



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la Réunion

---



AKTO

Exercice  
**2023**

## Rappel des préconisations du 24 mai 2022



RELEVÉ DE DÉCISIONS  
Conseil d'orientation paritaire La Réunion du 24 Mai 2022

### CONSEIL D'ORIENTATION PARITAIRE ILE DE LA REUNION

#### Relevé des préconisations actées par le conseil d'orientation

Les membres du Conseil d'Orientation de AKTO à la Réunion, à l'issue de leur rencontre du 24 Mai 2022, émettent les préconisations suivantes :

- ✓ La tenue de réunions régulières en cours d'année (par exemple tous les 2 mois, fréquence à définir ultérieurement par les membres du conseil) du conseil d'orientation paritaire afin de faire des remontées des besoins et préconisations du territoire en cours d'année au CA de AKTO.
- ✓ La prise en compte financière des besoins identifiés par le conseil d'orientation sur le territoire notamment sur les moyens des administrateurs pour participer aux réunions.
- ✓ La meilleure prise en compte des besoins et de la parole des DROM, et la meilleure représentation des DROM dans les instances nationales.
- ✓ En l'absence de nombreuses animations des branches à la Réunion, le maintien d'un paritarisme actif sur le territoire (quelle que soit la branche), via les réunions bimensuelles souhaitées.

La Présidence de séance  
Jacques BHUGON CGTR  
Florence DEL BEL BELLUZ MEDEF

## Préconisations du Conseil d'Orientation du 21/11/2023



RELEVÉ DE DÉCISIONS  
Conseil d'orientation paritaire La Réunion du 21 novembre 2023

### CONSEIL D'ORIENTATION PARITAIRE ILE DE LA REUNION

#### Relevé des préconisations actées par le conseil d'orientation

Les membres du Conseil d'Orientation de AKTO à la Réunion, à l'issue de leur rencontre du 21 novembre 2023, émettent les préconisations suivantes, et les expose à la Secrétaire Générale (SG), présente en visio-conférence :

- ✓ **Coût contrat** : qu'une spécificité réunionnaise (voire DROM) sur la baisse des coûts contrat soit prise en compte. Cette baisse peut mettre en difficulté certains CFA sur le territoire, qui doivent faire face à des coûts plus importants qu'en hexagone.  
Réponse de la SG : une étude sur l'impact de la baisse du coût contrat va être faite par les services de AKTO par branche dans les DROM. Cette étude permettra au prochain COP d'avoir des échanges sur des bases chiffrées et objectives.
- ✓ **Journée porte ouverte des métiers de l'aérien** : possibilité de financer cette action.  
Réponse de la SG : une fiche projet peut être transmise rapidement aux services de AKTO pour une demande d'aide financière, à la condition que le projet ne soit pas porté par une organisation syndicale (salariée ou patronale).
- ✓ **Analyse des ruptures de contrat** : pour répondre à la demande de la Présidence sur la nécessité d'étude plus fine sur les ruptures, la SG informe le conseil qu'en 2024, l'étude interne sur les ruptures de contrat devrait se faire de manière régionale, branche par branche.
- ✓ **Accompagnement social** : les membres du conseil réaffirment leur souhait de poursuivre la mesure d'accompagnement social, voire de le renforcer.  
La SG prend acte de leur demande, qui sera ajoutée aux éléments d'analyse en cours sur le sujet.
- ✓ **Lodeom** : une demande de report des soldes des reliquats de **Lodeom** (environ 300KE à la Réunion) sur 2024, afin de financer les dossiers en cours de traitement.

Réponse de la SG : le principe du report est acquis depuis 3 ans, et les fonds collectés sur un territoire doivent rester sur le territoire, mais ne pourra durer dans le temps car la mesure Lodeom formation n'est plus active. 2024 sera vraisemblablement la dernière année de report.

La Présidence de séance  
Florence DEL BEL BELLUZ MEDEF  
Jean Marie BILLAUD

# AKTO à La Réunion

## AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés  
en 26 branches professionnelles  
... qui s'investit à hauteur de 40,2 millions d'euros pour la région

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT,

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région

## LA RÉUNION : LES FAITS MARQUANTS EN 2023

... En 2023, l'emploi continue de progresser à la Réunion, quoiqu'à un rythme plus faible qu'en 2022...  
... ce qui se traduit par une tension en main d'œuvre dans certains secteurs ...  
... notamment sur ces métiers



# **AKTO en région La Réunion**

**AKTO**

## Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés

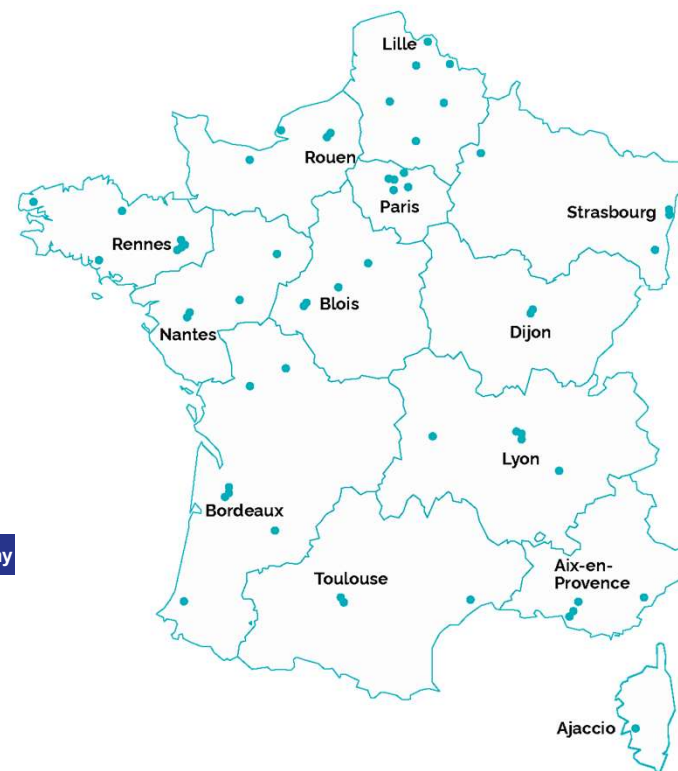
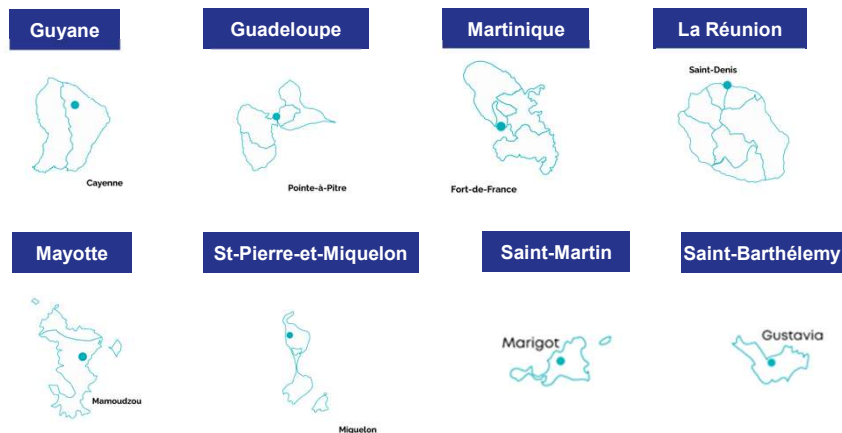


**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

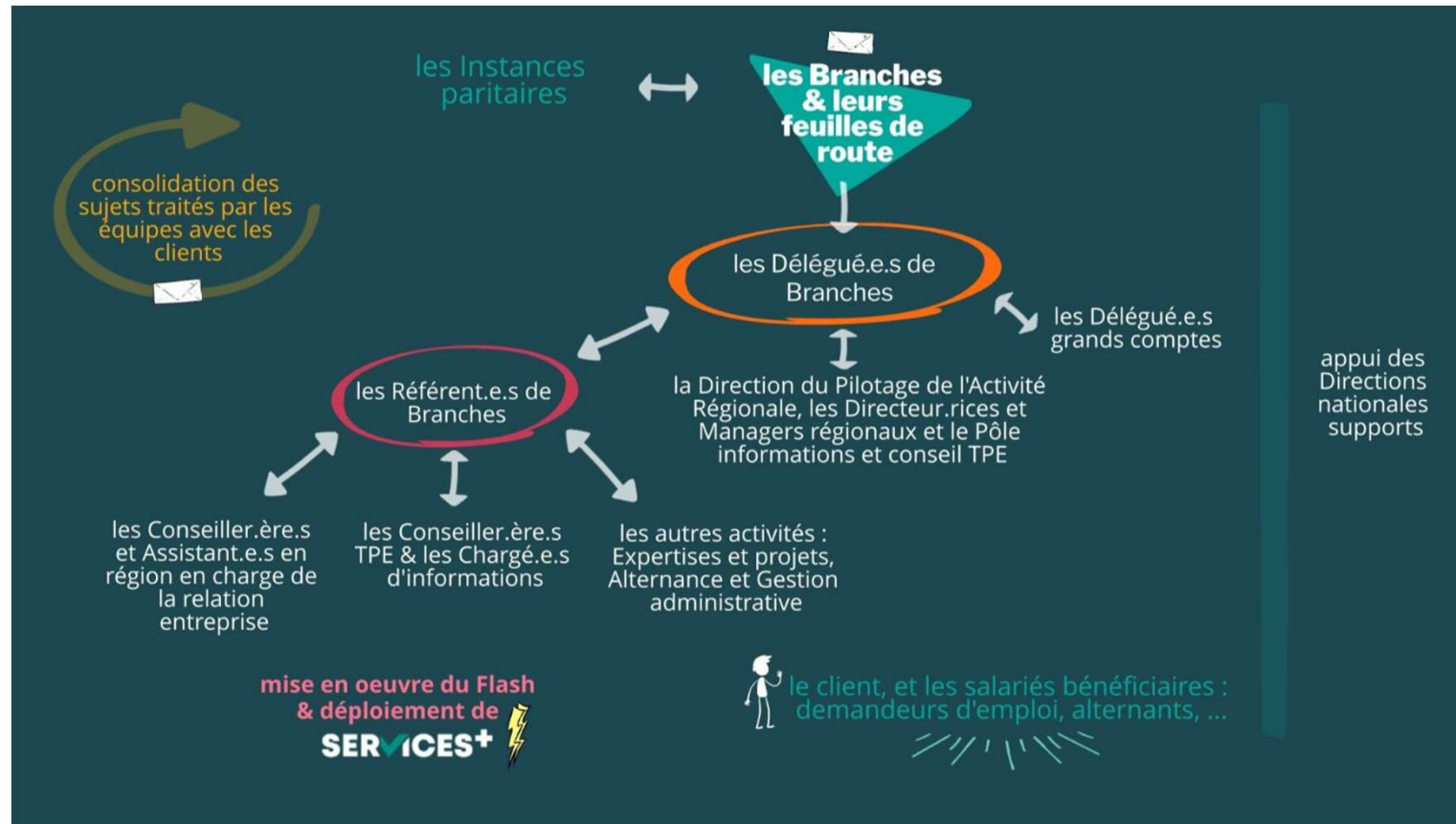
## ... au cœur des territoires...

### 18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



## ... au service de nos branches...



## ... au nombre de 26 branches professionnelles

### réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



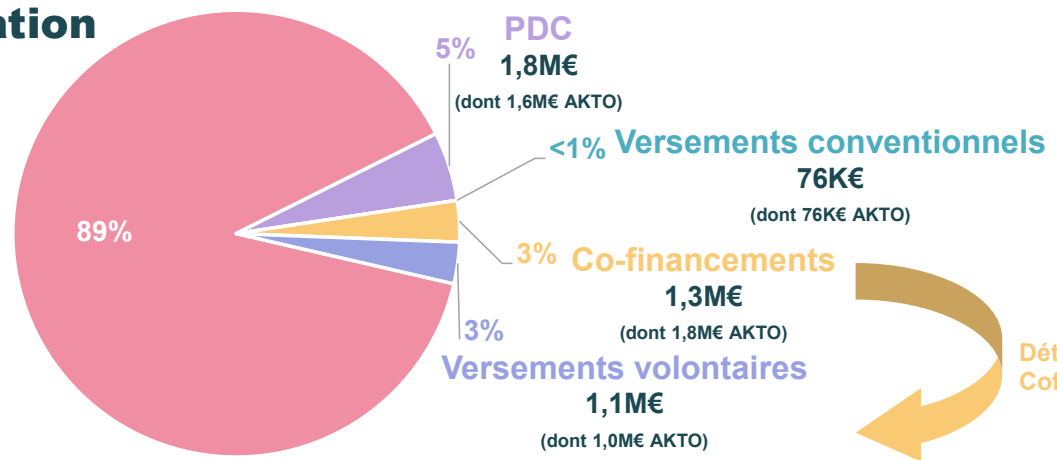
Entreprises sans IDCC



# ... et qui investit à hauteur de 40,2M€ d'euros pour La Réunion au cœur de l'emploi et de la formation

**89%**  
des engagements dans  
la région le sont au titre  
de l'alternance  
(apprentissage, contrat  
de professionnalisation,  
ProA)

**Alternance  
35,8M€**  
(dont 33,0M€ AKTO dont  
0,2M€ CIPI/CDPI/CAR,  
dispositifs spécifiques  
de la branche du TT  
financés sur contribution  
conventionnelle gérée  
par le FPE TT\*)



Détails  
Cofinancements



\*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)  
Périmètre: AKTO région La Réunion et son délégué (OPCO 2i)

Région La Réunion		Montants engagés (AKTO)	Montants engagés (délégués)	Montants engagés
Cofinancements nationaux	FNE-Formation	54 917 €	2 793 €	57 710 €
	POEC	925 017 €	- €	925 017 €
	IAE	186 592 €	- €	186 592 €
Cofinancements régionaux		118 800 €	115 200 €	234 000 €
<b>Total cofinancements</b>		<b>1 285 326 €</b>	<b>117 993 €</b>	<b>1 403 319 €</b>

## **Dans les DROM : AKTO agit pour le compte de ses branches mais également pour 2 autres OPCO dans le cadre de convention de délégation**

- **Les OPCO non présents sur les DROM ont la possibilité de conclure une convention de délégation de gestion avec des OPCO présents.**
- **Ainsi l'OPCO 2I, ATLAS ont conventionné avec AKTO**
  - **OPCO 2i pour le conseil de proximité et la gestion administrative en 2023**
  - **Atlas uniquement pour assurer le service de proximité**

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO La Réunion

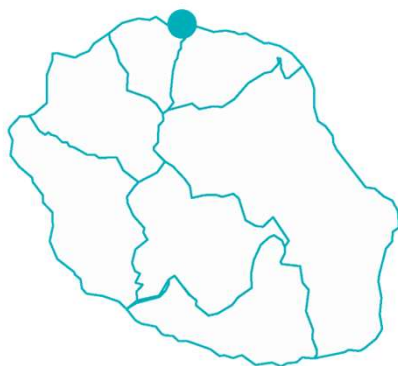


# Les faits marquants en 2023

AKTO

# En 2023, l'emploi continue de progresser à la Réunion, quoiqu'à un rythme plus faible qu'en 2022...

Saint-Denis



**885 700**

habitants  
(estimation INSEE 01/01/2024)



**34,3%**

des habitants de la région ont de **0 à 24 ans**  
(28,2% France métropolitaine hors IDF)

**17,1%**

taux de chômage  
soit -1,6 point par rapport  
au T4 2022 (contre 7,1%  
France entière – T4 2023)

**23 461** <sup>(+3,9%)</sup>

établissements fin 2022  
dont 27% relèvent  
d'Akto

**191 134** <sup>(+3,6%)</sup>

salariés fin 2022  
dont 19% relevant d'Akto

**4ème**

région de France  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(+2,0% par rapport à 2022)

**24 304**

salariés intérimaires  
(soit 0,8% du national)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région La  
Réunion

## ... ce qui se traduit par des tensions en main d'œuvre dans certains secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail Temporaire



Propreté et  
services



Restauration  
rapide



Prévention,  
sécurité

# 42%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2024)

Source: Référentiel France compétences et Prism  
Emploi pour Travail temporaire, 2023

## ...notamment sur ces métiers

### Focus branches



Hôtels, cafés,  
restaurants

- Serveur.se en restauration
- Commis de cuisine
- Cuisinier.e
- Employé.e d'étage



Propreté et  
services

- Agent d'entretien des locaux
- Agent machiniste
- Chef d'équipe



Restauration  
rapide

- Equipier.ère polyvalent.e
- Manager



Prévention,  
sécurité

- Agent de prévention sécurité
- Agent de service Aéroportuaire

### Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

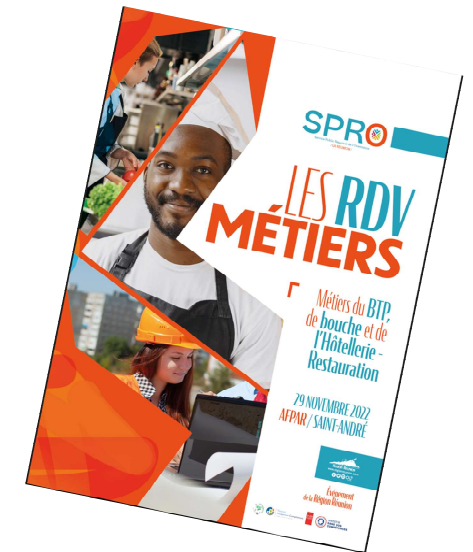
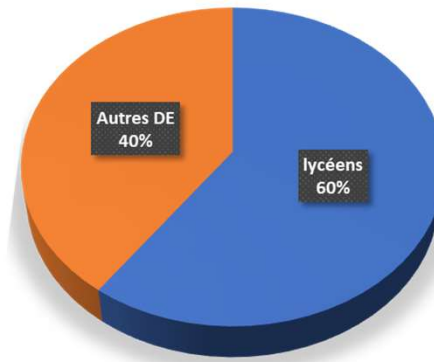
- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi  
Données pour l'année 2024

## Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement

### « RENDEZ VOUS DES METIERS »

- ✓ Rencontres plurielles [Jeunes, acteurs de l'emploi-formation, entreprises, ...]
- ✓ Échanges inter-institutionnels
- ✓ Échanges inter-organismes
- ✓ Valorisation des métiers et des entreprises
- ✓ Connaissance de la cartographie de l'offre de formation



# AKTO présent à des événements majeurs pour promouvoir les métiers de ses branches et ceux de ses confrères Opco déléguataires

- ✓ Salon LOKAL : Promotion des Métiers de l'Industrie [42 jeunes]
- ✓ Village de l'Emploi de la Ville du Port [123 jeunes]
- ✓ Journée de promotion et de recrutement de la Branche Commerce de Gros avec la MIO [37 jeunes]
- ✓ Journée de l'alternance à la Maison de l'Emploi du Nord [60 jeunes]



Plus de 260 jeunes rencontrés





## Promotion des métiers

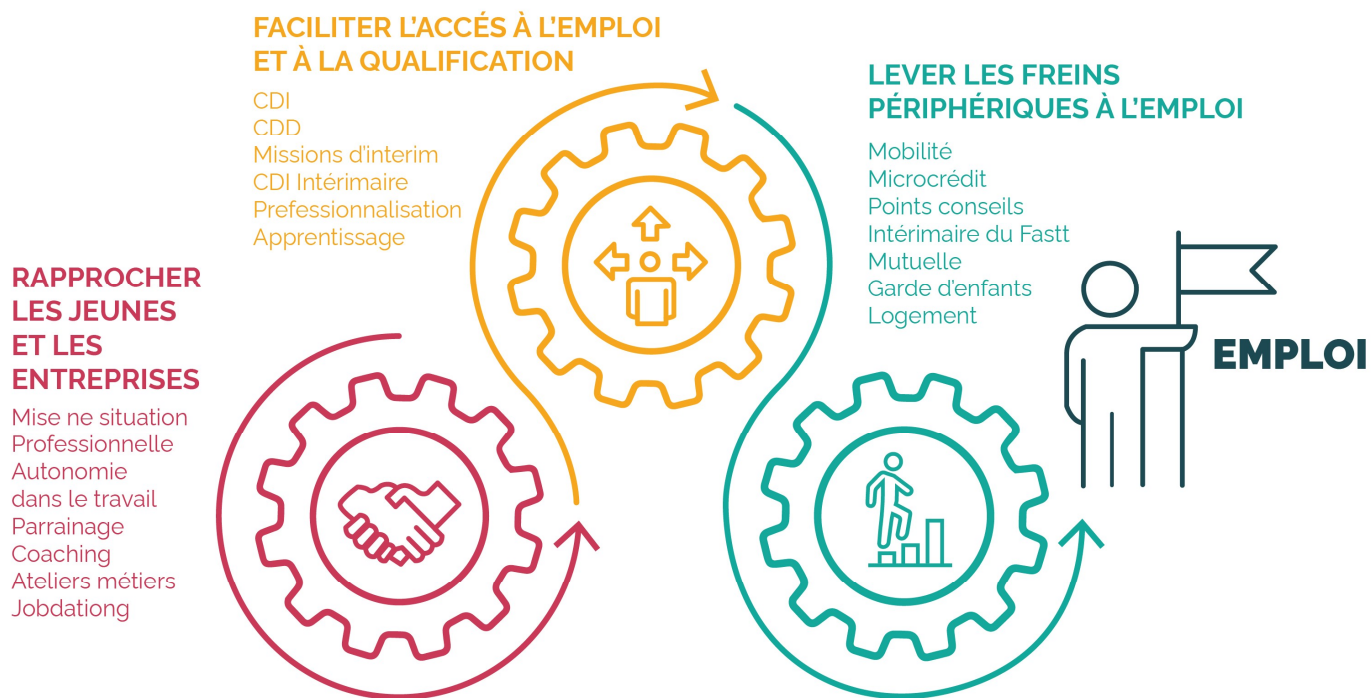
✓ Semaine de l'Industrie 27/11/23  
au 03/12/23

Action commune en partenariat  
avec la Cité des Métiers



# Promotion des métiers - Mission jeunes

## 3 AXES D'ACTION



MISSION JEUNES

une démarche de la  
branche du Travail  
Temporaire pour  
faciliter l'accès à  
l'emploi des jeunes

# AKTIV'ALTERNANCE 2023



**AKTIV'**  
Alternance  
La Réunion

Ensemble, aktivons-nous  
pour une alternance inclusive

*Le handicap,  
au cœur de nos actions*



AKTO

Icons representing various types of disabilities: hearing, vision, physical, and mental.



**AKTIV'**  
Alternance  
La Réunion

Ensemble, aktivons-nous  
pour faire découvrir vos formations  
préparant à nos métiers



AKTO



**Partenariat**



Réunion  
Prospective Compétences  
acteur de votre réussite



**AKTIV'**  
Alternance  
La Réunion

Ensemble, aktivons-nous  
pour une offre de formation évolutive



AKTO



**AKTIV'**  
Alternance  
La Réunion

Ensemble, aktivons-nous  
pour un parcours en  
alternance sécurisé !



AKTO

+ de 43 CFA  
informés et  
sensibilisés

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Réunion  
Prospective Compétences  
acteur de votre réussite



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# Conventions de partenariat



**Transition pro** – signature 26 Mai 2022

Réalisations:

- ✓ Réunion d'interconnaissance 15 juin 2023
- ✓ Co animation JNAI sur CLEA management et numérique



**COM Région Réunion** – Signature le 25 mai 2022

Réalisations :

- ✓ Réunions d'interconnaissance
- ✓ Mise en œuvre des ACOS (5 groupes) et de l'AFEST (15 apprenants) avec Cheffe de projet dédiée
- ✓ Co –organisation de manifestations Alternance et attractivité des Métiers
- ✓ Lancement de l'Observatoire régional des besoins en compétences avec RPC



**APEC** - signature 17 avril 2023

Réalisations :

- ✓ Réunions d'interconnaissance 8 mai 2023
- ✓ Web ateliers : L'Alternance le 13 juin 2023  
Le CEP : Un outil au Service des entreprises le 26 septembre 2023  
La Marque employeur le 05 décembre