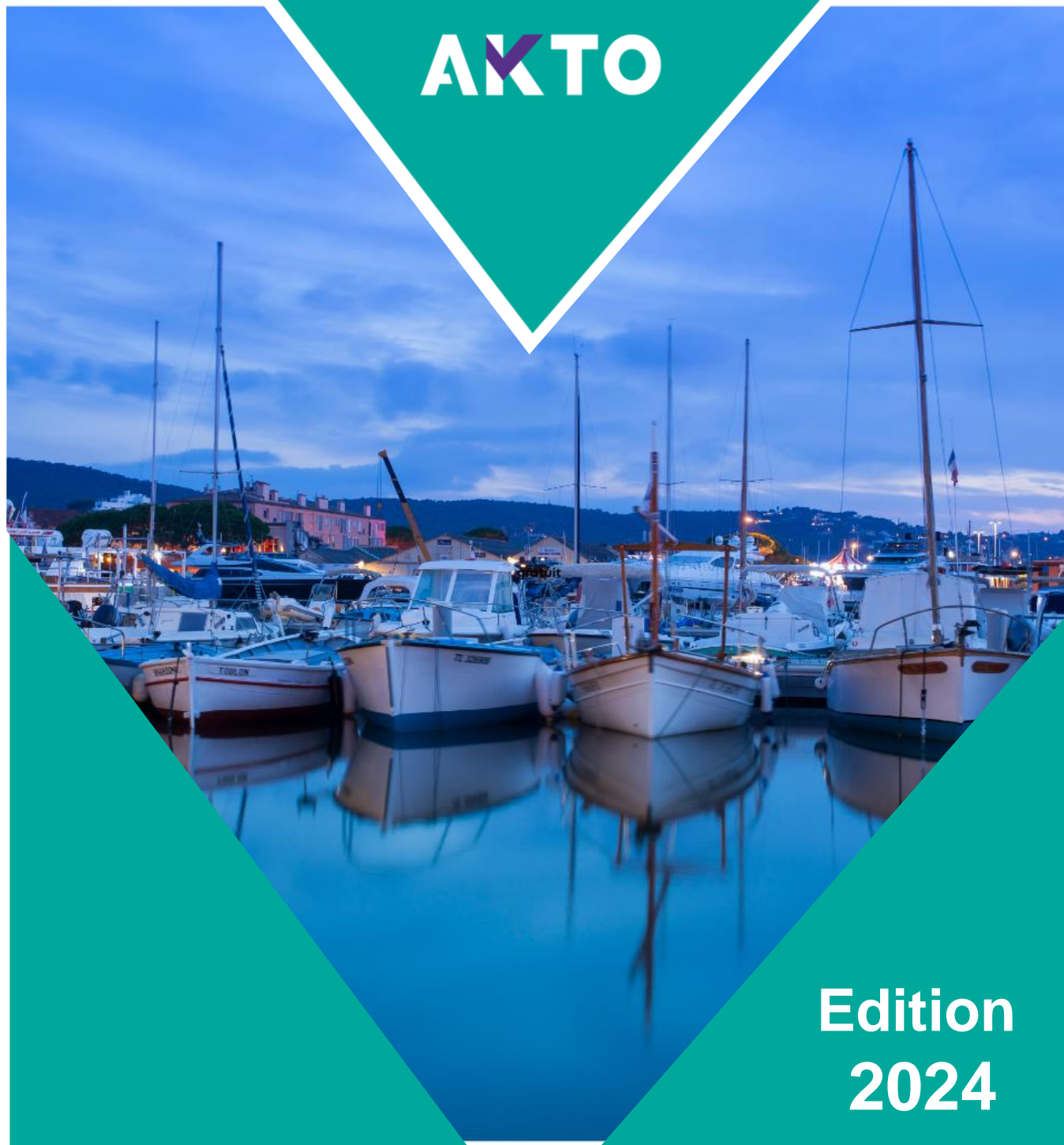




**PORTRAIT
RÉGIONAL**

Au cœur de la région Provence- Alpes-Côte d'Azur

AKTO



**Edition
2024**

La CPRI :

une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

- Emettre des avis et préconisations
- validées par le Président et Vice-Président,
- synthétisés par l'antenne territoriale,
- et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.

Rappel des préconisations CPRI 2021

- ✓ **Poursuivre et développer les actions sur la promotion et la découverte des métiers des branches professionnelles d'AKTO :**
 - Poursuivre le déploiement des actions spécifiques régionales « infos métiers » : « C'est quoi ton job » et « en Coulisse »
 - Mobiliser les acteurs emploi formation des territoires,
 - Mettre en valeur les projets menés et leur résultat en développant la communication notamment sur les réseaux sociaux
- ✓ **Renforcer nos liens avec les acteurs du territoire**
 - Développer des conventions de partenariat avec les acteurs emploi formation
 - Professionnaliser nos équipes afin de proposer aux entreprises une vision simple et complémentaire des offres de services
- ✓ **Répondre aux attentes des branches en favorisant la mise en place de parcours professionnels adaptés aux besoins (certification/ métiers)**
 - Faire connaître et promouvoir les certifications de nos branches auprès des opérateurs de formation
 - En professionnalisant les équipes afin d'assurer la promotion des CQP de branches
- ✓ **Envisager l'organisation de 2 CPRI par an selon la possibilité validée en CA du mois d'avril**

Sommaire

AKTO en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Les faits marquants en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2023

AKTO crée des évènements

... Favorise l'alternance

... Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi

... Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi

... Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises

Provence Alpes Côte d'Azur : en bref ...



Akto en région Provence-Alpes- Côte d'Azur

Un opérateur engagé ...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés

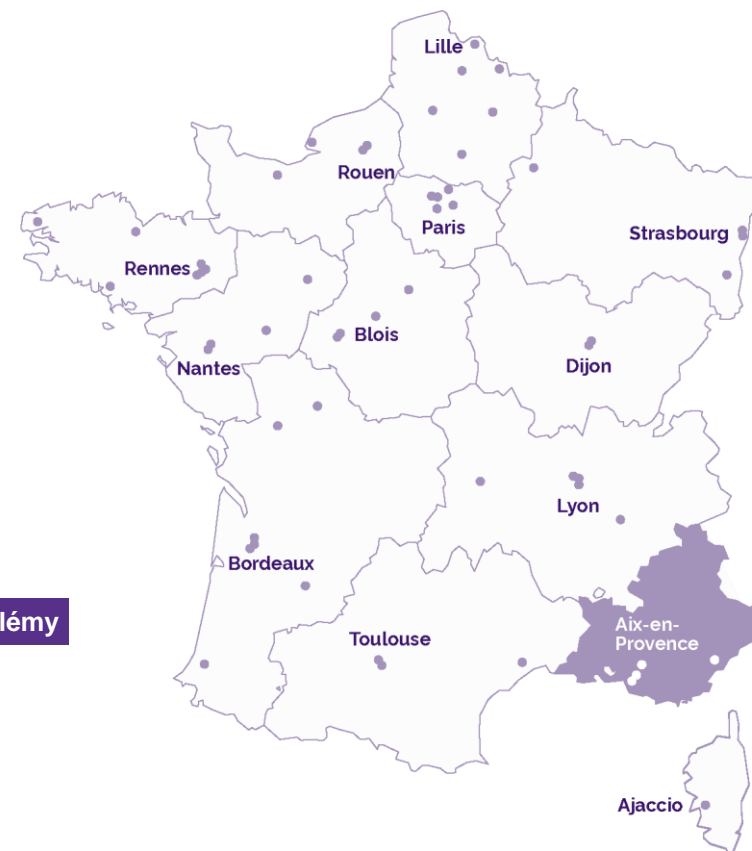


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint - Martin



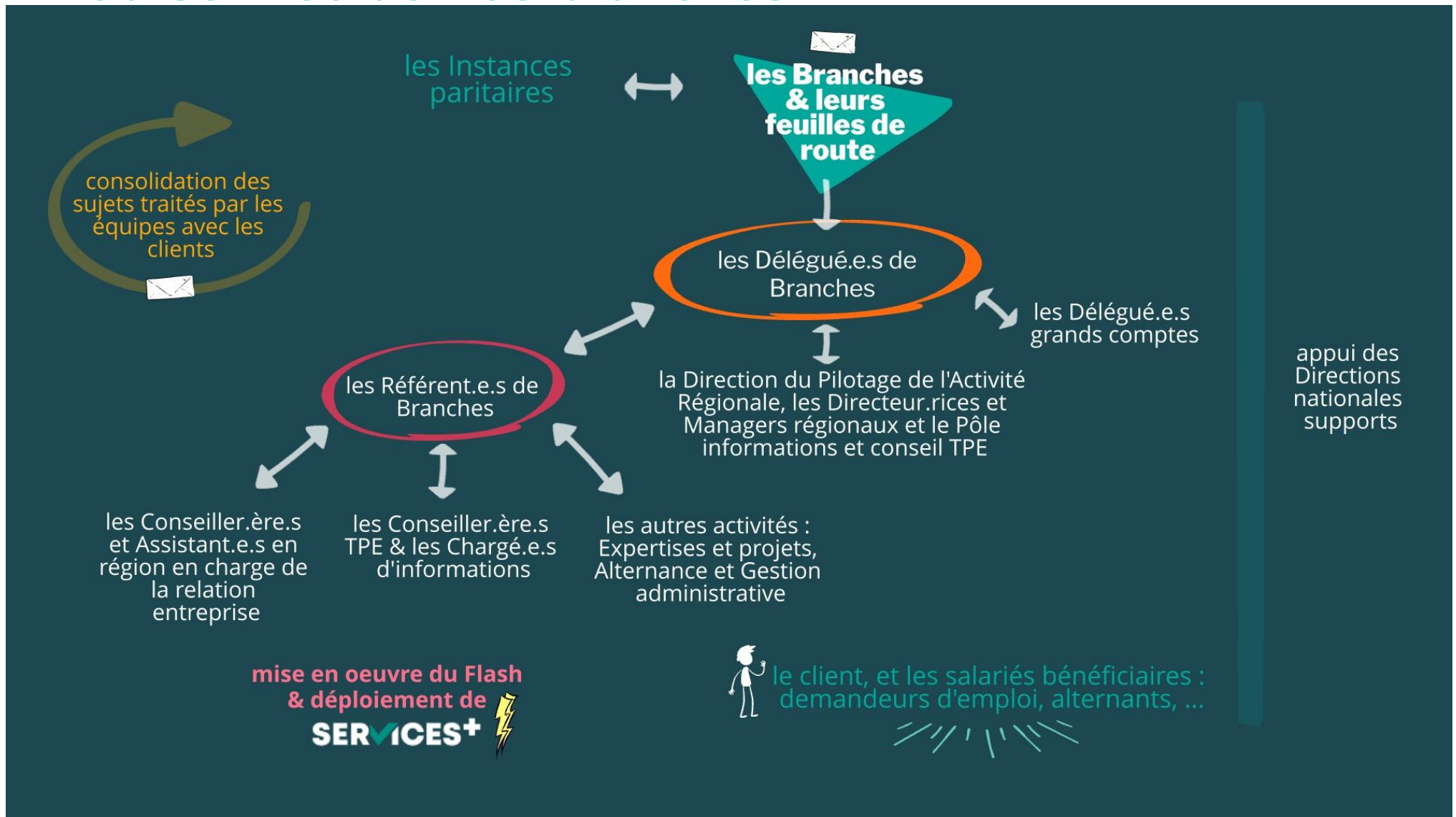
Marigot

Saint - Barthélémy



Gustavia

... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



Entreprises sans IDCC

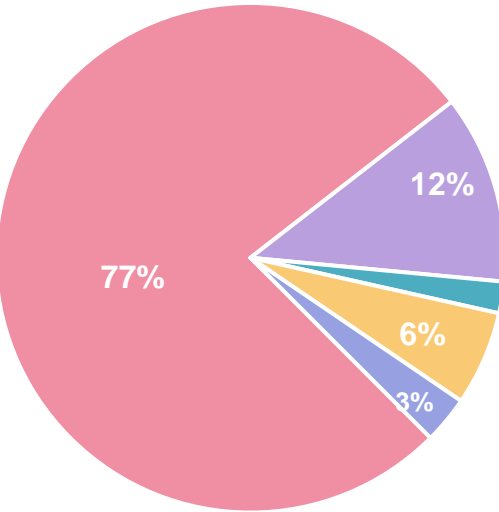
... et qui investit à hauteur de 150,1M€ d'euros pour la région Provence-Alpes-Côte-D'azur

au cœur de l'emploi et de la formation

77 %

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)

Alternance 115,8M€
(dont 6,0M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



PDC
18,2M€

Versements conventionnels
2,3M€

Co-financements
9,0M€

Versements volontaires
4,8M€



Détails Cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE-Formation	357 990 €
	POEC	6 333 807 €
	IAE	2 278 828 €
Cofinancements régionaux		- €
Total cofinancements		8 970 625 €



***FPE TT** : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)
Périmètre: AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

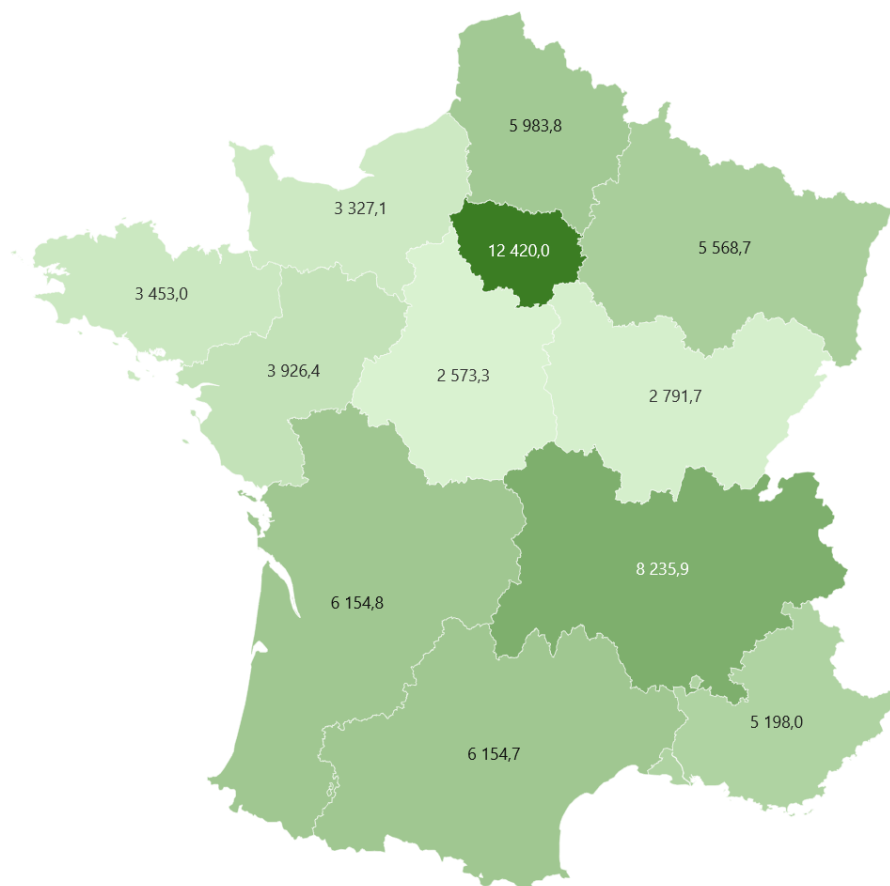


Les faits marquants en 2023

AKTO

Provence-Alpes-Côte d'Azur: 7^{ème} région métropolitaine avec près de 5,2 millions d'habitants

Population au 1er janvier 2024 (en milliers)



Champ : France.

Source : Insee, 2024, estimations de population.

AKTO

8,2%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

1 441 294

salariés fin 2022
dont 21 % relèvent d'Akto

26,8%

des habitants de la région
ont moins de 25 ans (28,2%
France métropolitaine hors IDF)

174 315

établissements fin 2022
dont 26 % relèvent d'Akto

67 584

intérimaires (ETP)

7^{ème}

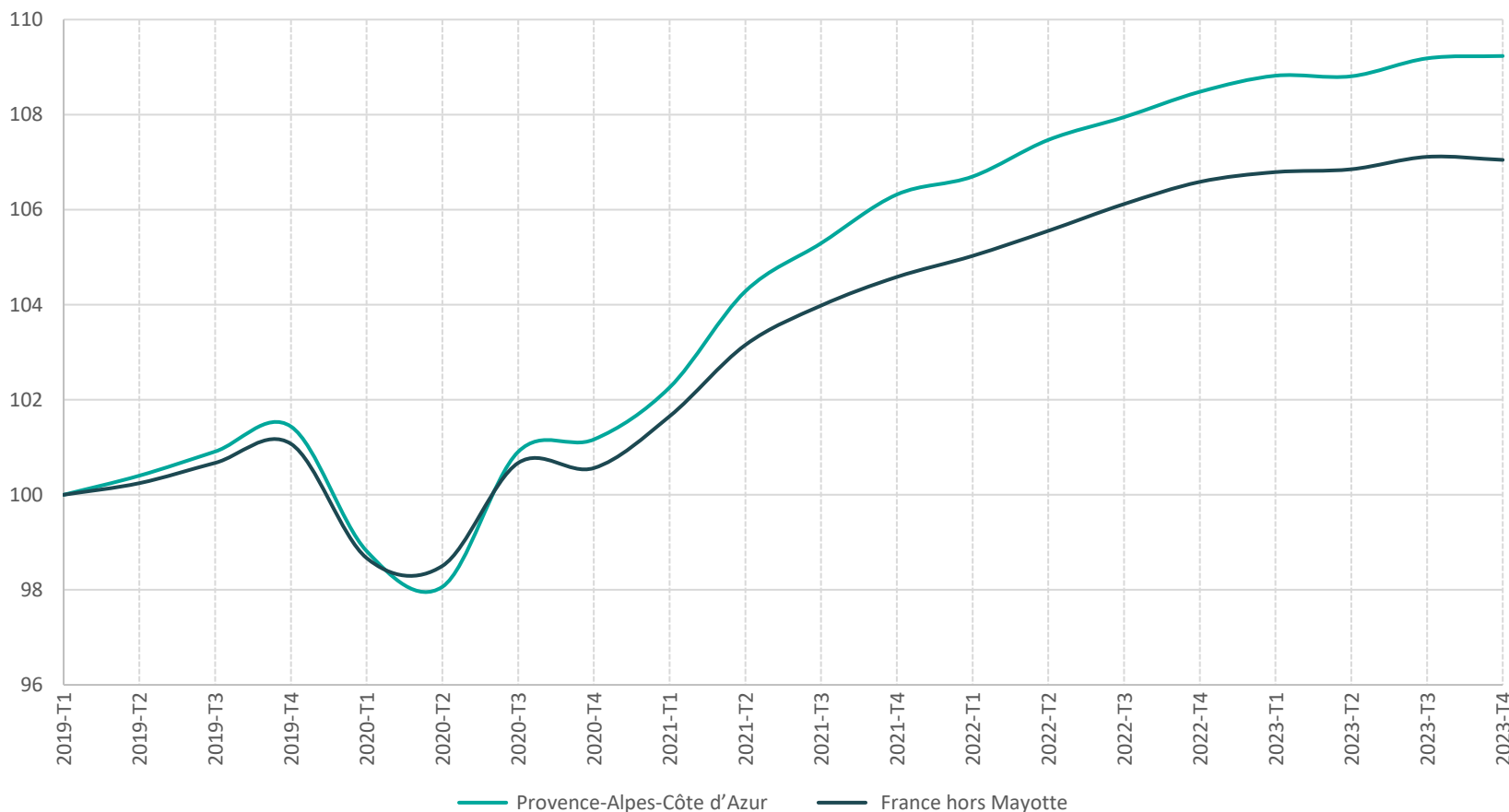
région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-1 % par rapport à 2022)

Sources :

- Population – Insee au 1^{er} janvier 2024
- Taux de chômage – Insee T4 2023
- Salariés et établissements employeurs – AcoSS 2022
- Salariés et établissements employeurs relevant d'AKTO – Référentiel de France compétence exercice 2023
- Intérim – Prism'emploi 2022

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur affiche une croissance continue de l'emploi salarié depuis 2021

Evolution de l'emploi salarié du secteur privé (base 100 au 1er trimestre 2019)



1 549 751 salariés en Provence-Alpes-Côte d'Azur au 4^{ème} trimestre 2023

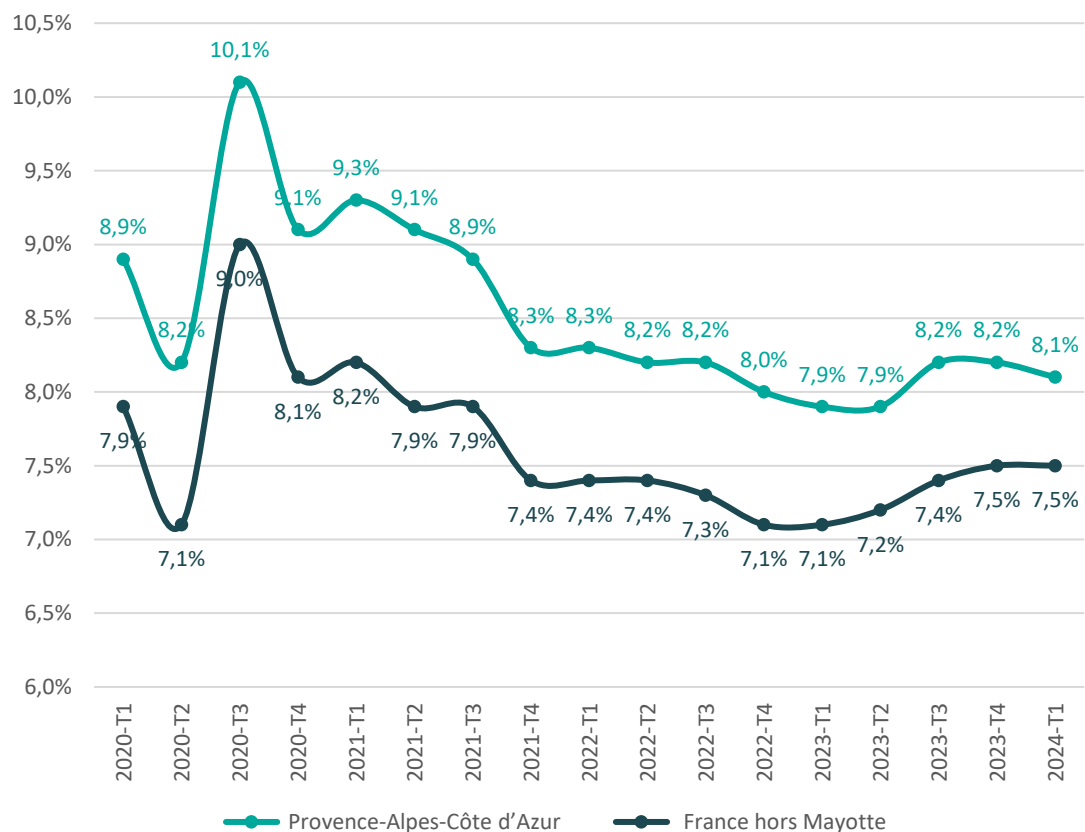
21 110 308 salariés En France (hors Mayotte) Au 4^{ème} trimestre 2023

Notes : les données à partir de 2022 sont provisoires.

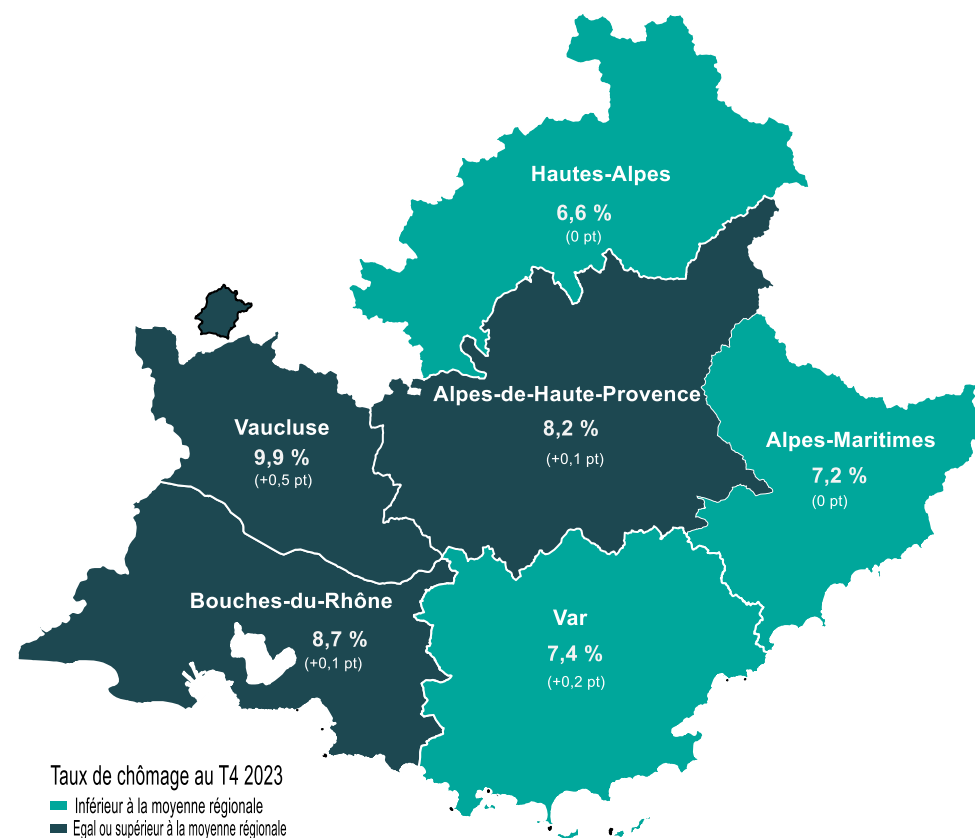
Sources : Insee, estimations d'emploi ; estimations trimestrielles Urssaf-Caisse nationale, Dares, Insee

Témoignant de la reprise économique, le taux de chômage reste à un niveau bas

Evolution du taux de chômage



Taux de chômage par département au 4e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an

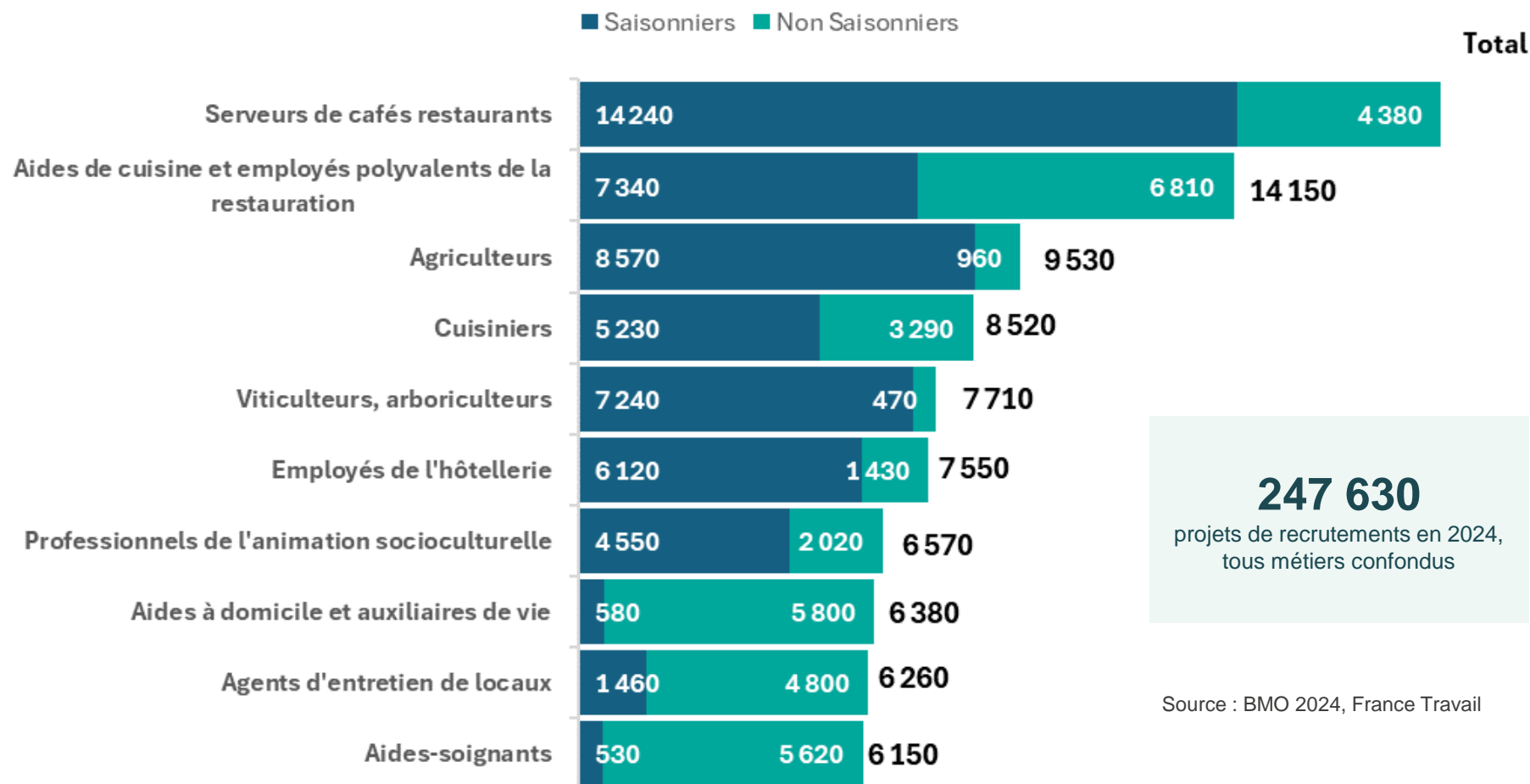


Sources : Insee, 2024, Taux de chômage localisés

Les entreprises annoncent plus de 240 000 projets de recrutements pour 2024

Focus Provence Alpes Côte d'Azur

TOP 10 des projets de recrutements en 2024



... qui s'accompagnent de difficultés

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,
Restaurants

86 172 salariés (ETP)



Travail
temporaire

67 584 salariés (ETP)



Propreté
et services

40 491 salariés (ETP)



Commerces
de gros

26 708 salariés (ETP)



Restauration
Rapide

22 620 salariés (ETP)

61,8 %

des recrutements
jugés difficiles par
les employeurs
de la Région

Selon l'enquête BMO 2024

Sources : France Compétences 2023, branche du TT exclue / Prism'Emploi 2022 pour la branche du TT
Périmètre : région Provence Alpes Côte d'Azur, Top 5 des branches en nombre décroissant de salariés en ETP, branche du TT excepté

Notamment sur ces métiers

Focus sur les branches les + représentées

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source : France Travail & Dares 2024



Hôtels, cafés, restaurants

- **Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration**
- **Serveurs de cafés restaurants**
- **Employés de l'hôtellerie**
- **Chefs cuisiniers**



Propreté et services

- **Agent d'entretien des locaux**
- **Agents de maîtrise en entretien**



Commerces de gros

- **Magasinage et préparation de commandes**
- **Manutentionnaire**
- **Responsable magasinage**
- **Technico-commercial**
- **Chauffeur livreur**



Restauration rapide

- **Manager en restauration rapide**
- **Employé polyvalent : équipier ou agent de restauration**

Sources : [site #icicestmaplace/](https://www.site.#icicestmaplace/) / BMO Pôle Emploi 2024, région Provence Alpes Côte d'Azur



**AKTO crée
des évènements**

AKTO

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

Des synergies et des projets

À actualiser si besoin / DR :

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)

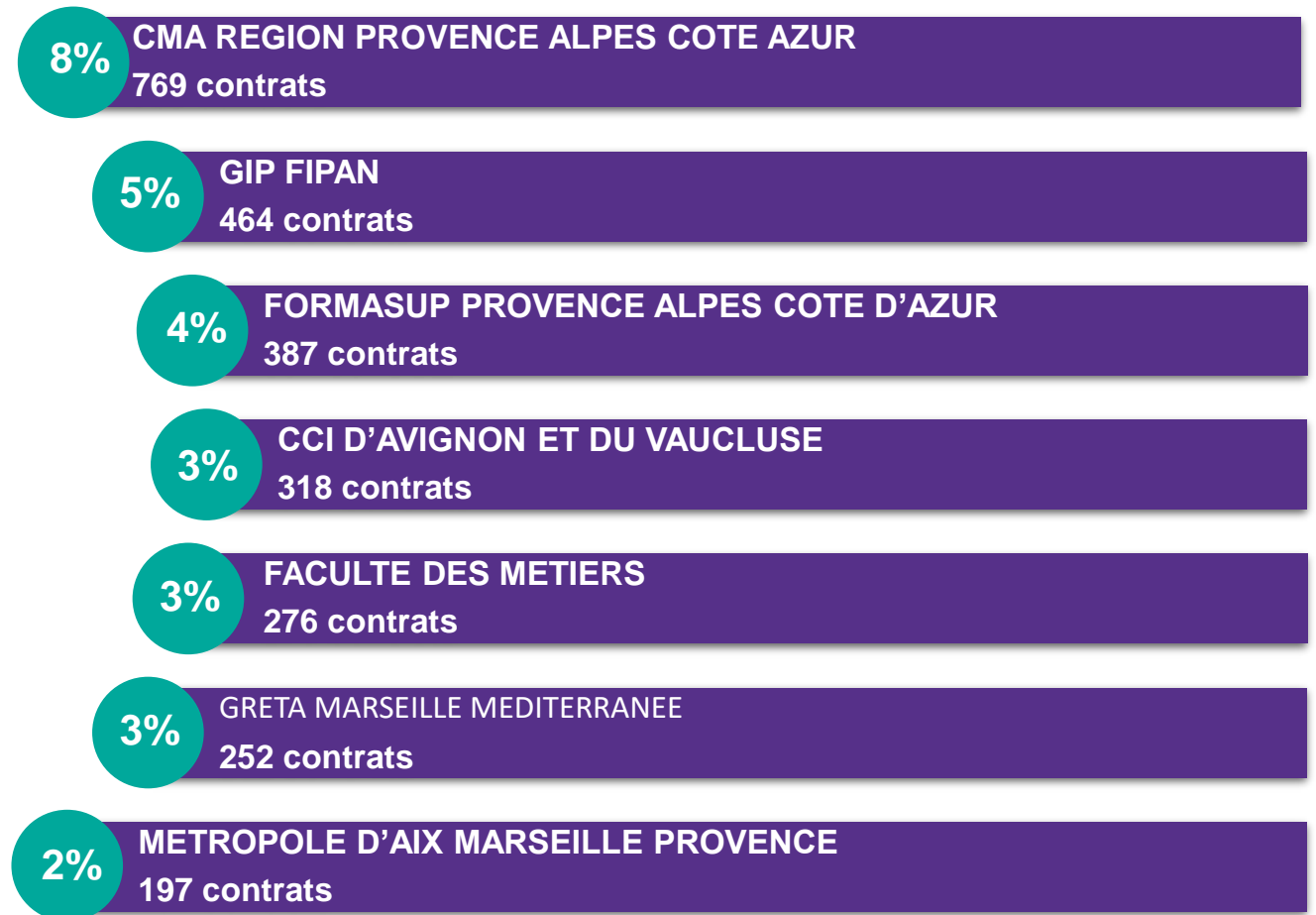


Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

Top 7 des CFA en Provence-Alpes-Côte-d'Azur
(contrats traités uniquement)



Champ : Top 7 des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur / Classement par Siren – Données au 6 février 2024



... favorise
l'Alternance

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8 % sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1 % sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3 % sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15 % sur 1 an



Provence-Alpes-
Côte-D'Azur

8 865
contrats
d'apprentissage
+ 11 % sur 1 an

1 995
contrats de
professionnalisation
+ 11 % sur 1 an

643
CDPI
- 10 % sur 1 an

787
CIPI
+ 2 % sur un an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

12 290 contrats en alternance

signés en 2023 dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur



Etablissements

11 %

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13 % AKTO France entière)



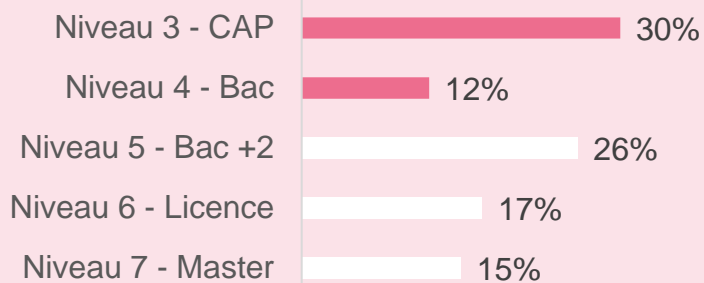
Âge des alternants

80 %

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



42 % des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

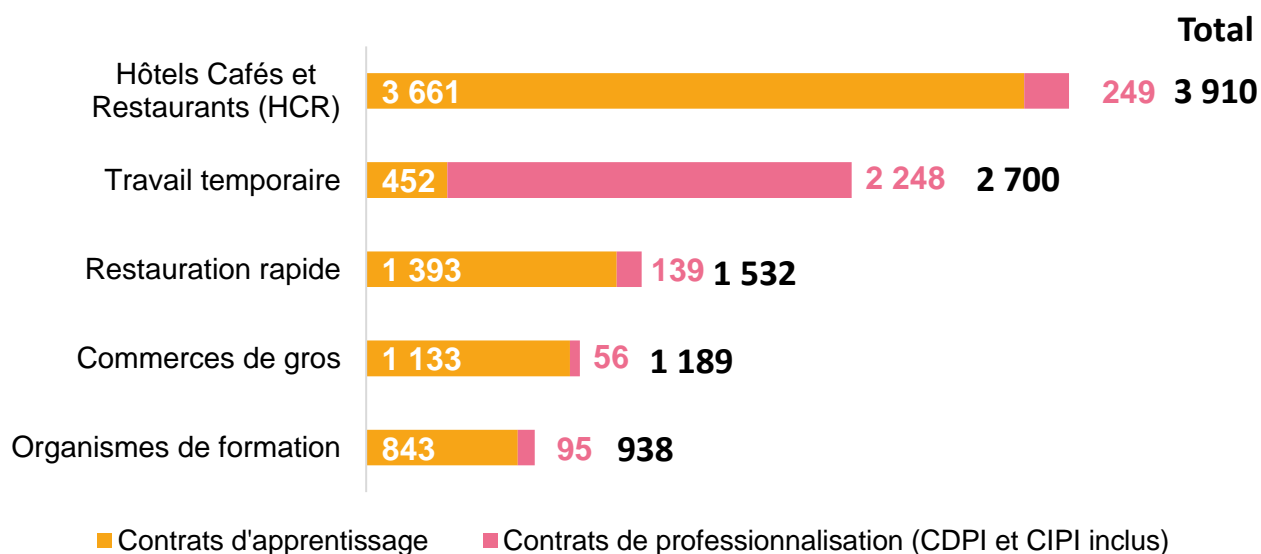
Source : données 2023

Champ : périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2023



Source: AKTO, Mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)
- Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

En 2023, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'apprentis dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (soit 42 % des alternants AKTO dans la région).

Les branches de la **Restauration rapide** et des **commerces de gros** de la font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Apprentissage

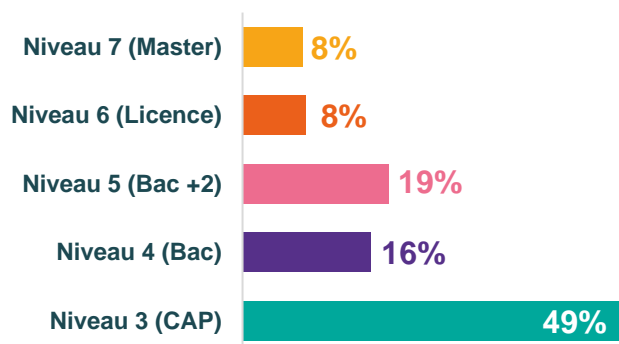
FOCUS BRANCHE HÔTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



9 %
des apprentis
de la branche

19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (23 %)
2. CAP Commercialisation et services en hôtel café et restaurant (11 %)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. TP Commis de cuisine (4%)
5. BAC Pro Cuisine (4%)



3 661
contrats d'apprentissage

19 121
établissements
de la branche en Provence-
Alpes-Côte d'Azur

11 %
des établissements
de la branche en Provence-
Alpes-Côte d'Azur ont conclu un
contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétence 2023
Champ : périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



45%

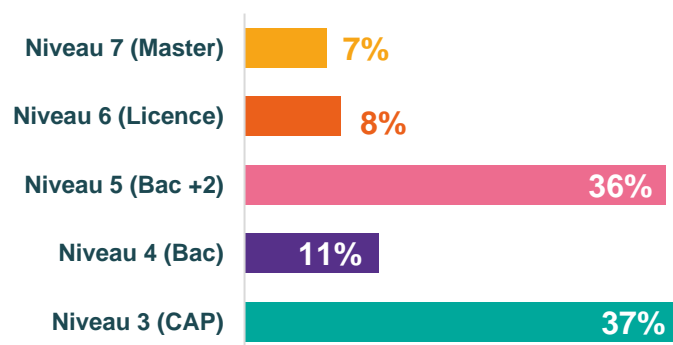
55%



8 %
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Management commercial opérationnel (19 %)
2. TP Employé polyvalent de restauration (11 %)
3. TP Management d'unité marchande (8 %)
4. TP Employé commercial (5 %)
5. CAP Cuisine (5 %)



1 393
contrats d'apprentissage

8 726
établissements
de la branche en Provence-
Alpes-Côte d'Azur

7 %
des établissements
de la branche en Provence-
Alpes-Côte d'Azur ont conclu un
contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel
France compétence 2023
Champ : périmètre AKTO région Provence-
Alpes-Côte d'Azur

Apprentissage

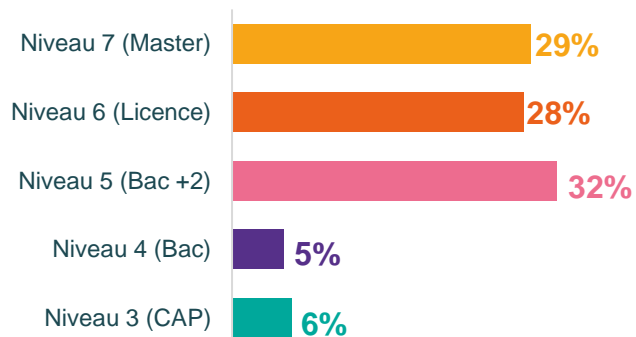
FOCUS BRANCHE COMMERCE DE GROS EN RÉGION



8 %
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (9 %)
2. BTS Management commercial opérationnel (5 %)
3. BTS Gestion de la PME (4 %)
4. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2 %)
5. BTS Commerce international (2 %)



1 133
contrats d'apprentissage

5 304
établissements
de la branche en Provence-
Alpes-Côte d'Azur

13 %
des établissements
de la branche en Provence-
Alpes-Côte d'Azur ont conclu un
contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel
France compétence 2023
Champ : périmètre AKTO région Provence-
Alpes-Côte d'Azur

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

73 %
occupent un emploi*

(+ 1 point par rapport à 2021)



561
Répondants en
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



65 %

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



46 %


Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



79 %

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

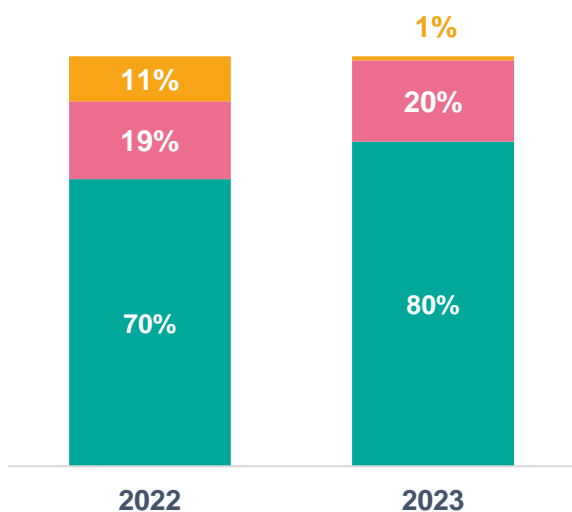
*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

A scenic view of a rocky coastline. In the foreground, a group of people is swimming and sunbathing on a rocky shore. The water is clear and blue. In the background, a steep hillside covered in dense green trees rises up. The sky is clear and blue. The image is framed by a teal and purple geometric design.

**... facilite la montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans l'emploi**

Plus de 49 000 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par source de financement



■ FNE

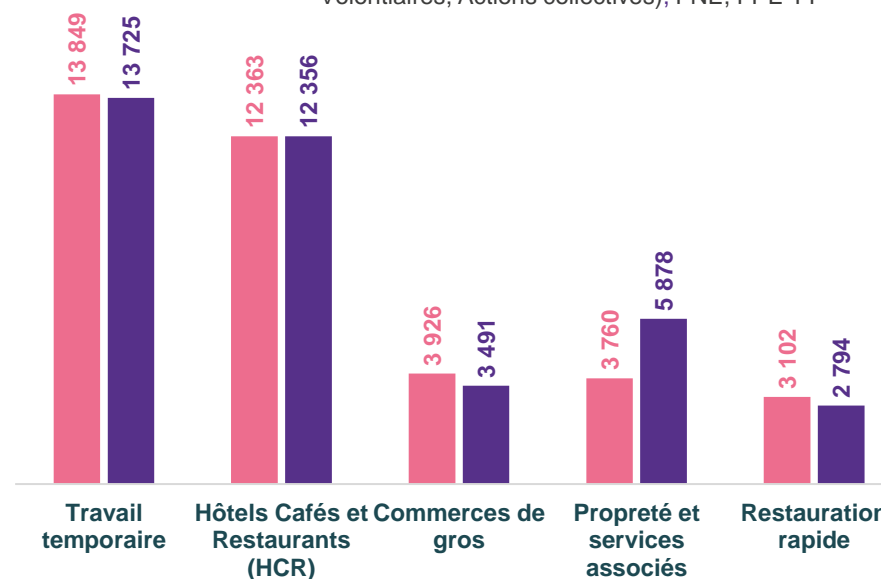
■ FPE TT*

■ PDC (Versements conventionnels, Versements Volontaires, Actions collectives)

Source : données AKTO 2023 (export Mars 2024)
Champ: périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Nombre de salariés formés en 2023, 2022

Top 5 branches – PDC (Versements conventionnels, Versements Volontaires, Actions collectives), FNE, FPE TT



■ 2023

■ 2022



FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

>> **9 655** formations en 2023

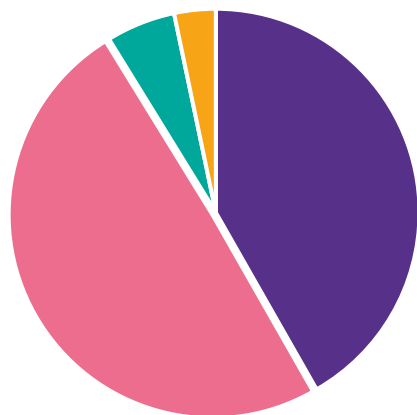


**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques ou
éloignés de l'emploi**

91 entreprises accompagnées grâce aux cofinancements de la Dreets PACA dans le cadre de la PCRH

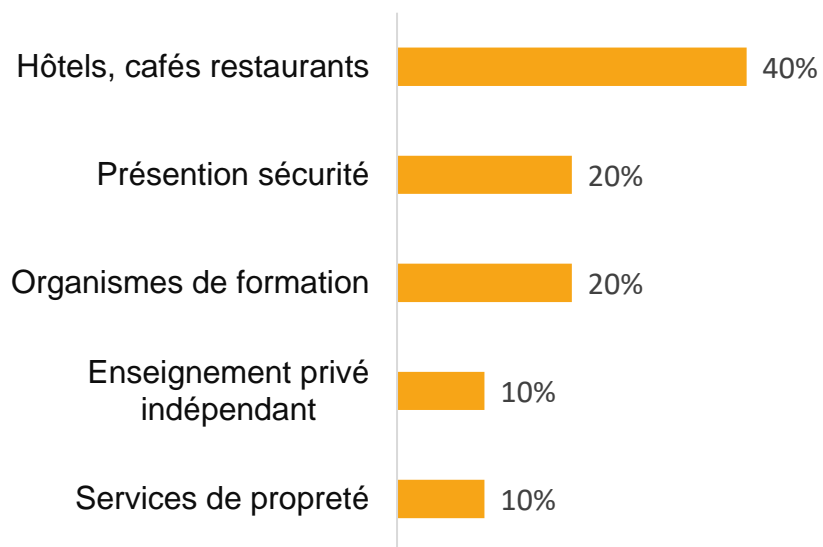
PCRH financées sur la période 2022 - 2023

Répartition des entreprises selon leur taille



- moins de 11 salariés
- de 11 à 49 salariés
- de 50 à 249 salariés
- 250 salariés ou plus

Top 5 des branches mobilisatrices de la PCRH

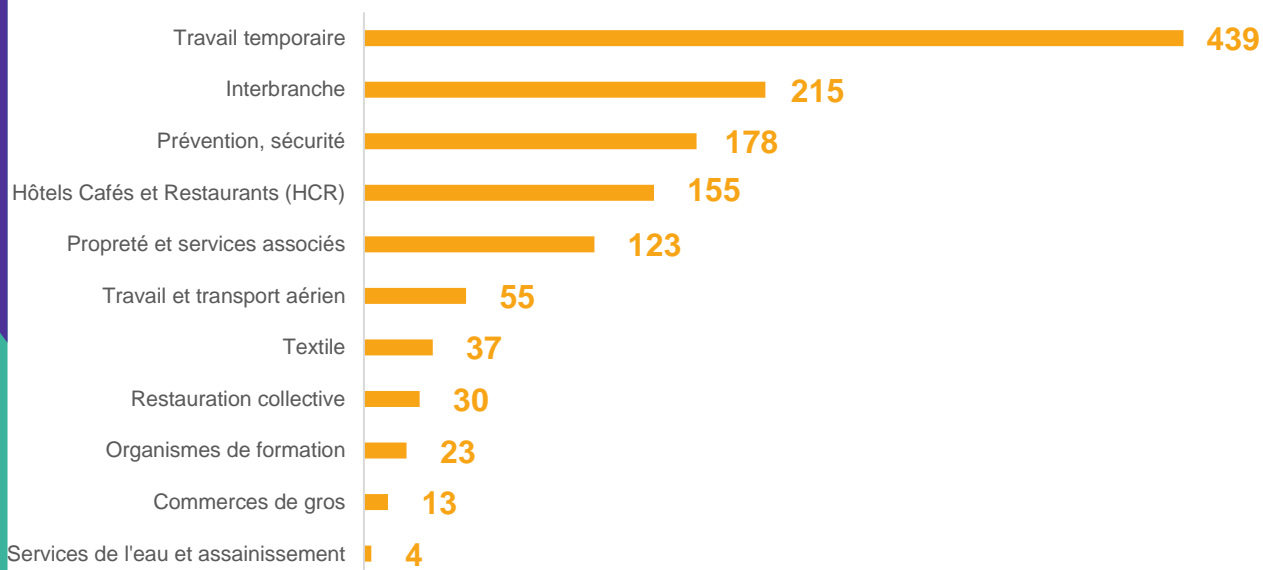


La majorité des PCRH réalisées durant l'année 2022-2023 concernant les cinq thématiques suivantes : **Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, organisation du travail et qualité de vie au travail, professionnalisation de la fonction RH, recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise, accompagnement à la reprise de l'activité.**

1 272 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

+ 3% sur 1 an

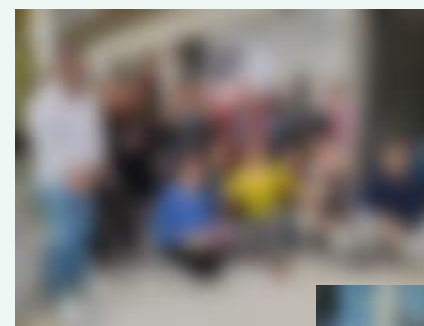
Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



Branche OF : 2 POEC E formateur Digital learning

2 sessions à Toulouse et à Montpellier
29 stagiaires formés

- 100% de réussite à l'examen
- 76 % de sorties positives (bilan à 6 mois)



Source : données AKTO 2023

Champ: périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

61%
occupent un
emploi*

(-3 points par rapport à 2021)



46

Répondants en
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



48%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



90%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul
employeur

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

An aerial photograph of a rural landscape. In the foreground, there are several rectangular plots of purple lavender flowers. A dirt road or path runs through the middle of the lavender fields. In the background, a large, densely forested hill rises, with some rocky outcrops visible. The sky is not clearly visible, suggesting a bright day. The overall scene is a mix of agricultural land and natural forest.

**... tout en apportant un
conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO



**En résumé,
la formation c'est...
et ses effets sont...**

En synthèse, la formation en 2023 dans la région :

- **12 290 contrats d'alternance :**
 - 72 % **contrats d'apprentissage** et 28 % **contrats de professionnalisation** (CIPi et CDPI inclus)
- **49 409 salariés formés :**
 - 79 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, Actions collectives incluses)
 - 20 % dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
 - 1 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **1 272 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Réalisation

S. Legrand, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

P.L Vaglio, Directeur régional d'AKTO Provence-Alpes-Côte d'Azur