



FICHES MÉTIERS

ACTIVITÉS DES
SERVICES DE L'EAU
ET
D'ASSAINISSEMENT

Filière Exploitation /
technique



Famille métier Eau
potable –
Distribution



Typologie du métier :
stable



Responsable réseau eau potable



Édition
2025

AKTO



Informations générales

Description du métier :

Le responsable réseau eau potable pilote l'ensemble des activités liées à l'exploitation, la maintenance et le développement des réseaux d'eau potable, garantissant ainsi l'acheminement efficaces des eaux potables tout en préservant la santé publique.

Principales activités

- Définir et mettre en œuvre la stratégie d'exploitation et de maintenance des réseaux d'eau potable
- Piloter les projets de développement, de réhabilitation et d'optimisation des réseaux
- Gérer les ressources humaines, matérielles et financières du service
- Assurer la conformité réglementaire et la performance environnementale des réseaux
- Coordonner les interventions avec les différents acteurs (collectivités, entreprises, usagers)
- Élaborer et suivre les budgets d'investissement et de fonctionnement
- Gérer les situations de crise (débordements, pollutions accidentelles)
- Représenter le service auprès des instances externes et des élus

Autres activités selon la taille de l'entreprise

- Le responsable réseau eau potable peut également encadrer l'activité de réseau d'assainissement

Branche :



Services de l'eau et d'assainissement



Famille professionnelle :
Eau potable – Distribution



Autres appellations :

- Responsable de réseau eau potable
- Chef de réseau eau potable



Correspondance ROME :

K2302 – Management et inspection en environnement urbain

Compétences

Piloter la gestion du réseau d'eau potable

(Correspondance ROME : Piloter un projet, une activité)

- Assurer la performance des infrastructures de collecte, de transport et de distribution de l'eau en encadrant la mise en œuvre du service et organisant la réfection, le remplacement et la mise en service de nouveaux réseaux ou de nouveaux raccordements
- Piloter le budget sur son périmètre en suivant les indicateurs de performance permettant d'en assurer la rentabilité
- Planifier l'exploitation en tenant compte des contraintes de disponibilité des réseaux et des moyens humains
- Participer à la valorisation commerciale de l'activité en assurant la bonne mise en œuvre des contrats de délégation de service public ou de prestation de service et en apportant une expertise technique lors des négociations avec les collectivités clientes
- Interagir avec les autorités de contrôle (Agence de l'Eau, ARS, Inspection du travail) dans le cadre des contrôles de conformité des activités et des conditions de travail
- Gérer les relations avec les fournisseurs, les prestataires et les sous-traitants
- Piloter des projets d'amélioration continue, de mise en conformité ou de création de nouveaux réseaux ou de nouveaux branchements

Animer, coordonner une équipe

(Correspondance ROME : Animer, coordonner une équipe)

- Encadrer les équipes en assurant un management bienveillant et efficace et en faisant vivre les démarches de l'entreprise en matière de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)
- Optimiser l'allocation des moyens humains en fonction des priorités opérationnelles
- Motiver les collaborateurs pour atteindre les objectifs de performance
- Accompagner le parcours professionnel des collaborateurs en favorisant le développement de leurs compétences
- Collaborer avec les professionnels des ressources humaines pour la mise en œuvre des recrutements, du plan de développement des compétences et des politiques RH de l'entreprise

Prévenir les risques professionnels, sanitaires et environnementaux

(Correspondance ROME : Piloter la gestion des risques / Gérer une situation d'urgence)

- Élaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Former les équipes aux bonnes pratiques et aux procédures
- Contrôler l'application par les équipes des réglementations en matière d'environnement, de santé et d'hygiène applicables aux activités d'exploitation et de maintenance des réseaux d'eau
- Gérer les situations d'urgences en cas d'incidents techniques ou d'imprévus (fuites, baisse de pression, contamination de l'eau...)

Conditions d'exercice du métier

- Travail en bureau et sur le terrain
- Déplacements sur le territoire d'intervention
- Astreintes (nuits, week-ends, jours fériés)
- Gestion de situations de crise nécessitant une aisance relationnelle et une bonne capacité à gérer ses émotions

Voies d'accès au métier

- Licence pro Génie des procédés pour l'environnement
- Licence pro systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle
- Licence pro Protection de l'environnement, spécialité Gestion des eaux urbaines et rurales
- BUT Génie mécanique et productique
- BUT Génie biologique : Sciences de l'environnement et écotechnologies
- Diplômes d'ingénieurs spécialisés en génie de l'eau, hydraulique urbaine ou environnement
- Master Sciences de l'eau

Possibilités d'évolutions professionnelles au sein de la branche



Responsable de secteur

Responsable d'agence

Chiffres clés

<p>Salariés exerçant ce métier en 2023</p>  <p>500</p>	<p>Évolution prévisionnelle des effectifs 2020-2030</p>  <p>+2%</p>	<p>Part des départs estimés à la retraite d'ici 2030</p>  <p>126 (15%)</p>	<p>Besoins en recrutement à l'horizon 2030</p>  <p>115</p>	<p>Part d'entreprises déclarant des difficultés à recruter</p>  <p>5%*</p>	<p>Typologie du métier (porteur, sensible...)</p>  <p>Métier Stable</p>
--	---	--	---	--	---



Métier Stable : Le renforcement global des équipes d'entretien des réseaux d'eau potable génère des besoins croissants de pilotage et d'encadrement de l'activité

**donnée pour l'ensemble des responsables réseau*

4 grands enjeux majeurs



REGLEMENTAIRES

- Renforcement des normes environnementales et sanitaires
- Évolution de la réglementation sur la gestion des eaux pluviales urbaines
- Développement des exigences en matière de transparence et de reporting



DONNEURS D'ORDRE

- Exigence accrue de performance et d'optimisation des coûts
- Demande de solutions innovantes pour la gestion patrimoniale des réseaux
- Attentes en matière de résilience face au changement climatique



TECHNOLOGIQUES

- Déploiement de systèmes de gestion intelligents des réseaux
- Utilisation croissante de la modélisation hydraulique et des outils SIG
- Développement de technologies de réhabilitation sans tranchée



SOCIÉTALES

- Sensibilisation croissante aux enjeux de préservation des milieux aquatiques
- Préoccupations liées à l'économie circulaire et à la valorisation des eaux usées
- Attentes en matière de concertation et de participation citoyenne