



FICHES MÉTIERS

CPNEFP
Commission paritaire nationale
de l'emploi et la formation professionnelle
de la restauration commerciale et libre service RCLS

BRANCHE
DE LA RESTAURATION COMMERCIALE
LIBRE-SERVICE (RCLS) / CAFÉTÉRIAS

IDCC 2060

Barista



Édition
2025

AKTO



Informations générales

Finalité / description du métier :

Le / la barista est chargé(e) de la préparation de boissons à base de café, thé, boissons glacées... ainsi que toutes leurs déclinaisons.

Il / elle joue un rôle-clé dans l'expérience et la satisfaction du client à l'échelle de son point de vente / de service.

Il / elle est rattaché(e) à un(e) responsable hiérarchique.



Branche :

Restauration commerciale libre-service / Cafétérias



Autres appellations :

- Serveur(euse) de café

Activités

- Accueillir les clients au comptoir, prendre les commandes et réaliser l'encaissement
- Préparer et servir des boissons et produits d'alimentation associés à l'espace barista
- Nettoyer et entretenir les espaces de travail et les zones de service

Compétences associées aux activités

Accueillir les clients au comptoir, prendre les commandes et réaliser l'encaissement

- Accueillir les clients de manière courtoise et professionnelle, selon les consignes et procédures de l'établissement
- Prendre la commande des clients en leur suggérant des produits complémentaires, pour garantir un service de qualité et générer des ventes additionnelles
- Effectuer les opérations d'encaissement des clients en utilisant les équipements prévus

Préparer et servir des boissons et produits d'alimentation associés à l'espace barista

- Mettre en place et en valeur les produits dans la vitrine et les espaces de vente selon les dispositions définies par l'établissement, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Préparer le poste de travail, les équipements et les produits pour le service
- Préparer et servir des boissons variées froides et chaudes (café, thé, chocolat chaud, boissons glacées...) conformément aux procédures de l'établissement, en utilisant le matériel et les équipements de manière adaptée (machine à café, moulin, mouseur à lait...)
- Réchauffer et servir les produits alimentaires associés à l'espace barista (encas salés et sucrés) selon les commandes
- Contrôler la qualité des produits servis
- Contribuer à la gestion des stocks et aux inventaires en s'assurant quotidiennement de la disponibilité des produits et fournitures, en alertant sa hiérarchie sur les manques éventuels ou produits / équipements défectueux

Nettoyer et entretenir les espaces de travail et les zones de service

- Débarrasser les plateaux et les tables en respectant le système de tri de la vaisselle et des déchets prévu au sein de l'établissement
- Laver la vaisselle lors des services afin de garantir leur disponibilité (tasses, couverts...)
- Nettoyer et entretenir les machines à cafés et autres équipements spécifiques à la préparation de boissons en respectant les procédures établies
- Nettoyer et assurer la propreté des espaces de travail et des zones de services, en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité en vigueur

Contexte professionnel / Conditions d'exercice

- Travail en journée, soirée, week-end et jours fériés en fonction des établissements ; horaires pouvant être fractionnés
- Station debout prolongée
- Nécessité de respecter des règles d'hygiène et sécurité alimentaire et de sécurité des biens et des personnes
- Gestion des flux, rapidité d'exécution dans le service
- Interactions quotidiennes avec les équipes, les clients voire des acteurs externes (fournisseurs notamment)

Prérequis

- Aucun prérequis pour l'exercice du métier

Voies d'accès au métier

- Possibilité d'accéder au métier sans diplôme ou expérience préalable en service-client
- Des formations internes proposées au sein des grands groupes ; d'autres modules existants (proposés par les marques de café, dans certaines formations de commercialisation dans l'hôtellerie-restauration ou de barman...)

Possibilités d'évolutions professionnelles

- Possibilité d'évolution vers le métier d'animateur(trice) (responsable) point de vente / de service, puis d'adjoint(e) de direction
- Possibilité par ailleurs de prendre en charge une mission complémentaire de spécialisation, en particulier la mission de « référent(e) formation »



Animateur(trice) (responsable) point de vente / de service → Adjoint(e) de direction

Mission complémentaire : Référent(e) formation

Évolutions prospectives

Chiffres clés dans la branche

Effectifs estimés ⁽¹⁾



~ 240 baristas
soit 2 % des effectifs
de la branche

Établissements employeurs ⁽²⁾



~ 20 établissements
soit 4 % des établissements
de la branche

Offres d'emploi ⁽³⁾



Moins de 1 % des offres d'emploi
de la branche concernent
le métier de barista



Métier de barista en émergence dans la branche : un effectif faible à ce jour mais un métier amené à se développer avec la croissance des concepts dédiés aux boissons

Principales tendances d'évolution



Evolution des modes de consommation et des modèles économiques

- Plus grande variété de boissons et de « snacks » à préparer, en réponse aux régimes divers et variés
- Capacité à répondre aux exigences clients et à la gestion des conflits éventuels



Utilisation croissante d'outils numériques

- Maîtrise des outils numériques et logiciels « métier » (renseignement d'informations sur les préparations, les ingrédients, les stocks...)
- Adaptation au rythme accéléré du service et à l'évolution de la relation-client



Evolution du contexte réglementaire, environnemental et sociétal

- Capacité à communiquer sur les produits proposés (origine et caractéristiques des cafés...)
- Nécessité de former le personnel aux pratiques écologiques, incluant la gestion des biodéchets

(1) Insee, données BTS 2021, retraitements et estimations Katalyse (à partir d'entretiens et enquête en ligne)

(2) Estimations Katalyse à partir des données statistiques de branche, des retours d'entretiens et d'enquête en ligne

(3) Textkernel, extraction des données entre juillet 2022 et juillet 2024, Naf 56.10B (représentant 70 % de la CCN)