



ENQUÊTES DE  
SATISFACTION  
ET D'INSERTION  
PROFESSIONNELLE

# Rapport Branche Propreté et services

---

Propreté et  
services  
IDCC 3043



OBSERVATOIRE  
AKTO



Campagne  
d'enquêtes  
2023-2024

# Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

## Campagne 2023/2024

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les branches professionnelles qu'il accompagne. Ces enquêtes ciblent notamment les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

### 1 168

**personnes uniques ont répondu aux enquêtes** (1 380\*) pour la branche de la propreté et services. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :

- CA ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés CA et CPRO sont présentés séparément en annexes) ;
- POEC, d'autre part.

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

### OBJECTIFS PRINCIPAUX



Evaluer la capacité des branches professionnelles à **sécuriser les parcours professionnels** des bénéficiaires de formation



Evaluer la pertinence des financements consentis



Evaluer la pertinence et la qualité de l'offre de formation mobilisée



Identifier des actions correctrices sur les points faibles mis en lumière

# Sommaire



1

CA, CPRO

Contrat Apprentissage  
Contrat Professionnalisation

Page 4



2

POEC

Préparation Opérationnelle  
à l'Emploi Collective

Page 12



3

Méthodologie  
& Glossaire

Page 20



4

Annexes

Focus CA – Page 24  
Focus CPRO – Page 26

Page 23



1

**CA, CPRO**

**Contrat Apprentissage  
Contrat Professionnalisation**

---

# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 050

### Profil-type



48%  
Masculin



52%  
Féminin

30 ans  
d'âge moyen

49%  
ayant un niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



76%  
En emploi



85%  
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi 6 mois après la formation



60%

travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)



69%

estiment que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)



76%

travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

## PERCEPTION DE LA FORMATION



83%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



77%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

68%

Intérêt porté au travail

60%

Trouver un travail

55%

Conditions de travail

49%

Rémunération

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

# Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

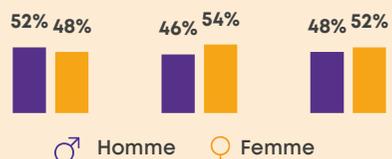
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 042      1 291      1 050

### Profil-type



### Âge moyen

30 ans      31 ans      30 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

74%      52%      49%

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

77%      84%      76%

Au cours des 12 mois suivant la formation

82%      87%      85%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)

53%      50%      60%



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)

82%      76%      69%



Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

80%      77%      76%

## PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

90%      86%      83%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

84%      83%      77%

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

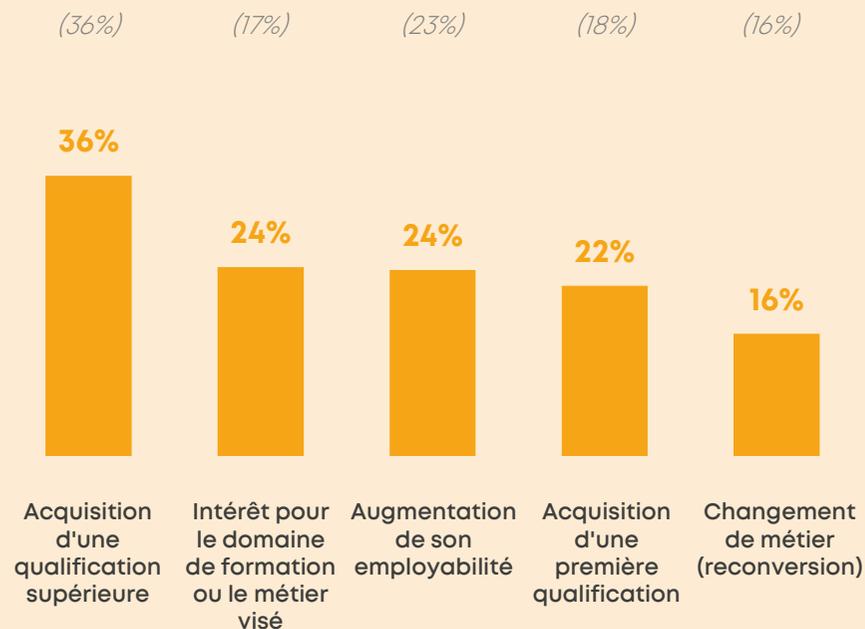
Intérêt porté au travail	71%	72%	68%
Conditions de travail	65%	61%	55%
Trouver un travail	71%	70%	60%
Rémunération	57%	55%	49%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

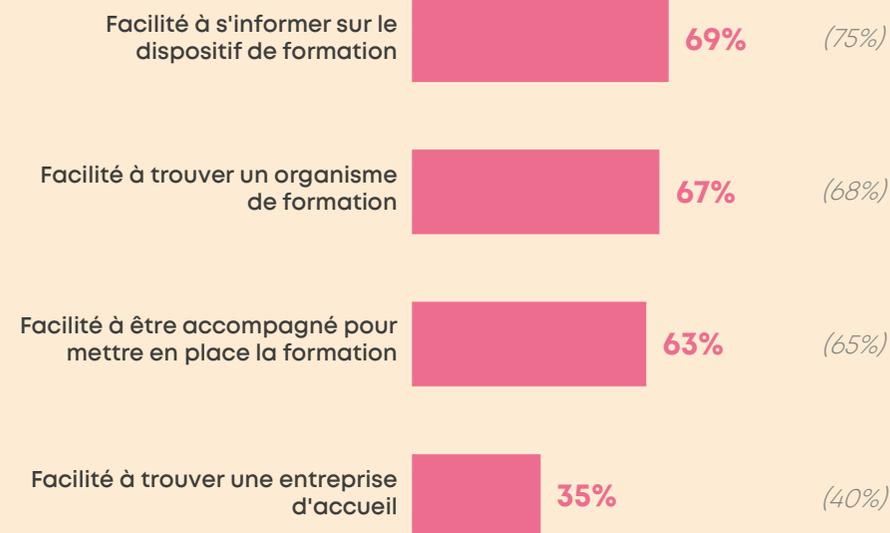
## RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

### TOP 5



L'acquisition d'une qualification supérieure, l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé et l'augmentation de son employabilité constituent les motivations principales des personnes engagées dans un parcours de formation, avec des proportions respectives de 36%, 24% et 24%. L'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé est plus prégnant cette année.

## MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation. Les niveaux relevés sont comparables à ceux de l'année précédente. Trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile, plus que l'année précédente.

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

## ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

### NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

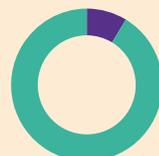
#### # EN ORGANISME DE FORMATION



**69%**

Accompagnement

(67%)



**91%**

Utilité

(89%)

#### # EN ENTREPRISE D'ACCUEIL



**70%**

Accompagnement

(67%)



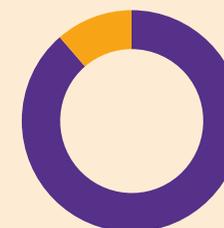
**86%**

Utilité

(90%)

Les taux d'accompagnement sont très similaires en organisme de formation et en entreprise d'accueil. 7 personnes sur 10 ont été accompagnées. L'utilité de ces accompagnements reste avérée.

## ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



**Assiduité**

**89%**

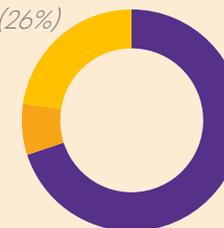
(85%)

89% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score supérieur à celui de l'année précédente (85%).

## OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION

**Non**  
**23%**  
(26%)

**Partiellement**  
**8%**  
(7%)



**En totalité**

**70%**

(67%)

78% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score supérieur à celui de l'année précédente (74%).

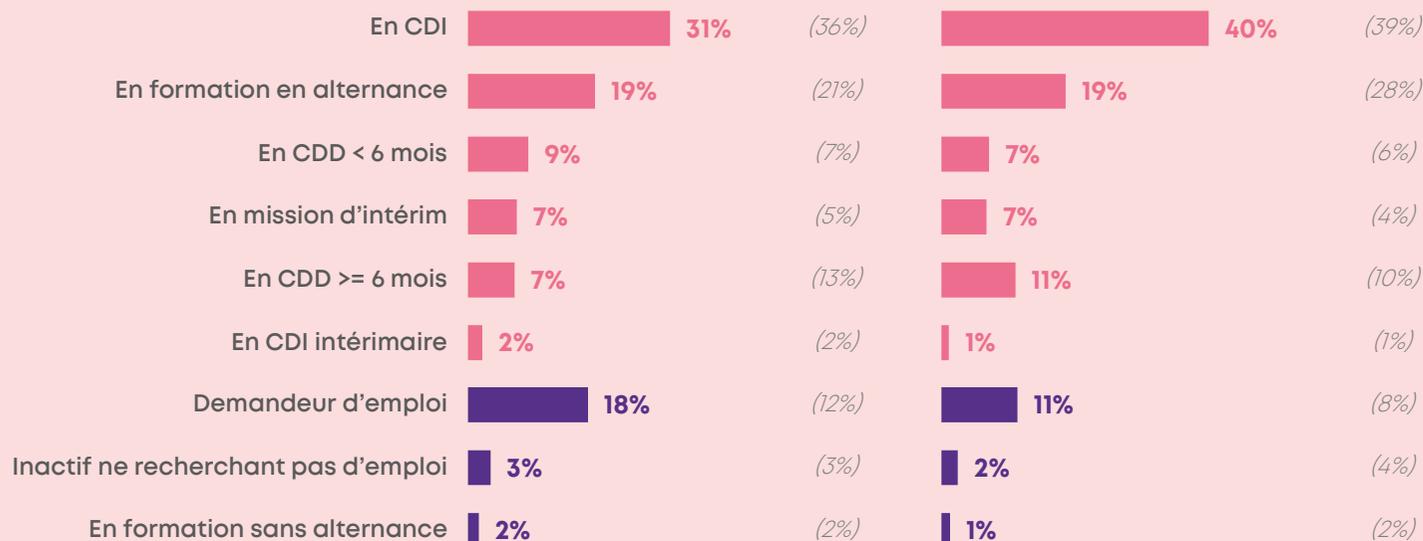
\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

## INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

### AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

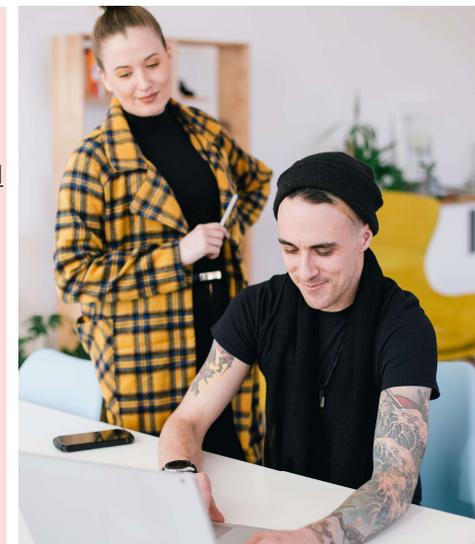
**76%** des personnes insérées dans l'emploi (84%)

**82%** toutes branches AKTO (84%)



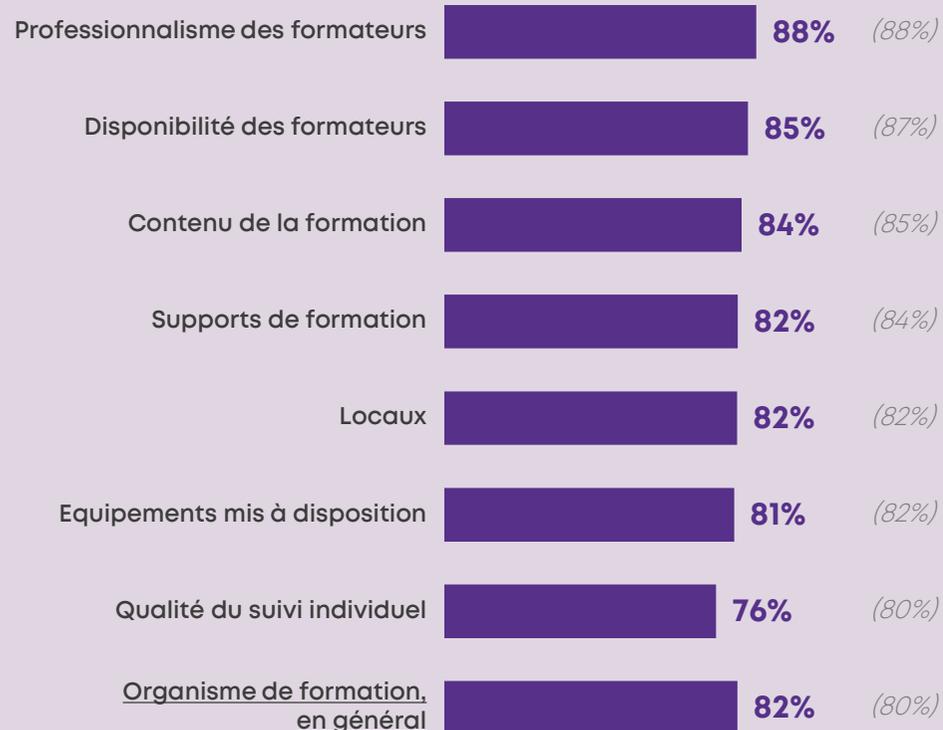
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 76%, en recul par rapport à celui de l'année précédente (84%). Au cours des 12 mois suivant la formation toutefois, ce taux atteint 85% (87% l'année précédente). Entre ces deux périodes, on constate une augmentation de la part des signataires d'un CDI et une diminution de la part des personnes en recherche d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

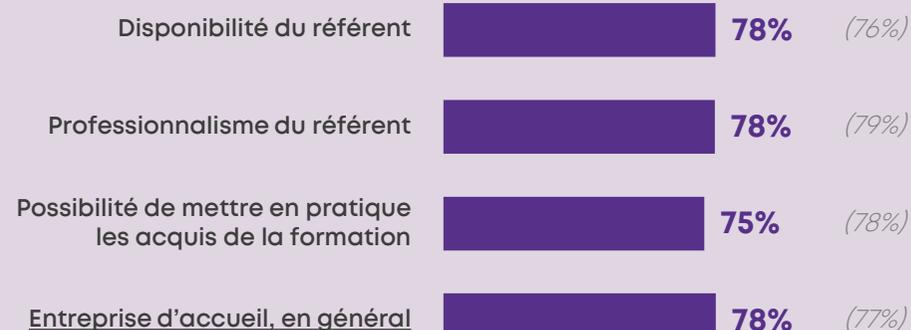


## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

### AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



### AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

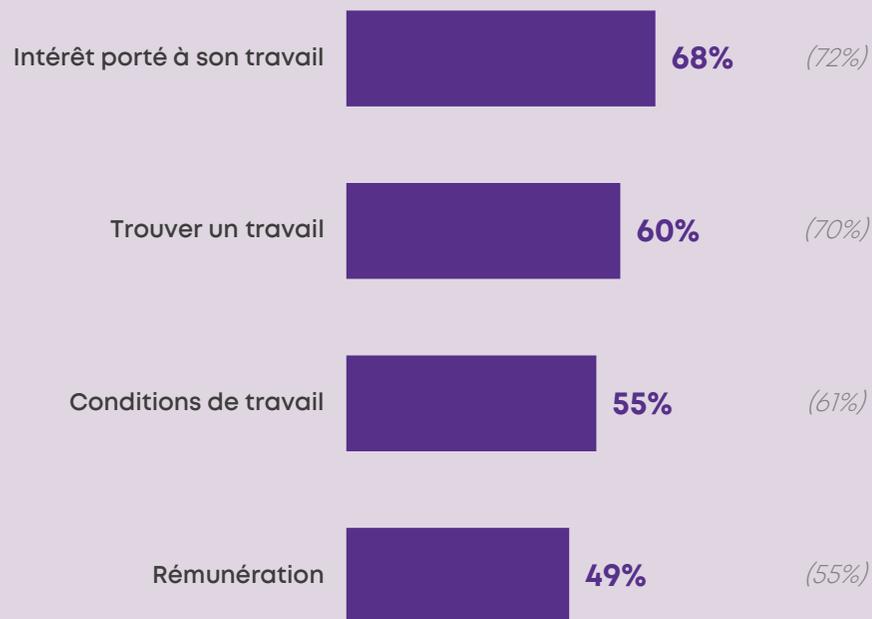


Les taux de satisfaction sont plus élevés en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil. Tous sont relativement comparables à ceux de l'année précédente. Si le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil sont toujours autant salués, la qualité du suivi individuel en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil le sont le moins.

*\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023*

## IMPACTS DE LA FORMATION

### DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE\*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et sur leur employabilité. Les impacts sont moins bien perçus cette année.

## UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

### UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



83%  
(86%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score comparable à celui de l'année précédente.



77%  
(83%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score en léger recul par rapport à celui de l'année précédente (83%).

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement



# 2

## POEC

Préparation Opérationnelle  
à l'Emploi Collective

---

# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

118

### Profil-type



44%  
Masculin



56%  
Féminin

38 ans  
d'âge moyen

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois  
suivant la formation



71%  
En emploi



Au cours des 12 mois  
suivant la formation



69%  
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

## PERCEPTION DE LA FORMATION



81%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



69%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



Intérêt porté  
au travail



Trouver un  
travail



Conditions  
de travail



Rémunération

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

# Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

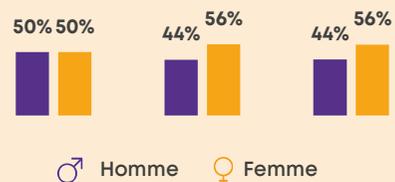
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



### Profil-type



### Âge moyen



Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation



Au cours des 12 mois suivant la formation

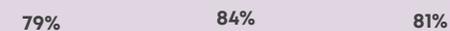


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

## PERCEPTION DE LA FORMATION



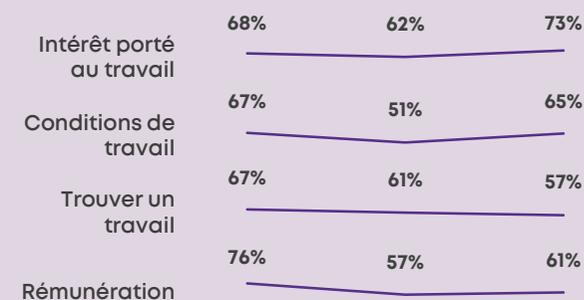
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



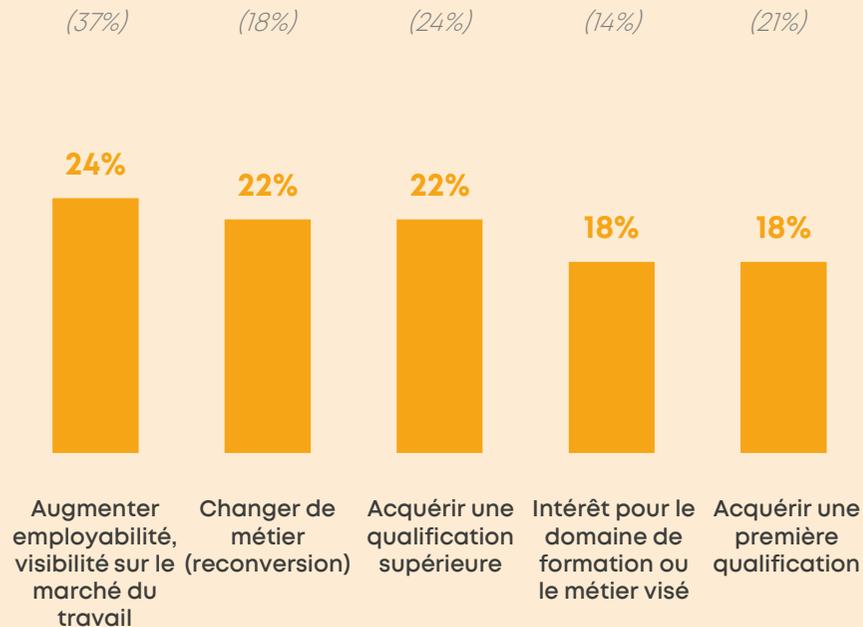
### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

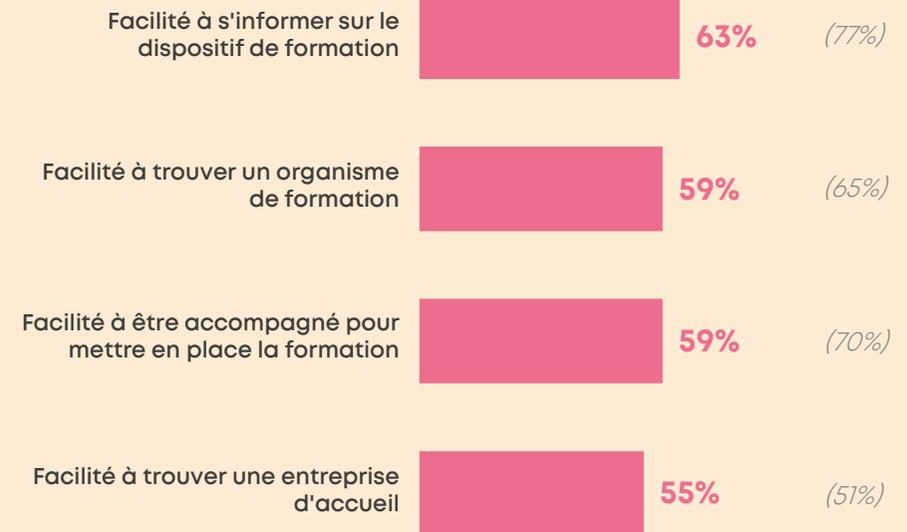
## RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

### TOP 5



Les motivations sont très variées lorsque l'on s'engage dans une POEC. Augmenter son employabilité et sa visibilité sur le marché du travail, changer de métier (reconversion professionnelle) ou acquérir une qualification supérieure sont les 3 premières citées.

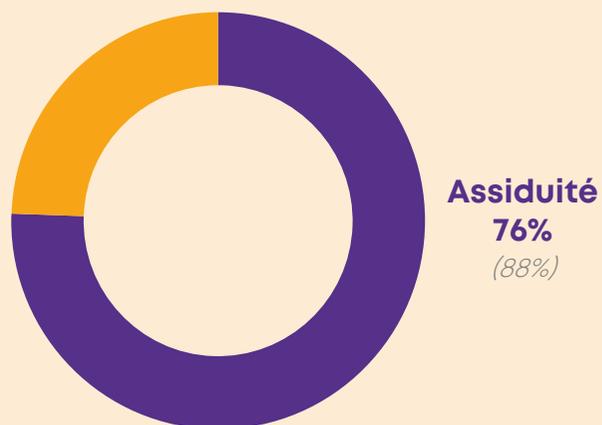
## MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires d'une POEC n'ont pas rencontré de grandes difficultés pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation, même si cela leur a semblé plus difficile cette année. Trouver une entreprise d'accueil reste toujours le plus difficile.

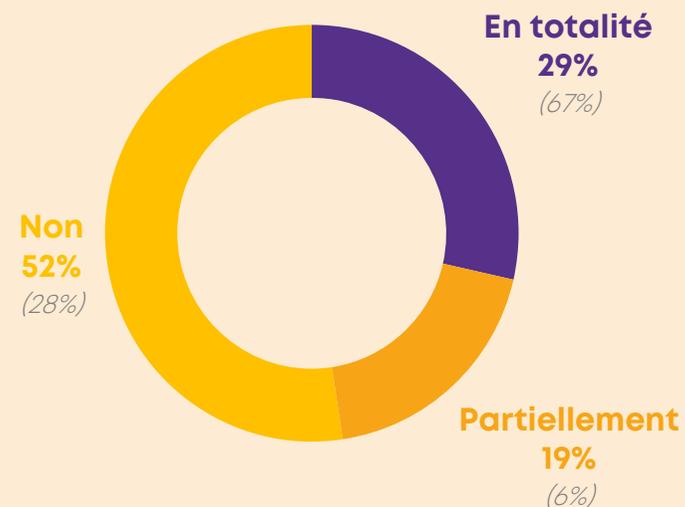
\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

## ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



76% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score en net recul par rapport à celui de l'année précédente (88%).

## OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



48% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score très inférieur à celui de l'année précédente (73%).

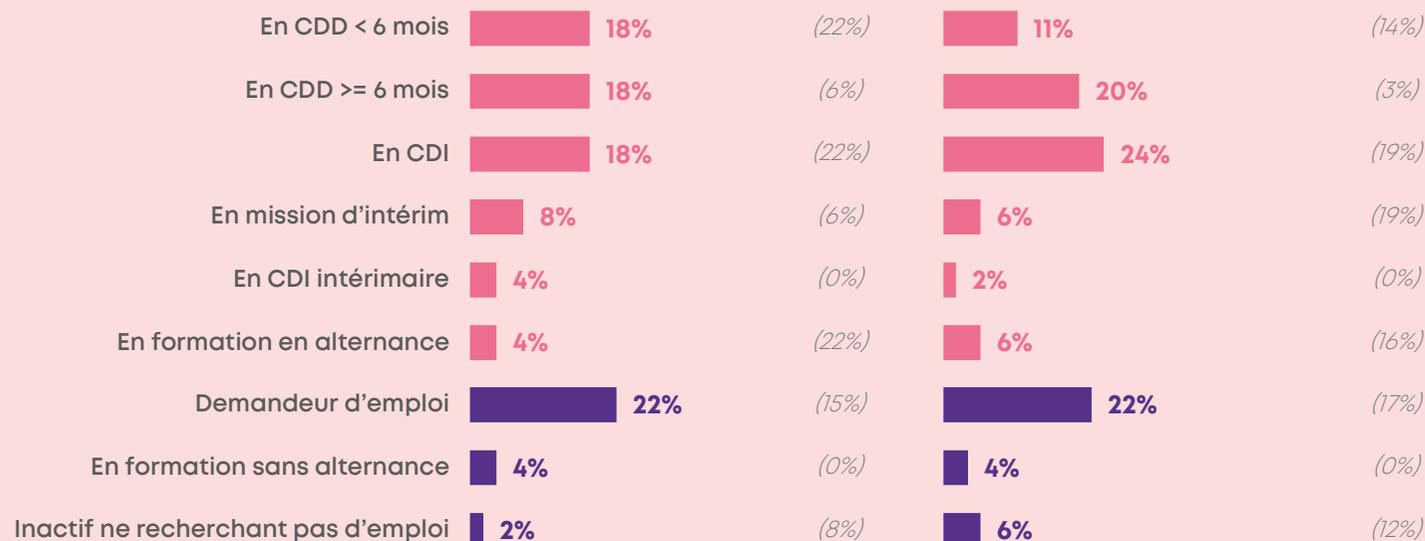
\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

## INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

### AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

**71%** des personnes insérées dans l'emploi (77%)

**77%** toutes branches AKTO (83%)



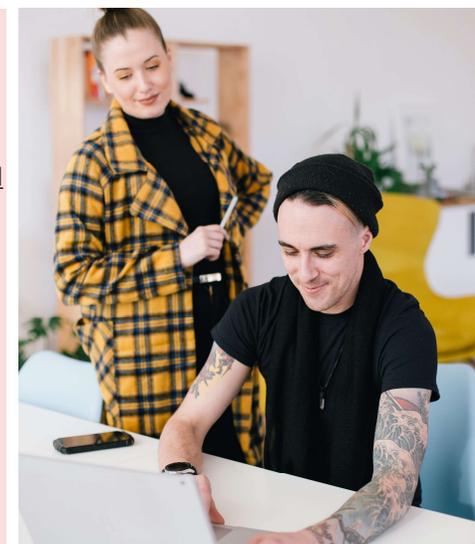
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 71%, en recul par rapport à l'année précédente (77%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux reste stable, à 69% (71% l'année précédente). Entre ces deux périodes, la part des signataires d'un CDI augmente alors que la part des signataires d'une CDD < 6 mois diminue. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

### AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

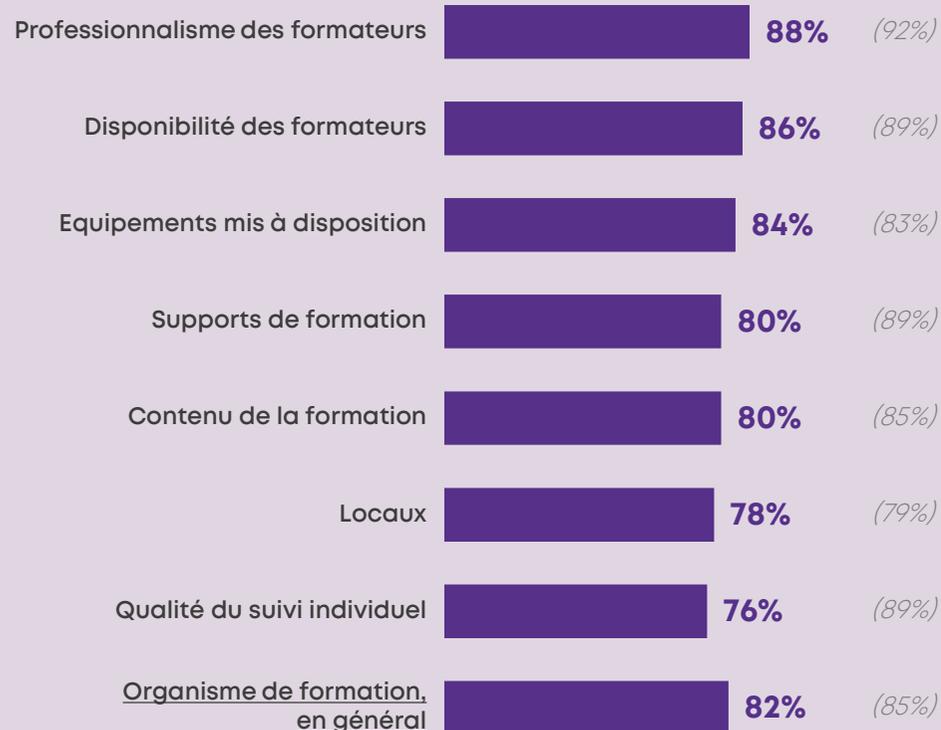
**69%** des personnes insérées dans l'emploi (71%)

**84%** toutes branches AKTO (83%)

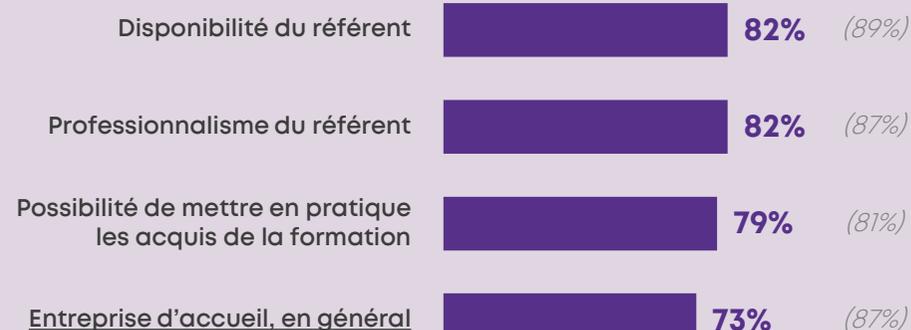


## SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

### AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



### AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

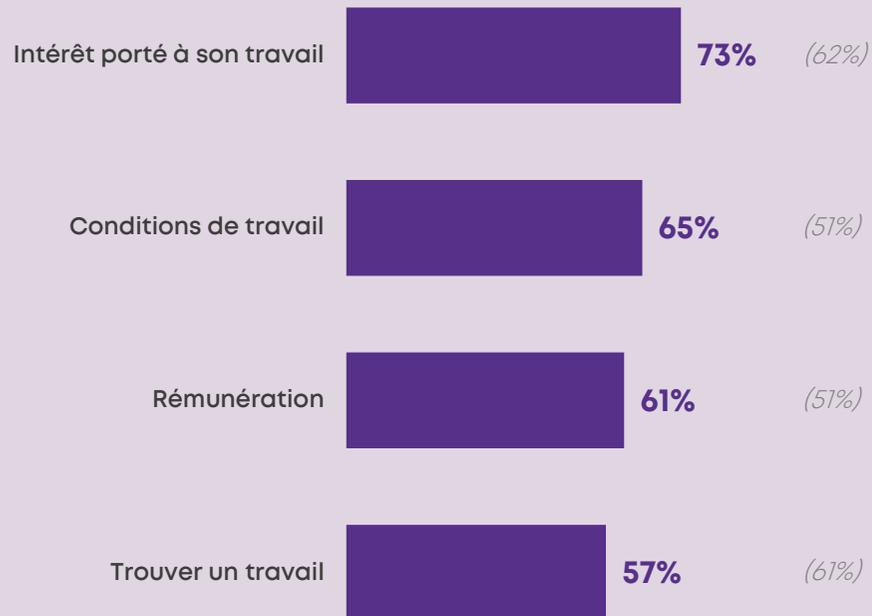


Les taux de satisfaction sont plus élevés en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil. Si le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil sont toujours autant salués, la qualité du suivi individuel en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil le sont le moins.

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

## IMPACTS DE LA FORMATION

### DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE\*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail, leurs conditions de travail et leur rémunération. Les impacts sont généralement jugés plus positivement cette année.

## UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

### UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



81%  
(84%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score comparable à celui de l'année précédente.



69%  
(77%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score en recul par rapport à celui de l'année précédente (77%).

\*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement



# 3

## MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

---

# Méthodologie

## ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2023/2024, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2023 et août 2024, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2023S2 et 2024S1 pour le volet satisfaction ;
- 2023 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2022S2 et 2023S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes branches professionnelles confondues, 8 240 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 669 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 107 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 480 000 invitations ont été envoyées par mail et plus de 80 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant près de 1 800H de conversation.

Concernant la branche propreté et services, 489 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 495 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 417 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

## NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

## REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

# Glossaire

## **CA – CONTRAT APPRENTISSAGE**

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

## **CPRO – CONTRAT PROFESSIONNALISATION**

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

## **POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE**

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.



# 4

## ANNEXES

---

# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

561

### Profil-type



45%  
Masculin



55%  
Féminin

23 ans  
d'âge moyen

24%  
ayant un niveau infra-bac avant la formation

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



80%  
En emploi



89%  
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi 6 mois après la formation



56% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



71% estiment que leur emploi correspond à leur formation



78% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

## PERCEPTION DE LA FORMATION



87%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



86%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

67%

Intérêt porté au travail

62%

Trouver un travail

54%

Conditions de travail

50%

Rémunération

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

# Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

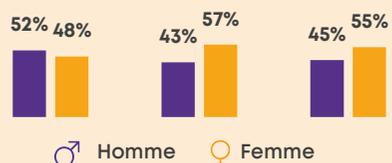
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

517      530      561

### Profil-type



### Âge moyen

22 ans      23 ans      23 ans

### Niveau infra-bac avant la formation

27%      24%

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation  
82%      86%      80%

Au cours des 12 mois suivant la formation  
78%      87%      89%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation

53%      50%      56%



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation

81%      76%      71%



Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

77%      75%      78%

## PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

91%      82%      87%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

88%      87%      86%

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

Intérêt porté au travail	76%	71%	67%
Conditions de travail	69%	57%	54%
Trouver un travail	77%	74%	62%
Rémunération	63%	61%	50%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

489

### Profil-type



52%  
Masculin



48%  
Féminin

38 ans  
d'âge moyen

77%  
ayant un niveau infra-bac avant la formation

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



74%  
En emploi



81%  
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi 6 mois après la formation



64% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



67% estiment que leur emploi correspond à leur formation



75% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

## PERCEPTION DE LA FORMATION



80%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



69%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

69%

Intérêt porté au travail

58%

Trouver un travail

56%

Conditions de travail

48%

Rémunération

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

# Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

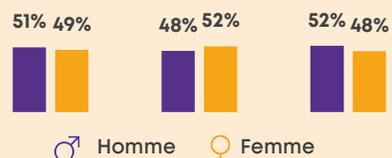
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



### Profil-type



### Âge moyen

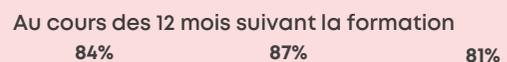
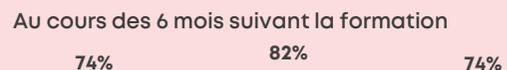


### Niveau infra-bac avant la formation



## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation



Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation



## PERCEPTION DE LA FORMATION



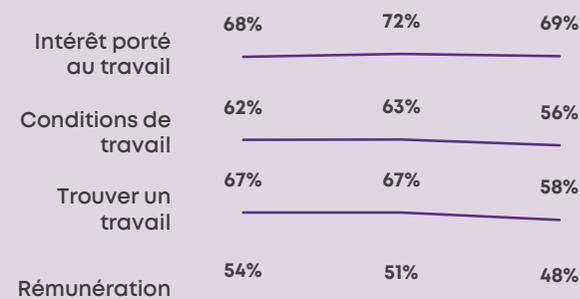
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

\* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

**AKTO**  
**Secrétariat Général**  
**Pôle Observatoire**

**AKTO**  
L'humain au cœur des services