



FICHES MÉTIERS

Responsable Qualité

BRANCHE DE L'ENTRETIEN ET
LOCATION TEXTILE

IDCC 2002 – Blanchisserie, laverie,
location de linge, nettoyage à sec,
pressing et teinturerie

Famille professionnelle :
Management et ingénierie Qualité
industrielle



Édition
2025

AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

La finalité du métier de Responsable Qualité est de garantir que les services fournis et les productions réalisées respectent les attentes des clients en termes de Qualité, et que les normes et exigences de sécurité et de conformité environnementale sont bien observées.

Ceci recouvre l'ensemble des activités de production et de prestation de services : réception du linge, traitement des textiles, restitution des productions. Tout au long de ce processus, le / la Responsable Qualité veille à la conformité des opérations par rapport aux standards (comme les normes ISO), et, en cas de non-conformité, prescrit ou met en œuvre des actions de correction.

Principales activités

- Contrôle de la Qualité des productions et des services
- Développement de démarches Qualité : mise en place de modes opératoires, de procédures de contrôles Qualité, de contrôles de conformité QHSE
- Pilotage de l'activité du Contrôle Qualité



Branche :
Entretien et location textile



Famille professionnelle :
Management et ingénierie Qualité industrielle



Autres appellations :

- Animateur.rice Qualité
- Chef.fe du service audit-Qualité / du service contrôle Qualité
- Directeur.rice contrôle Qualité / Qualité
- Qualiticien.ne / management de la Qualité
- Responsable assurance Qualité clients / assurance Qualité fournisseur / d'analyse et de contrôle Qualité / de contrôle de production / Qualité Sécurité Environnement (QSE)



Correspondance ROME :
H1502

Compétences

Contrôle de la Qualité des productions et des services

- Identifier les contrôles à effectuer aux différentes étapes du processus de production et de traitement du textile
- Utiliser les standards Qualité requis pour vérifier la conformité des produits et détecter les éventuelles productions non-conformes
- Rédiger les relevés de contrôle
- Concevoir et / ou mettre en œuvre les systèmes de Contrôle Qualité et s'assurer auprès des métiers du respect des procédures Qualité via une analyse ou une observation visuelle
- Contrôler le respect des règles QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) dans les processus de production, de service et de traitement du textile.
- Définir des mesures correctives et les mettre en œuvre en cas d'écart identifié avec les standards Qualité.

Développement de démarches Qualité

- Elaborer un plan ou un Référentiel Qualité pour l'entreprise
- Définir des modes opératoires pour assurer la Qualité.
- Définir des procédures de contrôle Qualité et QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) et élaborer des outils de Contrôle Qualité.
- Œuvrer à la diffusion de l'information autour des normes Qualité (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) dans les équipes de production.

Pilotage de l'activité du Contrôle Qualité

- Définir les modes de fonctionnement de l'activité d'un service Qualité.
- Définir les indicateurs de pilotage, ainsi que leur mode de suivi, pour construire et alimenter un tableau de bord de suivi de la Qualité et / ou de l'activité d'un service Qualité
- Analyser le tableau de bord et l'exploiter en en déduisant des points d'amélioration de la démarche Qualité et / ou de l'activité du service Qualité
- Le cas échéant, assurer la gestion la relation avec les organismes de certification Qualité.

Compétences comportementales

- Faire preuve de rigueur et de précision dans les démarches de contrôle Qualité et dans la structuration de l'activité.
- Agir en complète autonomie et interagir avec force d'initiative et de proposition.
- Mettre en œuvre un sens de l'organisation, des responsabilités et du respect des engagements.
- Se montrer réactif et adaptable dans l'organisation du travail.

Conditions d'exercice du métier

- Le métier suppose d'interagir avec une large diversité d'interlocuteurs : lignes de production, lignes de maintenance, agents de commercialisation... nécessitant d'adapter sa posture et son relationnel.
- Il peut impliquer des déplacements.
- Dans certains cas, le port d'équipements de protection individuelle (EPI) peut être requis.
- Le métier s'exécute souvent en station debout prolongée.
- Il suppose dans certains cas plus rares des tâches de manutention et de port de charges.

Voies d'accès au métier

Le métier est accessible sans diplôme mais dans la plupart des cas, les Responsables Qualité disposent d'un :

- Niveau 5 (Bac +2)
- Dans certains cas, d'un BUT Qualité, logistique industrielle et organisation.
- Les responsables Qualité peuvent avoir déjà travaillé dans une entreprise ayant des activités similaires ou venir d'un tout autre secteur d'activité.

Evolutions professionnelles

