



**ENQUÊTES DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE**

Rapport Branche Organismes de formation

Organismes de
formation
IDCC 1516



**BSERVATOIRE
AKTO**



**Campagne
d'enquêtes
2023-2024**

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne 2023/2024

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les branches professionnelles qu'il accompagne. Ces enquêtes ciblent notamment les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

2 194

personnes uniques ont répondu aux enquêtes (2 114*) pour la branche des organismes de formation. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :

- CA ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés CA et CPRO sont présentés séparément en annexes) ;
- POEC, d'autre part.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

OBJECTIFS PRINCIPAUX



Evaluer la capacité des branches professionnelles à sécuriser les parcours professionnels des bénéficiaires de formation



Evaluer la pertinence des financements consentis



Evaluer la pertinence et la qualité de l'offre de formation mobilisée



Identifier des actions correctrices sur les points faibles mis en lumière

Sommaire



1

CA, CPRO

Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation

Page 4



2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

Page 12



3

Méthodologie
& Glossaire

Page 20



4

Annexes

Focus CA – Page 24
Focus CPRO – Page 26

Page 23



1

CA, CPRO

**Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation**

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 829

Profil-type



35%
Masculin



65%
Féminin

27 ans
d'âge moyen

10%
ayant un niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



81%
En emploi



87%
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



64%

travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)



78%

estiment que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)



85%

travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

PERCEPTION DE LA FORMATION



82%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



84%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



70% Intérêt porté au travail



64% Trouver un travail



57% Conditions de travail



47% Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

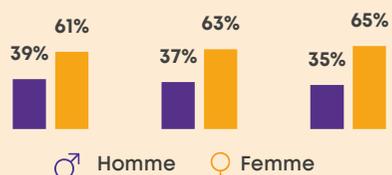
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 569 1 649 1 829

Profil-type



Âge moyen

28 ans 28 ans 27 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

14% 12% 10%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation
86% 83% 81%

Au cours des 12 mois suivant la formation
89% 88% 87%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)

61% 60% 64%



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)

81% 80% 78%



Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

83% 78% 85%

PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

83% 86% 82%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

87% 83% 84%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

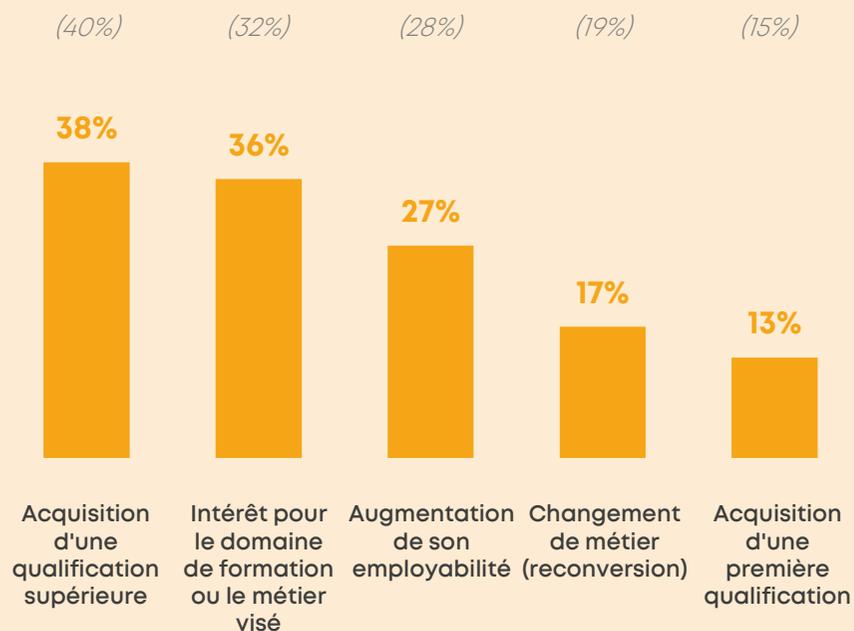
Intérêt porté au travail	72%	70%	70%
Conditions de travail	58%	54%	57%
Trouver un travail	71%	68%	64%
Rémunération	51%	47%	47%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



L'acquisition d'une qualification supérieure et l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé constituent les motivations principales des personnes engagées dans un parcours de formation, avec des proportions respectives de 38% et 36%. Les motivations principales sont les mêmes que l'année précédente.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation, à des niveaux comparables à ceux observés l'année précédente. Trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile, plus que l'année précédente.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION



75%

Accompagnement

(79%)



83%

Utilité

(87%)

EN ENTREPRISE D'ACCUEIL



79%

Accompagnement

(82%)



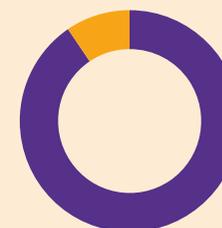
88%

Utilité

(91%)

Comme l'année précédente, le taux d'accompagnement constaté en entreprise d'accueil est légèrement supérieur à celui constaté en organisme de formation. L'utilité de ces accompagnements reste avérée.

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



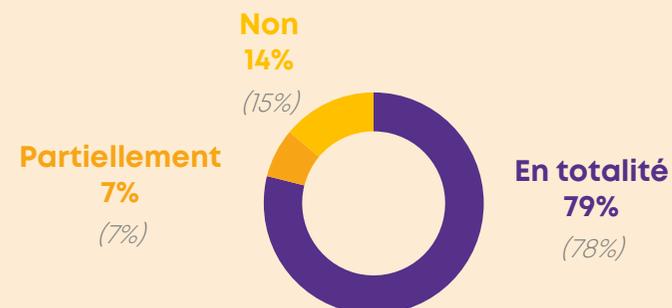
Assiduité

91%

(92%)

91% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score comparable à celui de l'année précédente (92%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



Non

14%

(15%)

Partiellement

7%

(7%)

En totalité

79%

(78%)

86% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score là aussi comparable à celui de l'année précédente (85%).

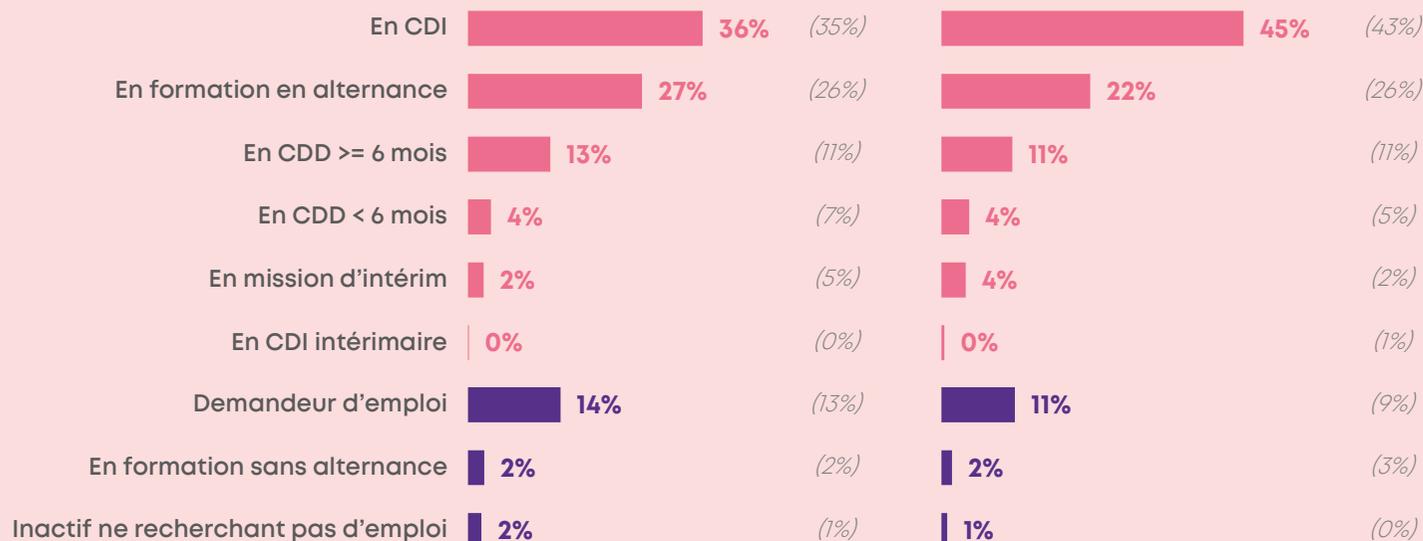
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

81% des personnes insérées dans l'emploi (83%)

82% toutes branches AKTO (84%)



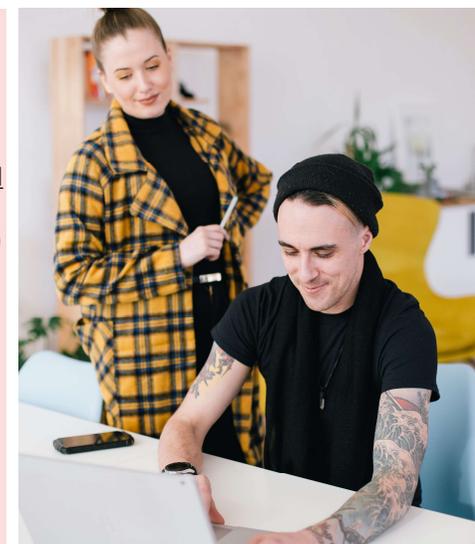
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 81%, comparable à celui observé l'année précédente (83%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 87% (88% l'année précédente). Entre ces deux périodes, on constate une augmentation de la part des signataires d'un CDI et une diminution de la part des personnes en formation en alternance ou en recherche d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

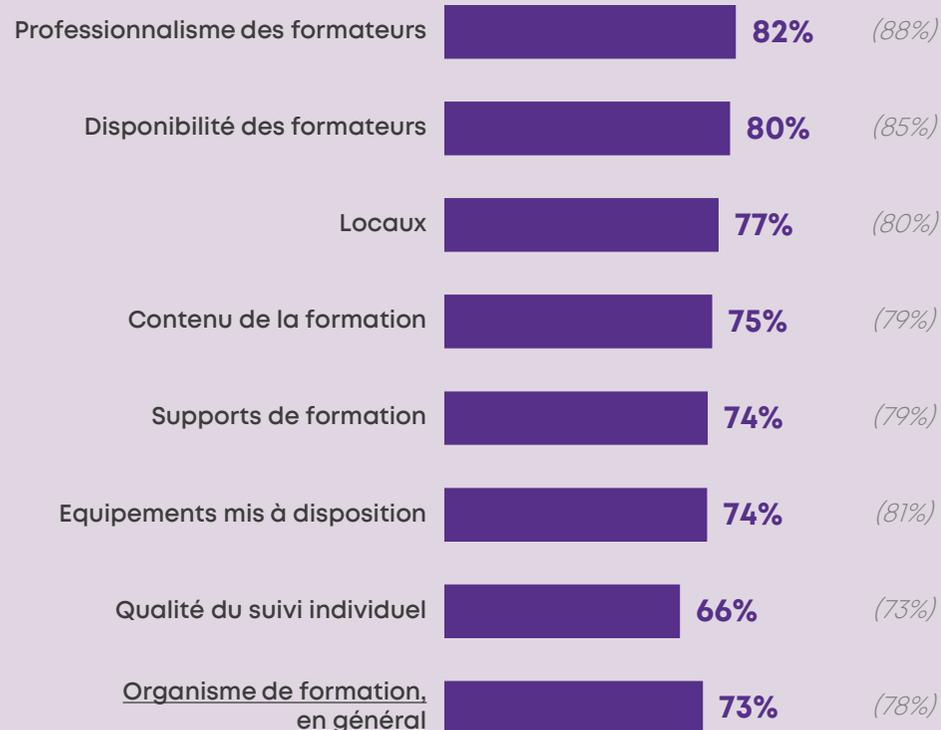
87% des personnes insérées dans l'emploi (88%)

88% toutes branches AKTO (89%)

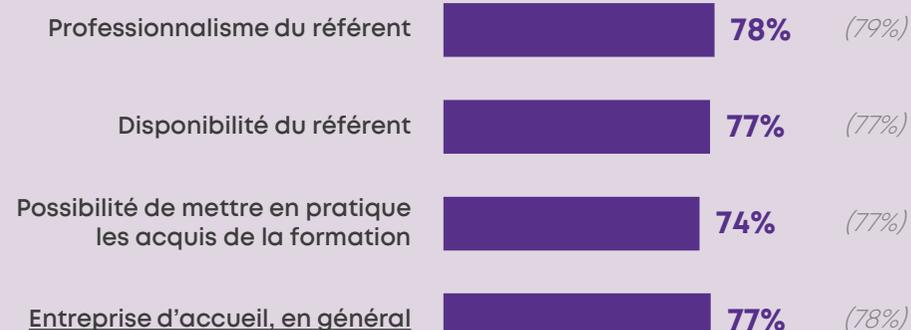


SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

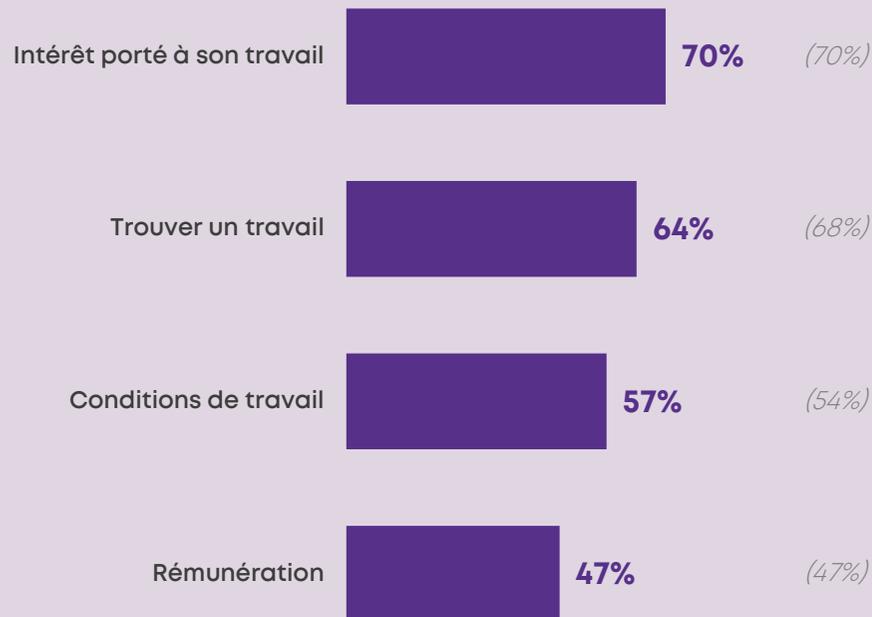


Les taux de satisfaction à l'égard de la formation sont généralement plus élevés en entreprise d'accueil qu'en organisme de formation, tous en légère baisse par rapport à l'année précédente. Les évaluations les plus favorables concernent le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil, tandis que la qualité du suivi individuel en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil sont les moins bien évalués.

**Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023*

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et sur leur employabilité. Des taux comparables à ceux de l'année précédente et ce, pour l'ensemble des items évalués.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



82%
(86%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score en léger recul par rapport à celui de l'année précédente.



84%
(83%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score comparable à celui de l'année précédente (83%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement



2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

365

Profil-type



27%
Masculin



73%
Féminin

45 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



54%
En emploi



68%
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

PERCEPTION DE LA FORMATION



78%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



77%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



64% Intérêt porté
au travail



54% Trouver un
travail



38% Conditions
de travail



28% Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

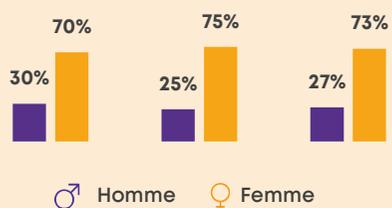
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

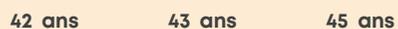
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen



Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation



Au cours des 12 mois suivant la formation



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

PERCEPTION DE LA FORMATION



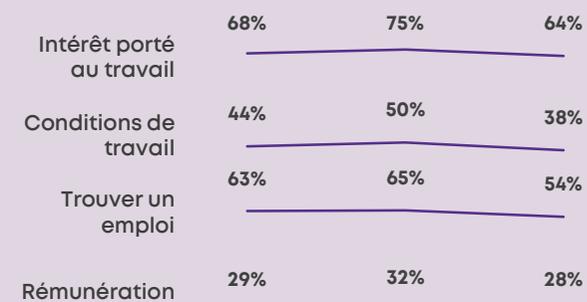
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



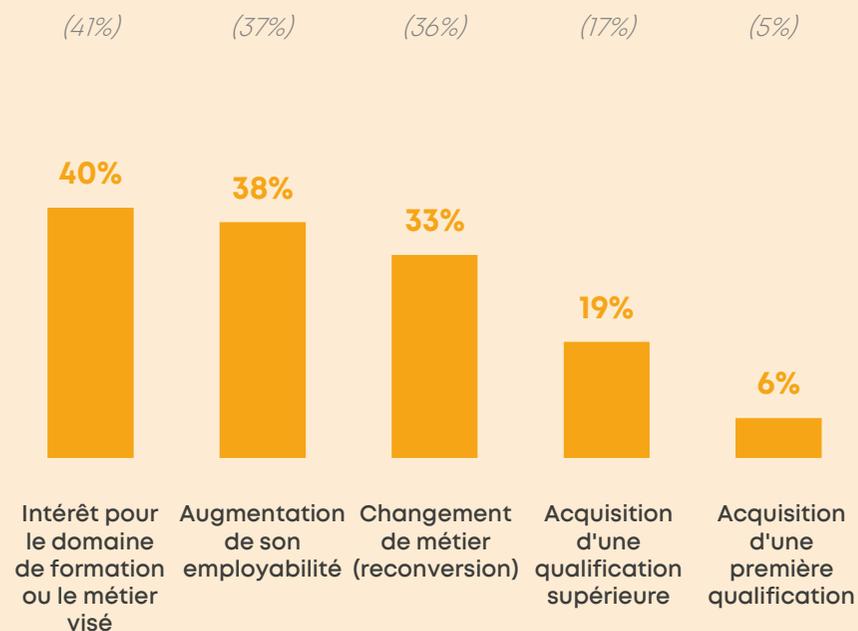
Impacts positifs perçus à 6 mois*



* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



L'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé et l'augmentation de son employabilité constituent les motivations principales des personnes engagées dans une POEC, avec des proportions respectives de 40% et 38%. Des motivations semblables à celles observées l'année précédente.

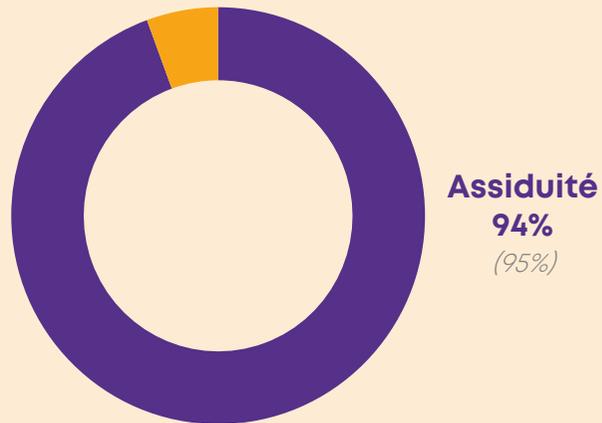
MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires d'une POEC ont éprouvé autant de difficultés que l'année précédente à trouver un organisme de formation, s'informer sur le dispositif de formation et être accompagnés pour mettre en place leur formation. La recherche d'une entreprise d'accueil qui a posé le plus de difficultés, en a posé encore davantage cette année.

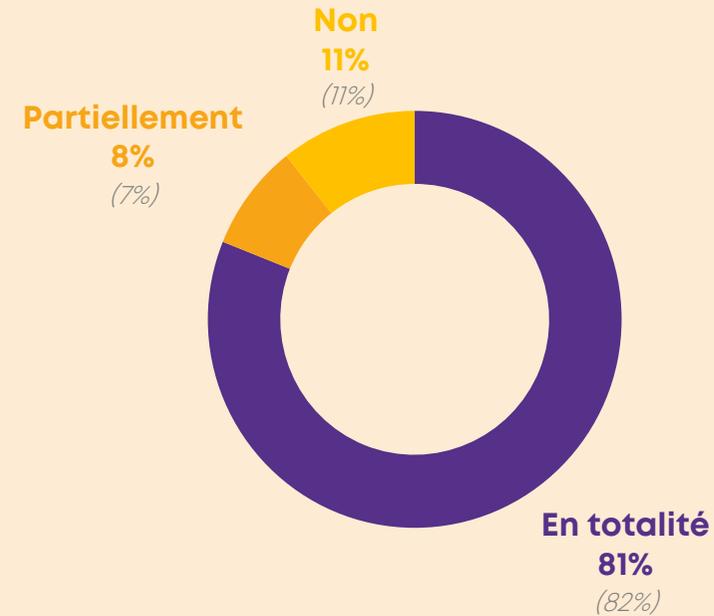
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



94% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score comparable à celui de l'année précédente.

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



89% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score identique à celui de l'année précédente.

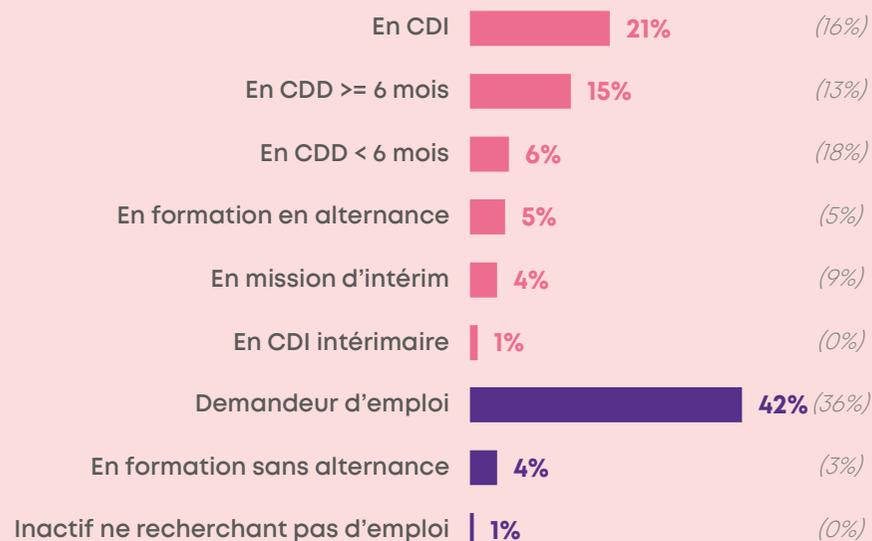
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

54% des personnes insérées dans l'emploi (61%)

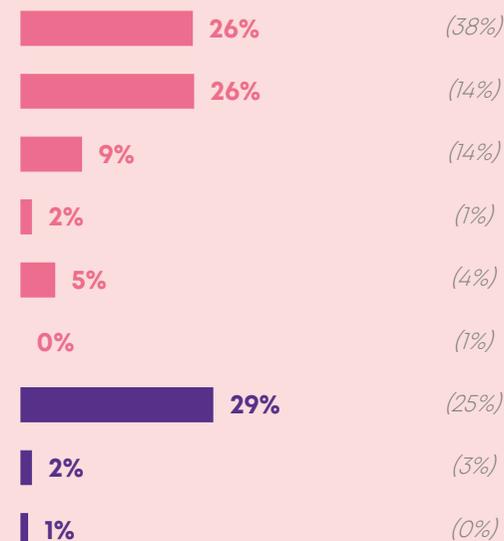
77% toutes branches AKTO (83%)



AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

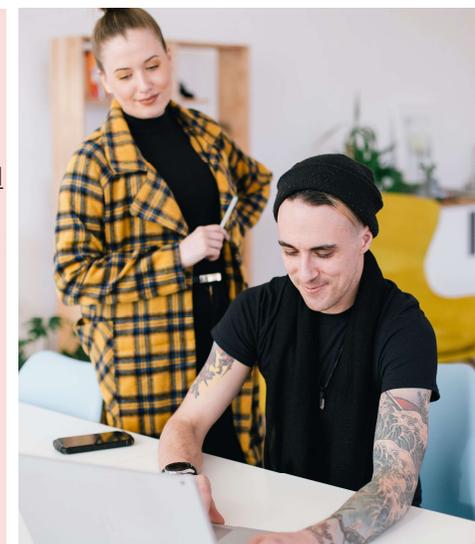
68% des personnes insérées dans l'emploi (72%)

84% toutes branches AKTO (83%)



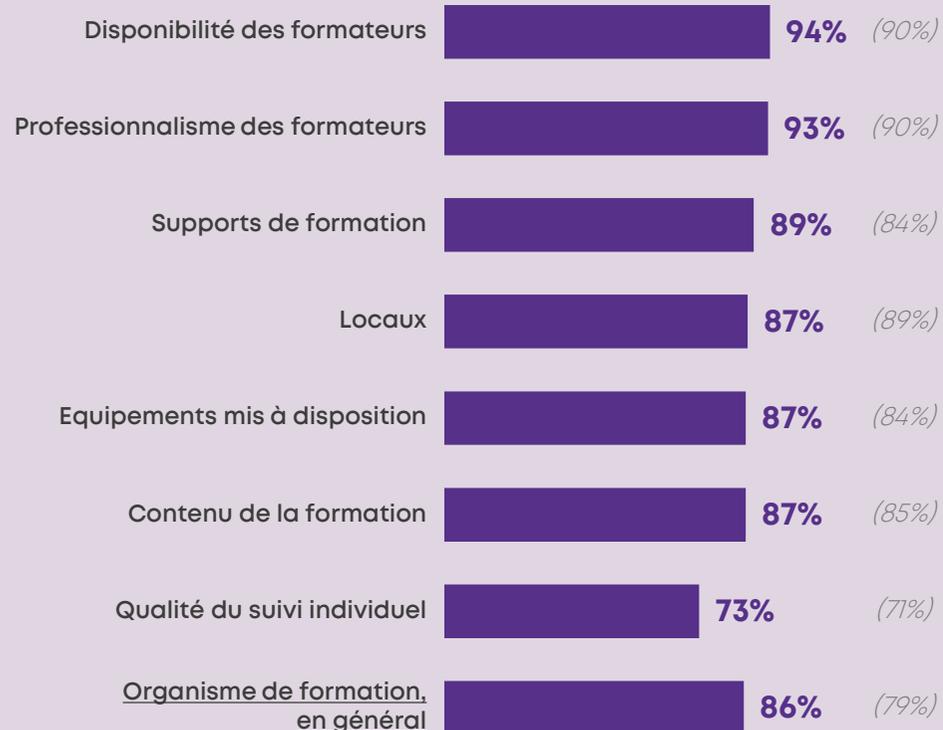
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 54%, en baisse par rapport à l'année précédente (61%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 68% (72% l'année précédente). Entre ces deux périodes, on constate une augmentation de la proportion de signataires d'un CDI ou d'un CDD >= à 6 mois et une diminution de la part des personnes en recherche d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

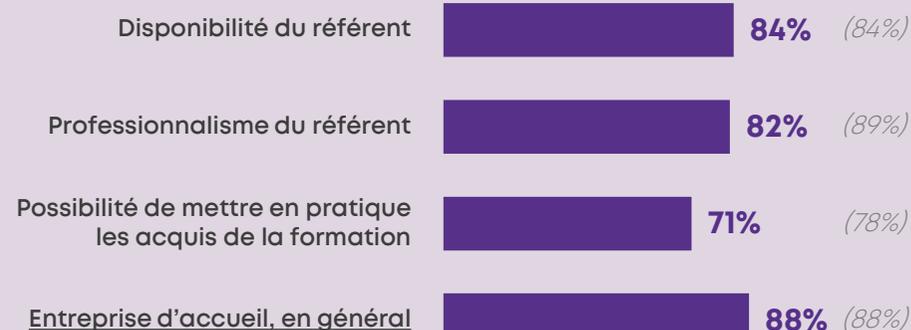


SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

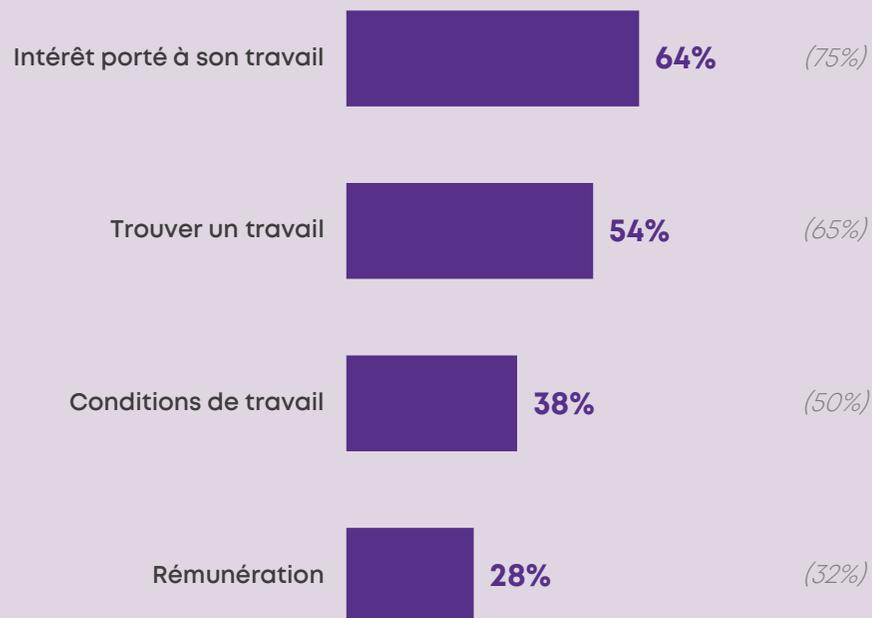


Les taux de satisfaction sont plus élevés en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil. Par rapport à l'année précédente, ils sont en hausse en organisme de formation et en baisse pour l'entreprise d'accueil. Si le professionnalisme et la disponibilité des formateurs de l'organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil sont toujours autant salués, la qualité du suivi individuel en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil le sont le moins.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité. La formation n'a en revanche eu que peu d'impacts positifs sur les conditions de travail ou la rémunération. Globalement, les effets positifs sont moins marqués cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



78%
(85%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score en recul par rapport à celui de l'année précédente.



77%
(73%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score plus élevé que celui de l'année précédente (73%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement



3

MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

Méthodologie

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2023/2024, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2023 et août 2024, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2023S2 et 2024S1 pour le volet satisfaction ;
- 2023 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2022S2 et 2023S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes branches professionnelles confondues, 8 240 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 669 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 107 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 480 000 invitations ont été envoyées par mail et plus de 80 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant près de 1 800H de conversation.

Concernant la branche des organismes de formation, 1048 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 937 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 672 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

Glossaire

CA – CONTRAT APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

CPRO – CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.



4

ANNEXES

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 272

Profil-type



32%
Masculin



68%
Féminin

23 ans
d'âge moyen

4%
ayant un niveau infra-bac avant la formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

Au cours des 12 mois suivant la formation



80%
En emploi



87%
En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



62% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



77% estiment que leur emploi correspond à leur formation



84% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

PERCEPTION DE LA FORMATION



83%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



88%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

69%

Intérêt porté au travail

62%

Trouver un travail

56%

Conditions de travail

46%

Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

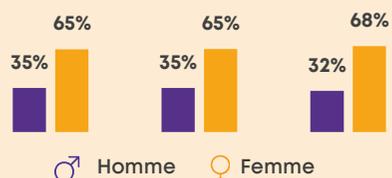
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen

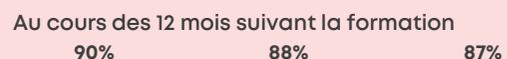
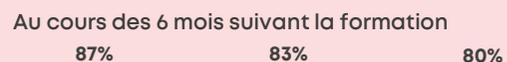


Niveau infra-bac avant la formation



INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

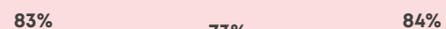
 Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



 Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation



 Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation



PERCEPTION DE LA FORMATION

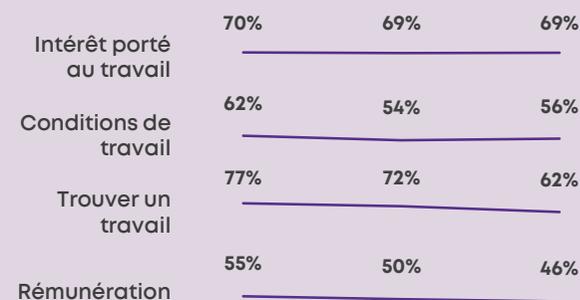
 Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



 Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



Impacts positifs perçus à 6 mois*



Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

557

Profil-type



40%

Masculin



60%

Féminin

36 ans
d'âge moyen

23%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



84%

En emploi



86%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



71%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation



83%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



88%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation

PERCEPTION DE LA FORMATION



82%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



72%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

73%

Intérêt porté
au travail

68%

Trouver un
travail

59%

Conditions
de travail

48%

Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

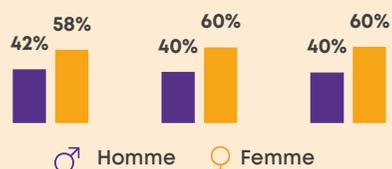
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

928 687 557

Profil-type



Âge moyen

32 ans 35 ans 36 ans

Niveau infra-bac avant la formation

19% 22% 23%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation
86% 84% 84%

Au cours des 12 mois suivant la formation
88% 88% 86%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation

65% 71% 71%



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation

81% 83% 83%



Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

82% 83% 88%

PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

81% 83% 82%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

79% 72% 72%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail	74%	71%	73%
Conditions de travail	55%	53%	59%
Trouver un travail	66%	62%	68%
Rémunération	47%	43%	48%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire

AKTO
L'humain au cœur des services