



FICHES MÉTIERS

Conducteur/trice livreur/euse

BRANCHE DE L'ENTRETIEN ET
LOCATION TEXTILE

IDCC 2002 – Blanchisserie, laverie,
location de linge, nettoyage à sec,
pressing et teinturerie

Famille professionnelle :
Conduite et livraison par tournée
sur courte distance



Édition
2025

AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Les conducteurs-livreurs assurent la réception et la livraison des produits textiles via la conduite de véhicules légers ou lourds.

Leurs activités revêtent une forte dimension commerciale et relationnelle en ce qu'ils sont chargés de la gestion de la relation client.

Principales activités

- Livraison et réception des produits textiles et des équipements
- Exécution des opérations de transport
- Conduite de véhicules légers ou lourds pour le transport de produits textiles ou d'équipements
- Réalisation d'actions de manutention
- Gestion de la relation client et développement commercial
- Utilisation des outils numériques pour assurer le suivi



Branche :
Entretien et location textile



Famille professionnelle :
Conduite et livraison par tournée sur courte distance



Autres appellations :

- **Chauffeur.se livreur.se**
- **Agent.e de distribution et de relation clients**
- **Chauffeur.se préparateur.rice de commandes**
- **Livreurs.ses Relation clientèle**
- **Navetteur.se**



Correspondance ROME :
N4105

Compétences

Livraison et réception des produits textiles et des équipements

- Contrôler la documentation de livraison
- Assurer la manutention et le chargement et le déchargement des véhicules avec les produits et équipements, par exemple sanitaires, requis par la livraison
- Suivre la planification des opérations de transport et les plannings de livraison
- Effectuer les livraisons / les tournées de livraisons selon les plans de tournée prévus
- Dans certains cas, assurer l'entretien des équipements livrés (fontaines à eau)
- Assurer la distribution du linge propre et la récupération du linge sale
- Mettre en œuvre les protocoles d'hygiène liés au transport du linge

Conduite des véhicules légers ou lourds

- Assurer la vérification technique du véhicule et du matériel avant le départ (contrôler l'état général, vérifier les niveaux et contrôler la documentation de transport)
- Assurer l'entretien les interventions techniques et de réparation le cas échéant (ex : changer une roue...) pour maintenir le véhicule en bonnes conditions opérationnelles
- Assurer la conduite des véhicules lourds et légers conformément aux règles de circulation et de sécurité
- Effectuer les démarches liées à la circulation et aux éventuels incidents (ex: remplir un constat amiable)
- Pratiquer l'éco-conduite : adopter une conduite souple en environnement urbain et un comportement de conduite qui limite les consommations, utiliser les technologies d'assistance...

Relation client et développement commercial

- Assurer la qualité et la proximité de la relation client via le contact direct sur site
- Gérer la facturation de la livraison et / ou de la prestation réalisée
- Evaluer la satisfaction client
- Estimer et anticiper les besoins des clients et œuvrer le cas échéant à la vente de prestations supplémentaires
- Dans certains cas, effectuer le renouvellement des contrats en assurant la signature
- Communiquer avec clarté, amabilité et affabilité
- Se montrer à l'écoute des clients

Utilisation des outils numériques

- Suivre les instructions et plannings de livraison via les applications mobiles
- Utiliser les terminaux PDA pour assurer le suivi des livraisons et la vérification de la facturation

Savoir-être et compétences comportementales

- Faire preuve d'une complète autonomie dans les tournées de livraison.
- Respecter ses engagements auprès des clients et de l'entreprise.
- Avoir le sens du service et des responsabilités.
- S'adapter rapidement aux imprévus, aux conditions climatiques et aux changements de tournées.
- Faire preuve d'endurance physique.

Conditions d'exercice du métier

- Travail en extérieur, sur de petits parcours urbains ou de longues distances.
- Déplacements quotidiens, avec des tournées comportant souvent de très nombreux points de livraison.
- Dans le cas des navetteurs, trajets réguliers entre les mêmes points de livraison
- Travail en horaires décalés.
- Manutention importante et port de charges notamment le linge en chargement et déchargement.
- Possibilité de transporter d'autres agents dans son véhicule.
- Utilisation d'équipements numériques pour le suivi des livraisons et de la relation client.

Voies d'accès au métier

- Pré-requis : permis B et C, E(B), E(C), FIMO, CACES
 - CAP – Conducteur livreur de marchandise
 - Le métier est accessible sans diplôme.
 - Il est également accessible au niveau 3 (CAP, BEP) ou au niveau 4 (Bac)
-
- Les conducteurs-livreurs peuvent venir d'entreprises ayant des activités similaires ou même d'autres secteurs.
 - Ils peuvent dans certains cas être embauchés à la suite d'un contrat en alternance ou d'un stage.

Evolutions professionnelles

