



FICHES MÉTIERS

RESPONSABLE DE PRODUCTION

BRANCHE DE L'ENTRETIEN ET
LOCATION TEXTILE

IDCC 2002 – Blanchisserie, laverie,
location de linge, nettoyage à sec,
pressing et teinturerie

Famille professionnelle :
Management et ingénierie de
production



Édition
2025

AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le/La Responsable Production **planifie, organise et optimise** l'activité de production. Il/Elle encadre les équipes de production sur un ou plusieurs sites, assure le respect des délais, de la qualité et de la sécurité.

Son rôle consiste à assurer à la fois la productivité et la qualité du service, tout en respectant les normes de sécurité, d'hygiène et d'environnement.

Principales activités

- Organisation et optimisation du flux de production en fonction des contraintes de processus et des délais. Identification des améliorations pour la productivité et la qualité.
- Animation, encadrement et motivation des équipes de production. Fixation des objectifs et adaptation de l'activité de l'équipe pour respecter les délais et les niveaux de qualité.
- Vérification de la conformité de la production en termes de qualité et de sécurité. Contrôle du respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement.
- Participation à l'amélioration continue des processus de production. Définition des modes opératoires et identification de solutions technologiques innovantes pour répondre aux besoins.
- Identification des fournisseurs nécessaires à la production, suivi des stocks et gestion des approvisionnements pour garantir la fluidité des opérations.



Branche :
Entretien et location textile



Famille professionnelle :
Management et ingénierie de production



Autres appellations :

- Chef.fe de département fabrication / de département production / de fabrication / de ligne de production / de production / de produit en production industrielle / de secteur de production / de service fabrication / de service production / d'unité de fabrication / d'unité de production
- Directeur.rice de fabrication / de production industrielle / d'unité de production / technique en fabrication industrielle / technique en production / industriel.le
- Responsable de chaîne de production / de fabrication / de ligne de fabrication / de ligne de production industrielle / de production / d'exploitation / d'unité de production industrielle



Correspondance ROME :
H2502

Compétences

Gestion de la production

- Optimiser les moyens à disposition pour assurer la qualité de la production.
- Identifier les améliorations possibles en termes de productivité et de qualité.
- Organiser et optimiser le flux de production en fonction des contraintes de processus et de délais.
- Suivre et analyser les indicateurs de qualité de la production.

Mise en œuvre des procédés de production

- Appliquer les méthodes d'ordonnancement, de planification et de contrôle des processus.
- Utiliser les procédés et équipements spécifiques aux propriétés de textiles et mettre en œuvre les processus de nettoyage et de traitement adaptés.

Contrôle de la qualité de la production

- Contrôler la qualité des différentes étapes de production, en s'assurant de la conformité aux normes établies.
- Veiller au respect par les équipes des procédures qualité et de sécurité tout au long du processus.

Sécurité, hygiène et prévention des risques

- Appliquer et faire appliquer strictement les consignes d'hygiène et de sécurité (utilisation des EPI, gestes et postures adaptés en fonction de la tâche à accomplir)
- Respecter les règles environnementales et appliquer les protocoles de prévention (économie d'eau, d'électricité, tri sélectif)

Gestion et animation d'équipe

- Animer et coordonner une équipe de production, fixer les objectifs, et adapter l'organisation en fonction des priorités.
- Participer à la gestion des compétences, identifier les besoins de formation, et intégrer de nouveaux collaborateurs. Conduire les entretiens d'évaluation et professionnels.

Compétences comportementales

- Faire preuve de sens pratique pour organiser les activités de et garantir leur réalisation dans le respect des objectifs de qualité et de délais.
- S'adapter aux nouvelles méthodes, faire preuve de rigueur dans la gestion des tâches et des interventions.
- Être disponible et à l'écoute de l'équipe, gérer le stress en période de forte demande et prendre des décisions sous pression.

Conditions d'exercice du métier

- Le métier inclut des interactions quotidiennes avec les personnes des équipes, dans des contextes pouvant comprendre fatigue et stress mais aussi satisfactions liées au travail réalisé.
- Les entreprises de services textiles sont les partenaires de nombreux secteurs de l'industrie, du commerce, de la santé. Elles proposent des services spécialisés qui requièrent un niveau élevé d'hygiène et de technicité tel que le linge stérilisé pour les blocs opératoires.
- Le métier s'exerce principalement en atelier souvent bruyant, en perpétuel mouvement et en liaison avec les différents services internes et externes (fournisseurs, transporteurs, clients, ...). Dans certains cas, le métier peut s'exercer dans des environnements où la sonorisation est permanente (galeries commerciales).

Voies d'accès au métier

- Master Maintenance industrielle dans les secteurs techniques (mécanique, électronique, chimie, ...), complété par une expérience professionnelle en production
- Diplôme d'ingénieur spécialisé dans les secteurs techniques (mécanique, électronique, chimie, ...), complété par une expérience professionnelle en production
- BTS Innovation textile option A : structures ou option B : traitements
- Titre professionnel Technicien.ne supérieure en gestion de production
- Licence pro Parcours Eco-conception et entretien des matériaux textiles

Evolutions professionnelles

