



**PORTRAIT
RÉGIONAL**

AKTO au cœur de la Nouvelle- Aquitaine



AKTO

**Exercice
2023**

Rappel des préconisations

Ouverture par le président de séance (Jean-Jacques ERNANDORENA) :

Préconisation 1 : Nous sommes peu nombreux aujourd'hui (6 représentants du collège patronal, 1 représentante du collège salarié), comment faire pour mobiliser ? Faire de la CPRI un outil de remontée de préconisations structurantes pour AKTO.

Préconisation 2 : Nombre de CPRI : si la CPRI est une instance descendante, rester sur 1 CPRI annuelle, Si le format peut évoluer sur 1 CPRI dédiée aux informations descendantes en lien avec les décisions politiques et budgétaires du CA et 1 dédiée à un temps d'échange en lien avec l'expression des besoins branchés régionalisés, allons sur 2 CPRI.

Préconisation 3 : Structurer le support de présentation de la CPRI moins sur de la descente d'information que sur des thématiques transverses sur les enjeux emploi / formation décidées par les membres du CA ou par la CPRI.

Préconisation 4 : Envisager des lieux de CPRI plus attractifs.

Alternance :

Préconisation 5 : Analyser l'évolution du nombre d'alternants par département.

Préconisation 6 : Mettre en place une boîte à idée provenant des actions réalisées (ex. Aktiv'Alternance) que l'on mettrait à disposition des CFA-OFA et Entreprises de la région.

Préconisation 7 : Travailler en proximité avec le rectorat de Nouvelle-Aquitaine pour créer un lien de proximité avec l'Education Nationale.

Rappel des préconisations

Projets et Expertise :

Préconisation 8 : Garder la main sur les dispositifs en co-financement d'autant plus quand on est le plus gros financeur.

Préconisation 9 : Sur les sujets Illettrisme et FLE, challenger le temps passé en lien avec le fait de garder la main pour les branches qui portent ces sujets dans leurs priorités.

Relation Entreprises :

Préconisation 10 : Analyser le nombre d'entreprises (taux de pénétration global) qui forment (alternance et/ou formation de salariés).

Préconisation 11 : Travailler sur un réseau de prescription (chambres consulaires, organisations syndicales, organisations patronales...) pour que le plus grand nombre puisse avoir accès à nos informations, bénéficier de nos services.



AKTO en région Nouvelle- Aquitaine

AKTO

AKTO en Nouvelle-Aquitaine

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 6

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 140,8 millions d'euros pour la région Nouvelle-Aquitaine

LA REGION NOUVELLE AQUITAINE : LES FAITS MARQUANTS EN 2023 11

... Fin 2023, l'économie de la région ralentit, comme au niveau national ...
... des tensions en main d'œuvre sont observées dans tous les secteurs ...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 15

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

FAVORISE L'ALTERNANCE 19

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 27

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 29

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 33

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Nouvelle-Aquitaine, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 38

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

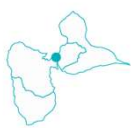
AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin



Marigot

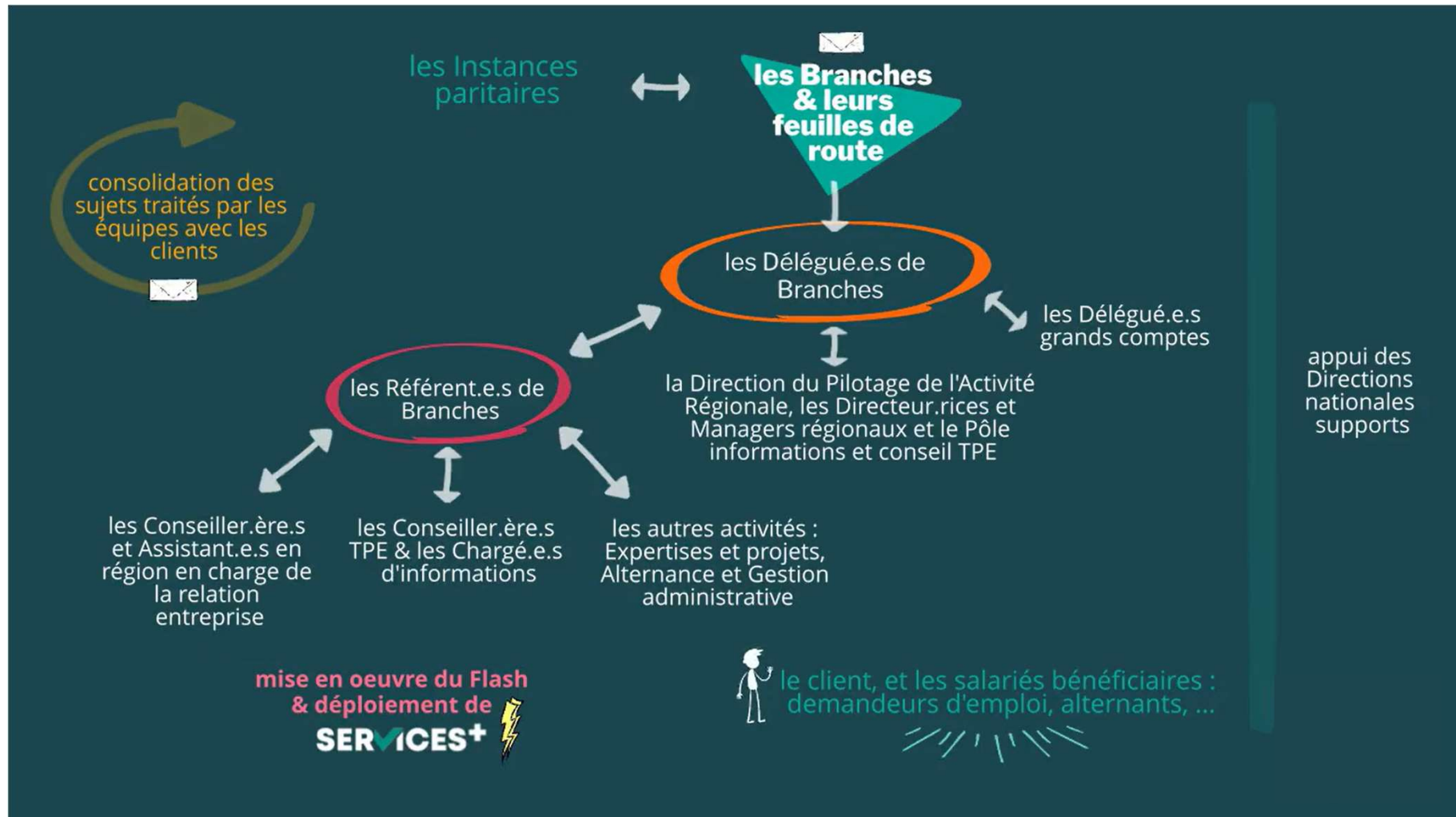
Saint-Barthélemy



Gustavia



... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles réunies en 22 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Transport et travail aérien
et manutention et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Travail
temporaire



Entreprises sans IDCC

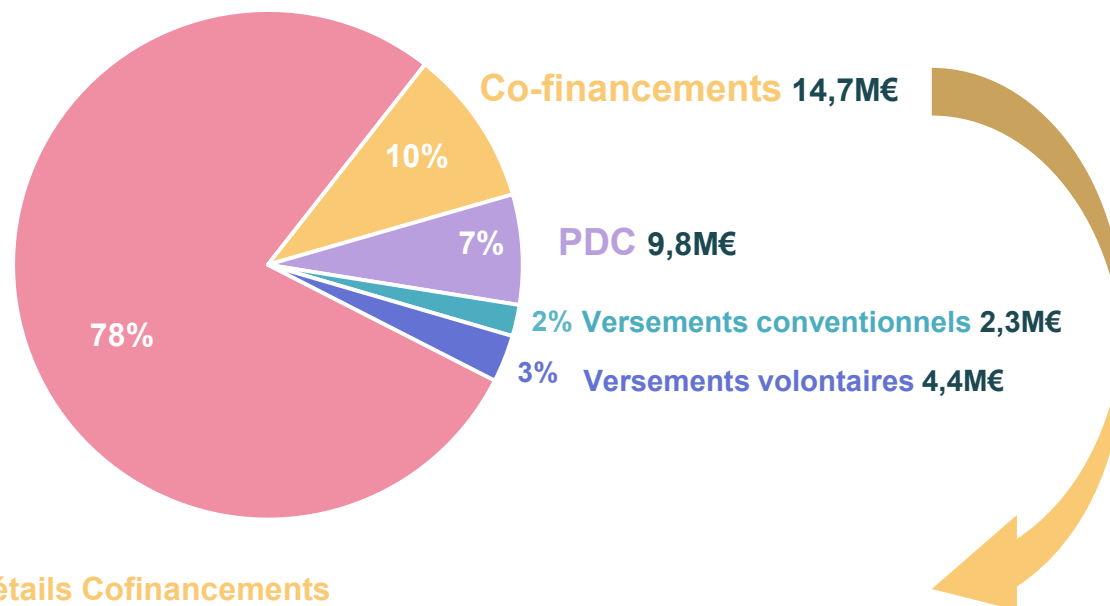
... et qui investit à hauteur de 140,8M€ d'euros pour la région Nouvelle-Aquitaine

au cœur de l'emploi et de la formation

78%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A)

Alternance
109,2M€
 Dont 2,7M€
 CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



Détails Cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE Formation	1 411 781 €
	IAE	696 037 €
	POEC	12 621 553 €
Cofinancements régionaux		29 898 €
Total cofinancements		14 759 269 €



*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le Travail temporaire. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

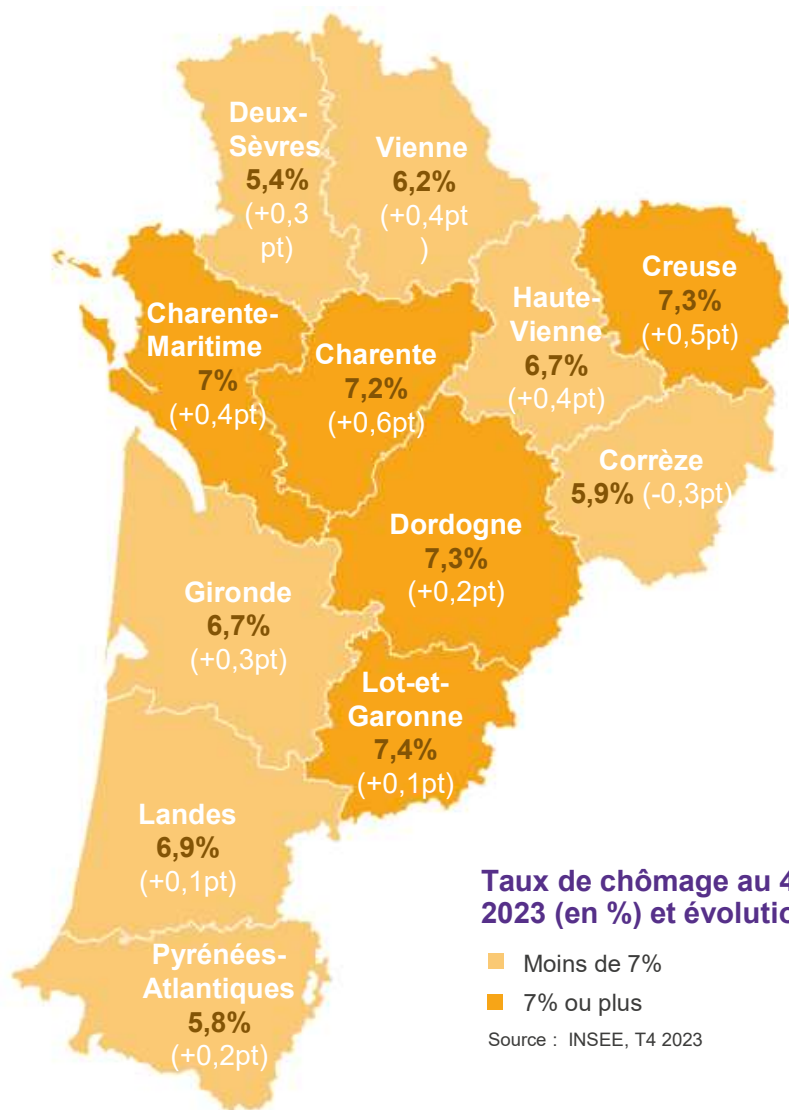
Source: direction financière AKTO 2023
 Périmètre: AKTO région Nouvelle-Aquitaine



Les faits marquants en 2023

AKTO

Fin 2023, l'économie de la région ralentit, comme au niveau national...



Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an

- Moins de 7%
- 7% ou plus

Source : INSEE, T4 2023

6,6%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

168 817

établissements (Siret)
fin 2022 dont 22%
relèvent d'Akto

3^{ème}

région métropolitaine
la plus peuplée
(6 154 772 hab.)

1 538 934

salariés fin 2022
dont 15% relevant d'Akto

26,2%

des habitants de la région
ont de 0 à 24 ans (28,2%
France métropolitaine hors IDF)

282 136

salariés intérimaires
(soit 9% du total national)

10^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-2,2% par rapport à 2022)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Nouvelle-Aquitaine

... des tensions en main d'œuvre sont observées dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail Temporaire



Commerces de
gros



Restauration
rapide



Propreté et
services

41%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO – 57,4% au
national)

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine, cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



Restauration rapide

- Employés polyvalents
- Managers

Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

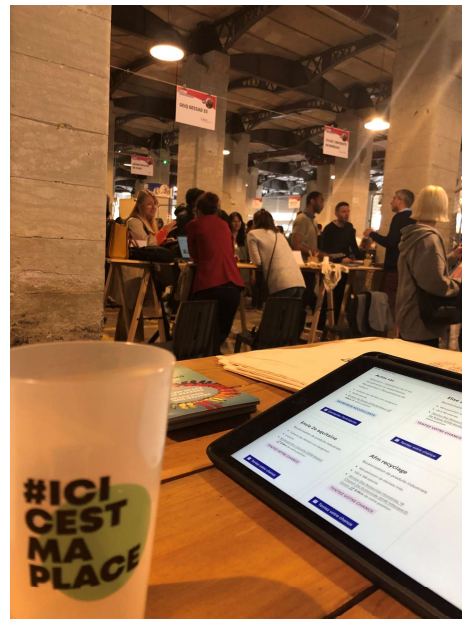
- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: France Travail

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



Les nuits de l'orientation à Dax



Quai de l'apprentissage à Bordeaux



Salon apprentissage Aspect



Village des métiers Pays basque



Carrefour de l'Emploi à Bordeaux

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



... pour développer des actions en région...

Semaine des métiers de la Formation



4 objectifs forts:

- Mettre en avant les **organismes de formation** comme des **entreprises qui recrutent**
- **Mettre en visibilité les métiers** de la formation (formateurs, commerciaux, ingénieurs pédagogiques, coordinateurs pédagogiques, conseillers en insertion...)
- Valoriser l'emploi en organisme de formation comme une **trajectoire de carrière**
- **Faciliter les recrutements** dans les organismes de formation

Réunion OFA / CFA Hôtels Cafés Restaurants

En présence de la **CPNE**, une réunion de partage sur les **enjeux de la branche** Hôtels Cafés Restaurants a eu lieu en septembre 2023. Etaient à l'ordre du jour:

- La feuille de route et **les priorités** de la branche
- Une présentation de **Certidev** – organisme certificateur
- Une monographie du secteur (**chiffres clés Emploi-Formation**)
- Les actions d'AKTO en matière de **promotion des métiers**
- La dynamique sur la POEC

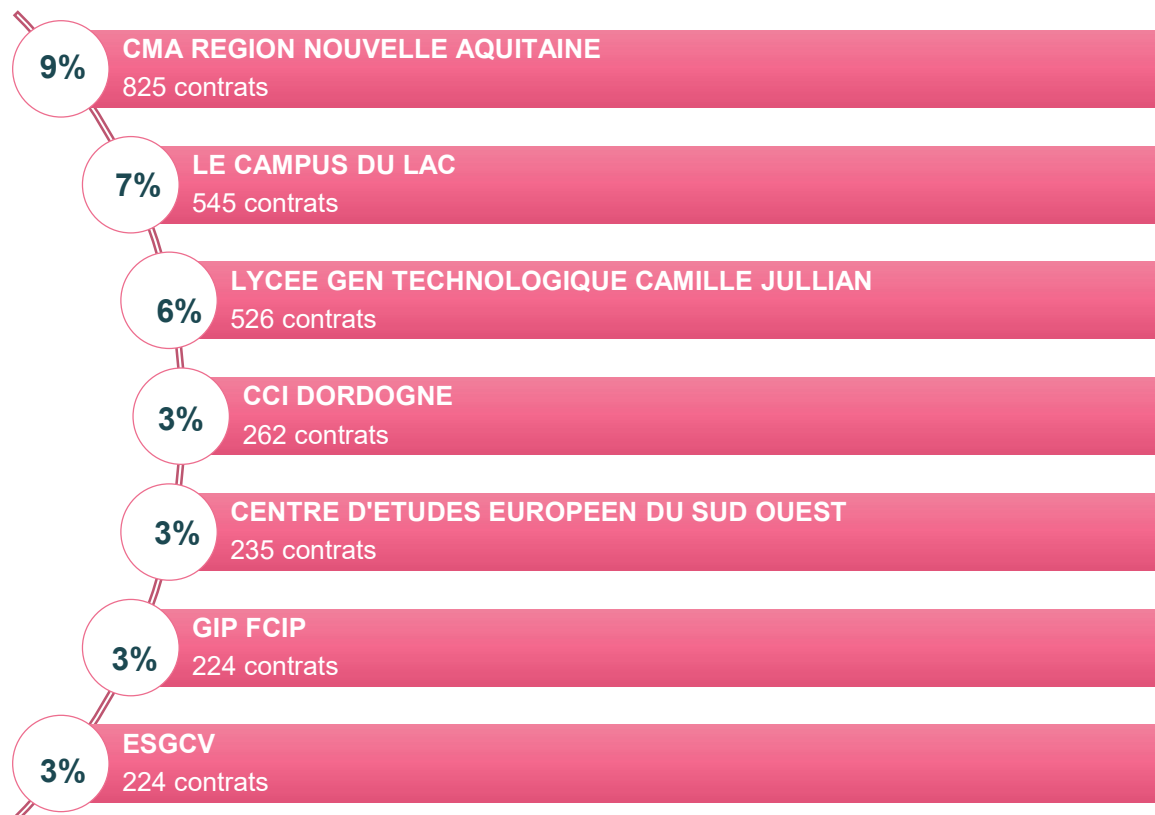


... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Nouvelle-Aquitaine (contrats non décidés + traités)

AKTO en Nouvelle-Aquitaine
a financé des contrats en
apprentissage auprès de

567 CFA



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Nouvelle-Aquitaine / Classement par SIREN - Données au 6 Février 2024

**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



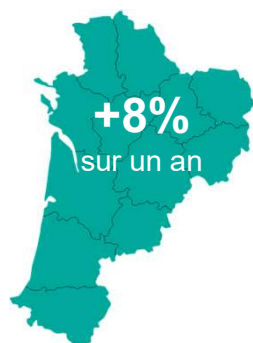
Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15% sur 1 an



Nouvelle-Aquitaine

8 115
contrats
d'apprentissage
+ 7% sur 1 an

1 666
contrats de
professionnalisation
+ 15% sur 1 an

533
CDPI
+3% sur 1 an

131
CIPI
+22% sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

10 445 contrats en alternance signés en 2023 en région Nouvelle-Aquitaine



Etablissements

13%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



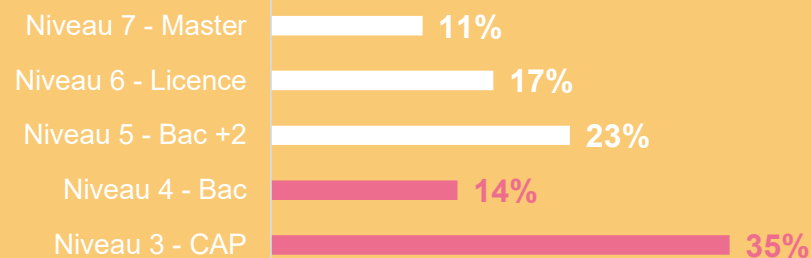
Âge des alternants

80%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



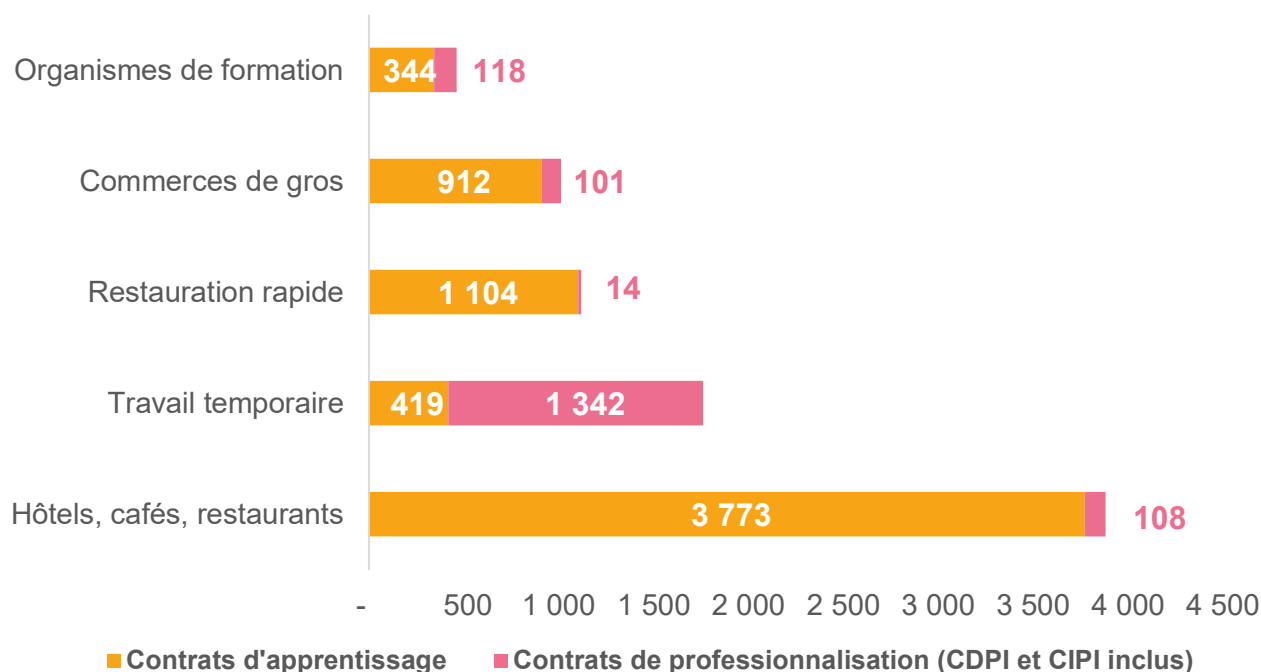
49% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Nouvelle-Aquitaine en 2023



En 2023, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Nouvelle-Aquitaine (soit 37% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

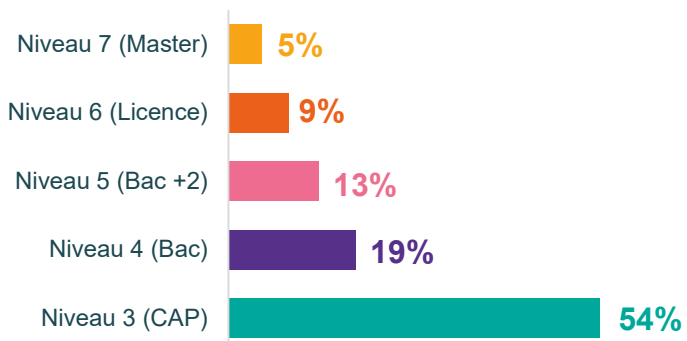
FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



9%
des apprentis
de la branche

19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (26%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (16%)
3. BP Arts de la cuisine (5%)
4. Bac pro Cuisine (3%)
5. BTS Management en hôtellerie-restauration (3%)



3 773
contrats d'apprentissage

15 068
établissements de la branche
en Nouvelle-Aquitaine

14%
des établissements
de la branche en Nouvelle-
Aquitaine ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences
Champ : périmètre branche région Nouvelle-Aquitaine

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



48%

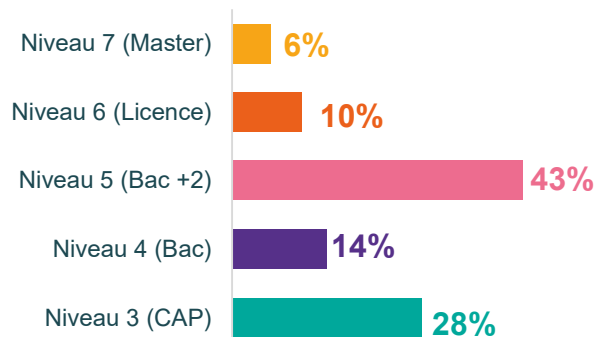
52%



6%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (33%)
2. CAP Equipier polyvalent du commerce (6%)
3. CAP Cuisine (6%)
4. CAP Production et service en restaurations (5%)
5. Bac pro Métiers du commerce et de la vente (4%)



1 104
contrats d'apprentissage

6 631
établissements de la branche
en Nouvelle-Aquitaine

9%
des établissements
de la branche en Nouvelle-
Aquitaine ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences
Champ : périmètre branche région Nouvelle-Aquitaine

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



38%

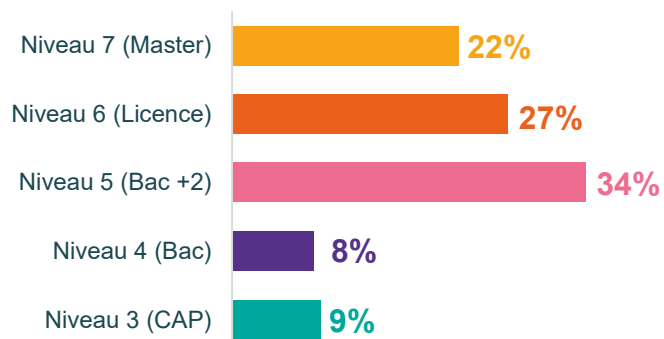
62%



6%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (11%)
2. BTS Management commercial opérationnel (8%)
3. BTS Gestion de la PME (3%)
4. Bac pro Métiers du commerce et de la vente (2%)
5. TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur (2%)



912
contrats d'apprentissage

4 295
établissements de la branche
en Nouvelle-Aquitaine

13%
des établissements
de la branche en Nouvelle-
Aquitaine ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences
Champ : périmètre branche région Nouvelle-Aquitaine

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

76%
occupent un emploi*



530
Répondants en
Nouvelle-Aquitaine

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



67%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



54%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



80%

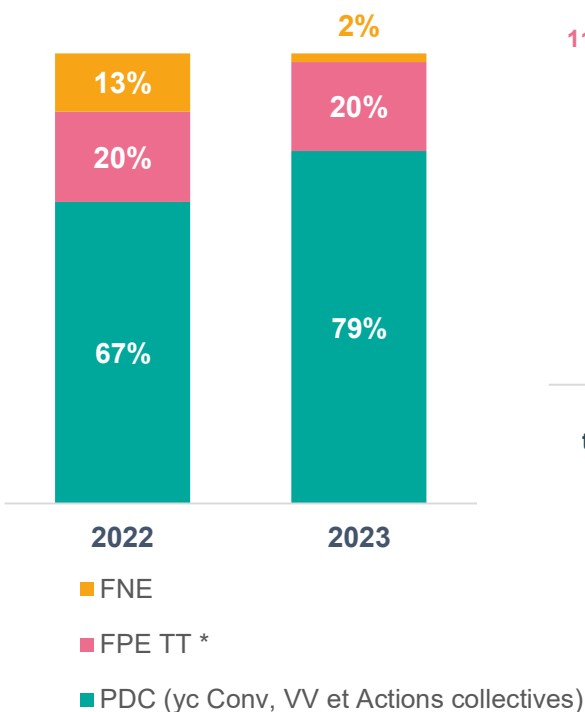
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

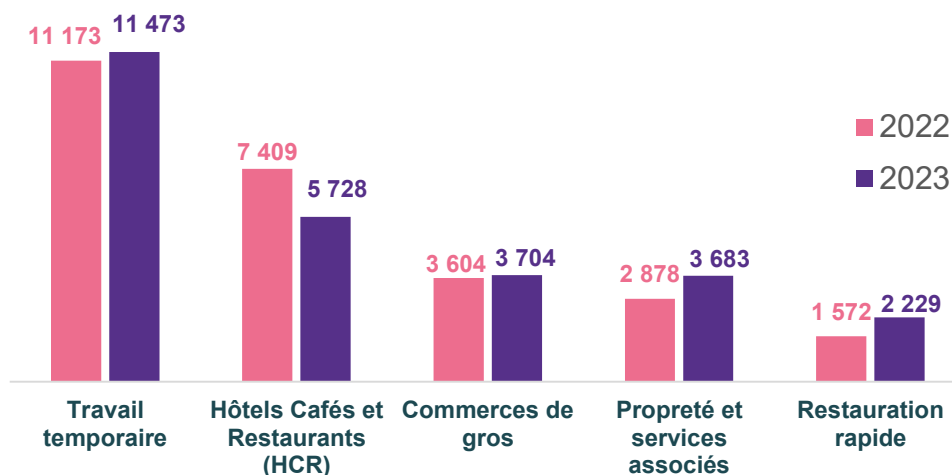
Plus de 37 000 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2022 et 2023

Top 5 branches – PDC (conv, VV et Actions collectives), FNE, FPE TT



*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

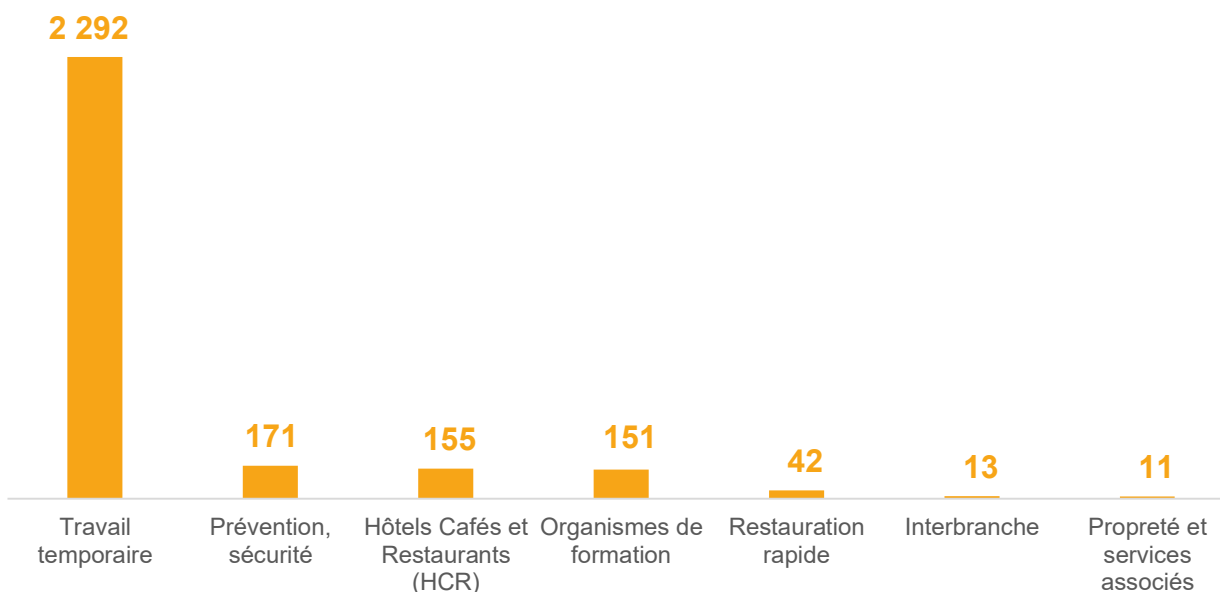
Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Nouvelle-Aquitaine

**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

2 835 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

+ 3%
par rapport à 2022

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



POEC Sekurit'Elles

- Limoges
- 399 heures du 3 avril au 28 juin 2023
- 11 stagiaires
- 5 modules de formation
 - Préparation à la formation
 - Titre à finalité Professionnelle Agent de Prévention et de Sécurité
 - Habilitations électriques
 - SSIAP 1
 - Techniques de Recherche d'Emploi
- 2 abandons
- Sur les 9 restants:
 - 100% de réussite au TFP et 89% au SSIAP
 - 7 retours à l'emploi et 2 sans nouvelles

Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Nouvelle-Aquitaine

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

57%
occupent un emploi*



129
Répondants en
Nouvelle-Aquitaine

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement

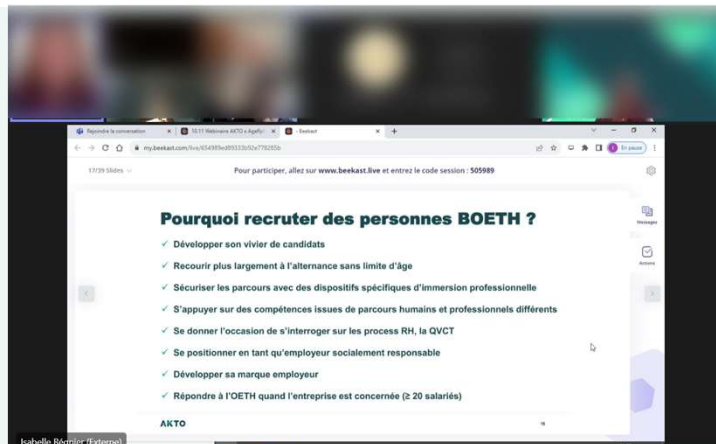


37%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

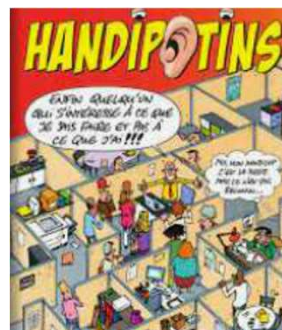
*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2023



Des actions pour **renforcer la sensibilisation et la professionnalisation des entreprises** :

- Organisation de webinaires pour accompagner les entreprises
- Mise en place de Parcours TH
- Mise en visibilité auprès des partenaires de l'outillage promotion des métiers pour renforcer l'attractivité



2,9%

des contrats d'alternance concernent des personnes en situation de handicap en Nouvelle-Aquitaine (moyenne nationale AKTO 1,8%)

Source: données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Nouvelle-Aquitaine

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

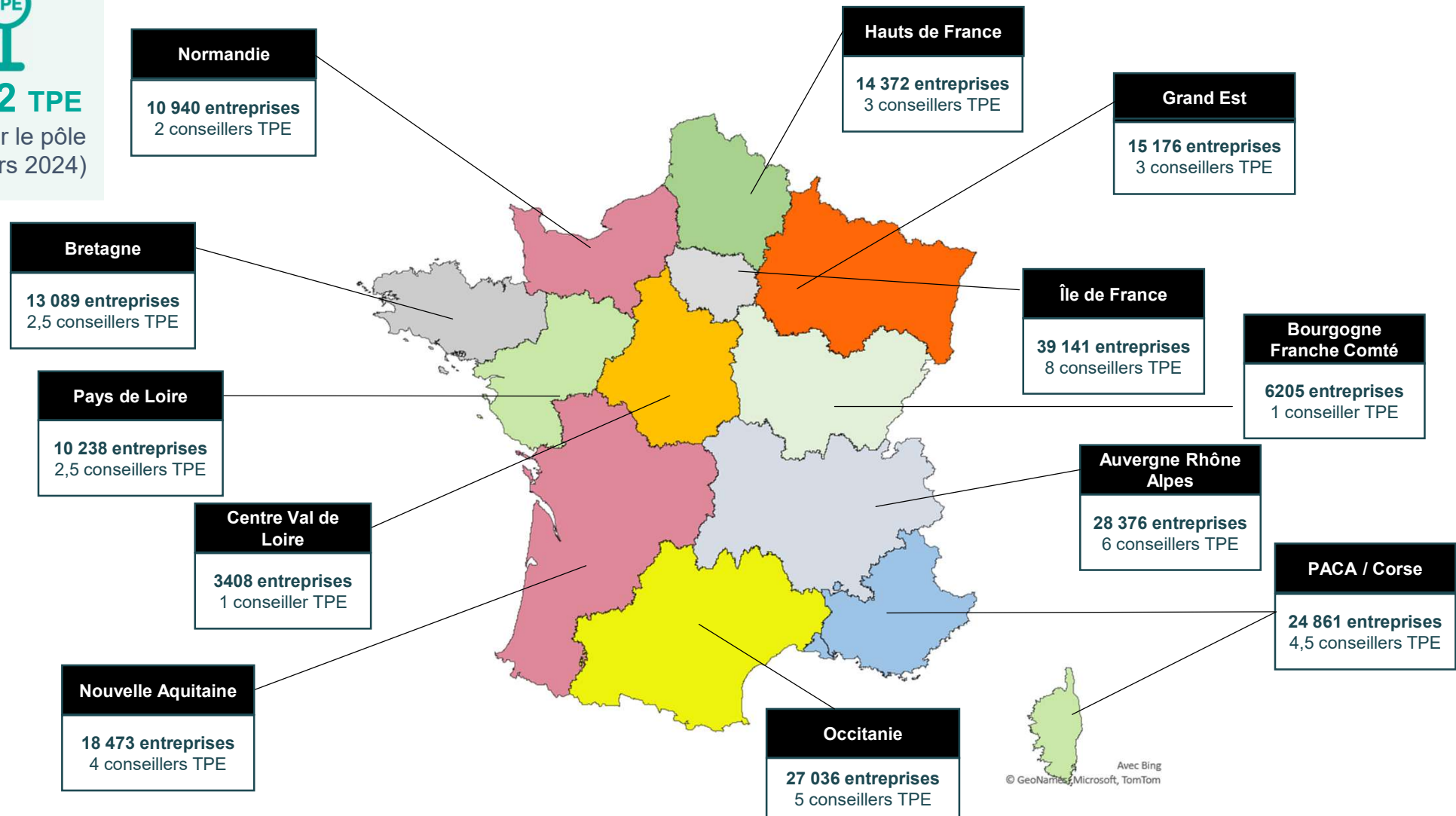
et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

Cartographie du Conseil TPE



211 352 TPE
intégrées sur le pôle
Conseil (mars 2024)



L'activité PME en région Nouvelle-Aquitaine

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



14 conseillers
mobilisés

2 371

Entreprises accompagnées
en rendez-vous présentiel

798

diagnostics flash
réalisés

85

prestations de
conseil RH

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des participations à nos animations collectives
- Des accompagnements dans le montage financier des projets de formation (FNE / ADEC)

Les principales thématiques traitées lors des prestations de conseil RH en 2023 :

- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Professionnalisation de la fonction Ressources Humaines
- Appui au recrutement et au développement de l'attractivité

L'activité TPE en région Nouvelle Aquitaine



2 122 TPE
distinctes
accompagnées



4 conseillers Emploi
Formation TPE mobilisés

8 988 contacts réalisés

5 057 contacts se sont transformés en rendez-vous

203 Flash réalisés

**En résumé, en
région Nouvelle-
Aquitaine, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **10 445 contrats d'alternance** : 8 115 **contrats d'apprentissage** et 2 330 **contrats de professionnalisation** (CIPi et CDPI inclus)
- **37 184 salariés formés** :
 - 79% dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement)
 - 20% dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
 - 2% dans le cadre du **FNE Formation**
- **2 835 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Nouvelle-Aquitaine



Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

72%
occupent un emploi*



659
Répondants en
Nouvelle-Aquitaine

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



61%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



54%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



80%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

C. Plantier, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

David BOUIN, directeur régional d'AKTO Nouvelle-Aquitaine