FICHES MÉTIERS

ACTIVITÉS DES SERVICES DE L'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

Agent(e) de production eau potable

Filière Exploitation technique

Famille métier Eau potable - Production

Typologie du métier : porteur

Édition 2025

AKTO

Informations générales

Description du métier :

L'agent de production eau potable assure le bon fonctionnement des installations de traitement d'eau potable, garantissant la qualité et la quantité d'eau distribuée aux usagers, dans le respect des normes sanitaires et environnementales.

Branche :
Services de l'eau et d'assainissement

Famille professionnelle :
Eau potable - Production

Autres appellations :
- Agent(e) d'exploitation de l'eau
- Opérateur(trice) de production d'eau potable

Correspondance ROME :
K2301 - Distribution et assainissement d'eau

Principales activités

- Surveiller et contrôler le fonctionnement des installations de production d'eau potable
- Entretenir les équipements permettant de traiter l'eau potable
- Réaliser des analyses de routine sur la qualité de l'eau
- Visiter les ouvrages pour rechercher des éventuelles fuites
- Effectuer un entretien et une maintenance de premier niveau des équipements de production d'eau potable
- Gérer les stocks de produits chimiques et de consommables
- Tenir des registres d'exploitation

Autres activités selon la taille de l'entreprise

- L'agent(e) de production eau potable peut également participer au traitement/assainissement

Compétences

Utiliser les outils et méthodes de production d'eau potable

(Correspondance ROME : Utiliser un outil, une machine, un équipement, une installation)

- Assurer une utilisation conforme des équipements de production d'eau potable
- Effectuer des prélèvements sur l'ensemble de la filière du traitement de l'eau
- Suivre les stocks de consommables et déclencher les réapprovisionnements nécessaires (exemple : produits, réactifs)
- Nettoyer et entretenir les installations
- Communiquer avec les autres agents, les techniciens et responsables pour tenir les délais de production et la qualité de service

Contrôler le fonctionnement des installations

(Correspondance ROME : Contrôler le fonctionnement d'un équipement, d'une machine, d'une installation)

- Contrôler l'état de fonctionnement des appareils et installations afin d'identifier les dysfonctionnements
- Contrôler les données et ajuster les processus pour garantir l'efficacité et la conformité des traitements
- Etablir les demandes d'intervention des équipes de maintenance internes ou de prestataires
- Réaliser la maintenance de premier niveau sur les équipements de son site et ses installations

Prévenir les risques professionnels, sanitaires et environnementaux

(Correspondance ROME : Piloter la gestion du risque / Gérer une situation d'urgence)

- Appliquer les réglementations en matière d'environnement, d'hygiène et de sécurité applicables aux activités de production d'eau potable (eaux destinées à la consommation humaine)
- Appliquer les règles Qualité Hygiène Sécurité Sûreté Environnement pour assurer la sécurité des opérations
- Réagir rapidement aux incidents pour limiter l'impact environnemental et assurer la sécurité du site

Suivre et renseigner les données de l'activité

(Correspondance ROME : Collecter et analyser des données, des informations)

- Contrôler les paramètres de la qualité de l'eau tout au long des étapes de production
- Interpréter les mesures restituées par les outils de surveillance la qualité de l'eau par rapport à des référentiels de qualité chimique et biochimique
- Reporter des informations dans les registres d'exploitation et les registres qualité

Conditions d’exercice du métier

- Travail en intérieur (salle de contrôle) et en extérieur (installations de traitement)
- Horaires variables avec astreintes (nuit, week-ends, jours fériés)
- Port d'équipements de protection individuelle obligatoire
- Permis de conduire nécessaire

Voies d’accès au métier

- CAP Agent de la qualité de l'eau
- CAP Electricité ou électromécanique
- CAP Monteur en installations sanitaires
- Bac Pro Procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons
- Bac Pro Gestion des pollutions et protection de l’environnement
- TP Technicien de traitement des eaux

Possibilités d'évolutions professionnelles au sein de la branche

Technicien de réseau eau potable

Technicien de production eau potable

EVOLUTIONS PROSPECTIVES

Chiffres clés

Salariés exerçant ce métier en 2023	Évolution prévisionnelle des effectifs d'ici 2030	Part des départs estimés à la retraite d'ici 2030	Besoins en recrutement à l'horizon 2030	Part d'entreprises déclarant des difficultés à recruter	Typologie du métier (porteur, sensible…)
2070	+5%	249 (12 %)	725	29 %*	Métier porteur

Métier porteur : Le renforcement des attentes sur la qualité de l'eau et la préservation des ressources génère des besoins en personnel qualifié pour ce métier.

**donnée pour l'ensemble des agents de production*

4 grands enjeux majeurs

REGLEMENTAIRES

- Renforcement des normes de potabilité (nouveaux paramètres à surveiller)
- Augmentation des contrôles sur les micropolluants et les perturbateurs endocriniens
- Développement de la réglementation sur la sécurité des installations de production d'eau potable

DONNEURS D'ORDRE

- Exigences croissantes sur la préservation de la ressource en eau et la qualité des eaux potables

TECHNOLOGIQUES

- Développement des systèmes de télégestion et de supervision à distance
- Utilisation croissante de capteurs en ligne et d'outils d'aide à la décision
- Émergence de nouvelles technologies de traitement

SOCIÉTALES

- Attentes croissantes du public en matière de qualité et de goût de l'eau
- Sensibilité accrue aux enjeux de préservation de la ressource en eau
- Demande de transparence sur les processus de traitement et la qualité de l'eau distribuée