



FICHES MÉTIERS

ACTIVITÉS DES  
SERVICES DE L'EAU  
ET  
D'ASSAINISSEMENT

Filière Exploitation /  
technique



Famille métier Eau  
potable –  
Distribution



Typologie du métier :  
stable



# Responsable réseau assainissement



Édition  
**2025**

**AKTO**



## Informations générales

### Description du métier :

*Le responsable réseau assainissement pilote l'ensemble des activités liées à l'exploitation, la maintenance et le développement des réseaux d'assainissement, garantissant ainsi la collecte et l'acheminement efficaces des eaux usées et pluviales tout en préservant l'environnement et la santé publique.*

## Principales activités

- Définir et mettre en œuvre la stratégie d'exploitation et de maintenance des réseaux d'assainissement
- Piloter les projets de développement, de réhabilitation et d'optimisation des réseaux
- Gérer les ressources humaines, matérielles et financières du service
- Assurer la conformité réglementaire et la performance environnementale des réseaux
- Coordonner les interventions avec les différents acteurs (collectivités, entreprises, usagers)
- Élaborer et suivre les budgets d'investissement et de fonctionnement
- Gérer les situations de crise (débordements, pollutions accidentelles)
- Représenter le service auprès des instances externes et des élus

## Autres activités selon la taille de l'entreprise

- Le responsable réseau assainissement peut également encadrer l'activité de réseau d'eau potable



### Branche :

Services de l'eau et d'assainissement



### Famille professionnelle :

Assainissement – Collecte



### Autres appellations :

- Chef de réseau assainissement
- Responsable d'exploitation assainissement



### Correspondance ROME :

K2302 - Management et inspection en environnement urbain

# Compétences

## Piloter la gestion du réseau d'assainissement

(Correspondance ROME : Piloter un projet, une activité)

- Assurer la performance des infrastructures de collecte et de transport des eaux usées et pluviales, en encadrant la mise en œuvre de l'entretien et en organisant la réfection, le remplacement et la mise en service de nouveaux réseaux ou raccordements
- Piloter le budget sur son périmètre en suivant les indicateurs de performance permettant d'en assurer la rentabilité
- Planifier l'exploitation en tenant compte des contraintes de disponibilité des réseaux et des moyens humains
- Participer à la valorisation commerciale de l'activité en assurant la bonne mise en œuvre des contrats de délégation de service public ou de prestation de service et en apportant une expertise technique lors des négociations avec les collectivités clientes
- Interagir avec les autorités de contrôle (Agence de l'Eau, ARS, Inspection du travail) dans le cadre des contrôles de conformité des activités et des conditions de travail
- Gérer les relations avec les fournisseurs, les prestataires et les sous-traitants
- Piloter des projets d'amélioration continue, de mise en conformité ou de création de nouveaux réseaux ou de nouveaux branchements

## Animer, coordonner une équipe

(Correspondance ROME : Animer, coordonner une équipe)

- Encadrer les équipes en assurant un management bienveillant et efficace et en faisant vivre les démarches de l'entreprise en matière de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)
- Optimiser l'allocation des moyens humains en fonction des priorités opérationnelles
- Motiver les collaborateurs pour atteindre les objectifs de performance
- Accompagner le parcours professionnel des collaborateurs en favorisant le développement de leurs compétences
- Collaborer avec les professionnels des ressources humaines pour la mise en œuvre des recrutements, du plan de développement des compétences et des politiques RH de l'entreprise

## Prévenir les risques professionnels, sanitaires et environnementaux

(Correspondance ROME : Piloter la gestion des risques / Gérer une situation d'urgence)

- Élaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Former les équipes aux bonnes pratiques et aux procédures
- Contrôler l'application par les équipes des réglementations en matière d'environnement, de santé et d'hygiène applicables aux activités d'exploitation et de maintenance des réseaux d'assainissement
- Gérer les situations d'urgences en cas d'incidents techniques ou d'imprévus (inondations, obstructions, ruptures de canalisations...)

## Conditions d'exercice du métier

- Travail en bureau et sur le terrain
- Déplacements sur le territoire d'intervention
- Astreintes (nuits, week-ends, jours fériés)
- Gestion de situations de crise nécessitant une aisance relationnelle et une bonne capacité à gérer ses émotions

## Voies d'accès au métier

- Licence pro Génie des procédés pour l'environnement
- Licence pro systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle
- Licence pro Protection de l'environnement, spécialité Gestion des eaux urbaines et rurales
- BUT Génie mécanique et productique
- BUT Génie biologique : Sciences de l'environnement et écotechnologies
- Diplômes d'ingénieurs spécialisés en génie de l'eau, hydraulique urbaine ou environnement
- Master Sciences de l'eau

## Possibilités d'évolutions professionnelles au sein de la branche



Responsable de secteur

Responsable d'agence

## Chiffres clés

Salariés exerçant ce métier en 2022



188

Évolution des effectifs d'ici 2030



+2 %

Part des départs à la retraite d'ici 2030



47  
(15 %)

Besoins en recrutement à l'horizon 2030



43

Part d'entreprises déclarant des difficultés à recruter



5%\*

Typologie du métier (porteur, sensible...)



Métier Stable



**Métier Stable :** Le renforcement global des équipes d'entretien et de développement des réseaux d'assainissement génère des besoins croissants de pilotage et d'encadrement de l'activité.

*\*donnée pour l'ensemble des responsables réseaux*

## 4 grands enjeux majeurs



### REGLEMENTAIRES

- Renforcement des normes environnementales et sanitaires
- Évolution de la réglementation sur la gestion des eaux pluviales urbaines
- Développement des exigences en matière de transparence et de reporting



### DONNEURS D'ORDRE

- Renforcement des exigences sur la qualité de services
- Optimisation des process visant à réduire les coûts de fonctionnement des services



### TECHNOLOGIQUES

- Déploiement de systèmes de gestion intelligents des réseaux
- Utilisation croissante de la modélisation hydraulique et des outils SIG
- Développement de technologies de réhabilitation sans tranchée



### SOCIÉTALES

- Exigence accrue de performance et d'optimisation des coûts
- Demande de solutions innovantes pour la gestion patrimoniale des réseaux
- Attentes en matière de résilience face au changement climatique