

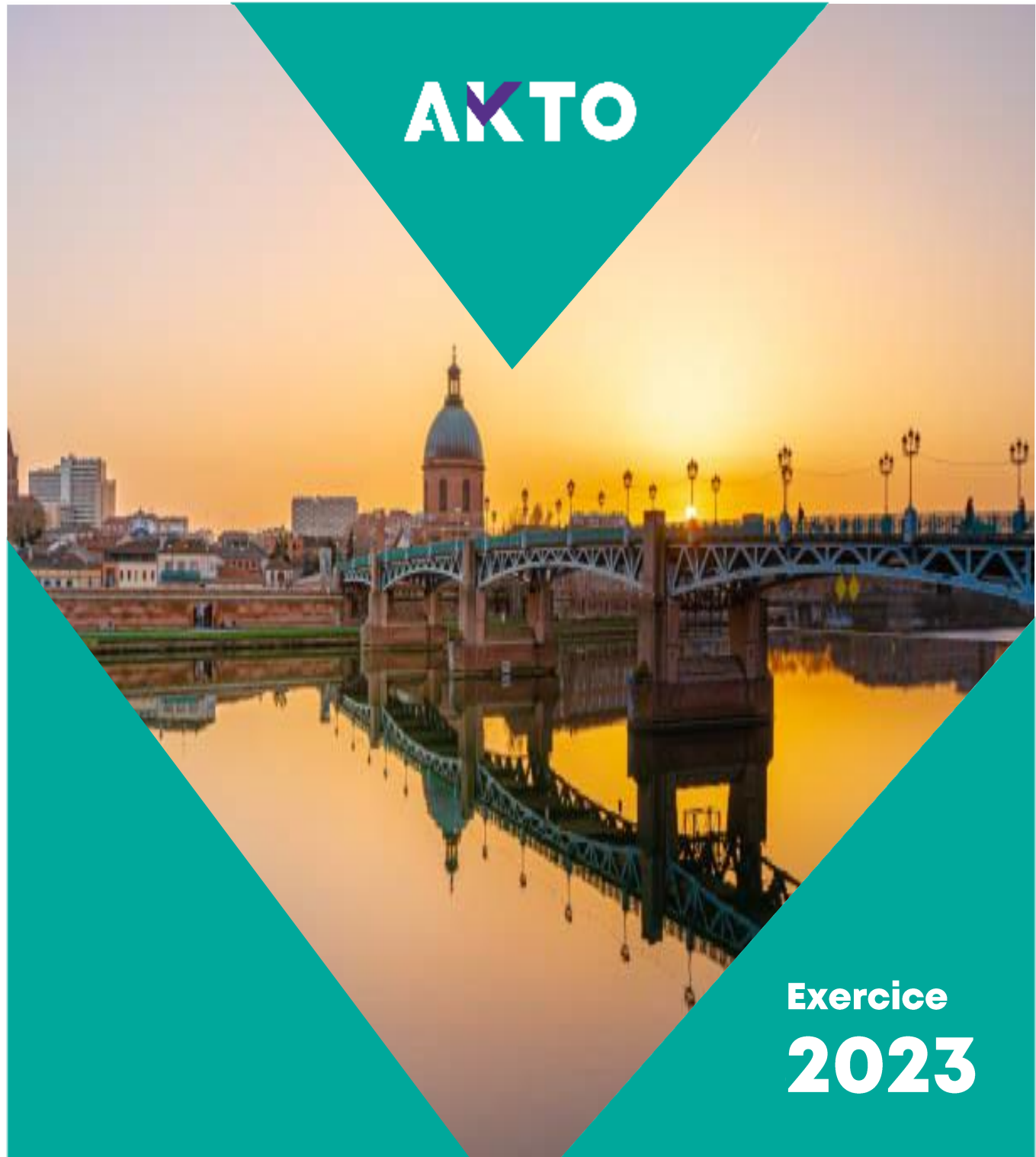


**PORTRAIT
RÉGIONAL**

AKTO au cœur de la région Occitanie



AKTO



**Exercice
2023**

La CPRI :

une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

Emettre des avis et préconisations, validées par le Président et Vice-Président, synthétisés par l'antenne territoriale, et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.



AKTO en région Occitanie

AKTO

AKTO en Occitanie

✓ AKTO, UN OPÉRATEUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION ENGAGÉ AU CŒUR DES TERRITOIRES

✓ OCCITANIE FAITS MARQUANTS 2023

✓ AKTO SE MOBILISE : LES EVENEMENTS REGIONAUX

✓ AKTO AU CENTRE D'UNE SYNERGIE DE PARTENAIRES

AKTO

PORTRAIT RÉGIONAL
Au cœur de la région Occitanie

LES ACTIONS POUR

• FAVORISER L'ALTERNANCE

- FACILITER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES
 - DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN
 - DANS L'EMPLOI

• PARTICIPER À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

- APPORTER UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES
Et
- Développer notre offre de services

• SYNTHÈSE ET PORTEE DE NOS ACTIONS

AKTO Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

AKTO au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



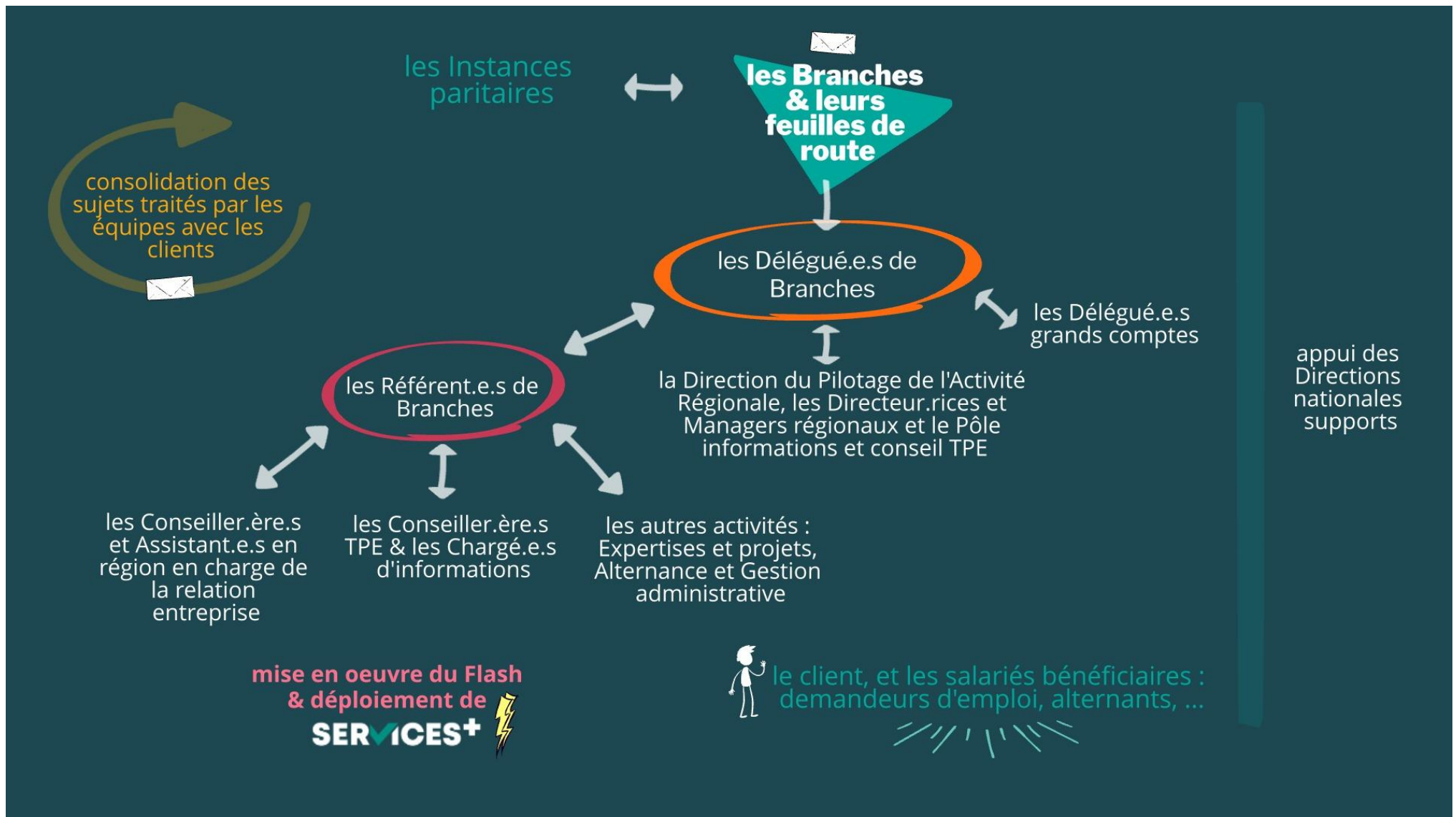
Saint-Martin



Saint-Barthélemy



... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



Entreprises sans IDCC



**AKTO facilite la montée en
compétences des salariés et
leur maintien dans l'emploi**

AKTO

Pour la région Occitanie en 2023,

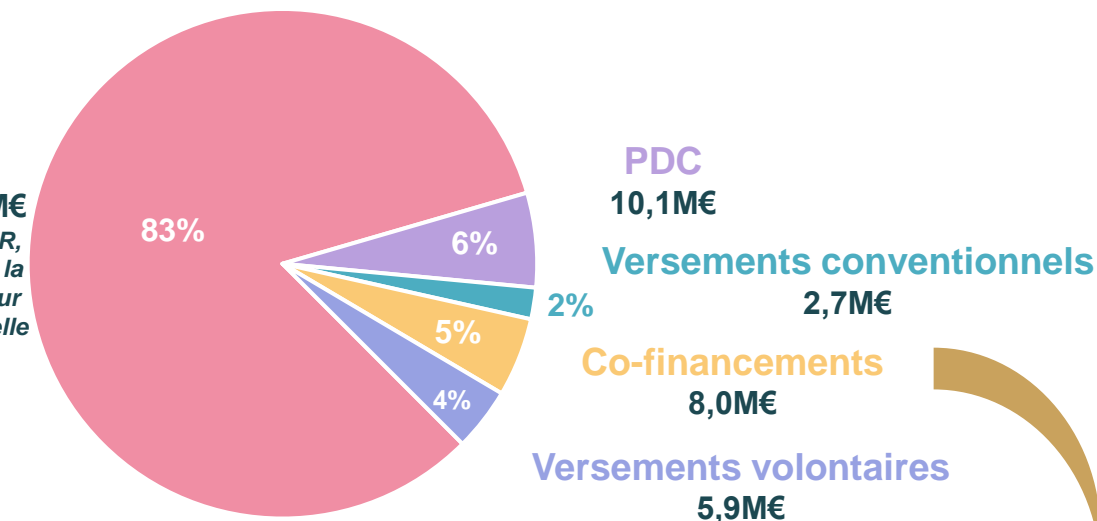
L'investissement formation est à hauteur de 160,2M€

Au cœur de l'emploi et de la formation

83%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)

Alternance 133,5M€
(dont 4,6M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



Détails Cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE-Formation	2 068 834 €
	POEC	5 478 271 €
	IAE	473 999 €
Cofinancements régionaux		- €
Total cofinancements		8 021 701 €

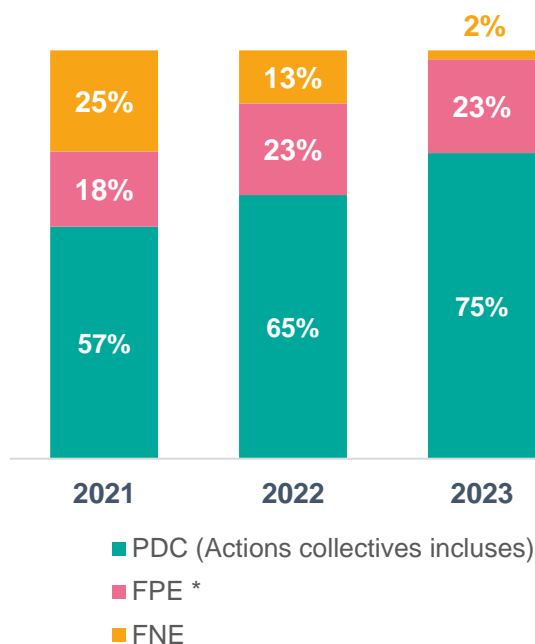


*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le Travail temporaire. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)
Périmètre: AKTO région Occitanie

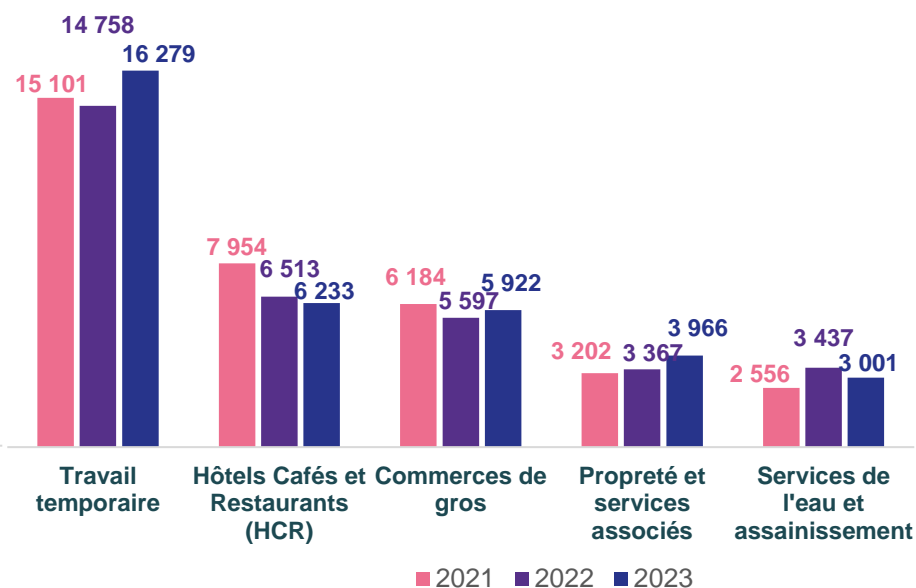
Près de 48 000 salariés formés en 2023 (Hors alternance)

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2023, 2022 et 2021

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



FPE : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

>> **10 679** formations en 2023

Source : données AKTO 2023 (export Mars 2024)
Champ: périmètre AKTO région Occitanie

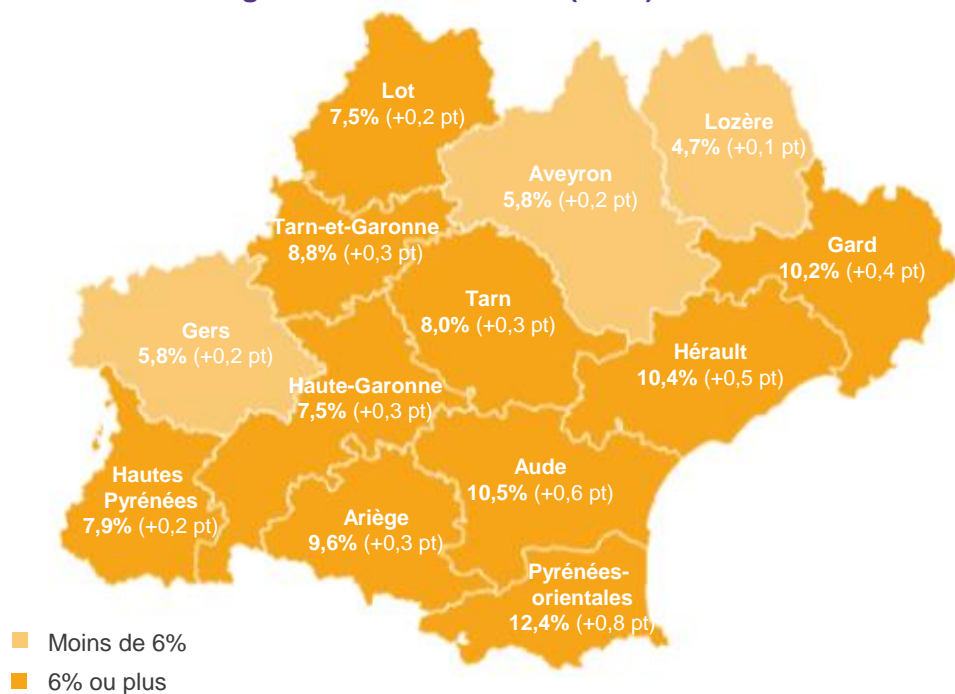


AKTO

**AKTO au cœur de l'emploi et
de la promotion des métiers
en Occitanie**

Au 3^{ème} trimestre 2023, besoins en recrutement restent élevés et augmentation du taux de chômage

Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T4 2023

8,9%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

171 393

établissements fin 2022
dont plus de 20 %
relèvent d'Akto

4^{ème}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(6 154 729 hab.)

1 516 492

salariés fin 2022
dont 16% relevant d'Akto

27,3%

des habitants de la région
ont de 0 à 24 ans (28,2%
France métropolitaine hors IDF)

240 074

salariés
intérimaires (soit
8% du total national)

9^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-0,2% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Occitanie

la tension dans les recrutements reste forte dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail Temporaire



Commerces de
gros



Restauration
rapide



Propreté et
services

58%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2023)

Source: Référentiel France compétences 2023 et
Prism Emploi pour Travail temporaire, 2022

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés,
restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Commerces
de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



Restauration
rapide

- Equipier polyvalent
- Manager



Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi
Données pour l'année 2023

AKTO en Occitanie

crée l'évènement pour promouvoir les métiers

FOCUS Promotion des métiers – 2 actions / 2 cibles

Les équipes d'Occitanie se mobilisent pour promouvoir les métiers de nos branches



Info Métiers

✓ En coulisse

Des entreprises volontaires accueillent des **partenaires de l'emploi** afin de présenter les métiers du secteur et permettre un échange sur les parcours professionnels et les filières de formation.

✓ C'est quoi ton job?

Des entreprises volontaires accueillent sur rendez-vous, un **public** intéressé par leur secteur d'activité afin de présenter leurs métiers.



<https://decouverte-entreprises.akto.fr/>

Programme *En coulisse*

Durée

1h30 à 2h

1. ACCUEIL ET PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Co-animation réalisée par le représentant de l'entreprise et le conseiller AKTO

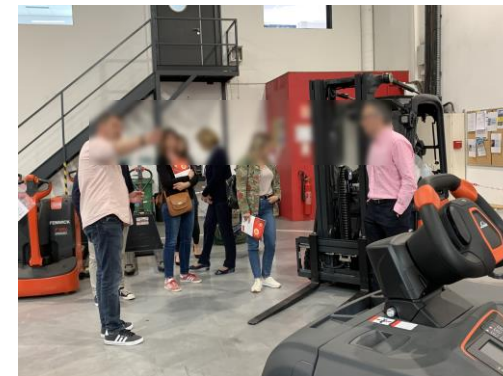
- Présentation de l'entreprise
- Thématiques à aborder en fonction de votre politique RH :
 - ✓ Inclusion & Handicap
 - ✓ Egalité professionnelle entre les femmes et les hommes
 - ✓ Mobilité
 - ✓ Développement durable / lutte contre le changement climatique
- Chiffres clés et spécificités du secteur présenté par AKTO

2. TOUR DU PROPRIÉTAIRE

- Visite de l'établissement
- Témoignages de collaborateurs sur leurs parcours et métier
- Démonstration technique ou de gestes professionnels selon possibilité, ...

3. ECHANGES – DEBRIEFING

- Questions sur le secteur, le métier, les conditions d'accès...
- Retour sur la visite et échanges avec les participants
- Présentation des filières de formation et leurs modalités d'accès
- Réflexion sur des pistes de partenariats à venir



AKTO



PORTRAIT RÉGIONAL
Au cœur de la région Occitanie

En bref - Les chiffres clés du projet

EN COULISSE – du 1er janvier au 31 décembre 2023

32

**Ateliers
En Coulisse**

263

**Prescripteurs
accueillis**

9

**Branches
mobilisées**

8

**Départements
d'Occitanie**

C'est quoi ton job ?

Découverte des métiers par le public

Plateforme de mise en relation



<https://decouverte-entreprises.aktto.fr/>

Plateforme de mise en relation public / entreprise :

Accès Grand public => CQTJ en rdv individuel

- ✓ Choisir le secteur d'activité
- ✓ Sélectionner un professionnel près de chez soi
- ✓ Renseigner un formulaire court et rapide de demande de rdv
- ✓ Être recontacté par le professionnel pour le rencontrer

Accès Prescripteur => CQTJ en rdv collectif

- ✓ Choisir le secteur d'activité et la zone géographique
- ✓ Indiquer le nb de participants
- ✓ Attendre d'être recontacté par l'équipe AKTO

Accès Professionnel => entreprise souhaitant être référencée sur la plateforme pour accueillir du public

En bref - Les chiffres clés du projet

C'EST QUOI TON JOB ?

238

**Entreprises
référencées
sur la
cartographie**

15

**Ateliers C'est
quoi ton job?
en collectif**

190

**Personnes
accueillies
en atelier
collectif**

Analyse des résultats 2023

C'EST QUOI TON JOB?

Branches	Nb entreprises
Travail temporaire	95
Hôtels, Cafés, Restaurants	63
Propreté et services	23
Restauration rapide	22
Commerces de gros	14
Bois	6
Organismes de formation	5
Restauration collective	3
Enseignement privé non lucratif	1
Activité du déchet	1
Commerces de gros	1
Commerces de quincaillerie	1
Services de l'eau et assainissement	1
Entretien et location textile	1
Exploitations forestières et scieries agricoles	1
Total général	238

- 238 entreprises référencées sur la cartographie afin de pouvoir accueillir le public et renseigner sur ses métiers.

<https://decouverte-entreprises.akto.fr/home>



**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15% sur 1 an



Occitanie

10 843
contrats
d'apprentissage
+ 9% sur 1 an

1 812
contrats de
professionnalisation
+ 41% sur 1 an

657
CDPI
+ 6% sur 1 an

483
CIPI
+ 26% sur un an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

13 795 contrats en alternance

signés en 2023 en région Occitanie



Etablissements

14%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



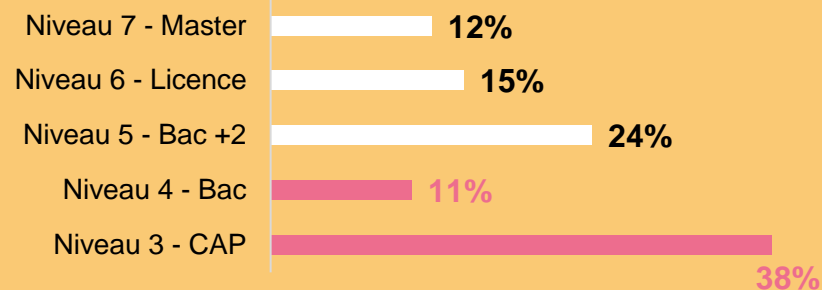
Âge des alternants

81%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



49% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

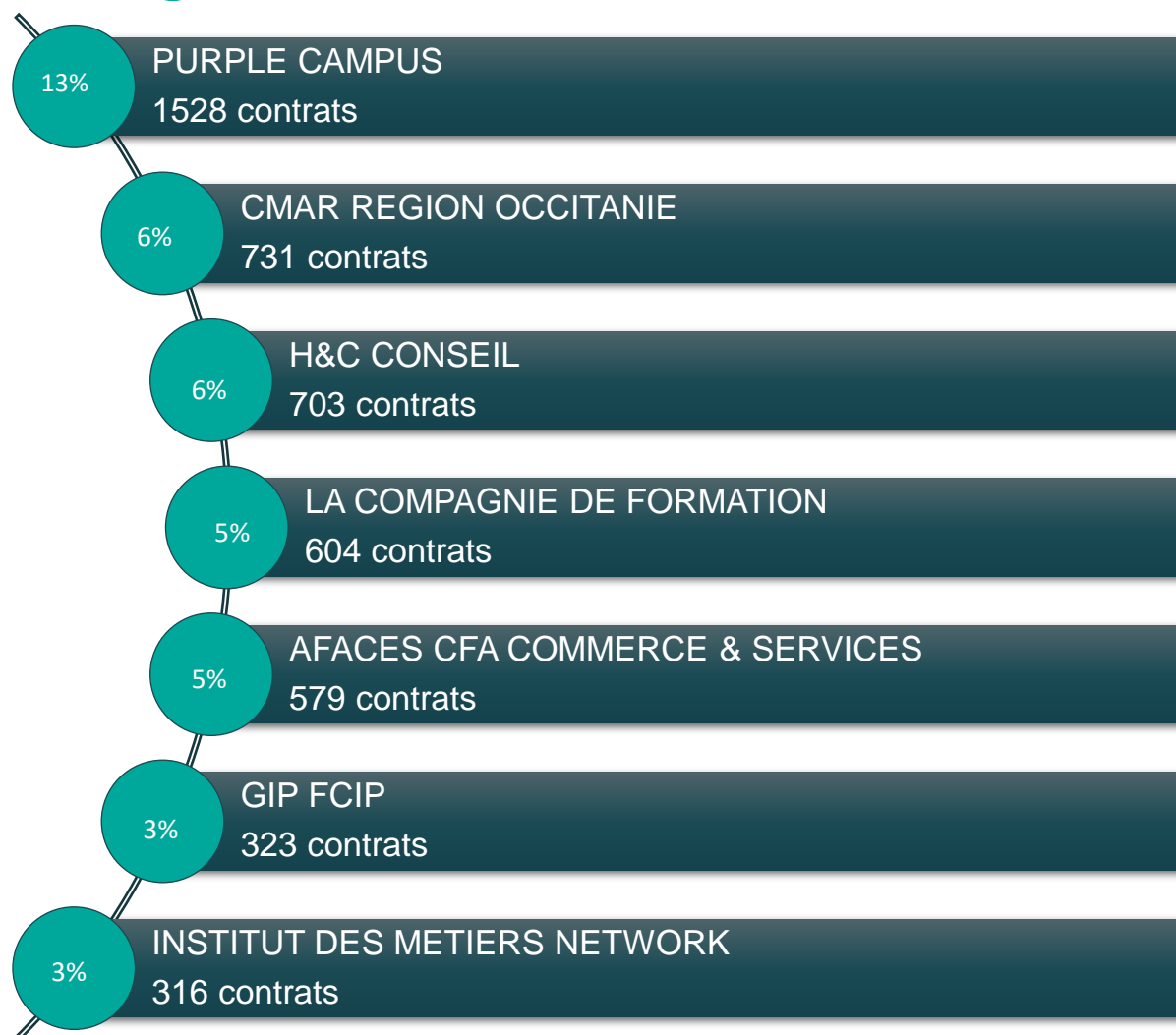
...en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Occitanie
(contrats non décidés + traités)

249
CFA

en région Occitanie

84% des CFA actifs pour AKTO

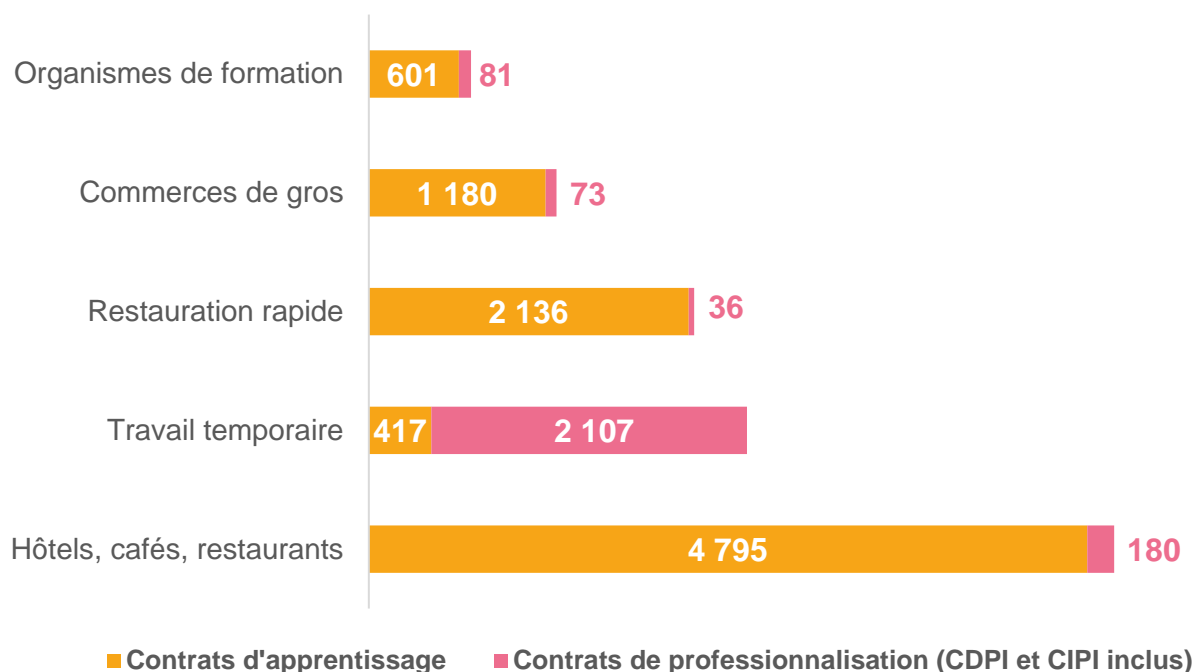


Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Occitanie / Classement par SIREN - Données de Février 2024

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Occitanie en 2023



En 2023, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'apprentis dans la région Occitanie.

Les branches de la **Restauration rapide** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'apprentis en 2023.

Source: AKTO, extraction MARS 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

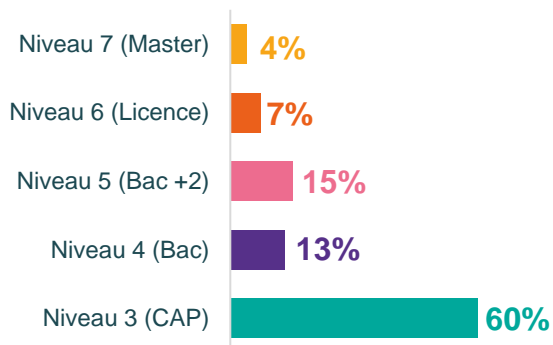
FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



11%
des apprentis
de la branche

19,2 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (24%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (14%)
3. TP Commis de cuisine (7%)
4. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
5. TP Serveur en restauration (4%)



4 795
contrats d'apprentissage

16 650
établissements
de la branche en Occitanie

15%
des établissements
de la branche en Occitanie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Occitanie

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



46%

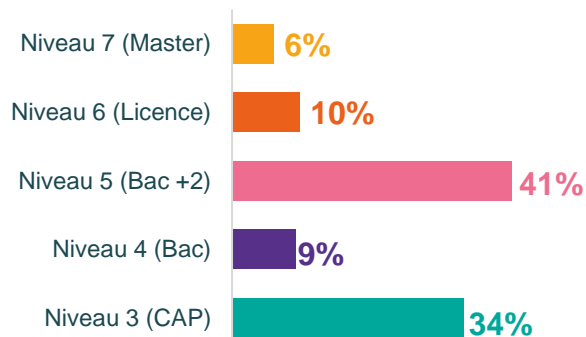
54%



12%
des apprentis
de la branche

20,2 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management Commercial Opérationnel (27%)
2. TP Employé polyvalent en restauration (13%)
3. TP Employé commercial (5%)
4. TP Manager d'unité marchande (4%)
5. TP Assistant manager d'unité marchande (4%)



2 136
contrats d'apprentissage

7 792
établissements
de la branche en Occitanie

11%
des établissements
de la branche en Occitanie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Occitanie

Apprentissage

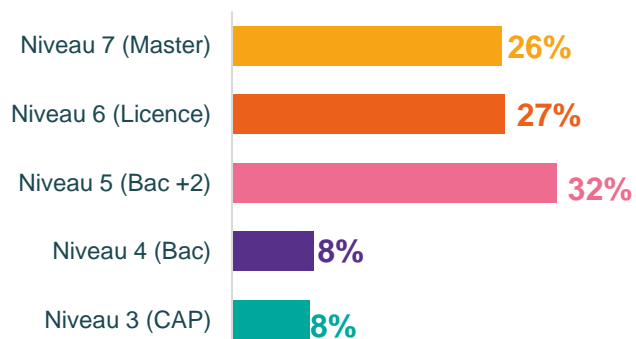
FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



8%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (9%)
2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
3. TP Manager opérationnel d'activités (3%)
4. BTS Gestion de la PME (2%)
5. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2%)



1 180
contrats d'apprentissage

4 744
établissements
de la branche en Occitanie

15%
des établissements
de la branche en Occitanie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Occitanie

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

75%
occupent un emploi*



594
Répondants en
Occitanie

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



74%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



93%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



53%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



72%

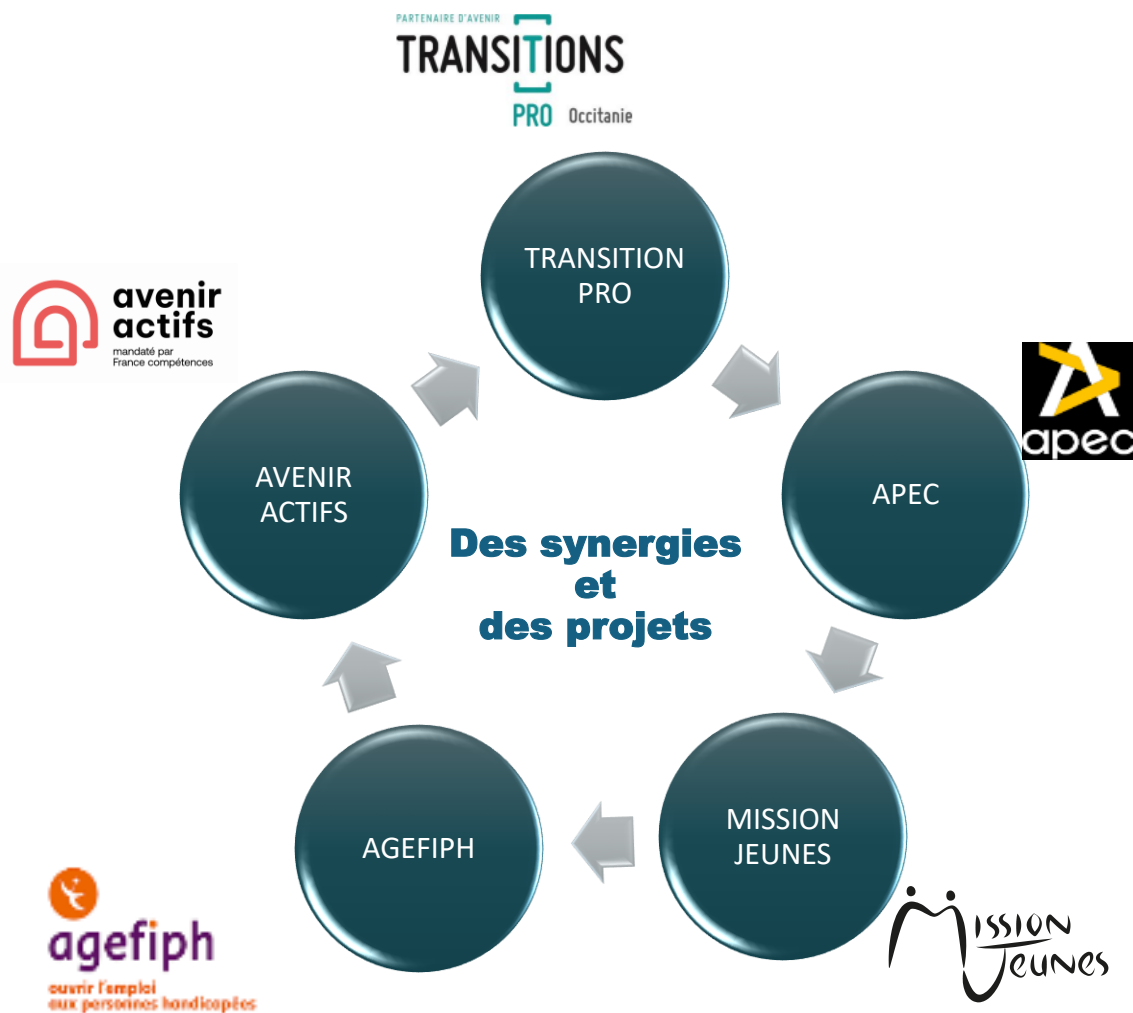
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO



**... tout s'associant aux
partenaires et en
accompagnant les
publics spécifiques**

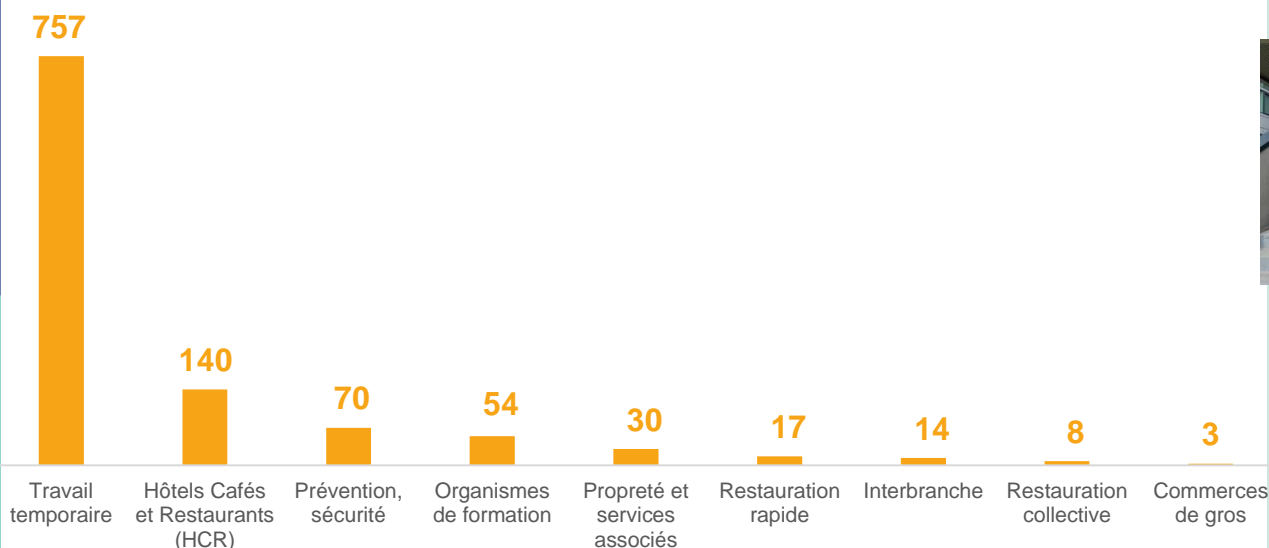
AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...



1 089 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

- 6%
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Occitanie

POEC Hors TT : des parcours innovants



2 groupes 100% féminins
avec **SEKURIT'ELLES**



2 groupes de **e-formateurs**
après une action de promotion du métier
collective avec **C'est quoi ton job ?**



4 groupes d'**Insertion par le Sport**
dans la RR, HCR et TT

Le programme HOPE en Occitanie

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

- Mobiliser les **entreprises adhérentes**,
- participer à la **coordination entre les différents partenaires**,
- accompagner et **financer les parcours de formation**.

Soit en 2023 : 39 personnes entrées en formation

Formées **sur 3 métiers différents** : maçon, coffreur bancheur et maçon VRD

20 entreprises de travail temporaire se sont mobilisées :

- Taux de signature CDPI : 100%
- Taux d'abandon : 0%



Groupe maçon VRD, Montpellier
14 stagiaires
7 ETT engagées



Groupe agent polyvalent en restauration,
RR, Toulouse: [newsletter HOPE](#)

En 2023, des entreprises qui s'engagent pour le recrutement des personnes en situation de handicap

- **4 Parcours TH** : 2 sessions inter branches et 2 Travail Temporaire = Soit **36** nouveaux référents handicap
- **10 événements phares** sur la thématique du handicap : **Webinaires, Matinales** et **Ateliers** pour sensibiliser, informer et accompagner les entreprises.
- **2 "Rallyes pour l'Emploi"** permettant la rencontre de demandeurs d'emploi en situation de handicap et des branches AKTO
- **56** Demandeurs d'emploi en situation de handicap formés dans le cadre des **POEC**

Plus de 230 entreprises mobilisées !

Mercredi 27 septembre, les agences Yes ! Intérim se sont engagées dans un Parcours TH, coanimé par AKTO, l'Agefiph et Cap emploi Haute-Garonne. Le Parcours TH permet de créer les conditions favorables à l'accueil et ...voir plus



374 contrats en alternance
mobilisés en faveur des
personnes en situation de
handicap

Soit **2,46%** des contrats en
alternance en 2023

Mission Jeunes en Occitanie

Il s'agit,

D'une Convention partenariale nationale pour faciliter l'accès à la qualification et à l'emploi des jeunes accompagnés par les Missions Locales et sécuriser les parcours, dans la branche du Travail Temporaire

Notre rôle :

- Mobiliser les **entreprises adhérentes**,
- participer à la **coordination entre les différents partenaires**,
- **suivre**, accompagner à la mise en œuvre et **financer des actions**.

Soit en 2023 :

- ✓ 100% des Missions Locales mobilisées
- ✓ 369 jeunes ayant participé aux actions
- ✓ 173 entreprises mobilisées
- ✓ Signature de la convention régionale Mission Jeunes



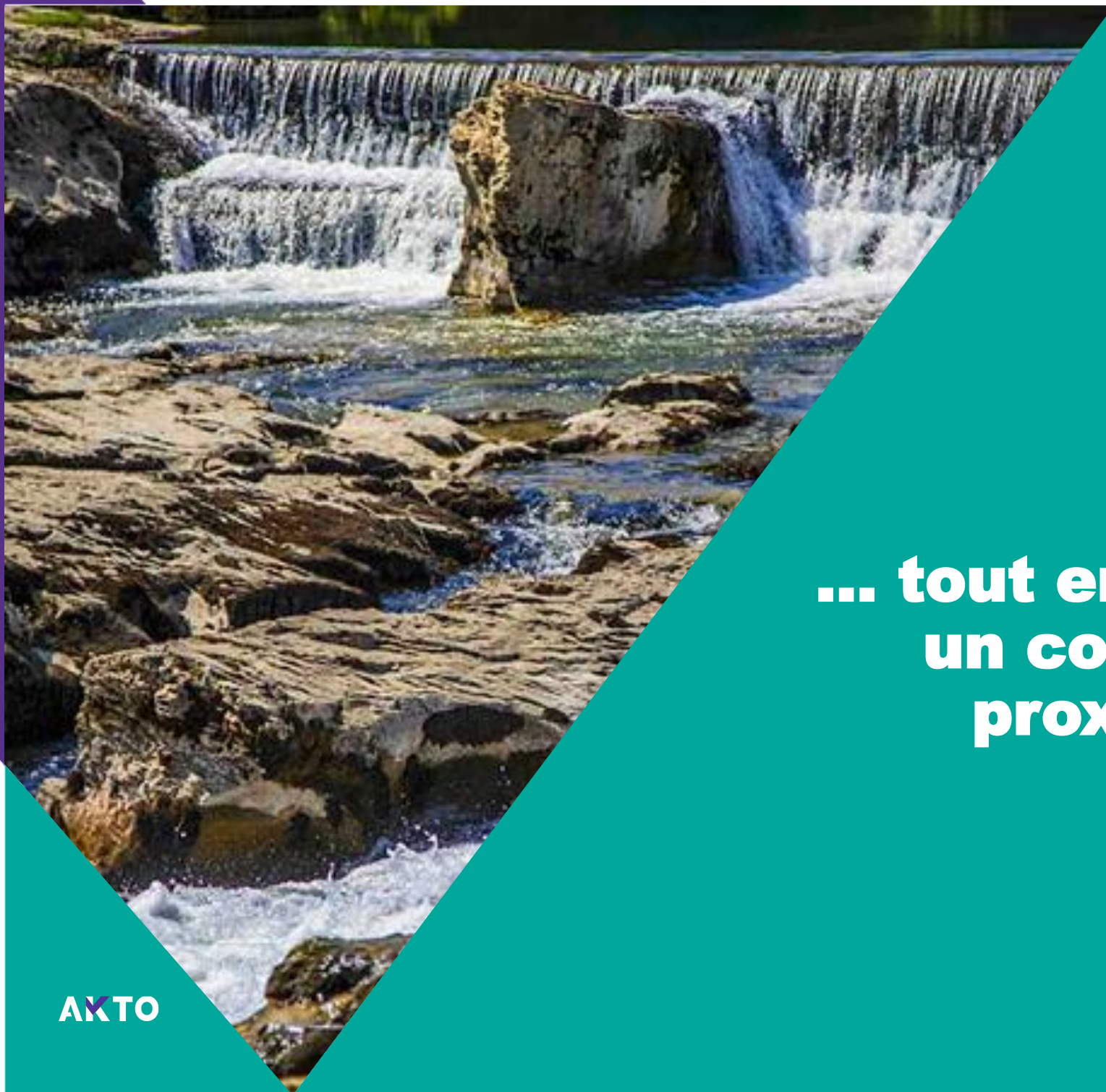
Evènement Job Dating et signature des conventions bilatérales Mission Jeunes (Toulouse)

18 agences,
70 jeunes,
211 entretiens
17 conventions ETT-ML signées



Tremplin préparateur de commande, Montauban

12 candidats
3 agences mobilisées
9 candidats délégués en mission de plus d'un mois



**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

L'ORGANISATION EN OCCITANIE

POLE TPE M 11

28 000 SIREN en 2023



4 conseillères TPE

POLE PME

2 824 SIREN en 2023



11 conseillers Emploi
Formation

3 assistantes
emploi formation TPE

POLE GRANDS COMPTES

4 612 SIREN soit
55 GCN entreprises en 2023
au national

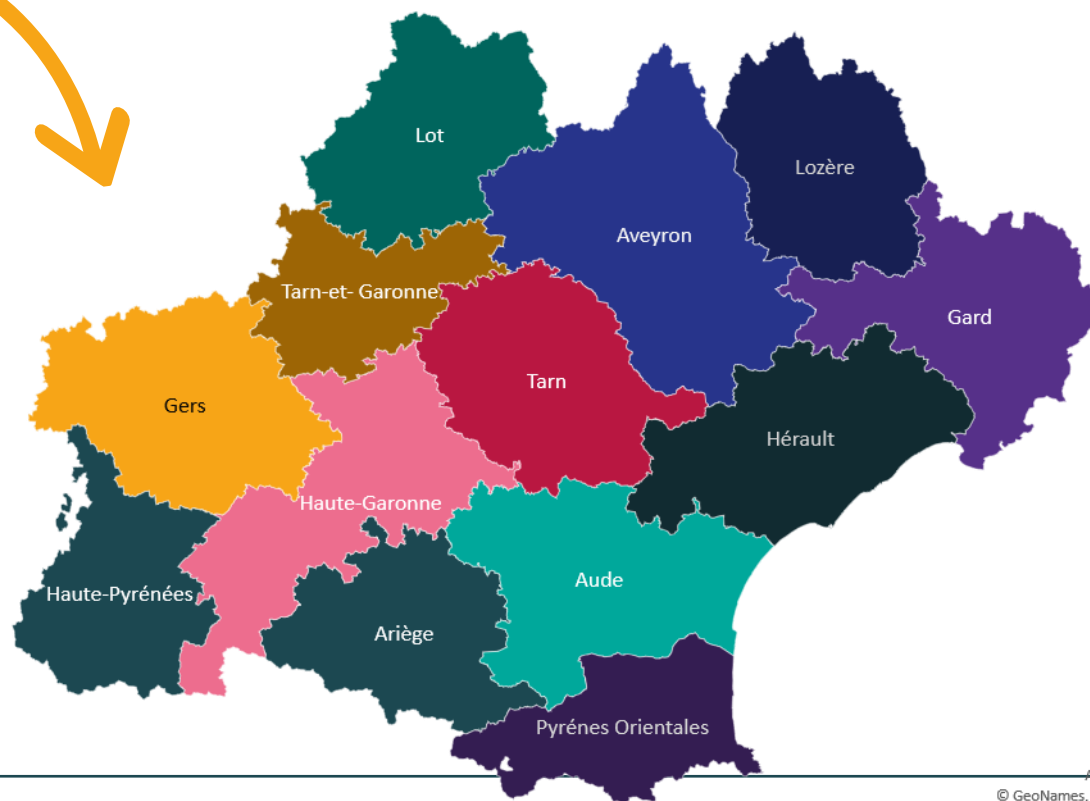


8 délégués
Grands Comptes
nationaux

Des plans d'actions définis en fonction :
Des priorités des Branches / de la saisonnalité / des grands évènements

Une équipe terrain qui accompagne + 2800 PME

- En 2023, 11 conseillers Emploi Formation et 3 Assistantes emploi Formation assurent le déploiement de l'offre de service AKTO auprès des entreprises +11 salariés dans les **13 départements** de la Région Occitanie

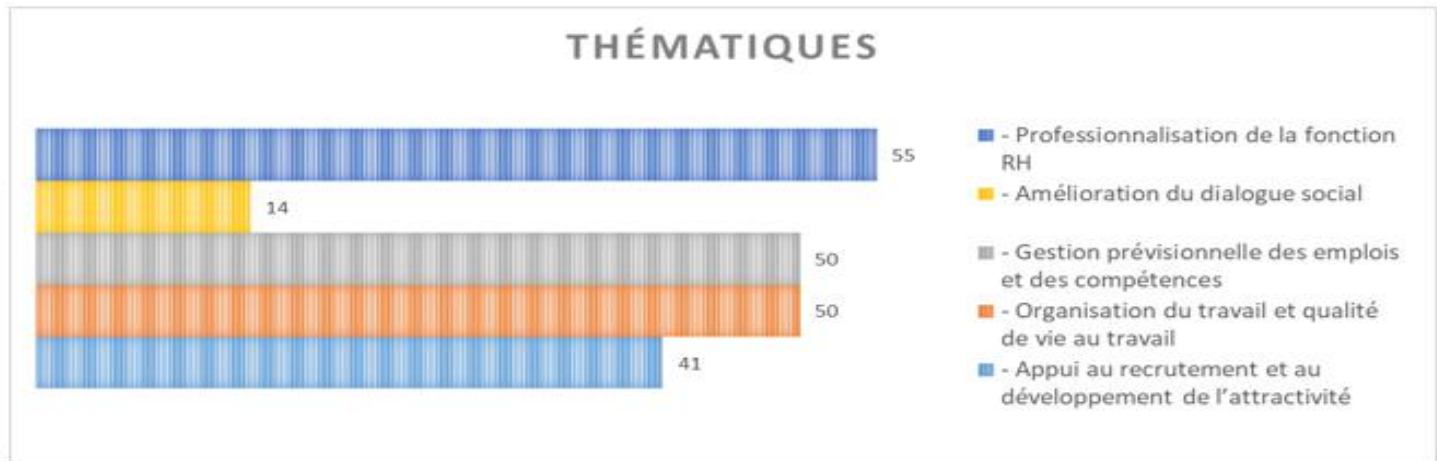
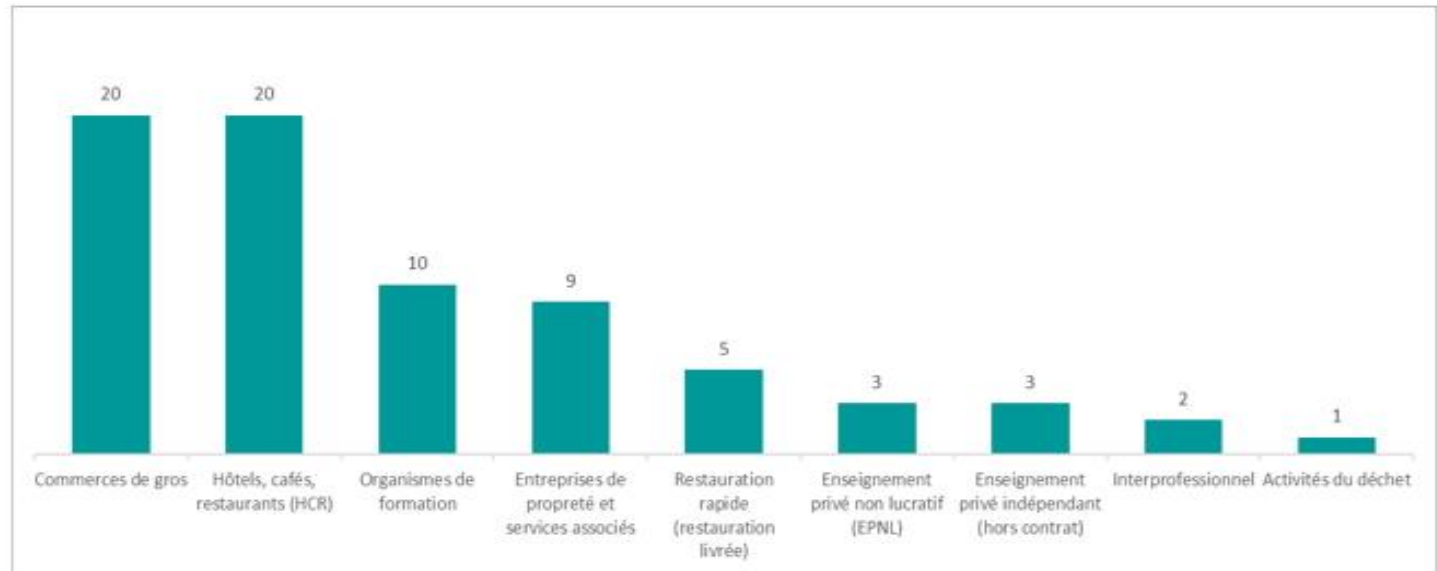


Avec Bing
© GeoNames, TomTom

Les outils de l'accompagnement RH en Occitanie la PCRH pour les entreprises de M 250 salariés

PCRH 2023		
73 prestations (en cours ou réalisées)	512 750 € Montant total HT	6 jours Durée moyenne d'une prestation
100 % Prise en charge		
15 Prestataires conventionnés		

Départements	Nb PCRH
Hérault	28
Haute-Garonne	16
Gard	10
Pyrénées-Orientales	7
Aude	3
Hautes-Pyrénées	3
Tarn	2
Lot	2
Lozère	1
Ariège	1
Total général	73





**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

En synthèse, la formation en 2023 dans la région :

- **13 795 contrats d'alternance :**
 - 79% **contrats d'apprentissage** et 21% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **47 583 salariés formés :**
 - 75 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, Actions collectives incluses)
 - 23 % dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
 - 2 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **1 068 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **39 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Occitanie

Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

72%
occupent un emploi*



686
Répondants en
Occitanie

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



68%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



92%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



53%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



72%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO