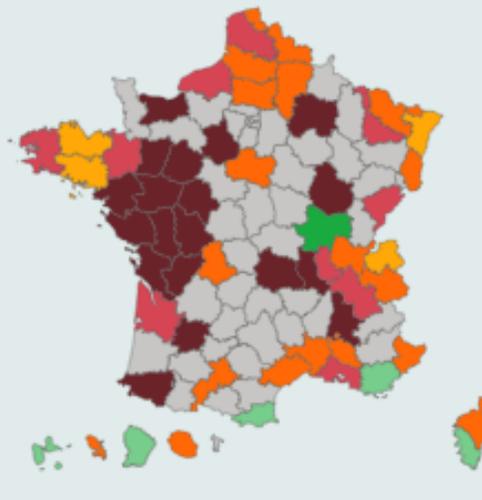
4

Tension forte

Tension par région



et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors jurist...)

Le lien entre le métier et la branche



Note de lecture : sur ce métier, 0,3 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 4,0 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Cadres des autres services administratifs des petites et moyennes entreprises	26 %
Cadres des autres services administratifs des grandes entreprises	24 %
Cadres de l'organisation ou du contrôle des services administratifs et financiers	18 %
Cadres chargés d'études économiques, financières, commerciales	14 %
Cadres des services financiers ou comptables des petites et moyennes entreprises	12 %
Cadres des services financiers ou comptables des grandes entreprises	6 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



+27%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

3

Conditions de travail contraignantes

1

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

90 280

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

47,9 %

+1,2 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

11 917

-3,2% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

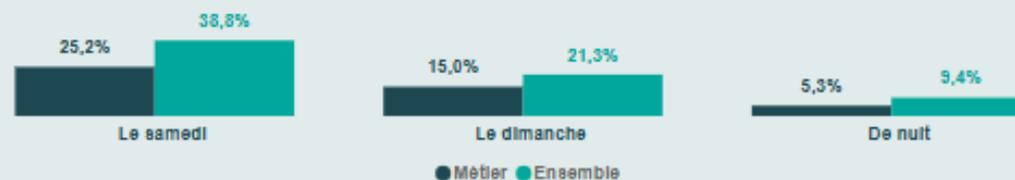
1,5%

-2,9 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

Non-attractivité salariale

1

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	2 662 €	1 450 €
2017-2019	3 218 €	1 841 €
Evolution :	+21%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

5

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

1

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

Les données tension



Historique

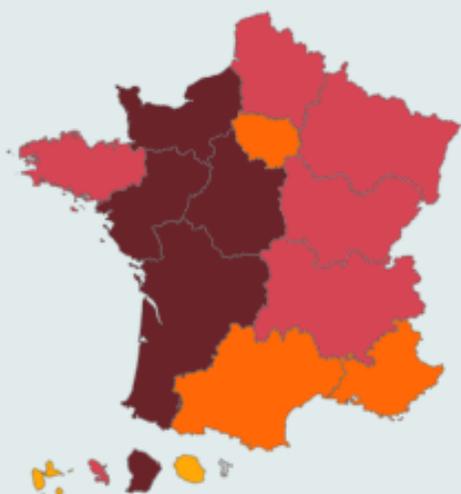


Tension 2023

5,1

Tension très forte

Tension par région



et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

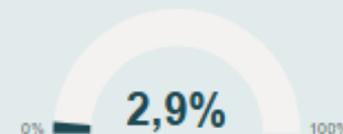
Attachés commerciaux

Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 1,4 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 2,9 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en services auprès d...	95 %
Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en informatique	3 %
Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens d'équipeme...	2 %
Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en biens de consom...	1 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



Evolution à long terme de l'emploi (2004-2018)

+6%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

2

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

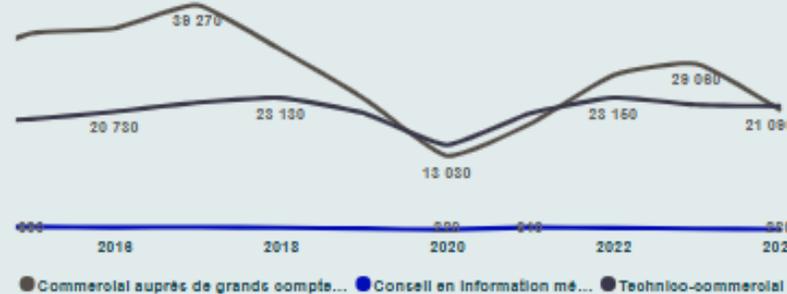
Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

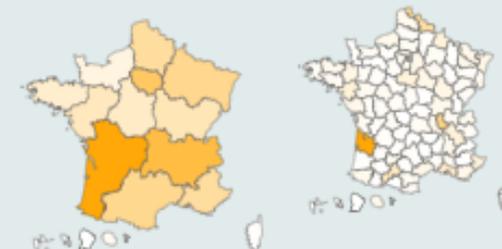
43 050

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

45,5 %

-7,1 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

23 310

-16,9% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

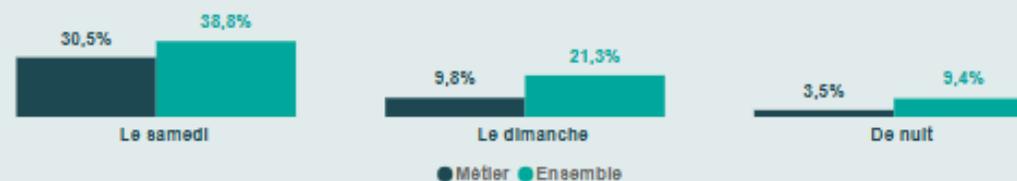
3,5%

+0,7 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)



[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

Non-attractivité salariale

1

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 668 €	1 450 €
2017-2019	2 045 €	1 841 €
Evolution :	+23%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

4

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

3

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)

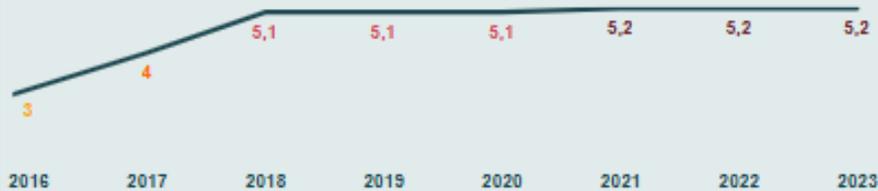


[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

Les données tension



Historique



Tension 2023

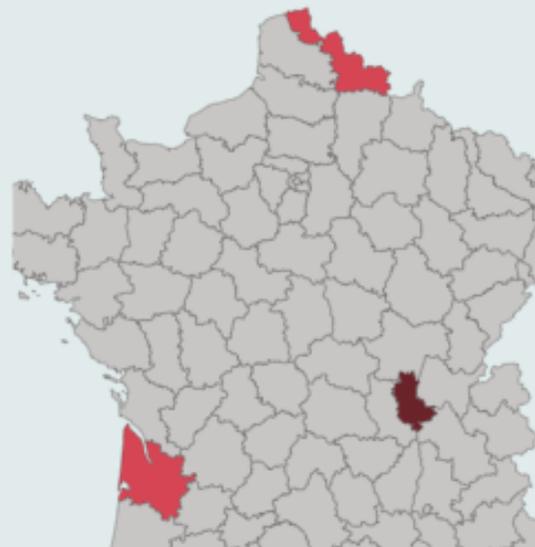
5,2

Tension extrême

Tension par région



et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

Professions intermédiaires commerciales des achats

Le lien entre le métier et la branche



Note de lecture : sur ce métier, 0,9 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 2,7 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Autres professions intermédiaires commerciales (sauf techniciens des forces de vente)	99 %
Acheteurs non classés cadres, aides-acheteurs	1 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



Evolution à long terme de l'emploi (2004-2018)

+39%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

2

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

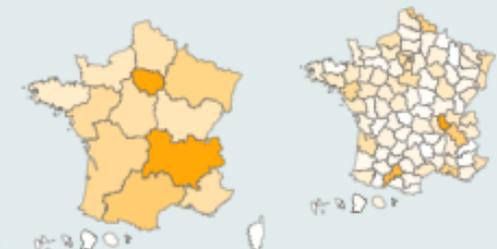
7 670

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

41,4 %

+12,3 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

512

-38,2% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

2,1%

+0,5 pts par rapport à l'année dernière

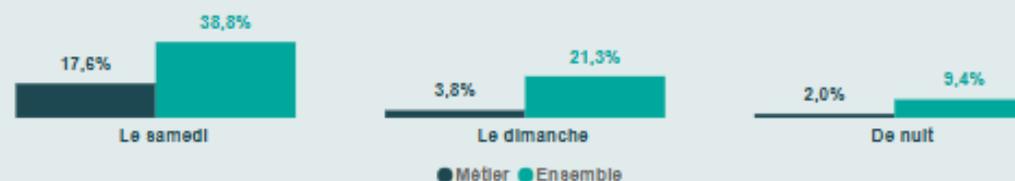
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Conditions de travail contraignantes

2

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

Non-attractivité salariale

3

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 547 €	1 450 €
2017-2019	2 004 €	1 841 €
Evolution :	+30%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

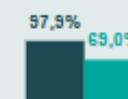
Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

5

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

3

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

Les données tension



Historique



Tension 2023

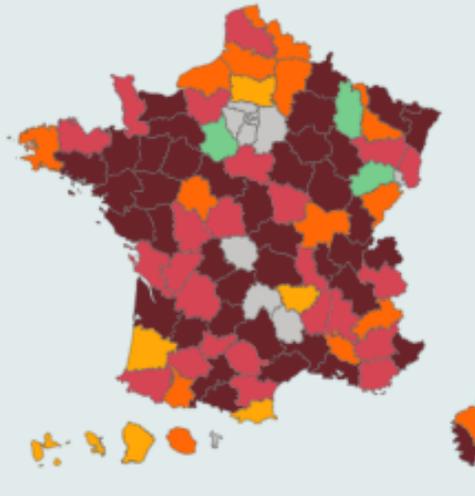
5,1

Tension très forte

Tension par région



et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

Employés de la comptabilité

Le lien entre le métier et la branche



Note de lecture : sur ce métier, 0,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 2,5 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Employés qualifiés des services comptables ou financiers	100 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



-27%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

1

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

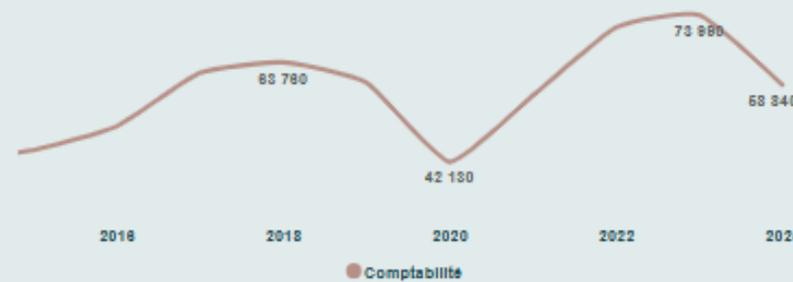
Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

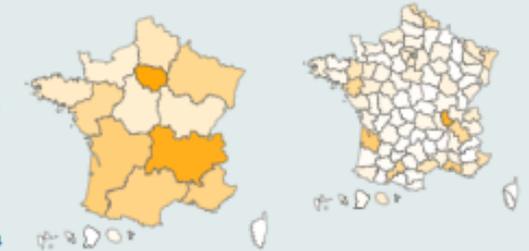
58 840

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

55,9 %

-4,9 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

17 317

-14,2% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

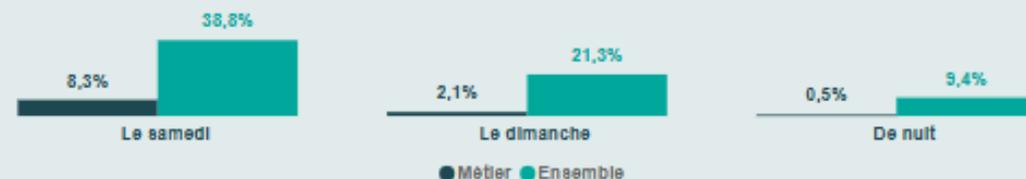
2,4%

+0,0 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)



[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

Non-attractivité salariale

5

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 341 €	1 450 €
2017-2019	1 733 €	1 841 €
Evolution :	+29%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

2

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.



Lien formation-emploi

5

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

3

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

1

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les données tension



Historique

5,2 5,2 5,2 5,2 5,2 5,2 5,2 5,2

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tension 2023

5,2

Tension extrême

Tension par région

et par département



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

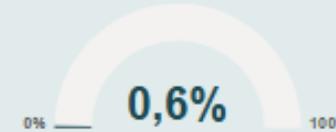
Source : Dares (les tensions sur le marché du travail)

Métier sélectionné

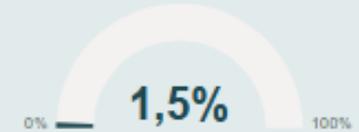
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ...

Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 0,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 1,5 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles) | Part (dans la branche)
Maîtrise et techniciens des services financiers ou comptables | 100 %

Source : DSN, retraitement AKTO

Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

Dynamique à long terme de l'emploi



+27%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

1

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

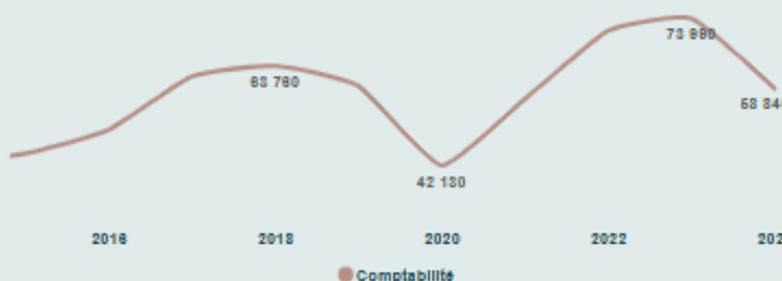
Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

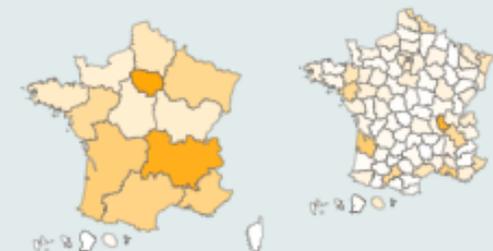
58 840

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées



... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

Les projets de recrutement

Dont difficiles

58,2 %

-0,2 pts par rapport à l'année dernière

Nombre de projets

2025

4 216

-5,8% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

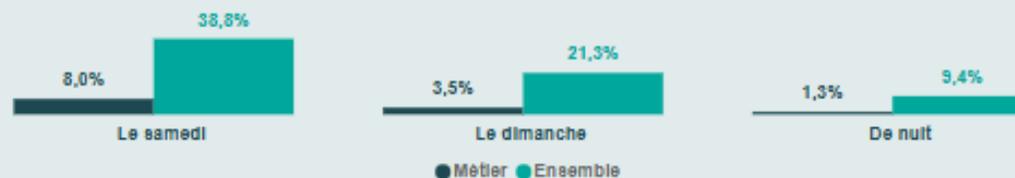
2,0%

-0,2 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

Non-attractivité salariale

4

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 714 €	1 450 €
2017-2019	2 050 €	1 841 €
Evolution :	+20%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Part des salariés en CDD



● Métier ● Ensemble

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

5

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

5

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)



Retour à la liste des métiers

2

Point méthodologie



Contexte et méthodologie



[Retour à la liste des métiers](#)

Un lien statistique...

Ce qui est proposé : un rapprochement systématique des listes DARES avec les métiers exercés dans les branches

... basé sur des nomenclatures nationales, et des données publiques

La méthode consiste à mesurer les familles d'activité professionnelle qui représentent le plus de postes pour la branche. Cela nous permet de savoir :

- quelle part le métier représente pour la branche
- quelle part la branche représente dans ces métiers

Ainsi, il est possible de **connaître**, et **d'argumenter**

Une batterie d'indicateurs

Tout commence par une liste.

Quels métiers, dans quelle mesure la branche est-elle concernée ?

Mais ce n'est qu'un début, une **batterie d'indicateurs** permet d'investiguer :

Les motifs de tension (Intensité d'embauche ? Inadéquation géographique ?...)

Le côté structurel vs. conjoncturel de cette tension (le métier est-il souvent en tension, uniquement cette année...?)

L'aspect territorial des choses (cette tension est-elle partout la même, plus élevée ici ou là...?)



[Page suivante](#)



[Retour à la liste des métiers](#)

Les indicateurs de tension DARES

✓ L'indicateur principal de tension

- 1 : Pas de tension
- 2 : Faible tension
- 3 : Moyenne tension
- 4 : Tension
- 5 : Tension élevée // Depuis l'édition 2023, la Dares distingue 5.1 (tension très forte) et 5.2 (tension extrême)
Dans le présent livrable 5.1 est noté « 5 », et 5.2 « 6 » dans les résultats



[Page précédente](#)

[Page suivante](#)

Il est calculé sur la base des éléments suivants :

- ✓ **Le rapport flux d'offre d'emploi et flux de demandeurs d'emploi** inscrits à Pôle emploi en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi) pour le métier m, l'année a et le territoire t
- ✓ **Le taux d'écoulement de la demande d'emploi pour le métier m, l'année a et le territoire t.** Il est calculé comme le ratio entre : le nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi) sortis des listes de Pôle emploi durant l'année a et la somme de la moyenne sur les quatre fins de trimestre (mars, juin, septembre, décembre) de l'année précédente des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- ✓ **La part des projets de recrutements difficiles.** Elle est calculée à partir des réponses à la BMO. Ratio entre le nombre de projets anticipés comme difficiles par les recruteurs et le nombre total de projets anticipés
- ✓ **A noter :** la Dares complète le champ des offres d'emploi déposées à Pôle emploi, en collectant les offres déposées sur d'autres sites d'emploi
- ✓ **Afin de compléter ses indicateurs (motifs de tension, déclinaisons territoriales), la Dares se base également sur l'enquête Conditions de travail - Risques psychosociaux, l'Enquête Emploi en Continue (EEC), et les enquêtes annuelles de recensement**



[Retour à la liste des métiers](#)

Le lien entre nomenclatures

La méthodologie entière est basée sur un fichier spécifique, produit par le [ministère du travail](#) : la [table de correspondance PCS-FAP-ROME \(FAP 2009\)](#). Une fois transformée en base, [cette matière principale permet de faire le lien entre ces différentes nomenclatures](#)

En particulier, à un métier « FAP225 » (qui décrit l'activité économique en 225 [F](#)amilles [P](#)rofessionnelles) donné, correspond plusieurs « PCS » (« Nomenclature des [P](#)rofessions et [C](#)atégories [S](#)ocioprofessionnelles »). Précision importante : les métiers en tension de la Dares se base aujourd'hui sur la FAP228 (FAP 2021). Lorsque c'est possible, une correspondance a été recherchée entre le métier FAP 2009 et celui FAP 2021. La liste des PCS associées a pu être enrichie.



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Dares

• Déchiffrer le monde du travail
pour éclairer le débat public

Les DSN ([D](#)éclarations [S](#)ociales [N](#)ominatives, anciennement DADS), sont renseignées (obligatoirement) par les entreprises à la maille PCS. Nous avons donc des volumes d'emploi très précis sur cette nomenclature. Donnée rendue publique par l'INSEE, préalablement retraitée par la DARES, qui retrouve les branches associées aux différents postes



[Page précédente](#)

Réalisé par : Simon CANTAREL
Pôle Observatoires
et Certifications, AKTO