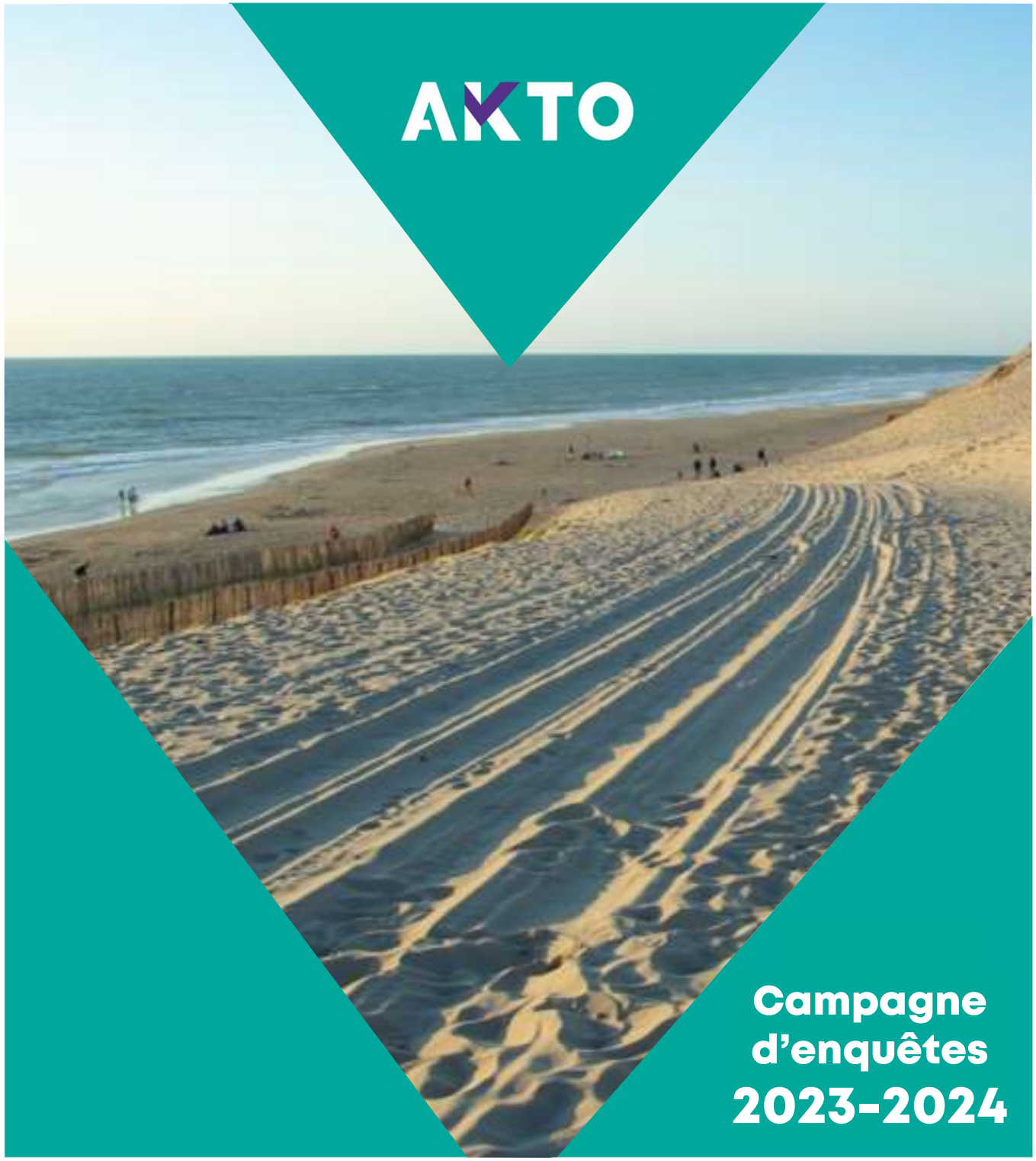
ENQUÊTE DE SATISFACTION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Rapport

Région Nouvelle-Aquitaine

AKTO



Campagne d'enquêtes 2023-2024

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne 2023/2024

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les régions administratives, DROM-COM inclus. Ces enquêtes ciblent les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

1 432

personnes uniques ont répondu aux enquêtes (1 284*) pour la région Nouvelle-Aquitaine. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CDPI, soit d'un CIPI, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Le CDPI et le CIPI sont des dispositifs conventionnels gérés par AKTO et financés par le FPETT.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :
- **CA, CDPI, CIPI ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés CA et CPRO sont présentés séparément en annexes) ;**
- **POEC, d'autre part.**

OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Evaluer la capacité des branches professionnelles à sécuriser les parcours professionnels des bénéficiaires de formation
- Evaluer la pertinence des financements consentis
- Evaluer la pertinence et la qualité de l'offre de formation mobilisée
- Identifier des actions correctrices sur les points faibles mis en lumière

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

Sommaire

1

CA, CDPI, CIPI, CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire

Contrat Professionnalisation

Page 4

2

POEC

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

Page 12

3

Méthodologie & Glossaire

Page 20

4

Annexes

Focus CA – Page 24

Focus CPRO – Page 26

Page 23

1

CA, CDPI, CIPI, CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire

Contrat Professionnalisation

AKTO

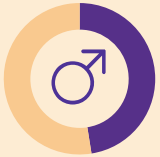
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 144

Profil-type



47% Masculin

53% Féminin

27 ans d'âge moyen

20% ayant un niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

85% En emploi

Au cours des 12 mois suivant la formation

90% En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

55% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)

73% estiment que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)

80% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

PERCEPTION DE LA FORMATION

84% estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation

83% se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail

Trouver un travail

Conditions de travail

Rémunération

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

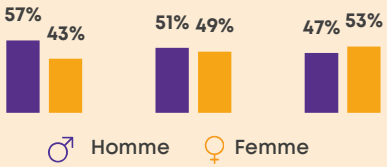
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 209 — 1 049 — 1 144

Profil-type



Âge moyen

28 ans — 27 ans — 27 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

34% — 23% — 20%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

89% — 86% — 85%

Au cours des 12 mois suivant la formation

90% — 90% — 90%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)

51% — 54% — 55%

Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)

82% — 81% — 73%

Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

85% — 83% — 80%

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

87% — 85% — 84%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

83% — 84% — 83%

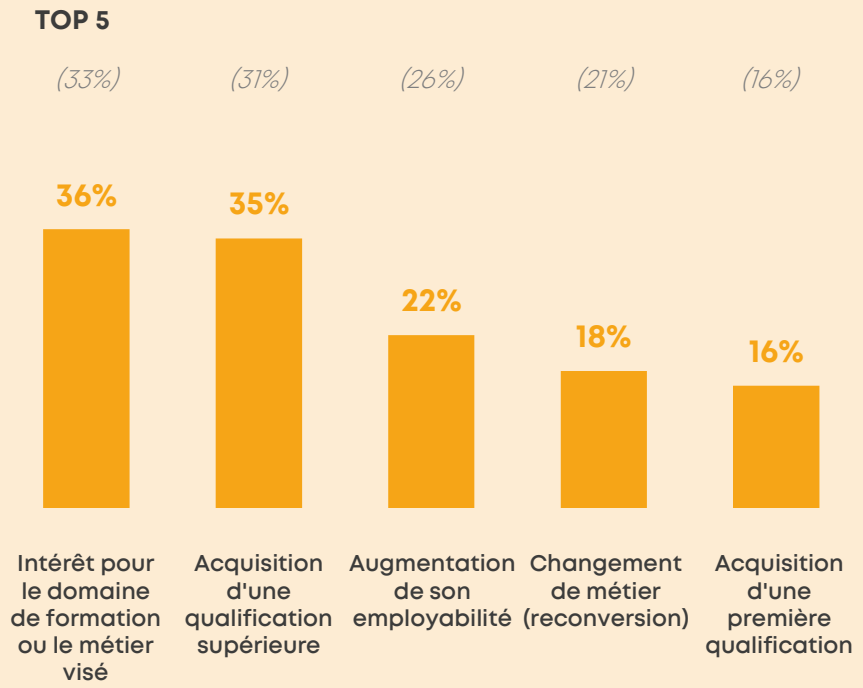
Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail	75%	69%	69%
Conditions de travail	63%	54%	53%
Trouver un travail	71%	67%	59%
Rémunération	54%	52%	46%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

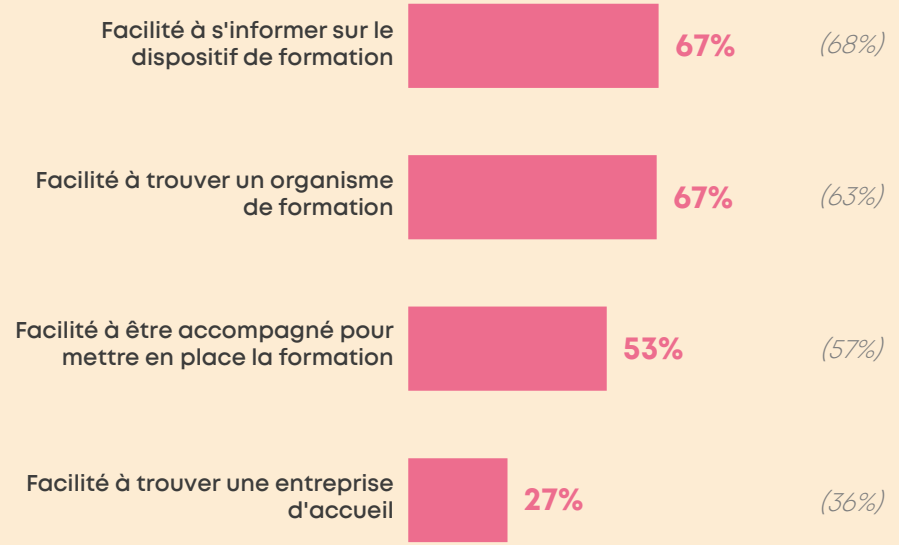
** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



L'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé et l'acquisition d'une qualification supérieure constituent les motivations principales des personnes engagées dans un parcours de formation, avec des proportions respectives de 36% et 35%. Ces motivations sont plus fréquemment citées que l'année dernière.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation. Les niveaux sont comparables d'une année à l'autre. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile, davantage que l'année précédente.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION

72%
Accompagnement
(74%)

88%
Utilité
(83%)

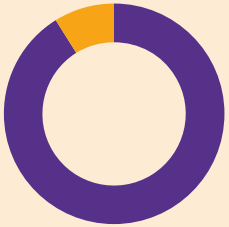
EN ENTREPRISE D'ACCUEIL

74%
Accompagnement
(78%)

84%
Utilité
(87%)

Les niveaux d'accompagnement sont comparables en organisme de formation et en entreprise d'accueil. L'utilité de ces accompagnements reste avérée.

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



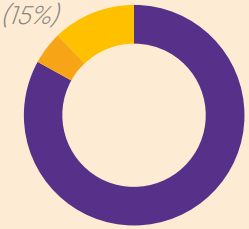
Assiduité
91%
(89%)

91% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score comparable à celui de l'année précédente (89%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION

Non
12%
(15%)

Partiellement
5%
(7%)



En totalité
83%
(78%)

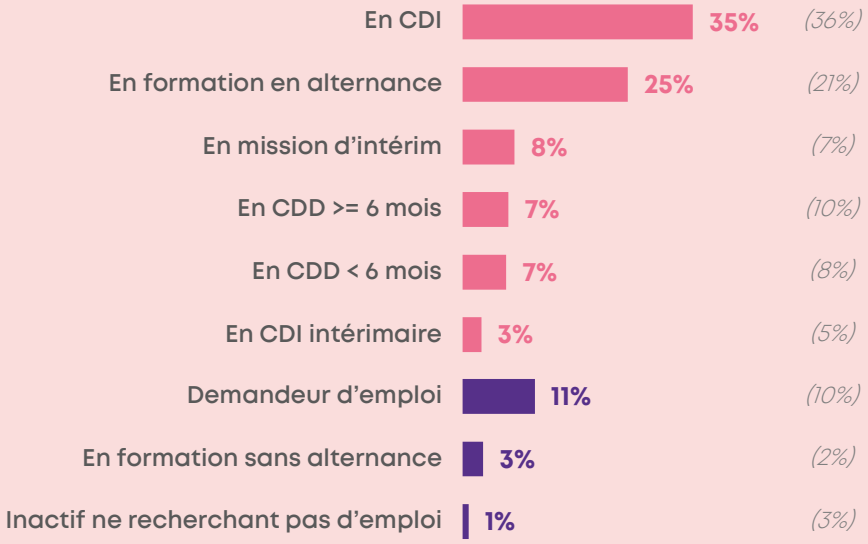
88% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score en légère hausse par rapport à l'année précédente (85%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

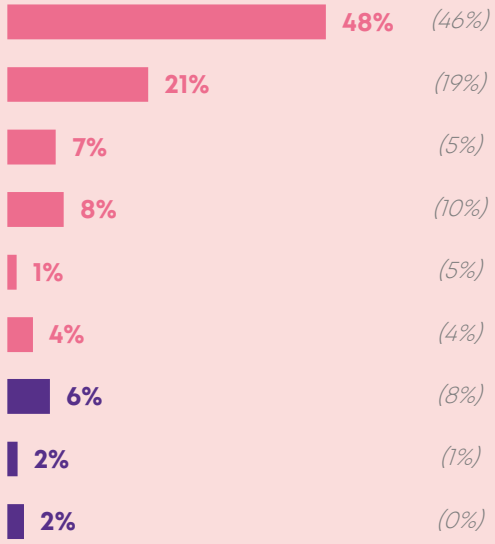
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

85% des personnes insérées dans l'emploi (86%)
82% au niveau national (84%)

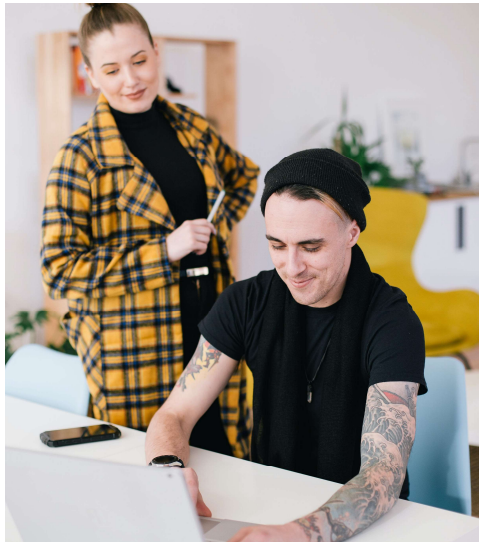


AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

90% des personnes insérées dans l'emploi (90%)
88% au niveau national (89%)



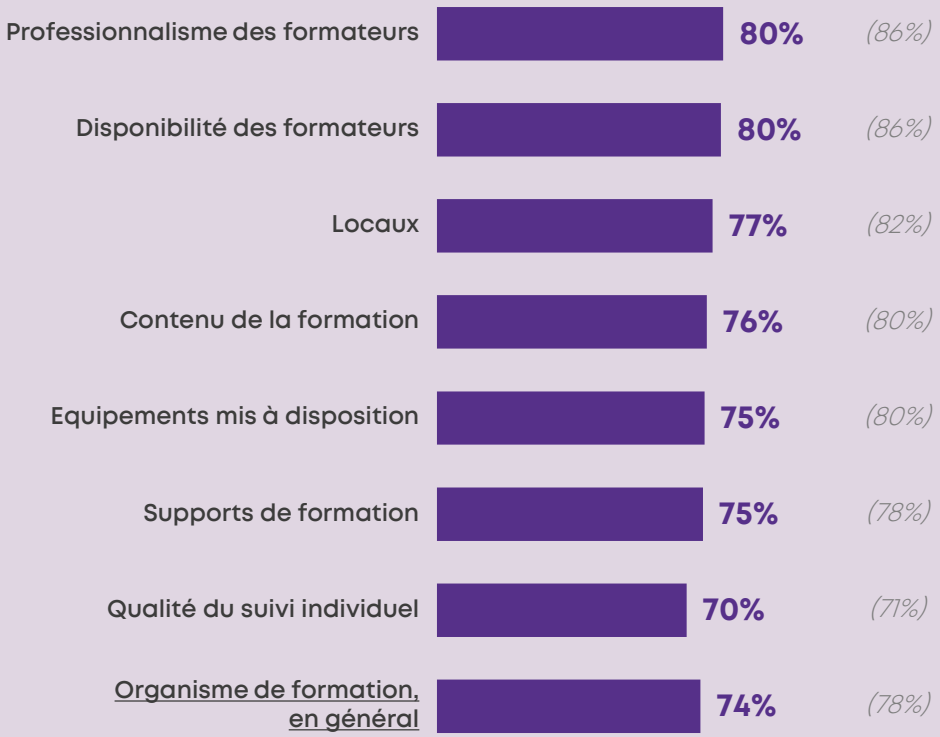
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 85%, un niveau comparable à celui de l'année précédente (86%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 90% (identique l'année précédente). Entre ces deux temporalités, la part des signataires d'un CDI augmente alors que la part des personnes en recherche d'emploi diminue. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.



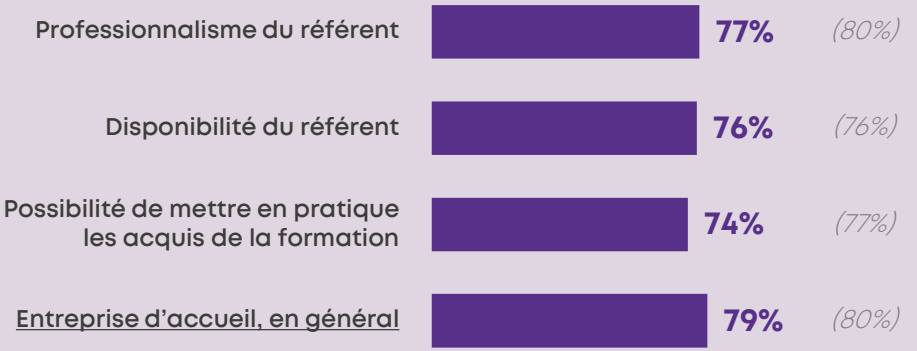
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

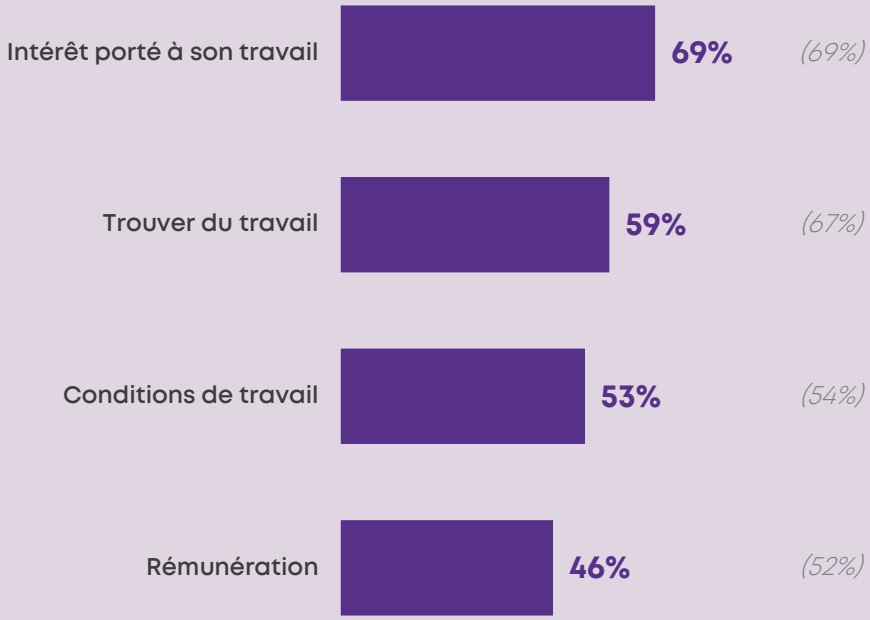


Les taux de satisfaction sont légèrement plus élevés en entreprise d'accueil qu'en organisme de formation, globalement en baisse par rapport à l'année précédente. Les évaluations les plus favorables concernent le professionnalisme et la disponibilité des formateurs de l'organisme de formation et du référent de l'entreprise d'accueil.

**Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023*

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail, leur employabilité et leurs conditions de travail. Les impacts positifs sont globalement moins bien perçus cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION

84% *(85%)* estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score semblable à celui de l'année précédente (85%).

83% *(84%)* des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score lui aussi comparable à celui de l'année précédente (84%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

2

POEC

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

AKTO

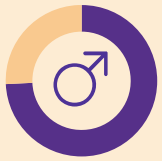
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

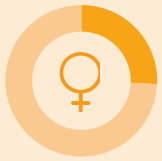
Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

288

Profil-type



74% Masculin



26% Féminin

41 ans d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

79% En emploi

Au cours des 12 mois suivant la formation

87% En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

PERCEPTION DE LA FORMATION

72% estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation

64% se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail

Trouver un travail

Conditions de travail

Rémunération

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

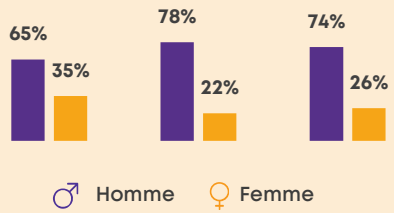
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

524 — 235 — 288

Profil-type



Âge moyen

38 ans — 39 ans — 41 ans

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

84% — 86% — 79%

Au cours des 12 mois suivant la formation

79% — 80% — 87%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

82% — 80% — 72%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

68% — 69% — 64%

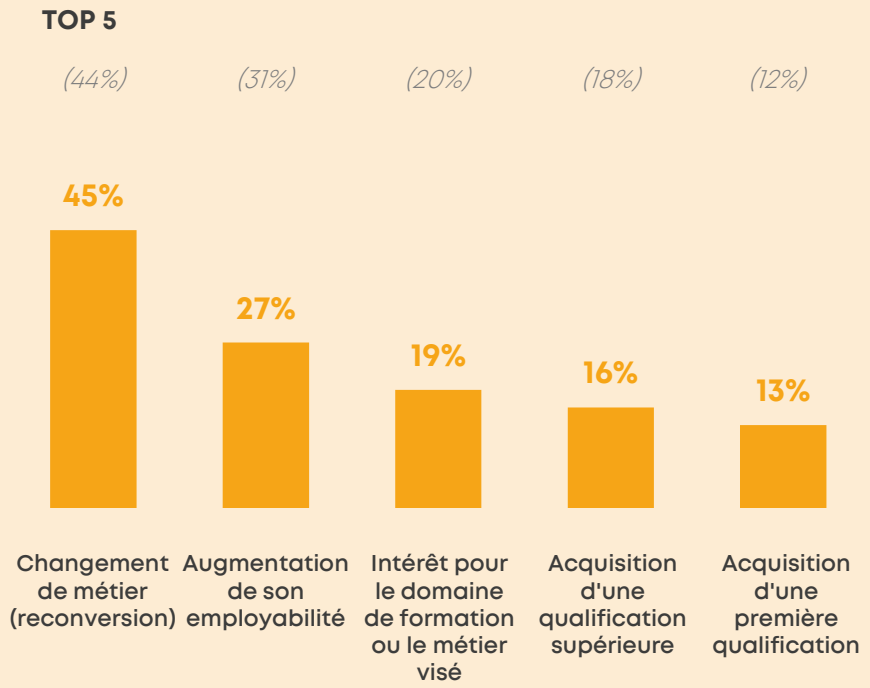
Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail	66%	77%	63%
Conditions de travail	56%	63%	50%
Trouver un travail	67%	65%	47%
Rémunération	48%	57%	42%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

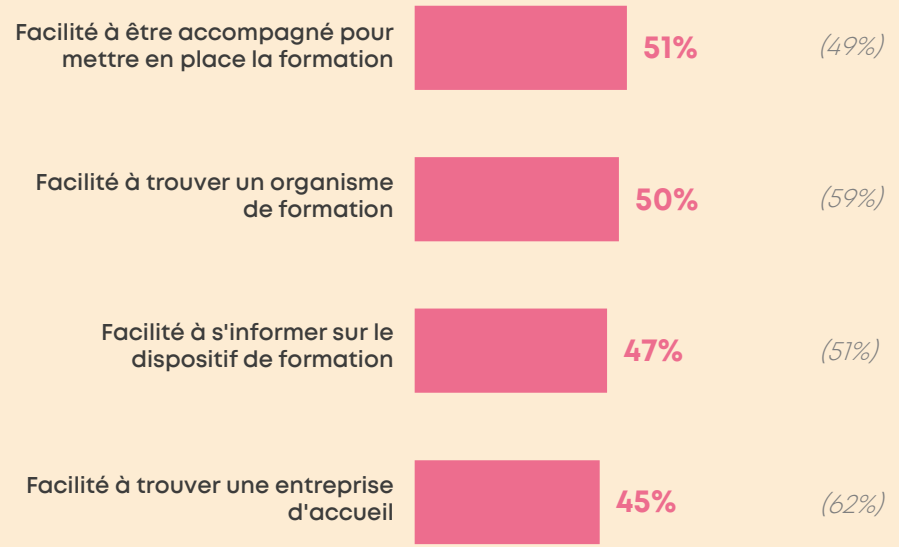
** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Tout comme l'année précédente, le changement de métier (reconversion professionnelle) est la motivation principale des personnes engagées dans une POEC.

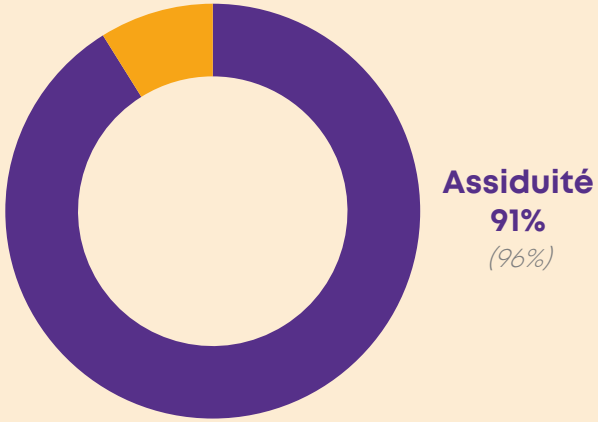
MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires d'une POEC n'ont pas éprouvé de grandes difficultés pour être accompagnés pour mettre en place leur formation ou pour trouver un organisme de formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil a été difficile. Globalement, les personnes ont rencontré plus de difficultés cette année.

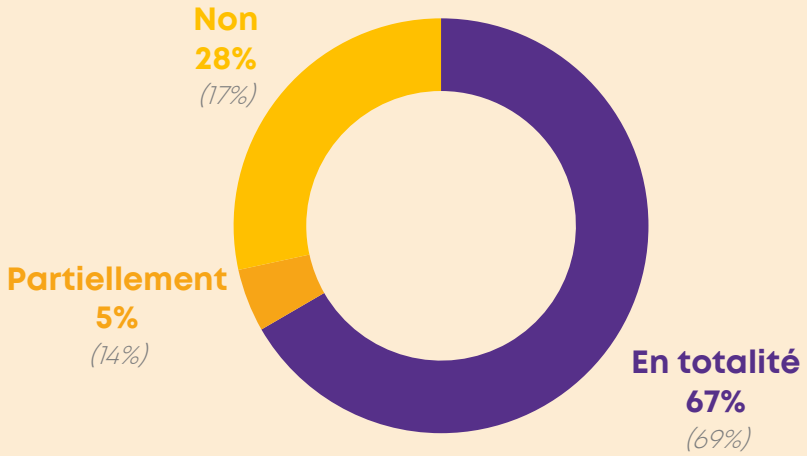
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



91% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score inférieur à celui de l'année précédente (96%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



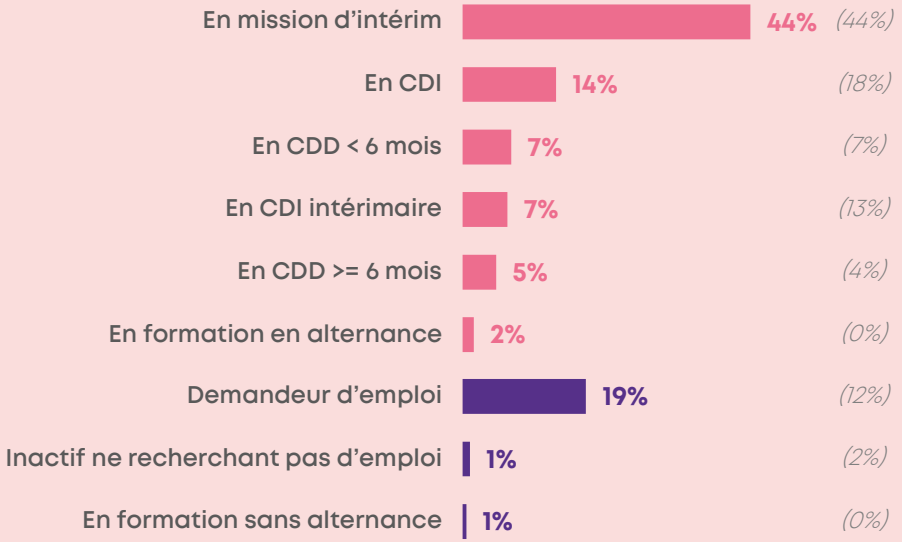
72% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score en net recul par comparé à celui de l'année précédente (83%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

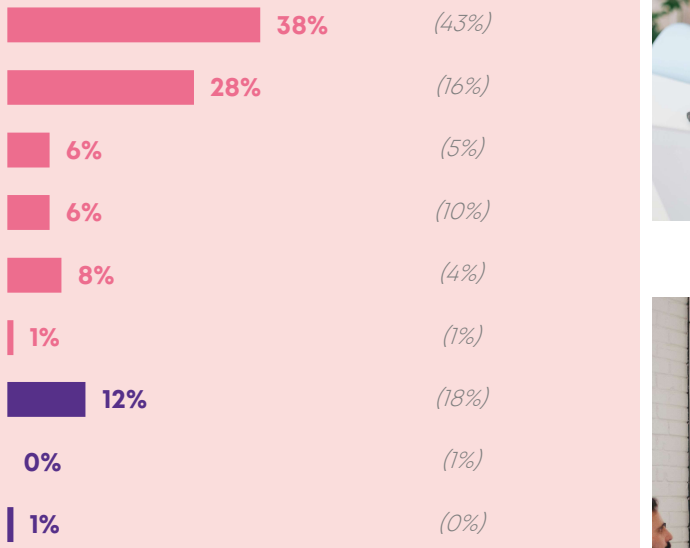
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

79% des personnes insérées dans l'emploi (86%)
77% au niveau national (83%)

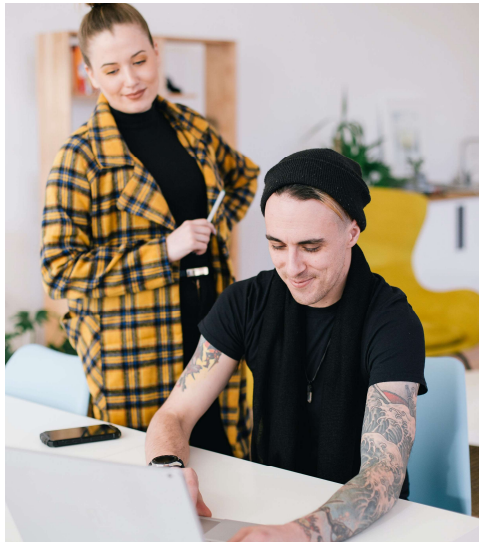


AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT LA FORMATION

87% des personnes insérées dans l'emploi (80%)
84% au niveau national (83%)



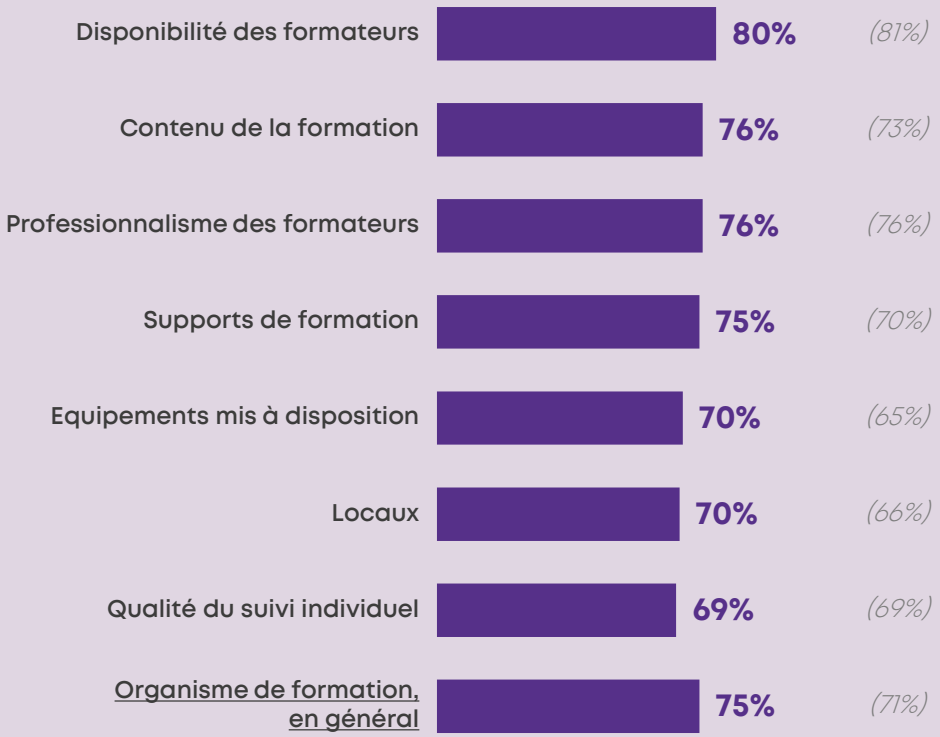
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 79%, inférieur à l'année précédente (86%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 87% (80% l'année précédente). Entre ces deux temporalités, la part des signataires d'un CDI augmente alors que la part des signataires d'un contrat de travail temporaire et de personnes en recherche d'emploi diminue. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées.



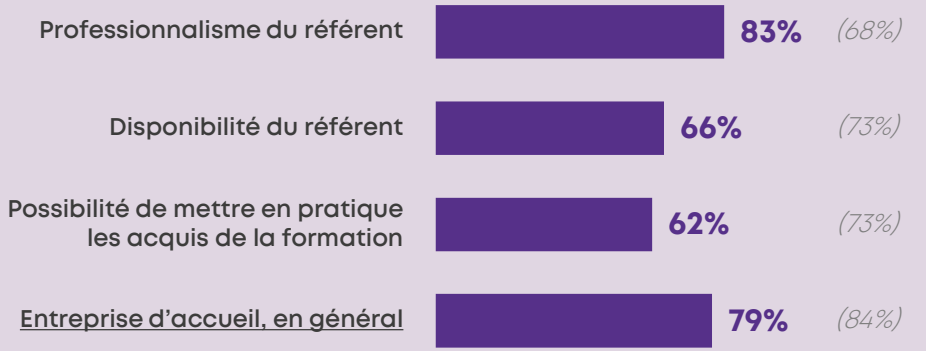
*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

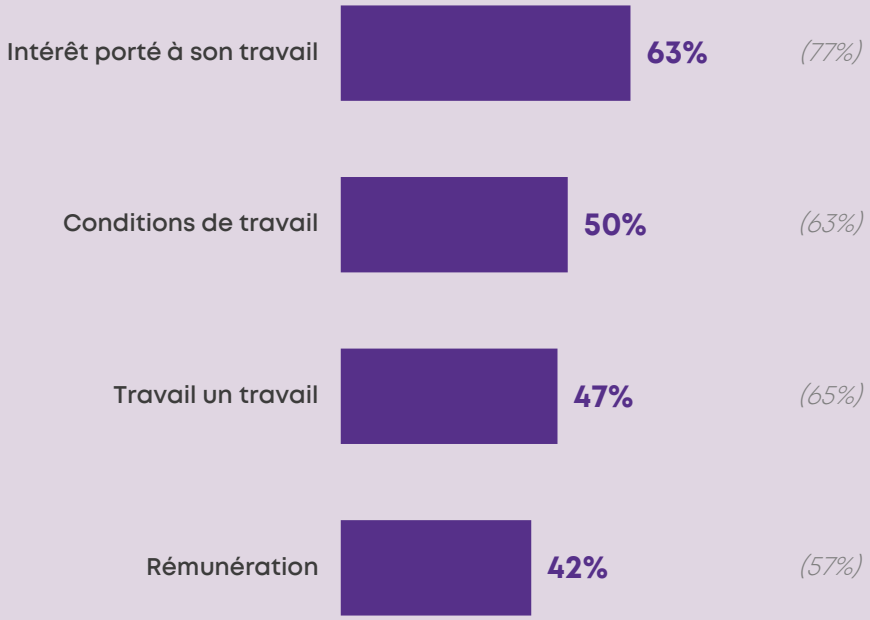


Les évaluations les plus favorables concernent la disponibilité des formateurs et le professionnalisme des référents en organisme de formation. La qualité du suivi individuel en organisme de formation et la possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil sont les moins bien jugés.

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leurs conditions de travail. Les impacts positifs sont globalement bien moins perçus cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION

72% *(80%)* estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score inférieur à celui de l'année précédente (80%).

64% *(69%)* des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score inférieur à celui de l'année précédente (69%).

*Les scores entre parenthèses sont issus de la précédente campagne d'enquêtes 2022/2023

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

3

MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

AKTO

Méthodologie

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2023/2024, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2023 et août 2024, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2023S2 et 2024S1 pour le volet satisfaction ;
- 2023 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2022S2 et 2023S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes branches professionnelles confondues, 8 240 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 669 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 107 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 480 000 invitations ont été envoyées par mail et plus de 80 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant près de 1 800H de conversation.

Concernant la région Nouvelle-Aquitaine, 615 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 673 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 451 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.
Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage

REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.
Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.
Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.
Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

Glossaire

CA – CONTRAT APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).
Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage.
L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

CDPI – CONTRAT DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL INTÉRIMAIRE

Le CDPI est similaire au CIPI mais s'adresse principalement aux intérimaires souhaitant développer leurs compétences dans le cadre d'une mission temporaire. Il offre une formation sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques des postes occupés, augmentant ainsi les chances de pérennisation de l'emploi après la mission intérimaire.
Le CDPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

CIPI – CONTRAT INSERTION PROFESSIONNELLE INTÉRIMAIRE

Le CIPI est un dispositif destiné aux intérimaires visant à faciliter leur insertion professionnelle durable. Il combine des périodes de formation théorique et pratique adaptées aux besoins spécifiques des entreprises utilisatrices. Ce contrat permet aux intérimaires d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper un emploi durable tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Le CIPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

CPRO – CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.

4

ANNEXES

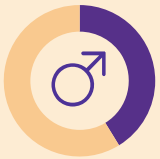
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

756

Profil-type



41% Masculin

59% Féminin

22 ans d'âge moyen

16% ayant un niveau infra-bac avant la formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

85% En emploi

Au cours des 12 mois suivant la formation

89% En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

52% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation

72% estiment que leur emploi correspond à leur formation

79% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

PERCEPTION DE LA FORMATION

84% estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation

84% se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail

Trouver un travail

Conditions de travail

Rémunération

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

474 — 585 — 756

Profil-type

♂ Homme	53%	47%
	43%	57%
♀ Femme	41%	59%

Âge moyen

22 ans — 22 ans — 22 ans

Niveau infra-bac avant la formation

18% — 18% — 16%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

90% — 83% — 85%

Au cours des 12 mois suivant la formation

89% — 90% — 89%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation

49% — 45% — 52%

Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation

81% — 78% — 72%

Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

87% — 79% — 79%

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

88% — 85% — 84%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

85% — 91% — 84%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail	76%	69%	71%
Conditions de travail	65%	56%	55%
Trouver un travail	77%	68%	60%
Rémunération	58%	55%	48%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

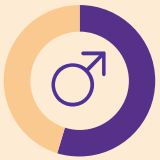
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

314

Profil-type



55% Masculin

45% Féminin

36 ans d'âge moyen

35% ayant un niveau infra-bac avant la formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

87% En emploi

Au cours des 12 mois suivant la formation

88% En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

68% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation

74% estiment que leur emploi correspond à leur formation

87% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

PERCEPTION DE LA FORMATION

82% estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation

75% se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail

Trouver un travail

Conditions de travail

Rémunération

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

Chiffres-clés – Evolutions sur 3 ans

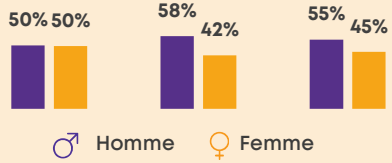
Situation comparative sur 3 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023 et 2023/2024

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

530 — 373 — 314

Profil-type



Âge moyen

31 ans — 33 ans — 36 ans

Niveau infra-bac avant la formation

32% — 37% — 35%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation

87% — 90% — 87%

Au cours des 12 mois suivant la formation

89% — 93% — 88%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

Personnes travaillant toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation

53% — 67% — 68%

Personnes estimant que leur emploi correspond à leur formation

82% — 84% — 74%

Personnes travaillant dans le même secteur d'activité que celui de leur formation

83% — 89% — 87%

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

84% — 82% — 82%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

79% — 71% — 75%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Intérêt porté au travail	76%	72%	60%
Conditions de travail	62%	48%	44%
Trouver un travail	70%	67%	53%
Rémunération	51%	47%	37%

Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire

AKTO
L'humain au cœur des services