



FICHES MÉTIERS

ACTIVITÉS DES  
SERVICES DE L'EAU  
ET  
D'ASSAINISSEMENT

Filière Exploitation /  
technique



Famille métier Eau  
potable -  
Production



Typologie du métier :  
stable



# Responsable d'équipe production eau potable



Édition  
**2025**

**AKTO**



## Informations générales

### Description du métier :

Le responsable d'équipe production d'eau potable coordonne et supervise les activités d'une équipe chargée de la production d'eau potable, assurant ainsi la qualité, la quantité et la continuité de l'approvisionnement en eau potable tout en respectant les normes sanitaires et environnementales.

### Principales activités

- Organiser et planifier les activités de production d'eau potable
- Assurer le suivi des indicateurs de performance et la qualité du service
- Animer les équipes
- Gérer les ressources humaines et accompagner le parcours professionnel des collaborateurs
- Veiller au respect des règles de sécurité et des procédures sanitaires
- Gérer les situations d'urgence
- Participer à l'élaboration et au suivi des budgets d'exploitation
- Assurer l'interface avec les autres services et les parties prenantes externes (prestataires, fournisseurs)
- Participer à la valorisation de l'activité dans le cadre de la négociation et de la réalisation des contrats de délégation de service public ou contrats commerciaux

### Autres activités selon la taille de l'entreprise

- Le responsable d'équipe production peut également encadrer l'activité de traitement/assainissement

#### Branche :



Services de l'eau et d'assainissement



Famille professionnelle :  
Eau potable - Production

#### Autres appellations :



- Responsable d'usine de production d'eau potable
- Chef d'équipe production d'eau potable
- Responsable d'exploitation eau potable

#### Correspondance ROME :



K2302 – Management et inspection en environnement urbain

# Compétences

## Piloter une unité de production d'eau potable

(Correspondance ROME : Piloter un projet, une activité)

- Assurer la performance environnementale et énergétique du site en encadrant la mise en œuvre des process de production, en veillant au bon fonctionnement des équipements et en anticipant les besoins de maintenance ou de renouvellement
- Piloter le budget de son site en suivant les indicateurs de performance permettant d'en assurer la rentabilité
- Planifier l'exploitation en tenant compte des contraintes de production et de la disponibilité des équipes
- Participer à la valorisation commerciale de l'activité en assurant la bonne mise en œuvre des contrats de délégation de service public ou de prestation de service et en apportant une expertise technique lors des négociations avec les collectivités clientes
- Interagir avec les autorités de contrôle (Agence de l'Eau, ARS, Inspection du travail) dans le cadre des contrôles de conformité des activités de production et des conditions de travail
- Gérer les relations avec les fournisseurs, les prestataires et les sous-traitants
- Piloter des projets d'amélioration continue ou de mise en conformité

## Animer, coordonner une équipe

(Correspondance ROME : Animer, coordonner une équipe)

- Encadrer les équipes en assurant un management bienveillant et efficace et en faisant vivre les démarches de l'entreprise en matière de Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)
- Optimiser l'allocation des moyens humains en fonction des priorités opérationnelles
- Motiver les collaborateurs pour atteindre les objectifs de performance
- Accompagner le parcours professionnel des collaborateurs en favorisant le développement de leurs compétences
- Collaborer avec les professionnels des ressources humaines pour la mise en œuvre des recrutements, du plan de développement des compétences et des politiques RH de l'entreprise

## Prévenir les risques professionnels, sanitaires et environnementaux

(Correspondance ROME : Piloter la gestion des risques / Gérer une situation d'urgence)

- Élaborer des règles et procédures de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
- Former les équipes aux bonnes pratiques et aux procédures
- Contrôler l'application par les équipes des réglementations en matière d'environnement, de santé et d'hygiène applicables aux activités de production d'eau potable
- Gérer les situations d'urgences en cas d'incidents techniques ou d'imprévus (débordements, anomalies de traitement..)

## Conditions d'exercice du métier

- Travail en bureau et sur le terrain
- Déplacements sur le territoire d'intervention
- Astreintes (nuits, week-ends, jours fériés)
- Gestion de situations de crise nécessitant une aisance relationnelle et une bonne capacité à gérer ses émotions

## Voies d'accès au métier

- BUT Génie mécanique et productique
- BUT Génie biologique : Sciences de l'environnement et écotechnologies
- Licence Professionnelle – Génie des procédés pour l'environnement
- Master Sciences de l'eau
- Diplômes d'ingénieurs spécialisés en génie de l'eau, hydraulique urbaine ou environnement

## Possibilités d'évolutions professionnelles au sein de la branche



Responsable de secteur

Responsable d'agence

## Chiffres clés

Salariés exerçant ce métier en 2022



351

Évolution des effectifs d'ici 2030



+3%

Part des départs à la retraite d'ici 2030



35  
(10%)

Besoins en recrutement à l'horizon 2030



81

Part d'entreprises déclarant des difficultés à recruter



21%\*

Typologie du métier (porteur, sensible...)



Métier Stable



Métier Stable : Le renforcement global des équipes en production génère des besoins de pilotage et d'encadrement de l'activité.

*\*donnée pour l'ensemble des responsables d'équipe production et traitement*

## 4 grands enjeux majeurs



### REGLEMENTAIRES

- Renforcement des normes de qualité de l'eau potable
- Évolution de la réglementation sur les micropolluants et les perturbateurs endocriniens
- Développement des exigences en matière de sécurité sanitaire



### DONNEURS D'ORDRE

- Exigence accrue de performance et d'optimisation des coûts
- Demande de réactivité face aux situations de crise (pollution, sécheresse)
- Attentes en matière d'efficacité énergétique et de réduction de l'empreinte carbone



### TECHNOLOGIQUES

- Intégration croissante des outils numériques et de l'intelligence artificielle
- Développement de nouvelles technologies de traitement (UV...)
- Utilisation accrue de la modélisation et des outils d'aide à la décision



### SOCIÉTALES

- Sensibilisation croissante à la qualité de l'eau du robinet
- Préoccupations liées à la préservation de la ressource en eau
- Attentes en matière de transparence sur les processus de traitement