



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI

Sûreté aérienne et aéroportuaire

Ce Panorama a été réalisé à la
demande de l'observatoire de la
branche



OBSERVATOIRE
AKTO

Exercice
2023

Univers étudié

Cette dix-huitième édition de l'enquête économique et sociale des entreprises exerçant des activités de sûreté aérienne et aéroportuaire réalise le bilan de la profession sur l'année 2023.

Ce bilan couvre deux sujets distincts :



Un volet économique
concernant l'activité de la profession



Un volet social
traitant de l'emploi et des conditions de travail

L'**univers étudié** est constitué de toutes les sociétés spécialisées en sûreté aérienne et aéroportuaire, soit **27 entreprises en 2023**.

Sommaire

1

Sites et trafic passagers

[Page 4](#)

2

**Données
économiques**

[Page 8](#)

3

**Emplois &
conditions de travail**

[Page 11](#)

4

Méthodologie

[Page 30](#)

5

Synthèse

[Page 33](#)



1

Sites et trafic passagers

212 sites français dont 147 concernés par le trafic passagers

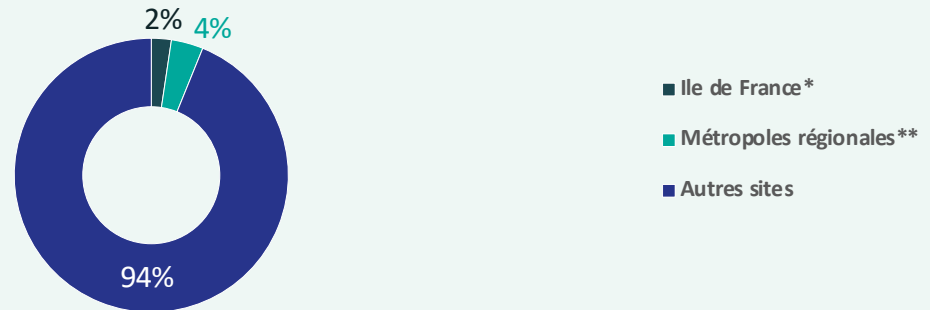


sites français en 2023

dont :

147 sites concernés
par le trafic de passagers

Répartition des sites français selon leur catégorie



Répartition des sites français concernés par le trafic de passagers selon leur catégorie



*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais

**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Source : Union des Aéroports Français & FA

27 entreprises spécialisées en sûreté aérienne et aéroportuaire



27 entreprises sont spécialisées en sûreté aérienne et aéroportuaire

- Parmi les 17 entreprises répondantes à l'enquête, 8 sont implantées en Ile-de-France, 6 interviennent dans les métropoles régionales (Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux et Nantes) et 14 sont présentes sur les autres aéroports.

Nombre d'entreprises intervenant sur les sites

(information disponible pour 17 entreprises)

Activité	Nombre d'entreprises
Ile de France*	8
Métropoles régionales**	6
Autres	14

*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais

**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Un trafic de passagers encore en deçà de 2019



199 millions

de passagers en 2023

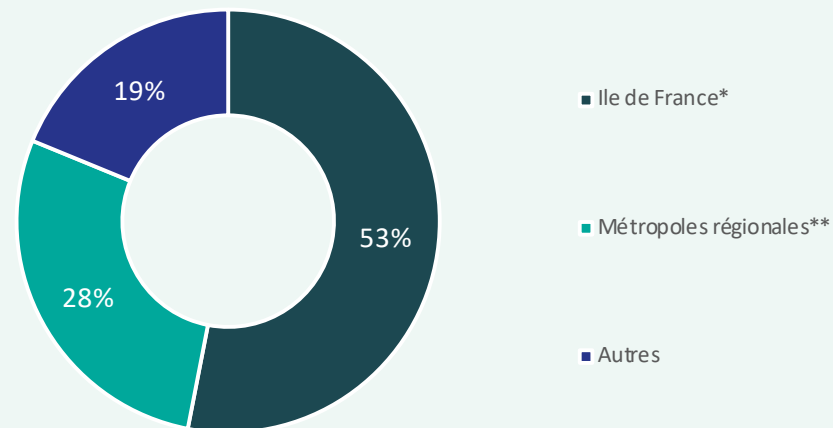
Évolution
2023/2022 :

 **+14,2%**

- Selon le rapport de l'UAF&FA sur les résultats d'activité des aéroports français :

« Après trois années de difficultés liées à la crise de la COVID-19, le trafic reste toujours inférieur à son niveau de 2019. Ainsi, en 2023, le trafic des aéroports français est de 198 680 952 passagers commerciaux, en retrait de seulement 7,3% par rapport à 2019. L'augmentation du trafic par rapport à 2022 est de 14,2%, soit près de 25 millions de passagers commerciaux supplémentaires. »

Répartition des passagers selon les catégories d'aéroports



*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais

**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Source : Union des Aéroports Français & FA



2

Données économiques

Un chiffre d'affaires de 597 M€ HT en 2023

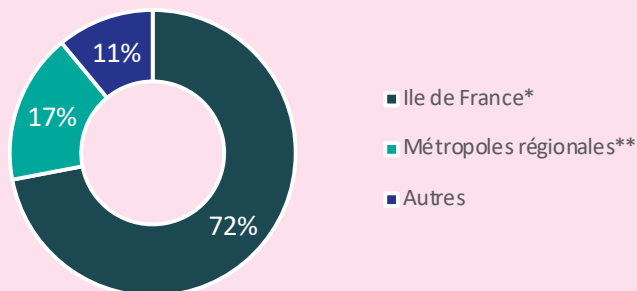


597 millions d'euros HT

de chiffre d'affaires estimé pour la profession en 2023

Évolution 2023/2022 : **+8,5%**

Répartition du chiffre d'affaires selon les catégories d'aéroports

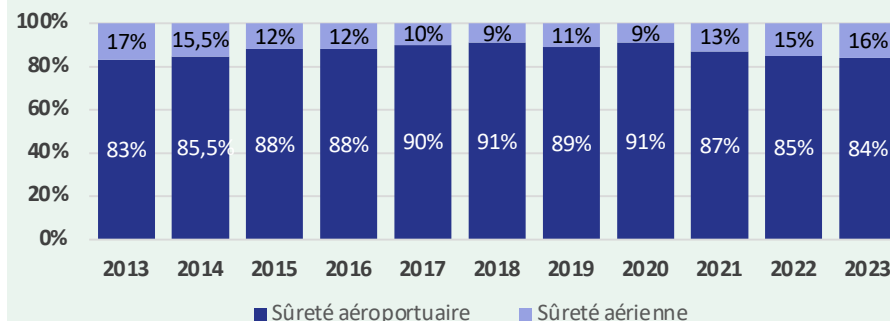
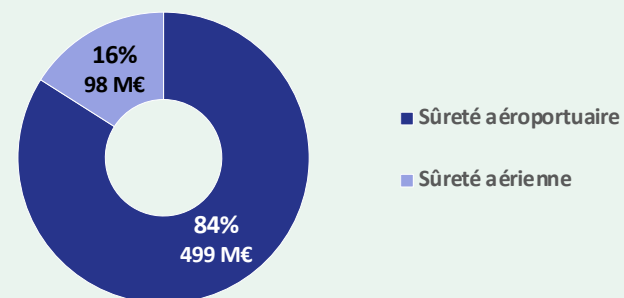


*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais

**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

- Le chiffre d'affaires a progressé de 8,5% entre 2022 et 2023 pour s'établir à 597 millions d'euros HT.
- Près des trois quarts du chiffre d'affaires de la profession sont générés dans les aéroports d'Ile-de-France.

Répartition du chiffre d'affaires selon l'activité



- La sûreté aéroportuaire contribue toujours très largement au chiffre d'affaires de la profession (84%). Cependant, depuis 2020, la sûreté aérienne gagne progressivement du terrain face à la sécurité aéroportuaire (+7 points).

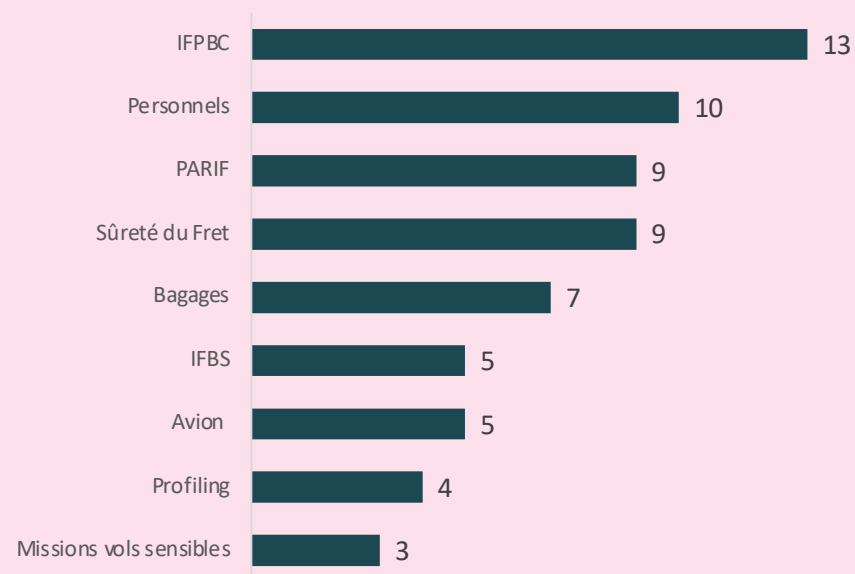
Sources : BL SET, Xerfi Specific

Une profession très concentrée

- Conséquence des nombreuses tâches à assurer et du fort degré de concentration de la profession, les entreprises sont très diversifiées.
- Sur les 14 entreprises qui ont répondu à cette question, 13 réalisent de l'IFPBC (Inspection/filtrage des passagers et des bagages de cabine), 10 assurent la sûreté des personnels et 9 s'occupent de l'inspection au PARIF et/ou de la sûreté du Fret.

Nombre d'entreprises réalisant chaque activité de sûreté

(Information disponible pour 14 entreprises)



Sources : BL SET, Xerfi Specific



3

Emplois & conditions de travail

Un chiffre d'affaires de 37 € / heure prestée en 2023

14,4 M d'heures prestées

par les entreprises de sûreté aérienne et aéroportuaire en 2023

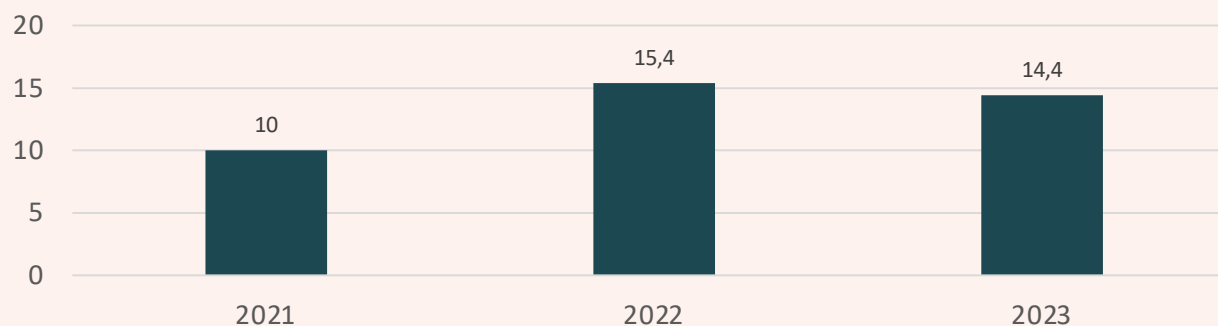
- 14,4 millions d'heures ont été prestées par les professionnels du secteur en 2023, soit légèrement moins qu'en 2022 (-6,5%).

37 € / heure prestée

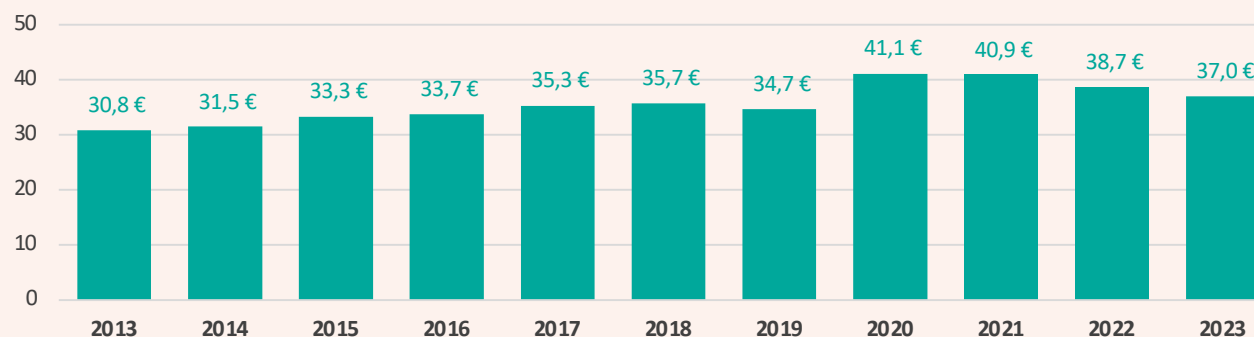
pour les salariés de la profession en 2023

- Le montant moyen des heures prestées poursuit son repli en 2023 pour s'établir à 37 € / heure. Il reste néanmoins supérieur à celui perçu avant la Covid-19.

Nombre d'heures prestées
(en millions d'heures)



Chiffre d'affaires par heure prestée
(en euros)



Sources : BL SET, Xerfi Specific

Près des trois quarts des salariés travaillent dans un des aéroports d'Ile-de-France

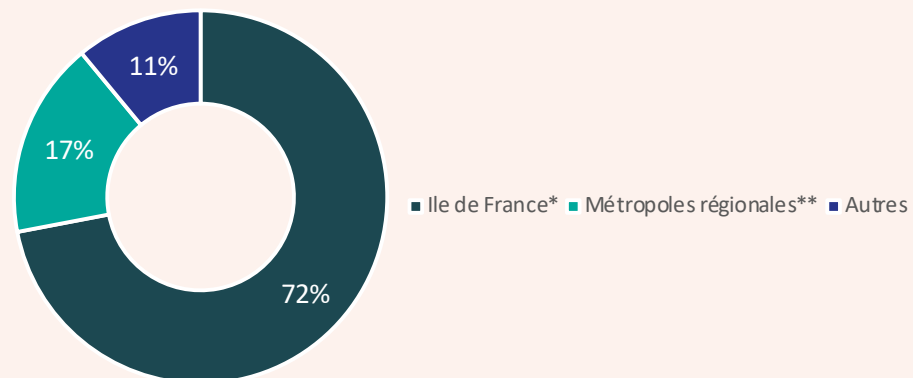


9 430

salariés présents au 31-12-2023

- Les 27 entreprises de la profession emploient 9 430 salariés présents au 31 décembre 2023.
- La nette majorité des effectifs (72%) travaille sur un des cinq sites d'Ile-de-France.

Répartition des salariés selon la catégorie des sites



*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais

**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

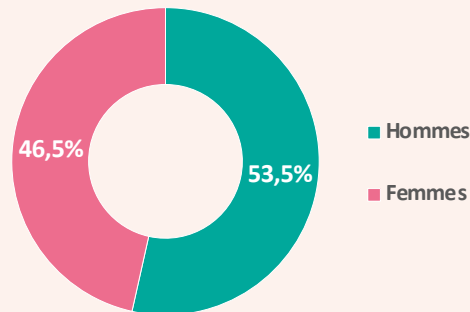
Sources : BL SET, Xerfi Specific

Profil des salariés au 31/12

Sexe

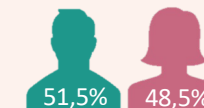
- Les hommes représentent 53,5% des effectifs de la sûreté aérienne et aéroportuaire, soit davantage qu'en 2022, où la parité était presque acquise.
- Si dans les aéroports franciliens, les effectifs masculins sont un peu plus nombreux que les effectifs féminins, cette tendance est inverse dans les autres aéroports : le taux de féminisation s'y établit au-delà de 50%.

Répartition des salariés selon leur sexe

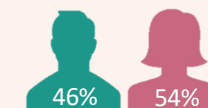


✓ selon les catégories d'aéroports

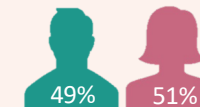
◆ Ile de France*



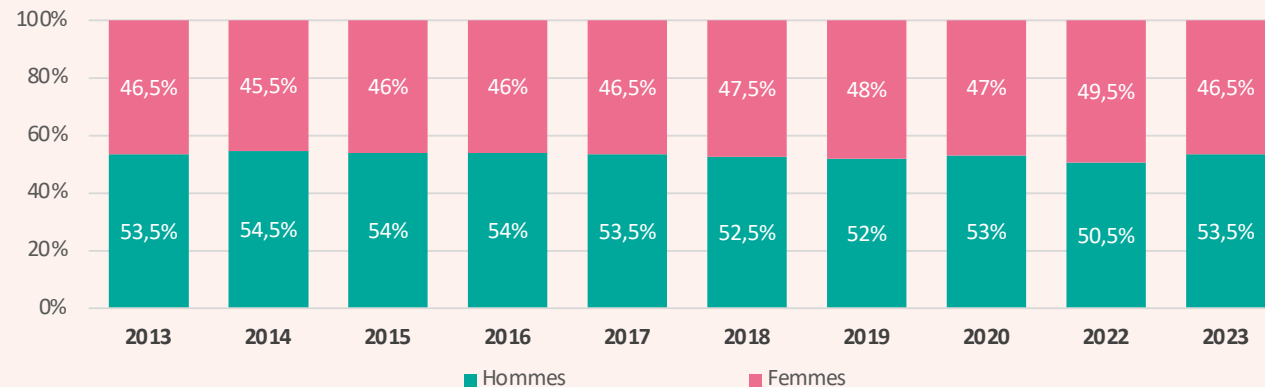
◆ Métropoles régionales**



◆ Autres



Evolution 2013 à 2023



*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais
**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Profil des salariés au 31/12

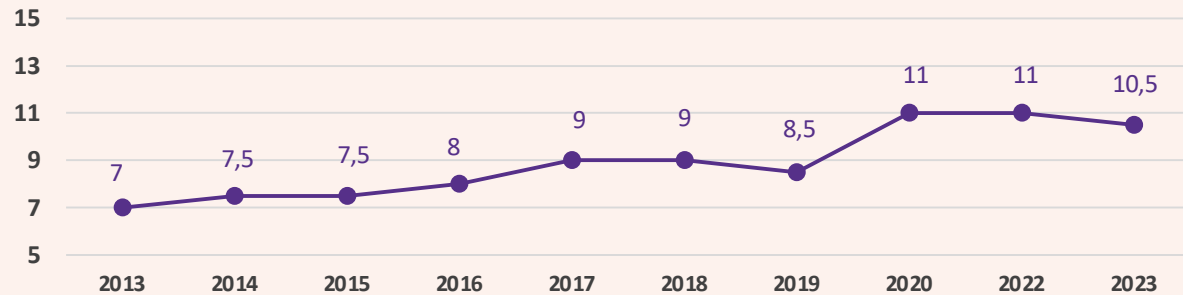
Ancienneté

 **10,5 ans**

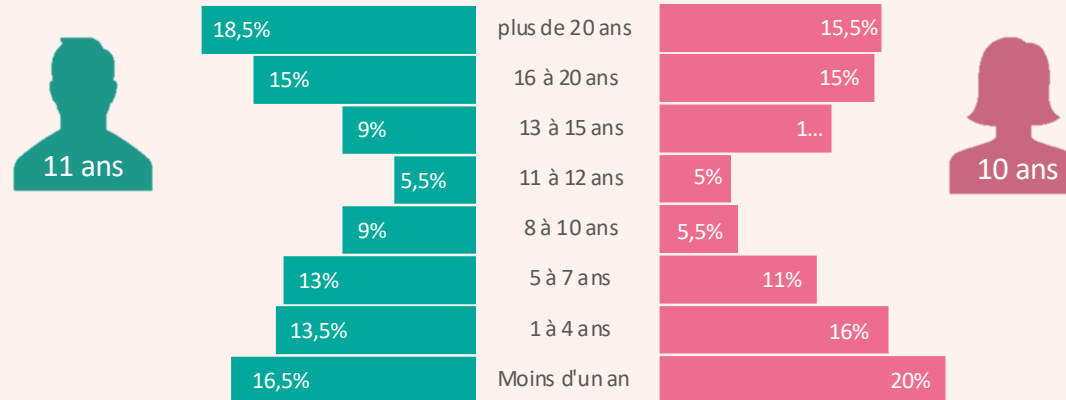
d'ancienneté moyenne pour les salariés en 2023

- L'ancienneté moyenne recule légèrement en 2023, pour s'établir à 10,5 ans. Elle demeure toutefois nettement plus élevée qu'avant la Covid-19. En effet, la crise a entraîné une certaine stagnation des mouvements salariés.
- Les hommes affichent une ancienneté moyenne supérieure à celle des femmes (11 ans contre 10 ans). En effet, un cinquième des effectifs masculins travaille au sein de la même entreprise depuis plus de 20 ans.

Evolution de l'ancienneté moyenne
(en années)



Pyramide de l'ancienneté



Sources : BL SET, Xerfi Specific

Profil des salariés au 31/12

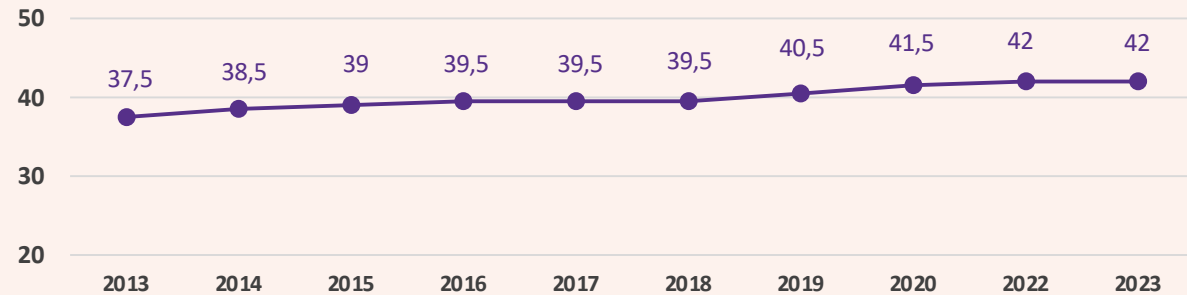
Age

 **42 ans**

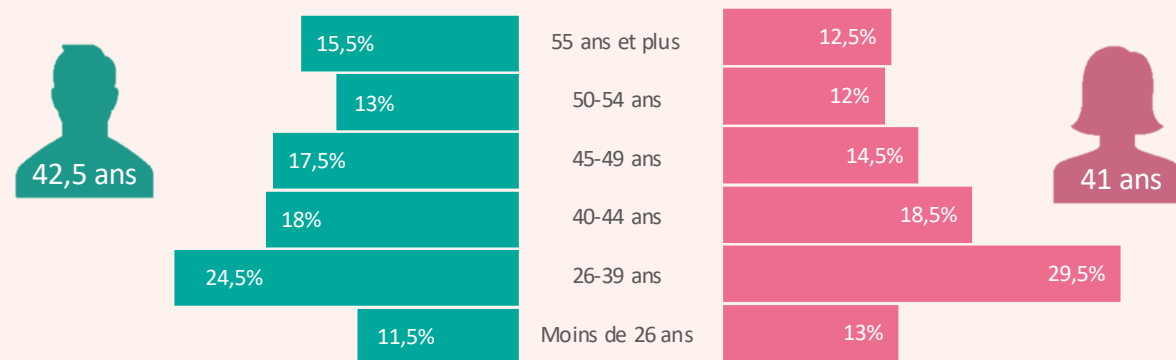
d'âge moyen
pour les salariés en 2023

- Sur le long terme, l'âge moyen des salariés de la profession a nettement progressé. Il se stabilise en 2023 à 42 ans.
- Les hommes sont plus âgés que les femmes (42,5 ans contre 41 ans). 46% des hommes ont plus de 45 ans, contre 39% des femmes.

Evolution de l'âge moyen (en années)



Pyramide des âges



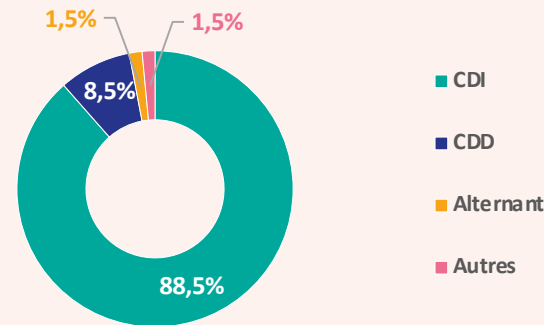
Sources : BL SET, Xerfi Specific

Profil des salariés au 31/12

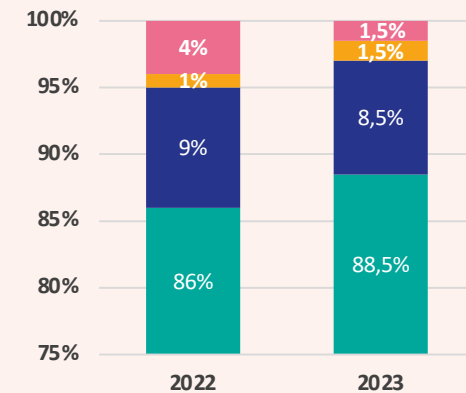
Nature des contrats de travail

- La part des CDI se renforce en 2023. Près de 9 salariés sur 10 présents au 31 décembre 2023 sont en CDI.
- Seul 1,5% des effectifs présents en fin d'année 2023 sont en contrat d'alternance.
- La répartition de la nature des contrats entre hommes et femmes est quasi-identique.

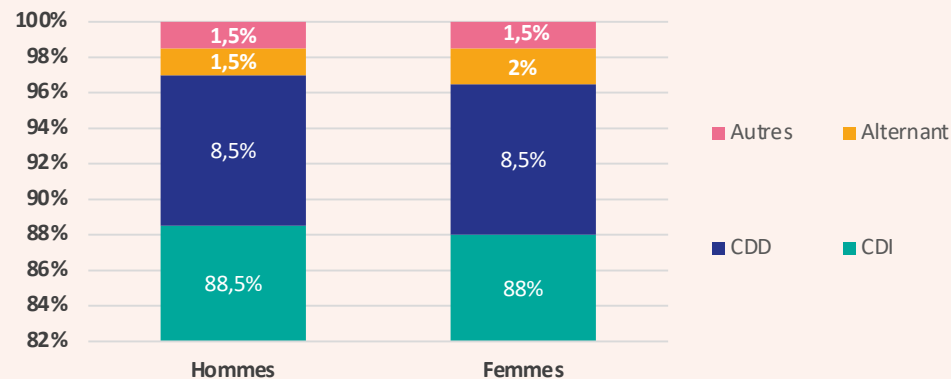
Répartition des salariés selon la nature des contrats de travail



Évolution 2022-2023



✓ selon le sexe des salariés



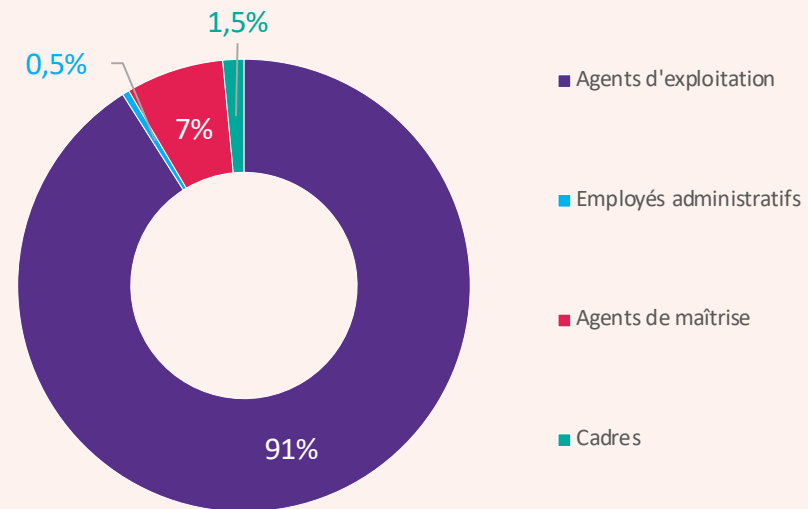
Sources : BL SET, Xerfi Specific

Profil des salariés au 31/12

Catégorie professionnelle

- Les agents d'exploitation dominent le secteur en 2023. Ils représentent 91% des salariés de la profession. Les agents de maîtrise, quant à eux, comptent pour 7% de l'effectif total.
- Seul 1,5% des salariés occupent le poste de cadre.

Répartition des salariés selon leur catégorie professionnelle



Sources : BL SET, Xerfi Specific

Profil des salariés au 31/12

Catégorie professionnelle - Focus sur les agents d'exploitation

Répartition des agents d'exploitation
selon la catégorie professionnelle

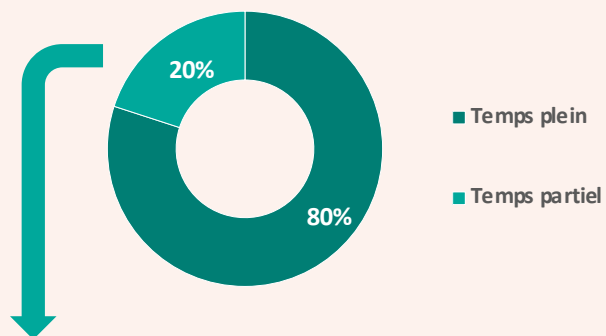
Strate d'effectifs salariés	Hommes	Femmes	Ensemble
Agent d'exploitation de sûreté (coef. 150)	14%	9%	11,5%
Profileur (coef. 160)	2,5%	3%	2,5%
Opérateur de sûreté qualifié (coef. 160)	64%	73,5%	68,5%
Opérateur de sûreté confirmé (coef. 175)	3,5%	3%	3,5%
Coordinateur (coef. 190)	5,5%	3,5%	4,5%
Chef d'équipe (coef. AM 200)	6%	4%	5%
Superviseur (coef. AM 255)	1%	0,5%	1%
Autres	3,5%	3,5%	3,5%
Ensemble	100%	100%	100%

Sources : BL SET, Xerfi Specific

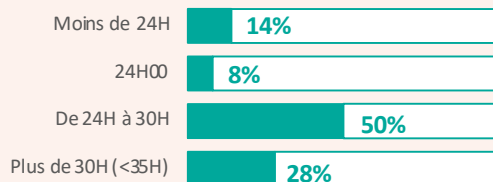
Profil des salariés au 31/12

Durée des contrats de travail

Répartition des salariés selon la durée des contrats

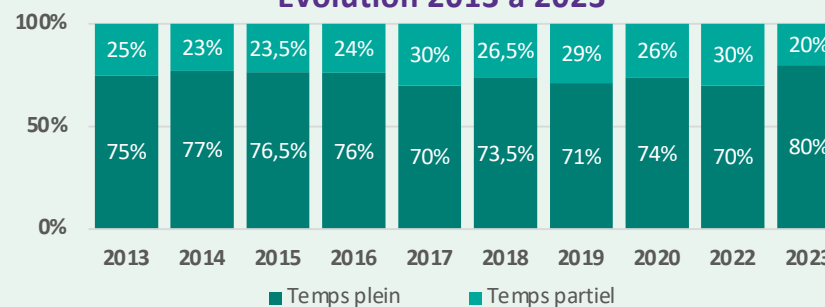


Durée hebdomadaire des temps partiels (% de salariés à temps partiel)

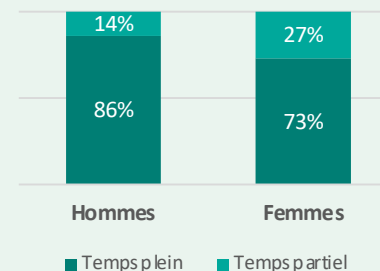


- La part des salariés à temps plein s'est renforcée pour atteindre 80% fin 2023.
- La moitié des salariés à temps partiel travaille entre 24h et 30h par semaine.

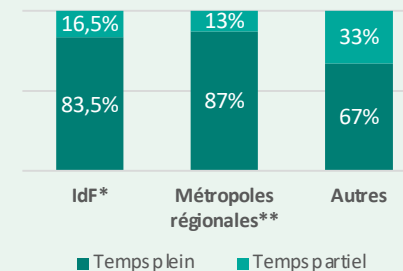
Evolution 2013 à 2023



selon le sexe des salariés



selon la catégorie des aéroports



- Les femmes sont davantage concernées par le temps partiel que les hommes (27% contre 14%).

*Roissy, Orly, Vatry, Le Bourget, Beauvais
**Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Caractéristiques des salariés au 31/12

Durée des contrats de travail

Part des salariés âgés de moins de 26 ans parmi les temps partiels :

9% en 2023



Ce qui correspond à **17,5%** de l'ensemble des salariés âgés de moins de 26 ans

Part des salariés âgés de 50 ans et plus parmi les temps partiels :

9% en 2023



Ce qui correspond à **22%** de l'ensemble des salariés âgés de plus de 50 ans

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Caractéristiques des salariés au 31/12

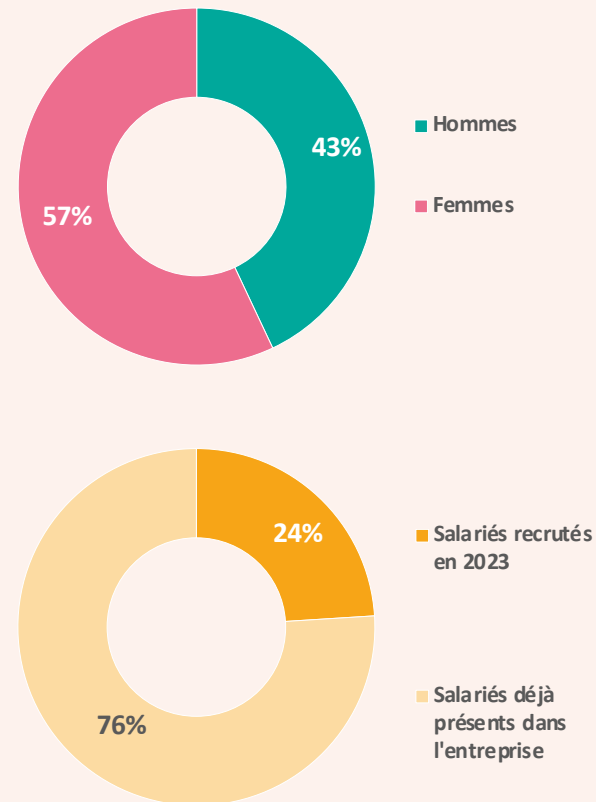
Salariés en situation de handicap

422 salariés

en situation de handicap en 2023
(soit 4,5% des salariés présents au 31-12-23)

- La profession emploie 422 salariés en situation de handicap, dont près de 25% ont été embauchés au cours de l'année 2023.
- Les femmes demeurent surreprésentées parmi les salariés en situation de handicap. En effet, elles représentent 46,5% des effectifs totaux, mais totalisent 57% des effectifs en situation de handicap.

Répartition des salariés en situation de handicap



Sources : BL SET, Xerfi Specific

Des embauches qui s'intensifient, supérieures aux départs

Embauches et départs à périmètre constant

5 630

embauches en 2023

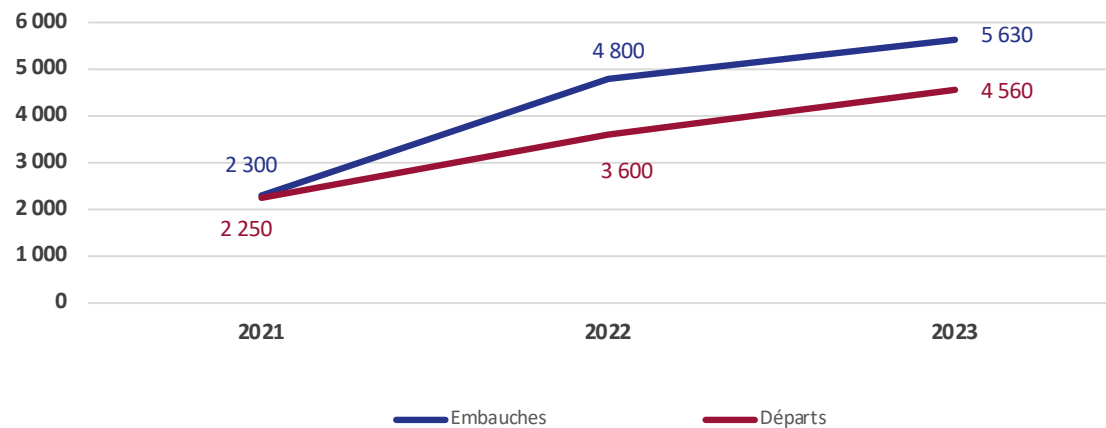
Soit 60% des salariés
présents au 31/12/2023

4 560

départs en 2023

Soit 48,5% des salariés
présents au 31/12/2023

Évolution 2021-2023 des embauches et des départs

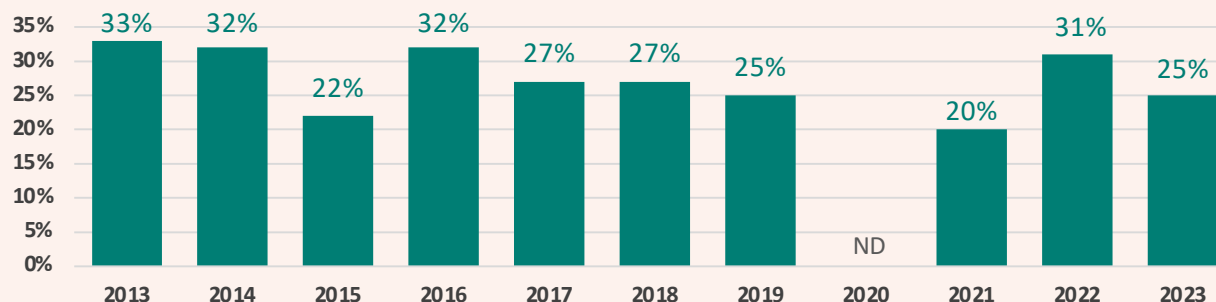


Sources : BL SET, Xerfi Specific

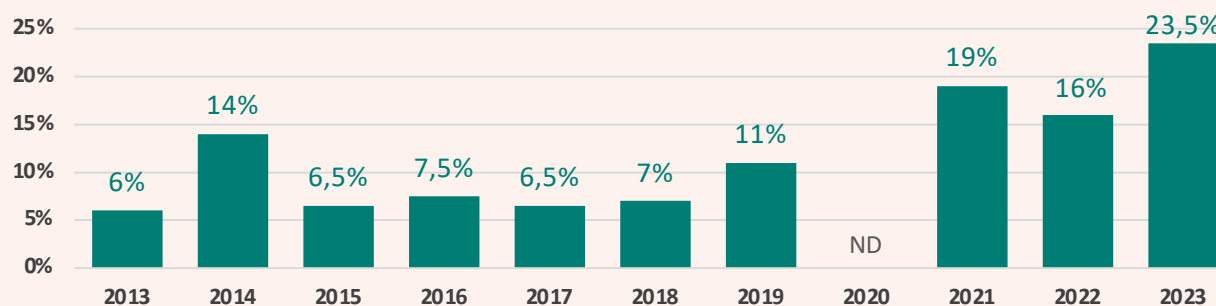
Un quart des embauches concerne un jeune (-26 ans) et presque autant un senior (+50 ans)

- La part des juniors dans les embauches est deux fois plus élevée que leur part dans l'effectif global. En effet, alors qu'ils ne constituent que 12,5% des effectifs, les salariés âgés de moins de 26 ans représentent un quart des embauches.
- Le constat n'est pas le même pour les seniors. Les salariés âgés de 50 ans et plus représentent 23,5% des embauches, bien qu'ils totalisent 27% des effectifs présents fin 2023. A noter cependant que la part des seniors dans les embauches est en nette progression cette année.

Part des salariés âgés de moins de 26 ans parmi les embauches



Part des salariés âgés de 50 ans et plus parmi les embauches



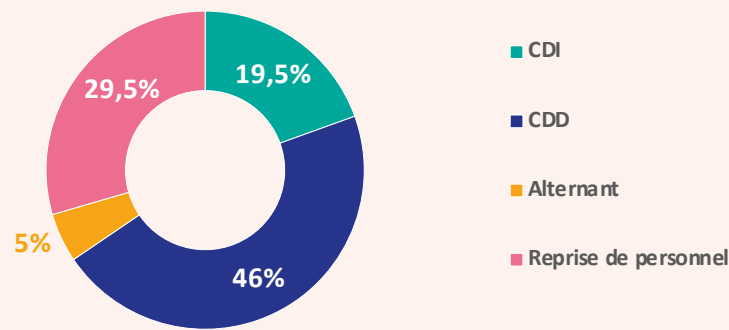
Sources : BL SET, Xerfi Specific

46% des embauches se font en CDD et 29,5% font suite à une reprise de personnel

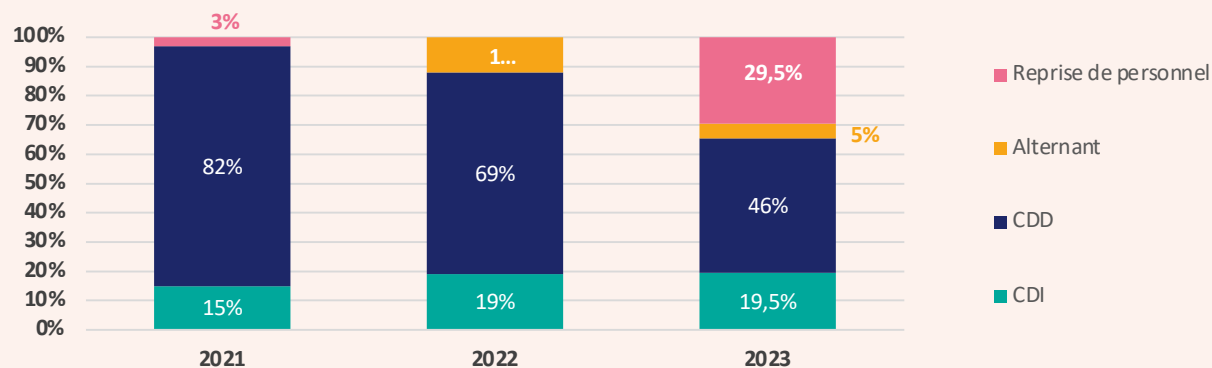
- Alors que les reprises de personnel avaient disparu de la profession en 2022, elles représentent près de 3 embauches sur 10 en 2023.
- La part des CDD dans les embauches s'est fortement réduite, passant de 82% en 2021 à 46% en 2023.
- En revanche, la part des CDI dans les signatures de contrats reste stable (19,5%).
- Les contrats en alternance représentent 5% des embauches signées dans l'année 2023, soit une part inférieure à 2022.

Reprise de personnel : La reprise du personnel se présente lorsqu'une entreprise doit céder un marché à une autre entreprise qui vient de le remporter. Le nouveau prestataire reprenant l'activité doit garantir à certains salariés de l'ancienne entreprise un emploi avec les mêmes conditions que son contrat de travail précédent.

Répartition des embauches selon le type de contrat
(% d'embauches)



Evolution 2021 à 2023 (% d'embauches)



Sources : BL SET, Xerfi Specific

Un départ sur quatre correspond à un transfert suite à l'application de l'accord de reprise du personnel

- Les fins de CDD demeurent le principal motif de départ en 2023 : 42% des départs enregistrés dans l'année.
- Alors que les transferts suite à l'application de reprise de personnel demeuraient jusqu'à présent dans le bas du classement des motifs de départ, ils connaissent en 2023 une fulgurante ascension, totalisant près du quart des départs (en lien avec les embauches).
- L'âge moyen de départ à la retraite passe à 63,7 ans, soit un an de moins par rapport à 2022.

Répartition des départs selon le motif

Motif de départ	% départs
Fin de CDD	42%
Transferts suite à l'application de l'accord de reprise du personnel	24%
Démissions	8%
Licenciements pour motifs personnels	7%
Pendant ou à l'issue de la période d'essai	6,5%
Ruptures conventionnelles	3%
Départs en retraite ou préretraite	1%
Perte d'agrément	1%
Licenciements économiques	<0,5%
Autre	7,5%
Ensemble	100%

Age moyen de la retraite

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023
61,5 ans	64,3 ans	63,4 ans	63,4 ans	63,4 ans	ND	64,7 ans	63,7 ans

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Un taux de transformation de CDD en CDI de 6,5%, en nette augmentation



550

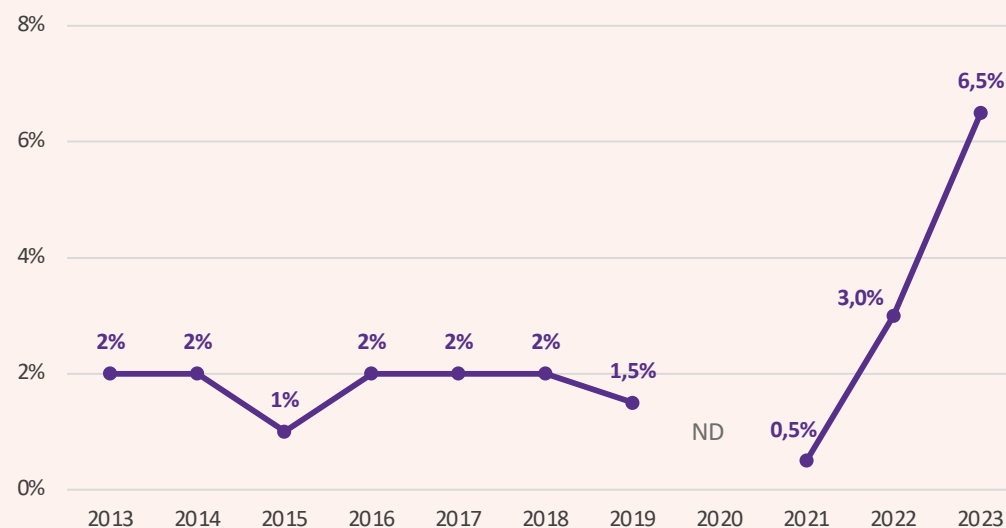
transformations de CDD en CDI en 2023

(rappel 2022 : 290)

soit un taux de transformation* de **6,5%**

- Alors qu'il stagnait autour de 2% depuis 2013, le taux de transformation de CDD en CDI a fortement augmenté en 2023 pour atteindre 6,5%.

Rappel du taux de transformation* de 2013 à 2023

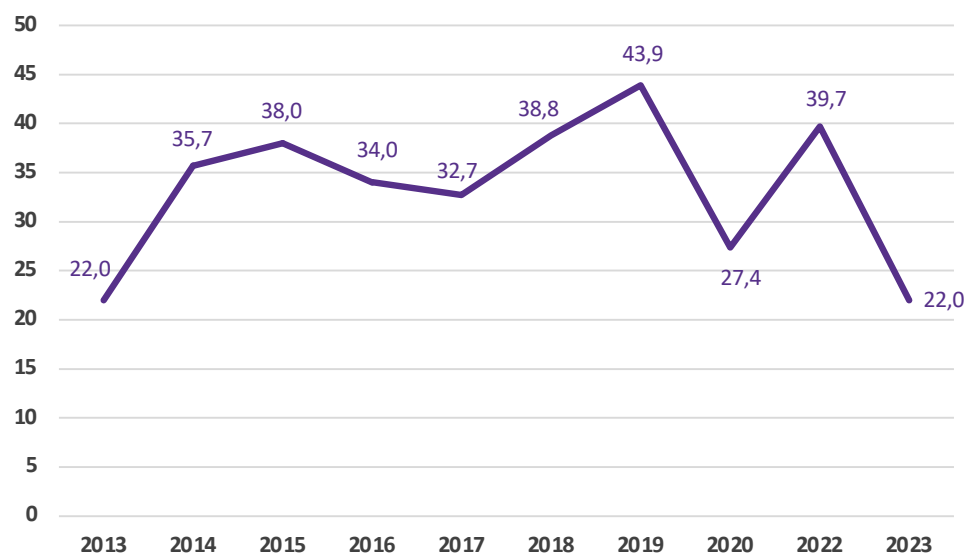


* Nombre de transformations de CDD en CDI de l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre

Sources : BL SET, Xerfi Specific

Réduction du nombre moyen de jours d'absence

Nombre moyen de jours d'absence par salarié présent au 31/12



- Le nombre moyen de jours d'absence par salarié a chuté en 2023 pour s'établir à 22 jours.

Répartition des jours d'absence selon les motifs

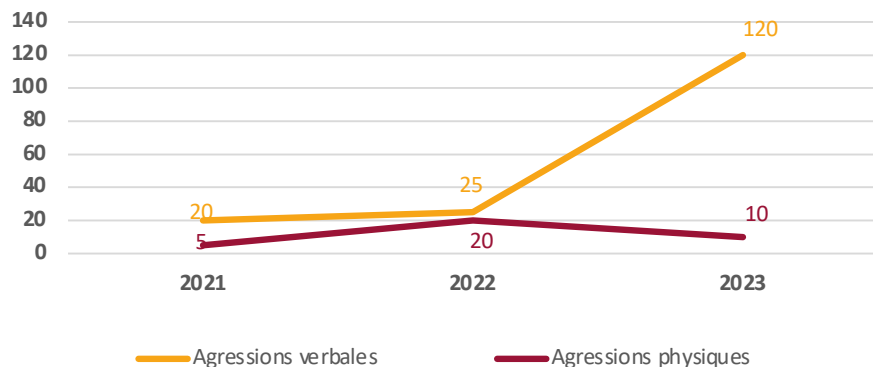
Motif	2023	Rappel 2022
Maladie	57,5%	72%
Maladie professionnelle	<0,5%	<0,5%
Accident du travail	21,5%	17%
Accident de trajet	4%	2%
Maternité / paternité	8%	5%
Sans justification	9%	4%
Ensemble	100%	100%

- La maladie reste la première cause d'absence des salariés (57,5%), bien que son poids dans les motifs d'absence a nettement diminué par rapport à 2022.

Sources : BL SET, Xerfi Specific

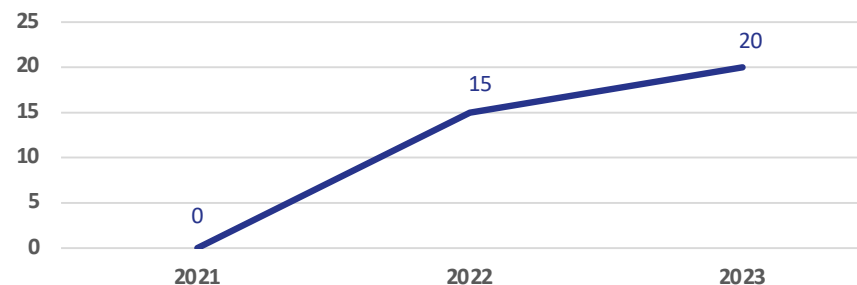
Les agressions verbales déclarées se sont amplifiées en 2023, les salariés déposent plus fréquemment plainte après avoir été agressés

Nombre d'agressions verbales et physiques déclarées



- Si les agressions physiques déclarées par les professionnels du secteur ont diminué de moitié entre 2022 et 2023, les agressions verbales déclarées ont quant à elles explosé (+380%).

Nombre d'agressions qui ont fait l'objet d'une plainte déposée par l'agent



- Le nombre d'agressions qui ont fait l'objet d'une plainte déposée par les agents continue de suivre une tendance haussière (+33% par rapport à 2022).

Sources : BL SET, Xerfi Specific



4

Méthodologie

Les sources

Données UAF & FA

Union des aéroports français & Francophones associés

- Sites
Dénombrement des sites français
Dénombrement des sites français concernés par le trafic passagers
Répartition selon les catégories
- Trafic passagers
Trafic français des passagers des avions commerciaux
Répartition selon les catégories

Données Enquêtes

Enquête BL SET menée au second semestre 2024 auprès des entreprises de la sûreté aérienne et aéroportuaire
Récupération de 17 questionnaires

Indicateurs étudiés :

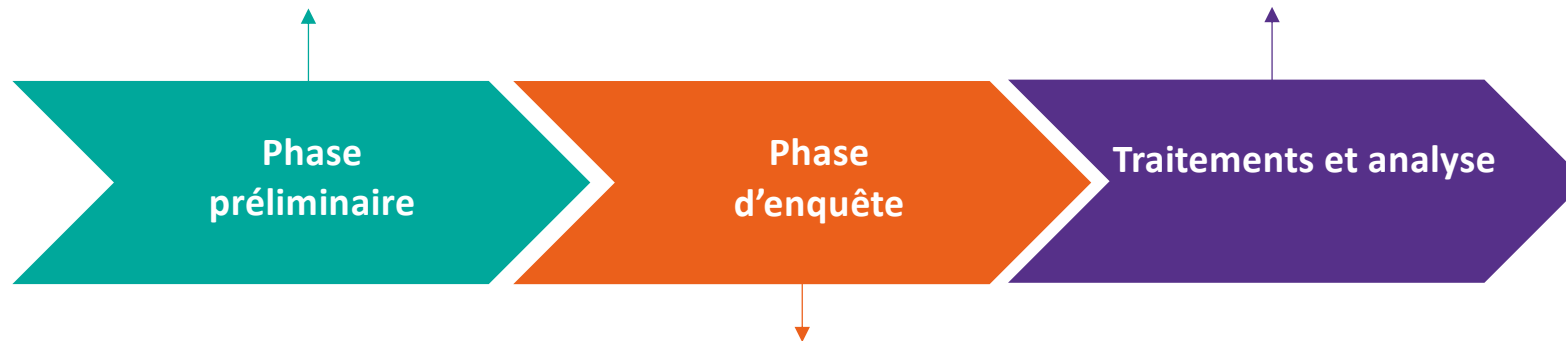
- Activité des entreprises
- Emplois et conditions de travail

Méthodologie de l'enquête 2023

L'étude réalisée a respecté les étapes suivantes :

- Constitution des fichiers
- Élaboration des questionnaires
- Recherches documentaires

- Traitements statistiques des informations
- Analyse des résultats
- Rédaction et présentation du rapport d'étude



- Phase d'enquête réalisée par **BLSET**. Le questionnaire a été adressé par mail en septembre 2024 auprès des entreprises spécialisées en sûreté aérienne et aéroportuaire issues du fichier France Compétences.
- L'ensemble des adhérents SESA ont été contactés par téléphone ou mail.
- **Les enquêtes se sont clôturées début 2025.**

17 questionnaires correspondant à 8 275 salariés ont été récupérés.



5

Synthèse

Les chiffres clés 2023

- 212 sites français
- 199 millions de passagers
- 27 entreprises sûreté aérienne et aéroportuaire

Entreprises



- 9 430 salariés présents au 31-12-23
- 14,4 millions d'heures prestées en 2023

Salariés



- 597 M€ HT en 2023

 +8,5%
2023/2022

Chiffre d'affaires



Ce Panorama a été réalisé à la
demande de l'observatoire de la
branche



Ce Panorama a été réalisé par Xerfi
Specific



L'enquête a été réalisée par BL
SET



OBSERVATOIRE
AKTO