



PORTRAIT
RÉGIONAL

AKTO au cœur de la région Normandie



AKTO

Exercice
2023

La CPRI : une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

Emettre des avis et préconisations, validées par le Président et Vice-Président, synthétisés par l'antenne territoriale, et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.

Rappel des préconisations (CPRI du 12/12/23)

Contact des TPE sur les territoires

Pôle conseil TPE dédié - 2 conseillers pour la Normandie

Toutes les TPE ont vocation à être contactées sur la durée de la Convention d'Objectifs et de Moyens

Point sur l'activité du pôle conseil en Normandie plus loin

Mise en place de réunions collectives entreprises

Attente reprise dans la feuille de route régionale annuelle sur les 3 axes

(difficulté sur la mobilisation des entreprises)

Informez les membres de la CPRI des actions mises en œuvre sur les territoires

Intégration de tous les membres dans la liste de diffusion des événements et info

Mesure des actions de formation des entreprises ayant bénéficié d'une PCRH

En 2023 et 2024 (à fin mai) : 67 entreprises ont bénéficié d'une PCRH.

Sur ces 67 entreprises, 27 (soit 40%) ont mis en place un ou plusieurs dossiers de formation.

Ambassadeurs métiers

AKTO en Normandie

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 5

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 76,8 millions d'euros pour la région Normandie

LA NORMANDIE : LES FAITS MARQUANTS EN 2023 10

... Fin 2023, l'activité économique normande reste dynamique dans un contexte de désinflation...
... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 14

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

FAVORISE L'ALTERANCE 26

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 34

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 36

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 41

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Normandie, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 44

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés

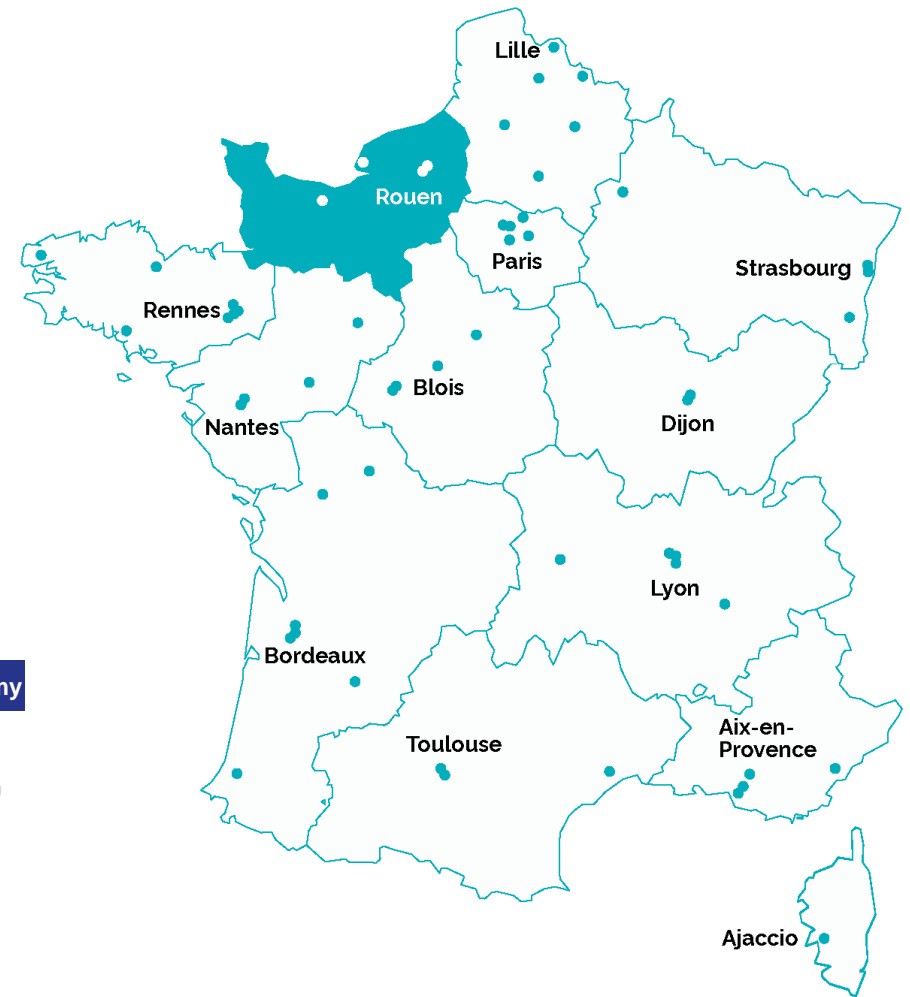


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



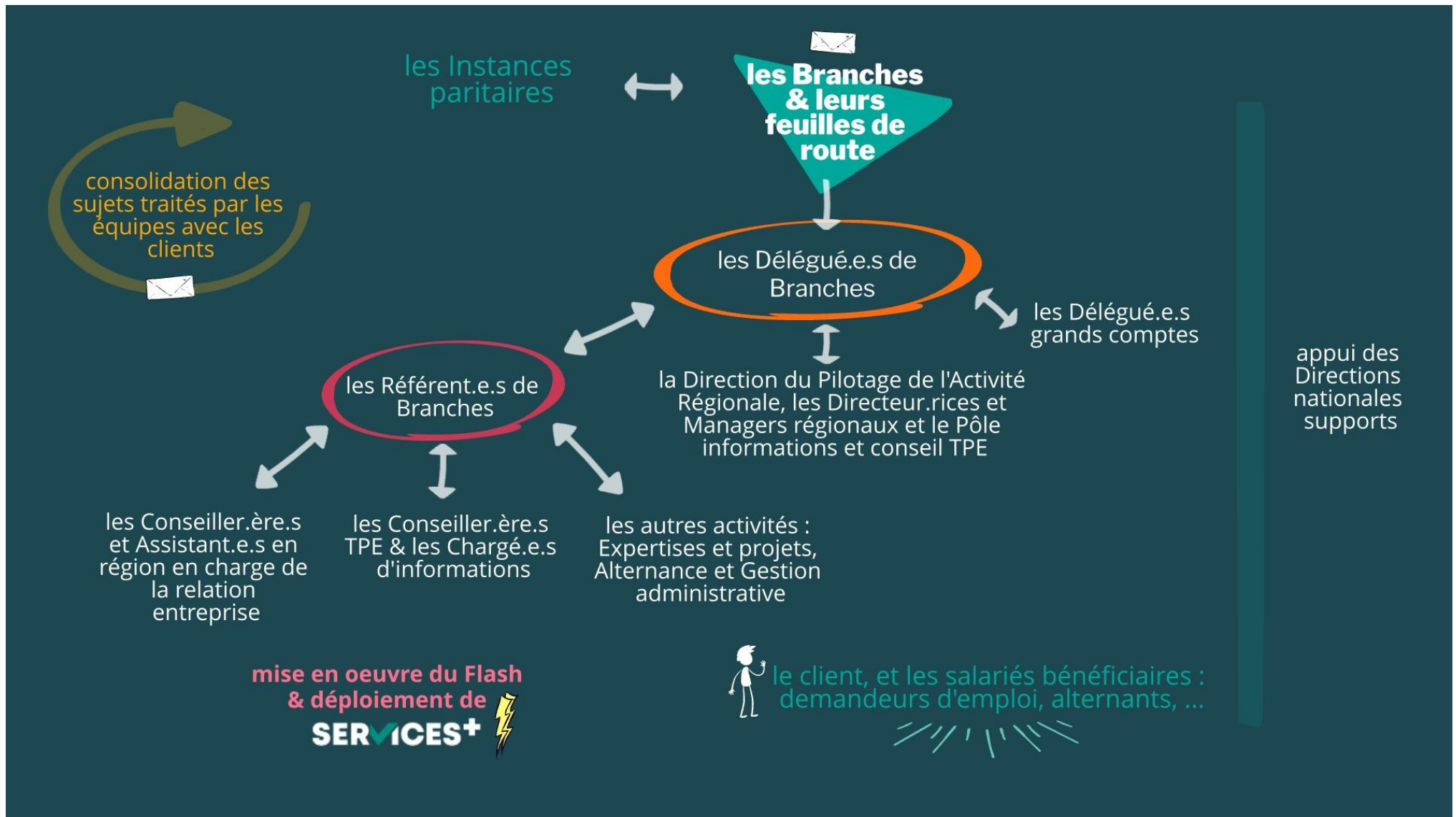
Saint-Martin



Saint-Barthélemy



... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



Entreprises sans IDCC

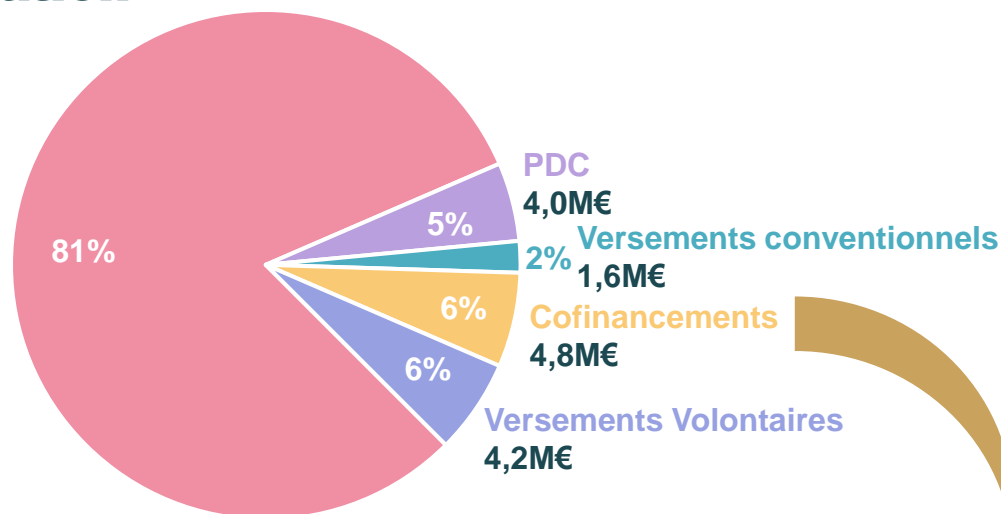
... et qui investit à hauteur de 76,8M€ d'euros pour la région Normandie

au cœur de l'emploi et de la formation

81%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A)

Alternance
62,2M€ (dont 1,9M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



Détails cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE-Formation	489 474 €
	POEC	3 861 479 €
	IAE	491 983 €
Cofinancements régionaux		- €
Total cofinancements		4 842 936 €



*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le Travail temporaire. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)
Périmètre: AKTO région Normandie

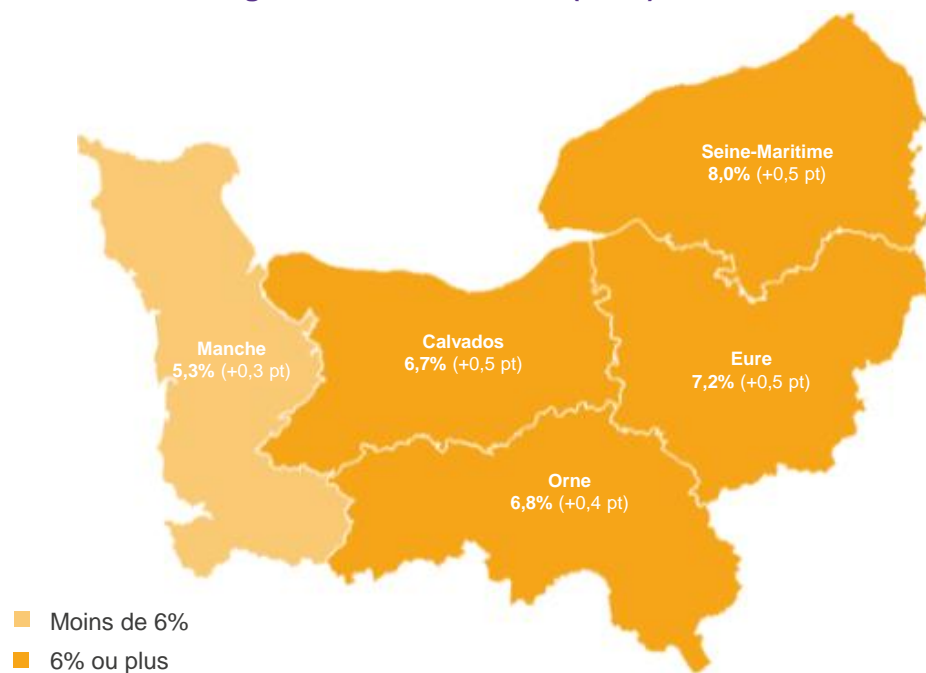


Les faits marquants en 2023

AKTO

Fin 2023, l'activité économique normande reste dynamique dans un contexte de désinflation...

Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T4 2023

7,1%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

79 828

établissements fin 2022
dont 21% relèvent
d'Akto

10^{ème}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(3 327 077 hab.)

865 963

salariés fin 2022
dont 11% relevant d'Akto

28,5%

des habitants de la région
ont de **0 à 24 ans** (28,2%
France métropolitaine hors IDF)

164 017

salariés intérimaires
soit 5% des intérimaires

4^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(+0,4% par rapport à 2022)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Normandie

... ce qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,
restaurants



Commerces de
gros



Propreté et
services



Restauration
rapide

61%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2024)

Source: Référentiel France compétences et Prism
Emploi pour Travail temporaire, 2024

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Prévention, sécurité

- Agent(e) de prévention et de sécurité



Propreté et services

- Agent machiniste

Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi
Données pour l'année 2022

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement dans la branche HCR



Les cuisines s'invitent dans vos quartiers

Manifestation au coeur du quartier de la Madeleine à Evreux (QPV) pour valoriser les métiers de la restauration en délocalisant une cuisine mobile



Gourm'HANDI'ses / InstAnt MÉTHiers Cuisine

Concours de cuisine entre 3 brigades composées d'apprentis, chef d'entreprise et personnes en situation de handicap

InstAnt MéTHier Prévention sécurité

21/05/2024



6 participants en situation de handicap

1 Entreprise et **1** organisme de formation mobilisés

6 personnes en situation de handicap ont découvert les missions relatives aux métiers de la prévention sécurité à travers:

- des ateliers poste de contrôle,
- ronde,
- barrage filtrant,
- une démonstration cynophile
- et l'échange direct avec un employeur.

4 Ateliers pratiques proposés

2 ont confirmé leur intérêt pour la filière et un processus a été défini avec Cap Emploi ainsi que l'Apcar pour permettre à d'autres personnes de découvrir les métiers de la prévention sécurité

AKTO

Promotion des métiers/Alternance :

Les salons / forums Normands 2023

- ❑ Salon de l'étudiant - Apprentissage Alternance et Métier – 28 janvier 2023 – Caen / 4 mars à Rouen
- ❑ Salon de l'Orientation et des Métiers : 2, 3 et 4 février 2023 – Rouen
- ❑ Salon Before Job 3 avril – Rouen
- ❑ Les métiers s'invitent dans vos quartiers –19 octobre – Evreux
- ❑ Journée des Métiers du Tourisme – 8 novembre – Caen
- ❑ Quiz Ici c'est Ta place – ATRIUM – 20 novembre 2023 - Rouen
- ❑ Quiz ici c'est Ta place – E2C – 27 novembre 2023 - Caen

Les salons / forums Normands 1 er semestre 2024

- ❑ Promotion des métiers du HCR + visite entreprise – Sud Manche : 16 janvier 2024
 - ❑ Salon de l'Etudiant sur l'Alternance – Caen : 27 janvier 2024
 - ❑ Promotion des Métiers de la Sécurité pour les jeunes de l'E2C- Caen : 8 février 2024
 - ❑ Salon de l'Etudiant sur l'Alternance – Rouen : 17 février 2024
 - ❑ Salon de l'Orientation et des Métiers – Caen : 15 au 17 février 2024
 - ❑ Salon de Promotion des Métiers et de l'Alternance – Alençon : 13 mars 2024
 - ❑ Le Before Job II – Rouen : 18 mars 2024
 - ❑ Forum Emploi Formation – Lisieux : 27 mars 2024
 - ❑ Salon sur les métiers de la restauration- Saint Marcel : 21 mars 2024
 - ❑ Journée sur les métiers de la Sécurité – Rouen : 16 avril 2024
 - ❑ Printemps du Sport avec les Missions Locales sur les métiers des Commerces de Gros – Rouen : 14 mai 2024
 - ❑ Semaine de la Propreté – Rouen – Caen – le Havre : 3 au 7 juin 2024
-

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance et pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



AKTO

... pour développer des actions en région...

POEC Serveur en Restauration

13 stagiaires entrés en formation

2 abandons

9 diplômés et 2 obtentions partielles

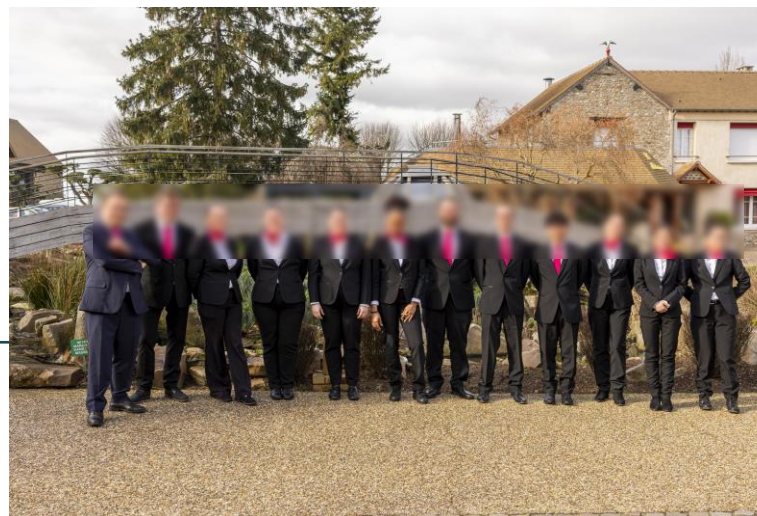
Insertion moins de 3 mois après la formation: 3 CDI / CDD

2 saisonniers

18 décembre 2023 au 29 mars 2024 – Ecole Fauchon – Vernon

Issu d'un **diagnostic de territoire mené par AKTO** avec les entreprises de la branche HCR du territoire de Vernon ainsi que les partenaires et prescripteurs (département, cap emploi, France travail, missions locales...), des besoins en recrutement ont ainsi été identifiés sur le métier de **serveur en restauration**, avec une volonté affichée des structures d'intégrer les futurs candidats formés au plus vite, au regard de la prochaine saison 2024

L'objectif de ce temps d'échange était d'apporter une réponse à un besoin en compétences identifié collectivement par les entreprises de la branche HCR.



L'articulation des SPOTT en Normandie

LE DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Objectif : favoriser l'inclusion des publics, dont les jeunes et répondre aux besoins en recrutement des agences

Les partenaires emploi dont les Missions Locales sont impliquées et mobilisées dès le diagnostic de territoire.

Suite au diagnostic de territoire, agences et partenaires se mobilisent ensemble dans le cadre de la mise en place d'un STARTER

Des réunions préparatoires STARTER ont été organisées avec l'ensemble des partenaires et les agences

Un STARTER et JOBDATING sont mis en œuvre en amont de l'action de formation SPOTT

Action de formation SPOTT

Le diagnostic partagé permet :

-de mener une **réflexion co construite** à partir des expertises et champs d'action de chacun -
-de voir émerger **des projets de formation** en lien avec les **besoins de compétences** du territoire en tenant compte **des spécificités des publics, dont les jeunes** accompagnés par le Missions locales.

Synthèse des projets SPOTT 2023/2024

Territoire	Diagnostic de territoire	Starter /Tremplin	SPOTT : Métier	OF	Nombre d'agences	Nombre de candidats	Etat
Le Havre	14/03/2023	Oui	Electricien Polyvalent	Abskill Le Havre	7	11	Réalisé
			Electricien Polyvalent	Abskill Le havre	9	12	Réalisé
Evreux	04/07/2023	Oui	Maçon	AFPA	6	8	Réalisé
Caen	23/01/24	Oui	Ouvrier VRD	Abskill Colombelles	10	10	En cours
			Ouvrier VRD	Abskill Colombelles	10	10	En cours
Rouen	11/06/2024		Ouvrier VRD-Canalisation				En cours

Convention de partenariat



Transition pro – signature 27 octobre 2023

Perspectives:

- ✓ Réunion d'interconnaissance 14 octobre 2024
- ✓ Co animation JNAI sur CLEA management et numérique

CEP- avenir actifs - signature 12 décembre 2023

Réalisation :

- ✓ Réunions d'interconnaissance

Présentation offre de service CEP 28 mars - offre de service AKTO 19 avril

- ✓ Intervention d'avenir actifs lors des bilans finaux SPOTT offre de service CEP

Perspectives: Atelier Manager efficacement avec l'entretien pro - septembre 2024

APEC - signature 11 décembre 2023

Réalisation :

- ✓ Réunions d'interconnaissance 8 avril

Perspectives:

Web atelier Marque employeur 26 septembre 2024

2 webinaires: rédiger une offre de recrutement / mener un entretien de recrutement



POEC SEKURIT'ELLES déployée en Normandie, secteur de Caen avec notre partenaire Le Point Jaune

Projet qui répond à un **double objectif** :

- répondre aux besoins de recrutement en particulier d'agentes féminines des entreprises du secteur de la Sécurité
- répondre à l'enjeu de féminisation des métiers de la Sécurité



Sourcing via un STARTER : Plusieurs ateliers proposés échange avec 1 entreprise de la sécurité, découverte du matériel pédagogique et démonstration et initiation au SST, filtrage et palpation, quiz Ici c'est Ta place Sécurité - 35 femmes présentes

Collectif de partenaires mobilisés: FT, ML, Crepi, Cap emploi, E2C

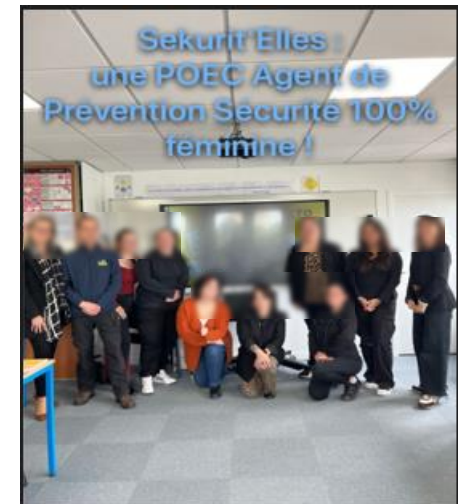
POEC: Formation TFP APS + SSIAP + modules complémentaires

facilitant et sécurisant l'intégration d'un public féminin

(Gestion des émotions – Sophrologie ...)

Résultats : 85% d'entre Elles ont obtenu l'APS et le SSIAP

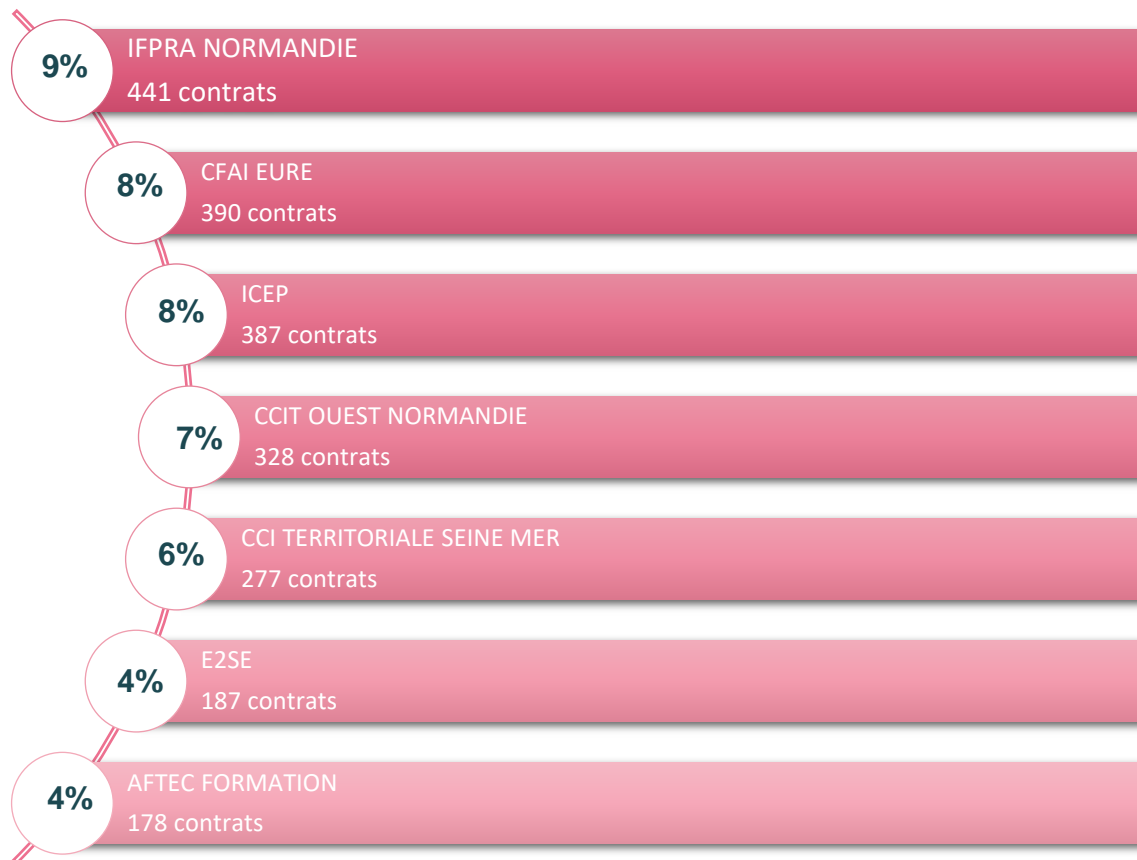
- Insertion à la sortie de la POEC : 75% sont en emploi avant la fin de la dernière journée de formation



... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Normandie
(contrats non décidés + traités)

138
CFA
en région Normandie



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Normandie / Classement par SIREN - Données au 6 février 2024

Les évènements Alternance



AKTIV'ALTERNANCE

Thématiques déployées

En 2023 :

- promotion des métiers
- l'alternance inclusive co animé avec l'AGEFIPH
- parcours en alternance sécurisation - Zoom sur la prévention de l'illettrisme » avec la présence de l'ANLCI

1er semestre 2024:

- Sécurisation des parcours co animé avec un médiateur de l'apprentissage
- Evolution de l'offre de formation / Certification

2 sont programmés au 2 eme semestre: handicap et partenariat EPIDE/ 2EC

PERSPEKTIV'ALTERNANCE 2023

- L'alternance au cœur des actions d'AKTO en Normandie
 - Comment attirer de nouveaux publics vers nos métiers ?
 - Comment accompagner et fidéliser les nouvelles générations ?
- Intervention d'**OpinionWay**, institut d'études marketing
- Une activation réussie pour les Aktiv'Alternance

AKTO

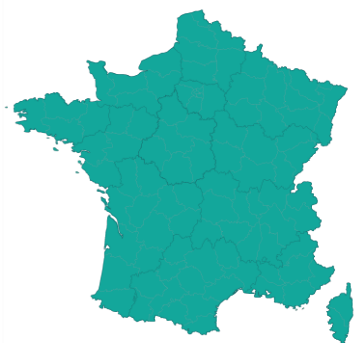
PORTRAIT RÉGIONAL
Au cœur de la région Normandie



**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15% sur 1 an



Normandie

4 474
contrats
d'apprentissage
+ 9% sur 1 an

1 057
contrats de
professionnalisation
- 20% sur 1 an

292
CDPI
+ 1% sur 1 an

115
CIPI
- 22% sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

5 938 contrats en alternance signés en 2023 en région Normandie



Etablissements

16%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



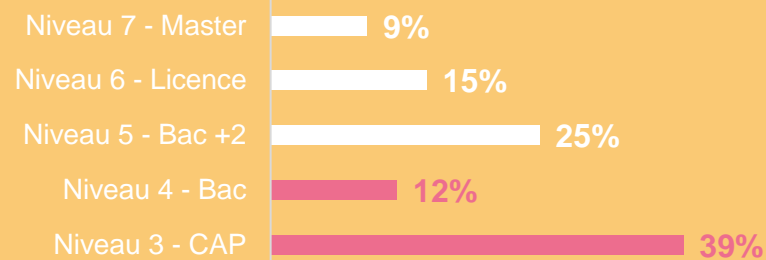
Âge des alternants

81%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



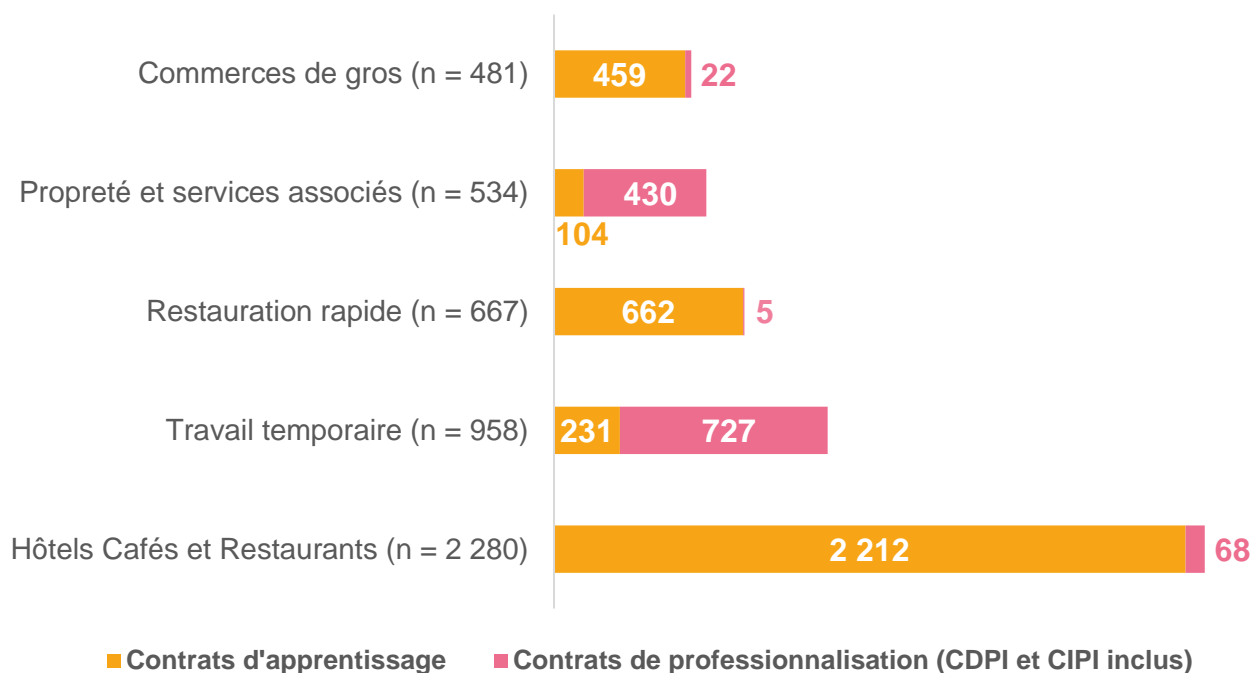
51% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Normandie en 2023



En 2023, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Normandie (soit 39% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Propreté et services associés** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, extraction mars 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2024 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



45%

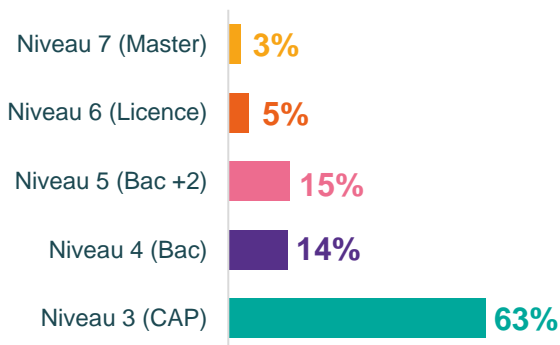
55%



5%
des apprentis
de la branche

18 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (29%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (21%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. BP Arts du service et commercialisation en restauration (3%)



2 212
contrats d'apprentissage

7 152
établissements
de la branche en Normandie

17%
des établissements
de la branche en Normandie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Normandie

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



46%

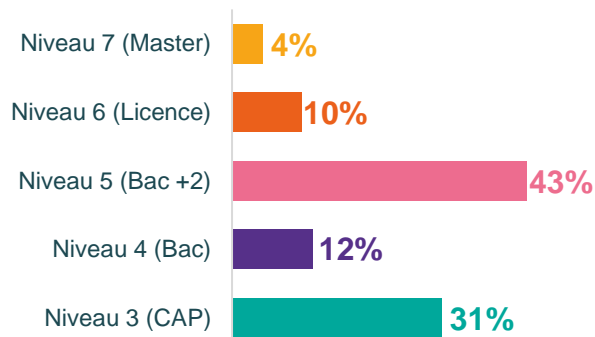
54%



4%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (23%)
2. TP Manager d'unité marchande (12%)
3. CAP Production et service en restaurations (8%)
4. CAP Equipier polyvalent du commerce (4%)
5. TP Employé commercial (4%)



662
contrats d'apprentissage

2 981
établissements
de la branche en Normandie

10%
des établissements
de la branche en Normandie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Normandie

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



40%

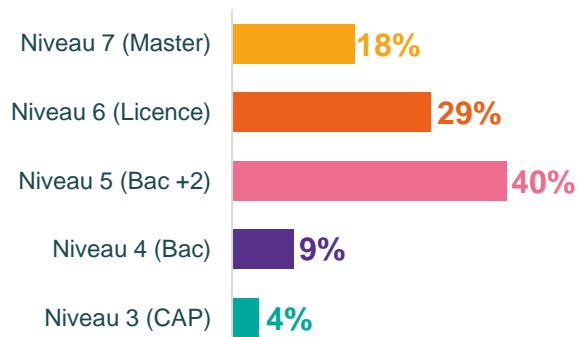
60%



3%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (16%)
2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
3. Licence Gestion (3%)
4. TP Manager du développement commercial (3%)
5. TP Chargé du développement commercial (2%)



459
contrats d'apprentissage

1 841
établissements
de la branche en Normandie

16%
des établissements
de la branche en Normandie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Normandie

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

76%
occupent un emploi*



376
Répondants en
Normandie

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



60%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



87%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



57%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



78%

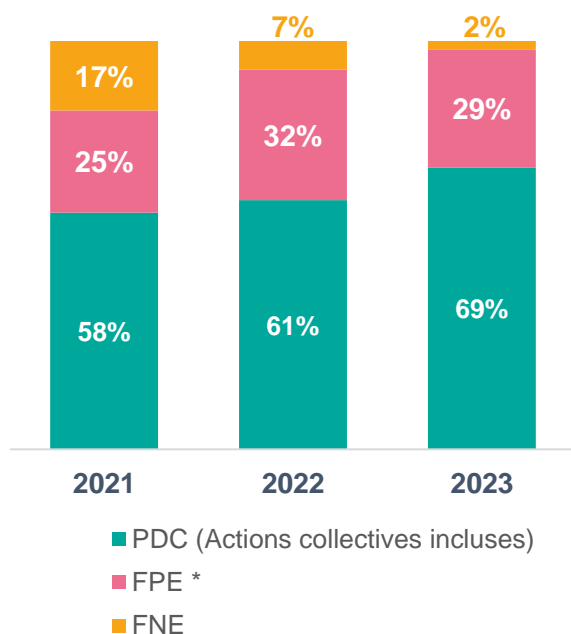
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

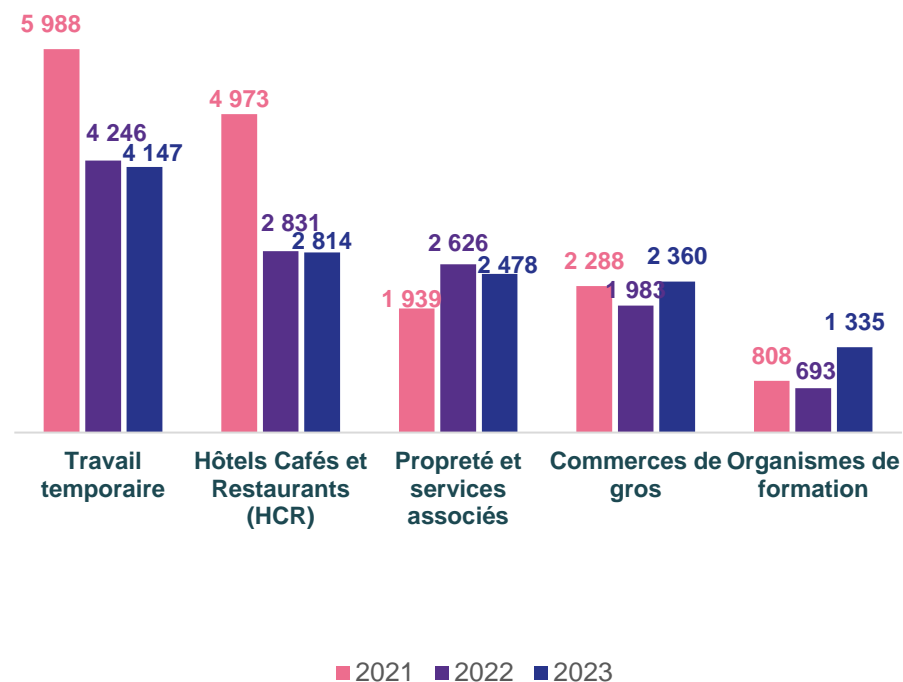
Plus de 28 000 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021, 2022 et 2023 (hors FPE*)

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE



FPE : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.
 >> **8 271** formations en 2023

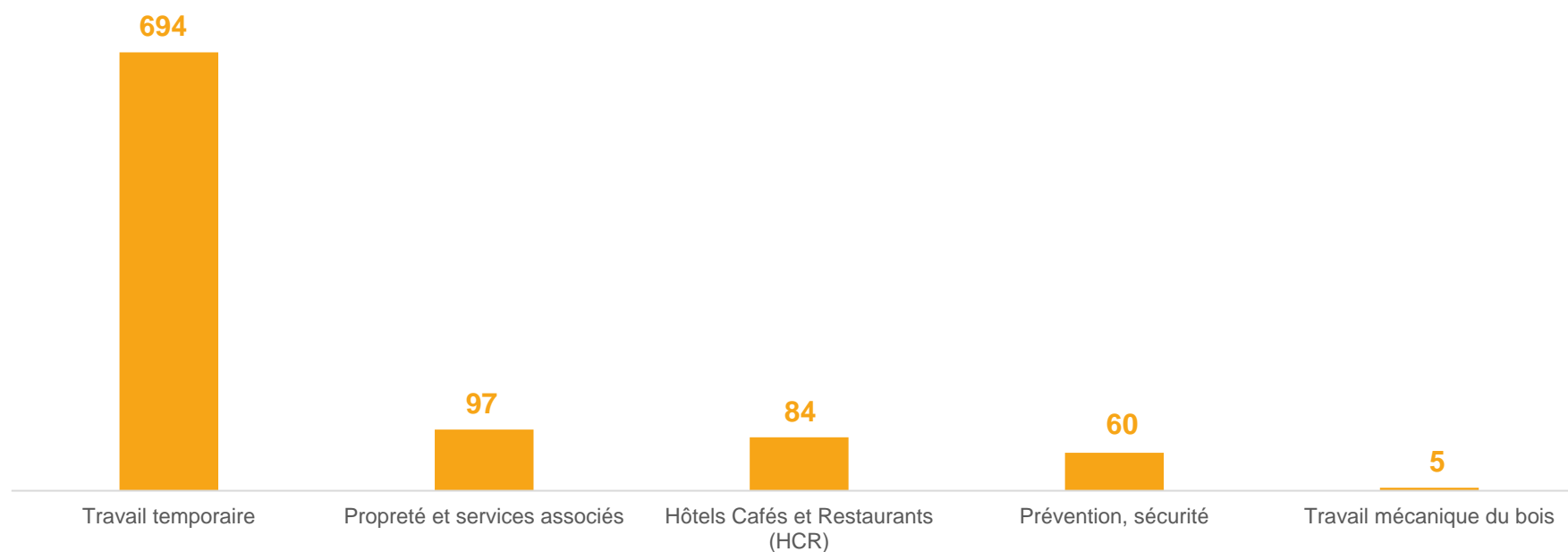
Source : données AKTO 2023
 Champ: périmètre AKTO région Normandie

**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

940 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

+ 5%
sur 1 an
(+33% l'année dernière)

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Normandie

La démarche Partenariale avec les Missions locales (commerce de gros)



STARTER Commerce de gros CAEN

En amont d'une POEC Insertion par le Sport sur le métier de Préparateur de Commandes réalisé par notre partenaire AKSIS – Caen (Calvados)

- 12 jeunes issus de la mission locale et de France travail sont venus découvrir le métier de préparateur de commande
- Programme de la journée :
 - Visite du plateau technique de Promotrans
 - Echange avec les formateurs
 - Déjeuner en commun au sein d'AKSIS
 - Quiz Ici c'est ta Place pour faire découvrir, de façon ludique, les métiers des Commerces de Gros
 - Entretien individuel avec AKSIS pour ceux qui souhaitent intégrer la formation
 - Résultat : 6 personnes de la journée starter ont intégré la formation

Le programme HOPE en Normandie

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

HOPE en 2023

24 personnes entrées en formation dans le Travail Temporaire

- Deux sessions en Normandie : AFI sur le Havre et Maçon VRD sur Caen – Branche du Travail Temporaire
- Taux d'insertion : 87,5 % à deux mois de la fin du CDPI
- Taux de signature contrat CDPI : 100% (tous ont signé un CDPI à la suite de la POEC)
- Taux de certification métier : 66 %
- Taux d'obtention DCL : 58%

HOPE 2024 (à ce jour)

- 10 personnes sont entrées en formation
- Une session AFI Agro-Alimentaire sur Rouen

Projection pour le deuxième semestre 2024 :

- AFI sur le Havre avec 12 personnes – sourcing en cours
- APH (Agent de Propreté et d'Hygiène) sur Caen – calage en cours avec les entreprises de la Propreté

Promouvoir les métiers de la branche **PROPRETE** auprès des réfugiés

HOPE PROPRETE

Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène

(bloc 1 réaliser une prestation de nettoyage manuel et de bio nettoyage + bloc 2 réaliser une prestation de nettoyage et de remise en état mécanisé)

Actions menées:

- **Présentation du dispositif HOPE auprès des entreprises de la branche propreté - mars 2024**
- **Recueil de besoins auprès des entreprises par les conseillers formation**
- **Action de promotion des métiers en même temps que le sourcing sur les plateaux techniques de l'AFPA - Utilisation du matériel (monobrosse / auto laveuse / lavage de vitre...) - Septembre 2024**

Démarrage prévu le 24 septembre 2024, à Caen

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

En Normandie, 87% des entreprises accompagnées, en 2023, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



8,5 conseillers mobilisés

658

diagnostics flash réalisés
+ 69 % en 2023

87

prestations de conseil RH
+ 77 % en 2023

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics Flash en 2023 :

- Recrutement & intégration des salariés dans l'entreprise
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences



Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des accompagnements à la mise en place de projets de formation et notamment dans le cadre du FNE

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **5 938 contrats d'alternance** : 75% **contrats d'apprentissage** et 25% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **28 193 salariés formés** :
 - 69 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, Actions collectives incluses)
 - 29% dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
 - 2% dans le cadre du **FNE Formation**
- **940 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **51 personnes réfugiées** formées dans le cadre des programmes **HOPE**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Normandie

Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

72%
occupent un emploi*



410
Répondants en
Normandie

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



59%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



88%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



57%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



78%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle Observatoires
et Certifications d'AKTO

Julien Maingault, directeur régional
d'AKTO Normandie