

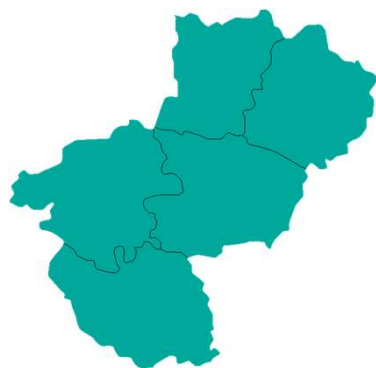


**ENQUÊTE DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE**

Rapport

Région

Pays de la Loire



**BSERVATOIRE
AKTO**

**Campagne
d'enquêtes
2023-2024**

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne 2023/2024

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les régions administratives, DROM-COM inclus. Ces enquêtes ciblent les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

1 325

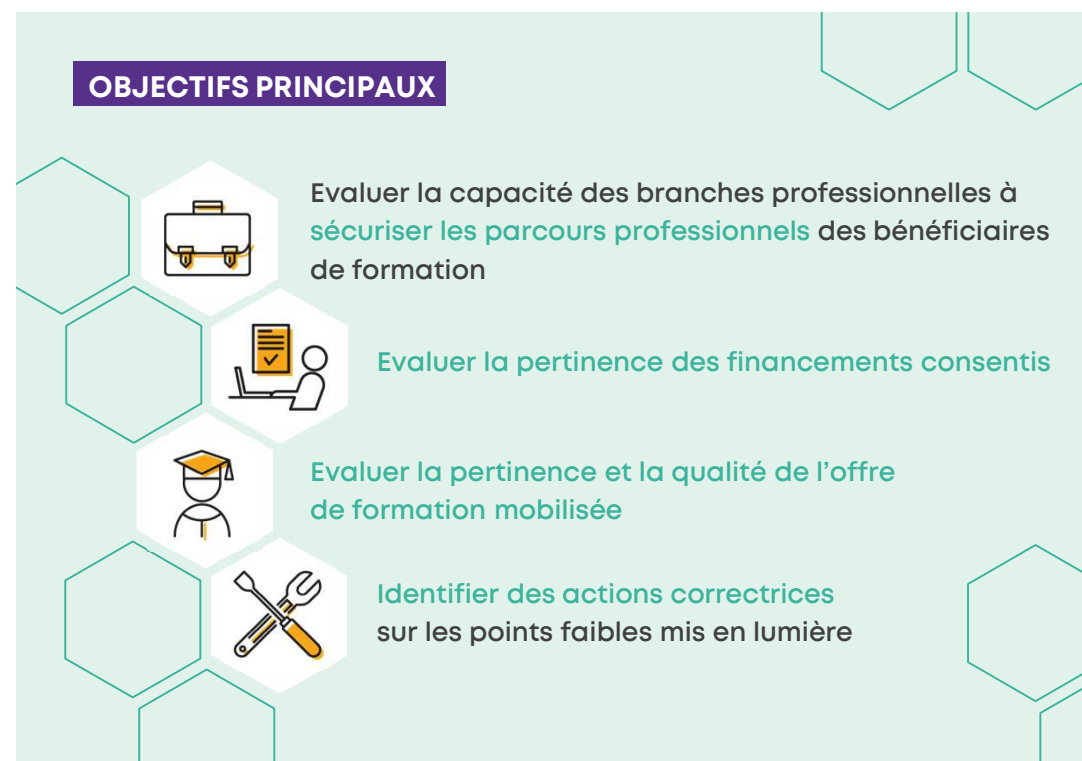
personnes uniques ont répondu aux enquêtes (1 279*) pour la région Pays de la Loire. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CDPI, soit d'un CIPI, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Le CDPI et le CIPI sont des dispositifs conventionnels gérés par AKTO et financés par le FPETT.



Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :

- CA, CDPI, CIPI ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés CA, CDPI et CPRO sont présentés séparément en annexes) ;
- POEC, d'autre part.



*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

Sommaire



1

CA, CDPI, CIPI, CPRO

Contrat Apprentissage

**Contrat Développement
Professionnel Intérimaire**

**Contrat Insertion
Professionnelle Intérimaire
Contrat Professionnalisation**

Page 4



2

POEC

**Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective**

Page 12



3

**Méthodologie
& Glossaire**

Page 20



4

Annexes

Focus CA – Page 24

Focus CDPI – Page 26

Focus CPRO – Page 28

Page 23

A background image showing a meeting around a wooden table. A person's hand is pointing at a 'Business Chart - Visual' which includes a line graph and a bar chart. Another person's hands are clasped. A laptop and a notebook are also on the table.

1

CA, CDPI, CIPI, CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire

Contrat Professionnalisation

AKTO

Les CDPI et CIPI sont des dispositifs conventionnels financés par le FPETT et traités par AKTO.



Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

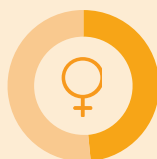
1 213

Profil-type



52%

Masculin



48%

Féminin

29 ans
d'âge moyen

22%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation
(CA/CPRO
uniquement)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



87%

En emploi



91%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



55%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation
(CA/CPRO uniquement)



80%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation
(CA/CPRO uniquement)



82%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation (CA/CPRO uniquement)

PERCEPTION DE LA FORMATION



89%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



83%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



72%

Intérêt porté
au travail



67%

Trouver un
travail



55%

Conditions
de travail



54%

Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

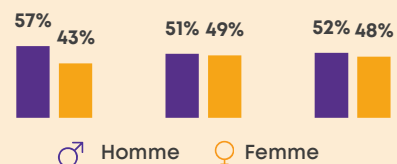
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 011 1 146 1 213

Profil-type



Âge moyen

28 ans 30 ans 29 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

41% 31% 22%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

89% 87% 87%

Au cours des 12 mois suivant la formation

89% 88% 91%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)

50% 42% 55%



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)

82% 75% 80%



Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

81% 76% 82%

PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

86% 84% 89%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

83% 80% 83%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

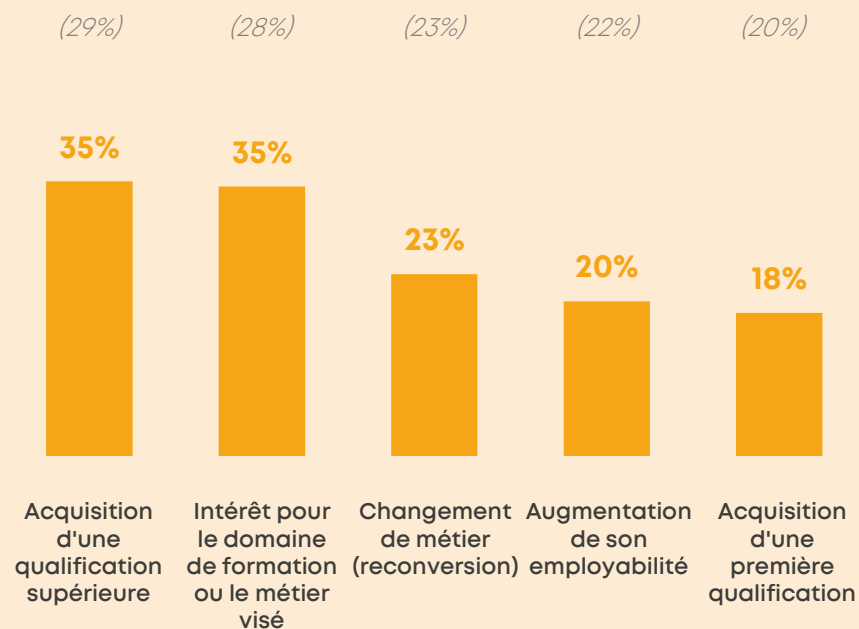
Intérêt porté au travail	69%	73%	72%
Conditions de travail	57%	58%	55%
Trouver un travail	69%	69%	67%
Rémunération	53%	51%	54%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

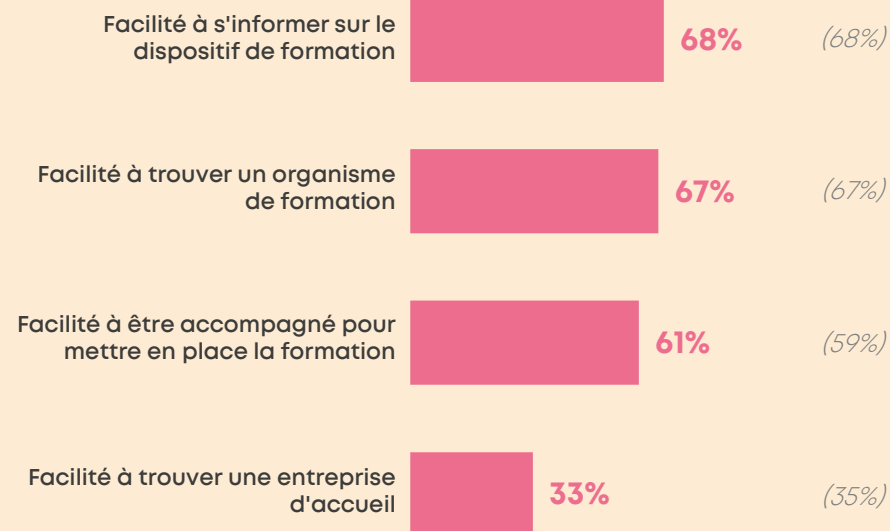
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



L'acquisition d'une qualification supérieure et l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé constituent les motivations principales des personnes engagées dans un parcours de formation, cités à 35% chacun et donc davantage que l'année précédente.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Les niveaux sont très comparables d'une année à l'autre.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION

**73%**

Accompagnement

(74%)

**88%**

Utilité

(90%)

EN ENTREPRISE D'ACCUEIL

**80%**

Accompagnement

(75%)

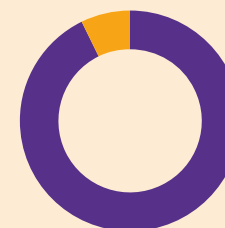
**91%**

Utilité

(84%)

Le taux d'accompagnement est plus élevé en entreprise d'accueil qu'en organisme de formation. Il est en hausse en entreprise d'accueil comparé à l'année précédente. L'utilité de ces accompagnements, jugée très positivement, reste avérée.

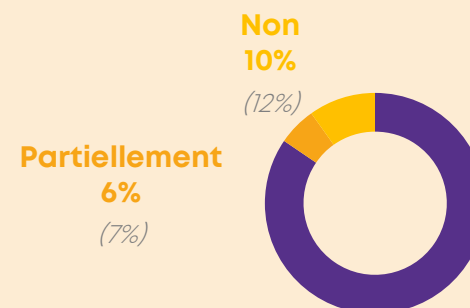
ASSIDUITE DURANT LA FORMATION

**Assiduité
93%**

(92%)

93% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un niveau comparable à celui de l'année précédente (92%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION

**Non
10%**

(12%)

**Partiellement
6%**

(7%)

**En totalité
85%**

(82%)

91% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score comparable à celui de l'année précédente (89%).

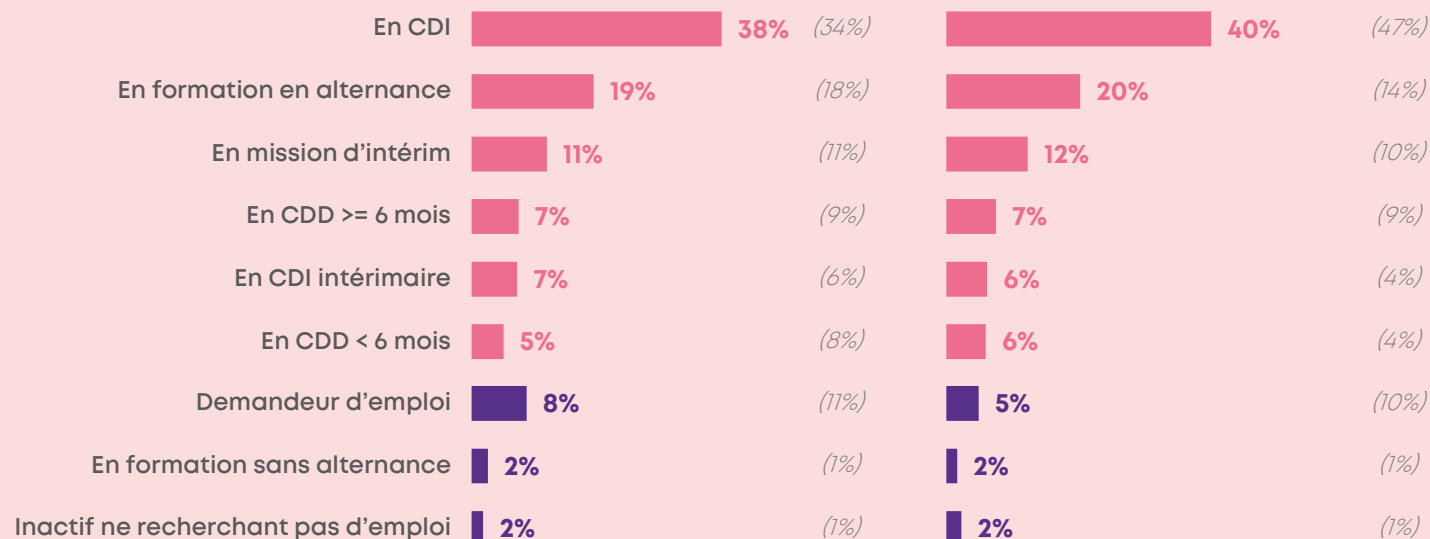
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

87% des personnes insérées dans l'emploi (87%)

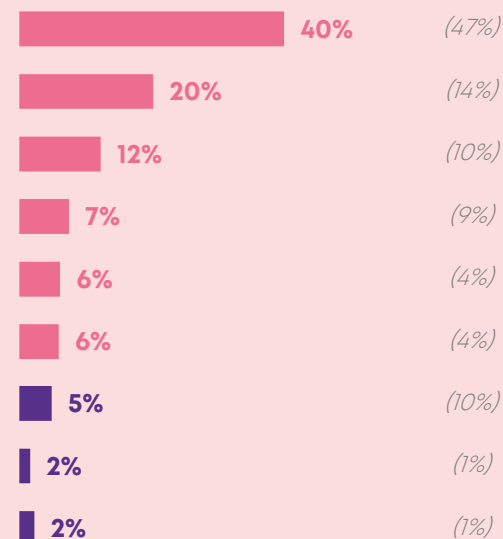
82% au niveau national (84%)



AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

91% des personnes insérées dans l'emploi (88%)

88% au niveau national (89%)



Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 87%, identique à celui de l'année précédente. Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 91% (88% l'année précédente). Entre ces deux temporalités, la situation des bénéficiaires évolue très peu. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023



SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION

Professionalisme des formateurs		87%	(87%)
Disponibilité des formateurs		84%	(86%)
Locaux		83%	(80%)
Equipements mis à disposition		83%	(80%)
Contenu de la formation		82%	(84%)
Supports de formation		81%	(82%)
Qualité du suivi individuel		75%	(78%)
<u>Organisme de formation, en général</u>		79%	(84%)

AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

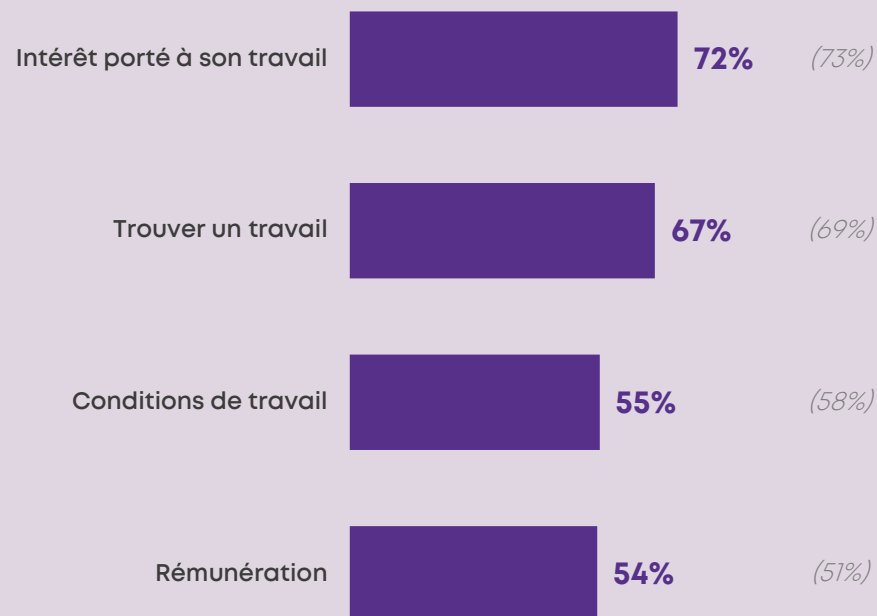
Professionalisme du référent		80%	(76%)
Disponibilité du référent		77%	(72%)
Possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation		74%	(75%)
<u>Entreprise d'accueil, en général</u>		77%	(75%)

Les taux de satisfaction sont légèrement plus élevés en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil. Ils restent relativement comparables d'une année à l'autre. Le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et du référent en entreprise d'accueil sont les items les mieux évalués, contrairement à la qualité du suivi individuel en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil.

**Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023*

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et sur leur employabilité. Les impacts positifs sont légèrement moins bien perçus cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



89%
(84%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score supérieur à celui de l'année précédente (84%).



83%
(80%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score légèrement supérieur à celui de l'année précédente (80%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

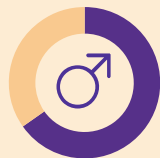
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

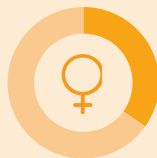
Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

112

Profil-type



Masculin



Féminin

38 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

PERCEPTION DE LA FORMATION



91%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



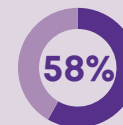
68%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



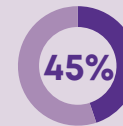
Intérêt porté
au travail



Trouver un
travail



Conditions
de travail



Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

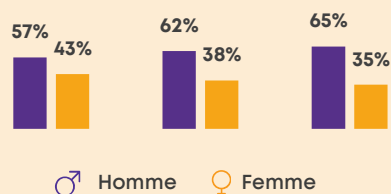
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen

38 ans 38 ans 38 ans

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

87% 87% 87%

Au cours des 12 mois suivant la formation

80% 86% 94%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

82% 84% 91%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

72% 90% 68%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

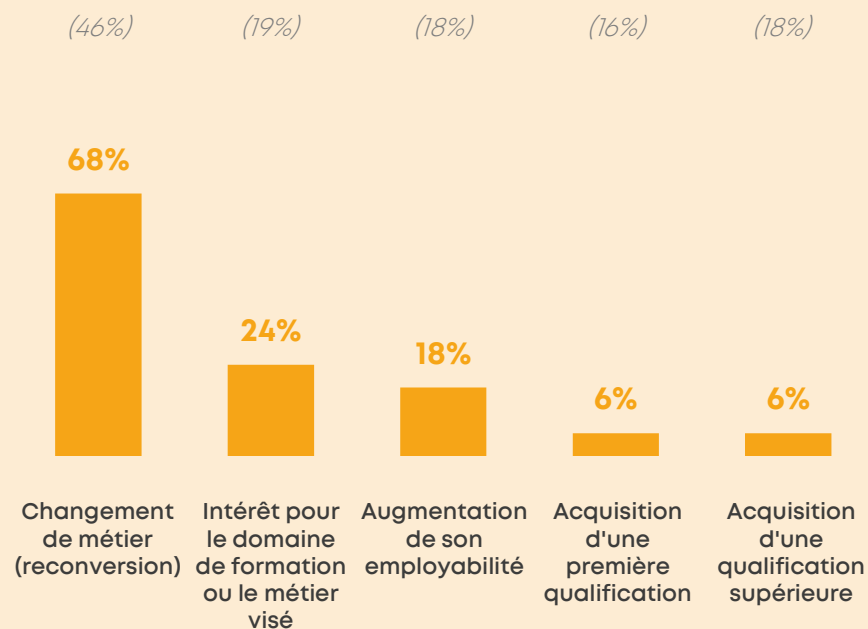
Intérêt porté au travail	69%	67%	68%
Conditions de travail	52%	58%	52%
Trouver un travail	65%	64%	58%
Rémunération	48%	48%	45%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

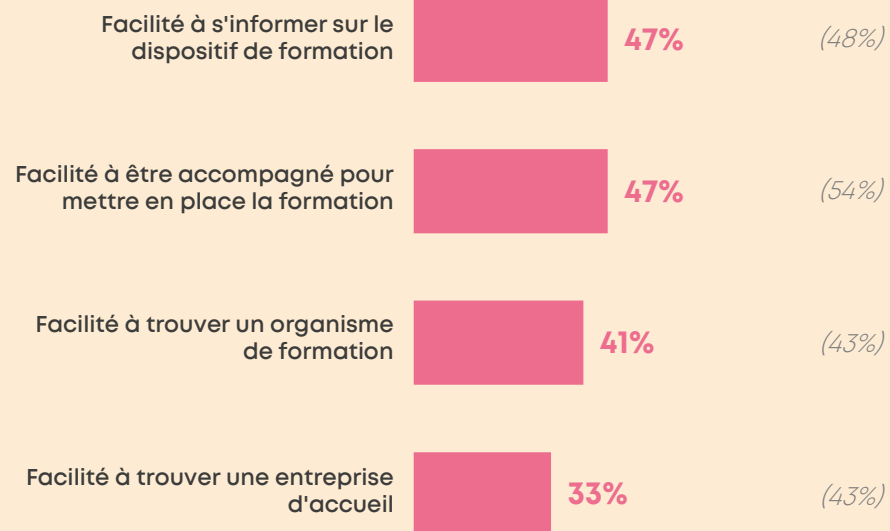
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



Le changement de métier (reconversion professionnelle) est la motivation principale des personnes engagées dans une POEC, cité à 68%, soit plus fréquemment que l'année précédente (46%).

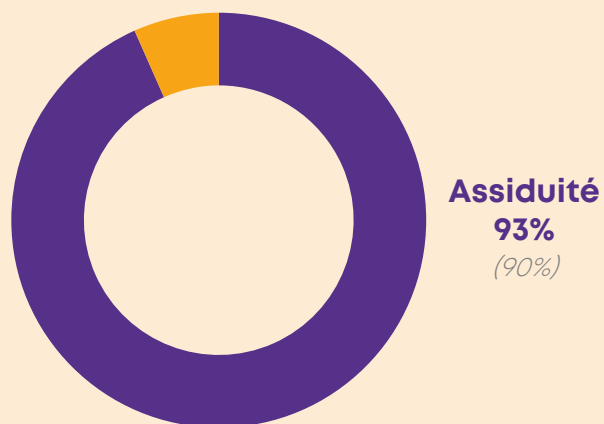
MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires d'une POEC n'ont pas éprouvé de grandes difficultés pour s'informer sur le dispositif de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation. Trouver une entreprise d'accueil reste toujours aussi difficile. Globalement, les personnes ont rencontré plus de difficultés que l'année précédente.

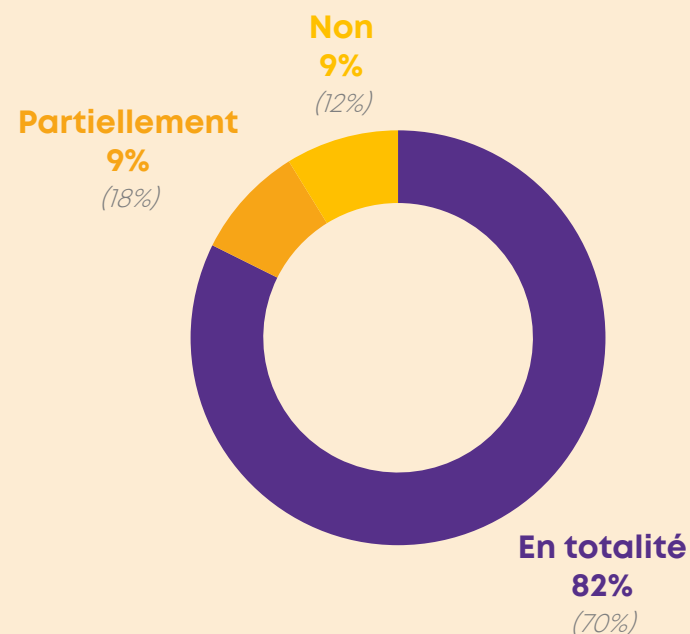
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



93% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score légèrement supérieur à celui de l'année précédente (90%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



91% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score légèrement supérieur à celui de l'année précédente (88%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

87% des personnes insérées dans l'emploi (87%)

77% au niveau national (83%)

En mission d'intérim	47%	(51%)	47%	(56%)
En CDI	17%	(12%)	25%	(19%)
En CDD < 6 mois	10%	(8%)	6%	(5%)
En CDI intérimaire	7%	(12%)	4%	(2%)
En CDD >= 6 mois	3%	(3%)	10%	(5%)
En formation en alternance	3%	(0%)	2%	(0%)
Demandeur d'emploi	12%	(13%)	6%	(12%)
En formation sans alternance	2%	(0%)	0%	(2%)
Inactif ne recherchant pas d'emploi	0%	(0%)	0%	(0%)

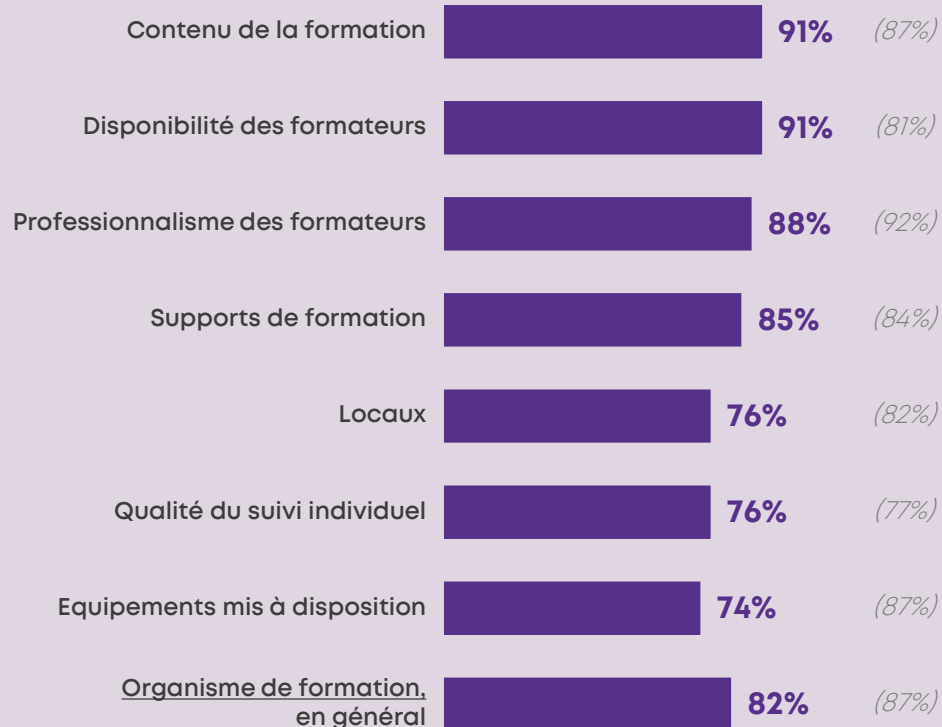
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 87%, identique à l'année précédente. Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 94% (86% l'année précédente). Entre ces deux périodes, la part des signataires d'un CDI ou d'un CDD >= 6 mois augmente alors que la part de personnes en recherche d'emploi ou signataires d'un CDD < 6 mois diminue. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

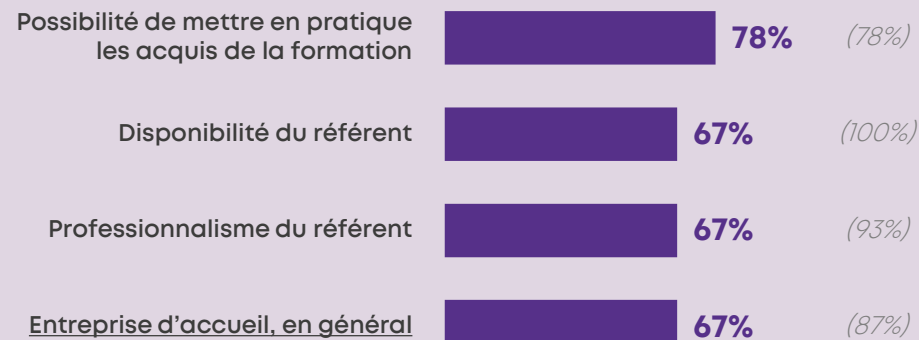


SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

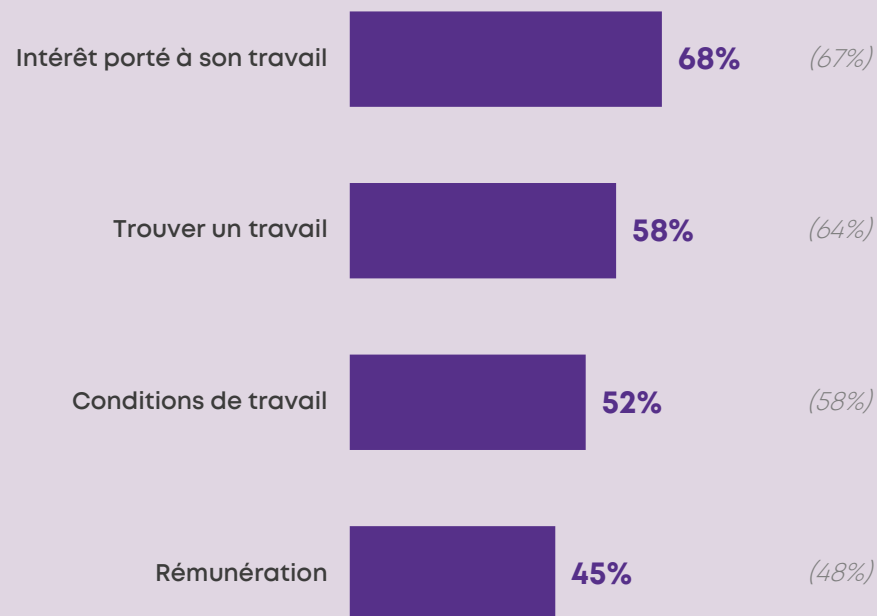


Les taux de satisfaction sont plus élevés en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil, avec une tendance générale à la baisse par rapport à l'année précédente. Le contenu de la formation et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil sont les dimensions les mieux jugées, contrairement aux équipements mis à disposition en organisme de formation et la disponibilité et le professionnalisme du référent en entreprise d'accueil.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail, leur employabilité et leurs conditions de travail. Les impacts positifs sont globalement moins bien perçus cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



91%
(84%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score en hausse par rapport à celui de l'année précédente (84%).



68%
(90%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score en net recul comparé à celui de l'année précédente (90%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

3

MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

Méthodologie

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2023/2024, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2023 et août 2024, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2023S2 et 2024S1 pour le volet satisfaction ;
- 2023 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2022S2 et 2023S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes branches professionnelles confondues, 8 240 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 669 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 107 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 480 000 invitations ont été envoyées par mail et plus de 80 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant près de 1 800H de conversation.

Concernant la région Pays de la Loire, 549 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 614 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 464 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

Glossaire

CA – CONTRAT APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

CDPI – CONTRAT DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL INTÉRIMAIRE

Le CDPI est similaire au CIPI mais s'adresse principalement aux intérimaires souhaitant développer leurs compétences dans le cadre d'une mission temporaire. Il offre une formation sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques des postes occupés, augmentant ainsi les chances de pérennisation de l'emploi après la mission intérimaire.

Le CDPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

CIPI – CONTRAT INSERTION PROFESSIONNELLE INTÉRIMAIRE

Le CIPI est un dispositif destiné aux intérimaires visant à faciliter leur insertion professionnelle durable. Il combine des périodes de formation théorique et pratique adaptées aux besoins spécifiques des entreprises utilisatrices. Ce contrat permet aux intérimaires d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper un emploi durable tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Le CIPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

CPRO – CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.

4

ANNEXES

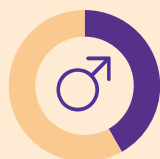
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

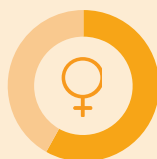
576

Profil-type



42%

Masculin



58%

Féminin

21 ans
d'âge moyen

16%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



85%

En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



93%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



51%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation



80%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



81%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation

PERCEPTION DE LA FORMATION



91%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



87%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



72%

Intérêt porté
au travail



67%

Trouver un
travail



51%

Conditions
de travail



52%

Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

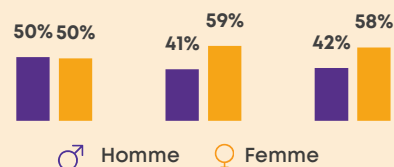
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

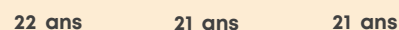
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



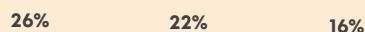
Profil-type



Âge moyen

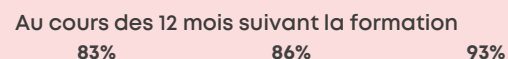
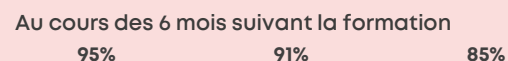


Niveau infra-bac avant la formation



INSERTION PROFESSIONNELLE

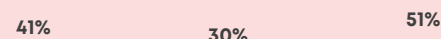
Proportion de personnes en emploi



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation

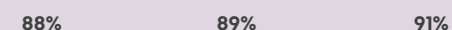


Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation



PERCEPTION DE LA FORMATION

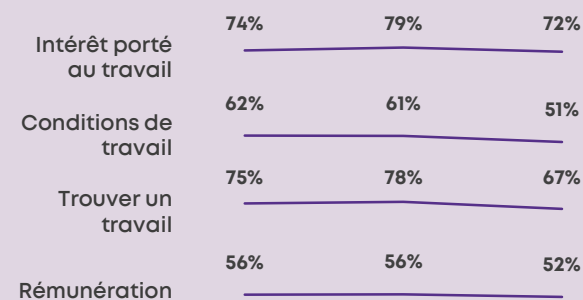
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



Impacts positifs perçus à 6 mois*



Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

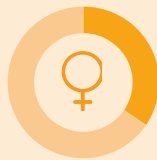
Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

116

Profil-type



Masculin



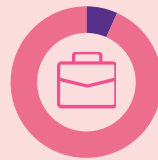
Féminin

36 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après
la formation



83%

ont un seul employeur



97%

travaillent à temps plein lorsqu'elles
ont un seul employeur

PERCEPTION DE LA FORMATION



81%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



64%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



Intérêt porté
au travail



Trouver un
travail



Conditions
de travail



Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

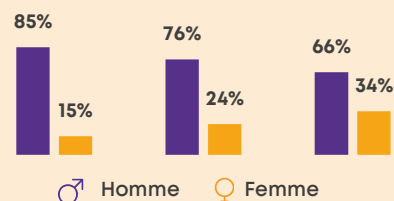
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

158 148 116

Profil-type



Âge moyen

33 ans 38 ans 36 ans

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

91% 84% 93%

Au cours des 12 mois suivant la formation

96% 94% 87%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation



Personnes ayant un seul employeur

93% 92% 83%



Personnes travaillant à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

91% 94% 97%

PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

87% 76% 81%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

80% 75% 64%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail	64%	68%	67%
Conditions de travail	51%	46%	52%
Trouver un travail	67%	53%	60%
Rémunération	47%	47%	57%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

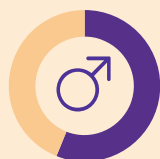
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

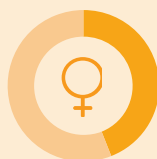
457

Profil-type



56%

Masculin



44%

Féminin

35 ans
d'âge moyen

34%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



90%

En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



91%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



63%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation



81%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



85%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation

PERCEPTION DE LA FORMATION



88%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



76%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



73%

Intérêt porté
au travail



68%

Trouver un
travail



60%

Conditions
de travail



56%

Rémunération

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

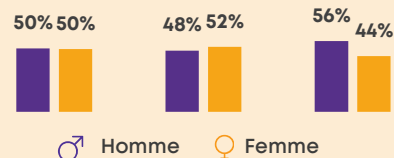
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

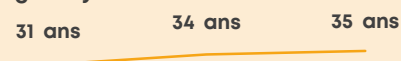
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



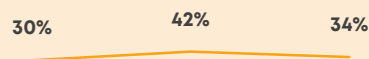
Profil-type



Âge moyen

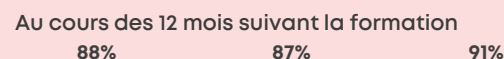
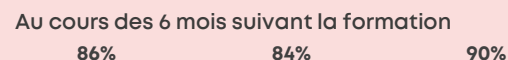


Niveau infra-bac avant la formation



INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

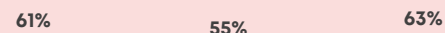


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

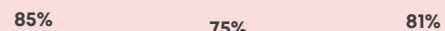
Des personnes en emploi 6 mois après la formation



Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation



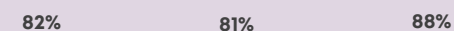
Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation



PERCEPTION DE LA FORMATION



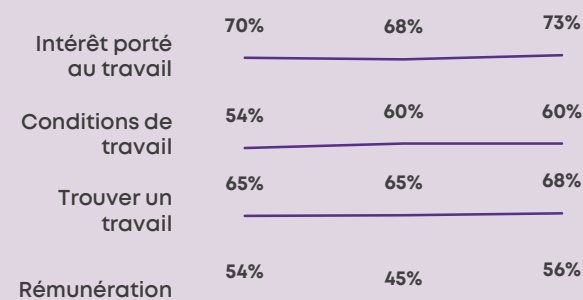
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



Impacts positifs perçus à 6 mois*



Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

* Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire