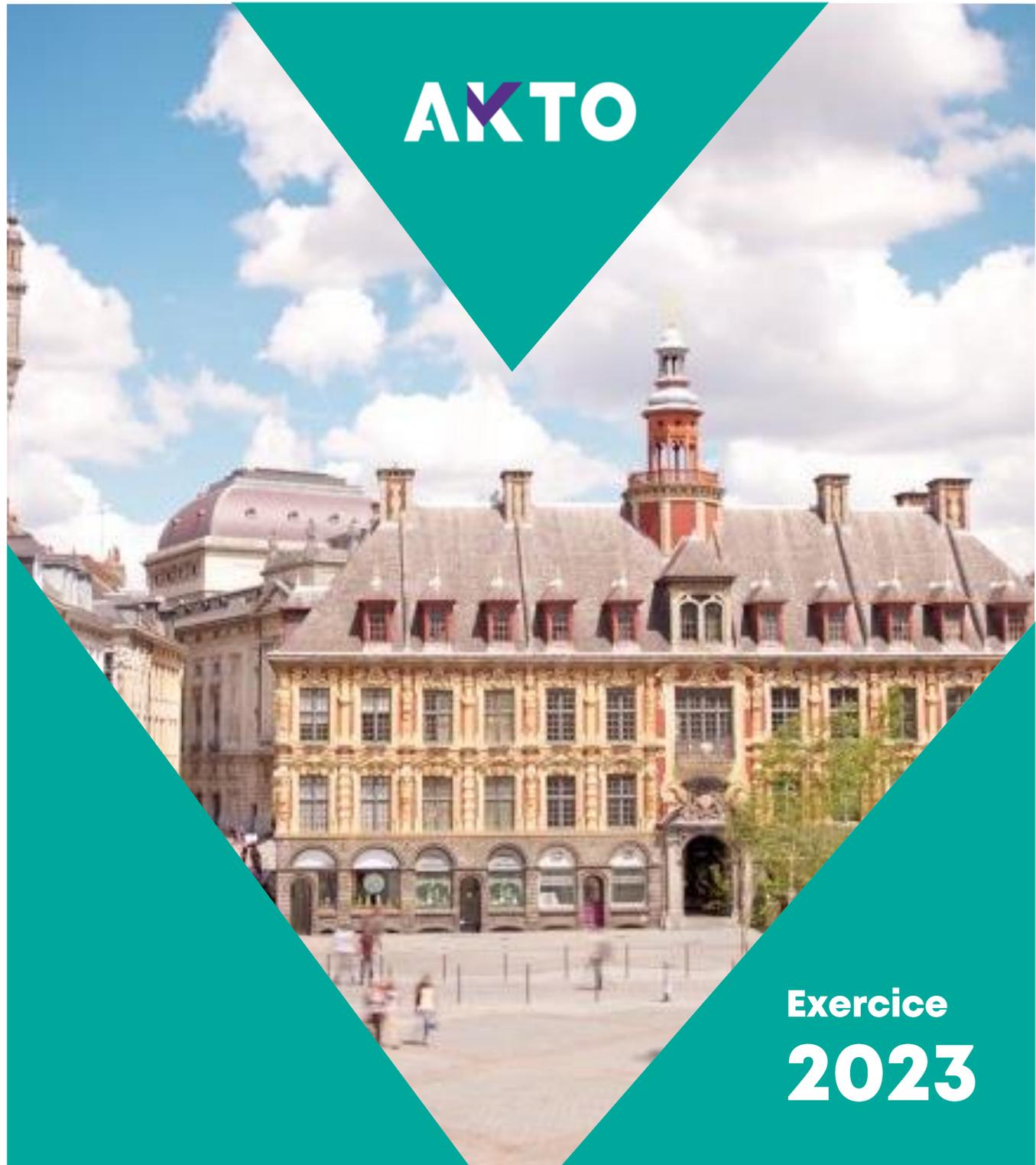




**PORTRAIT
RÉGIONAL**

AKTO au cœur de la région Hauts-de- France

AKTO



**Exercice
2023**

La CPRI : une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

Emettre des avis et préconisations, validées par le Président et Vice-Président, synthétisés par l'antenne territoriale, et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.

Rappel des préconisations

1. Suivi d'insertion alternance : Croiser les résultats d'insertion issus de l'enquête bénéficiaires et les réponses transmises par les entreprises en fin de contrat
2. Contrats apprentissage : analyser les ruptures, les causes et identifier le pourcentage de réussite à l'examen
3. Réaliser une seconde CPRI à mi année



AKTO en région Hauts-de- France

AKTO

AKTO en Hauts-de-France

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 6

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 151,0 millions d'euros pour la région Hauts-de-France

Les Hauts-de-France : LES FAITS MARQUANTS EN 2023 11

... 2023, un bilan économique en demi-teinte
... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CREE L'ÉVÉNEMENT, 15

en contractualisant avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région et accompagner des publics éloignés de l'emploi
... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

FAVORISE L'ALTERNANCE 19

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 29

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 31

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES, 35

... en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Hauts-de-France, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 42

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés

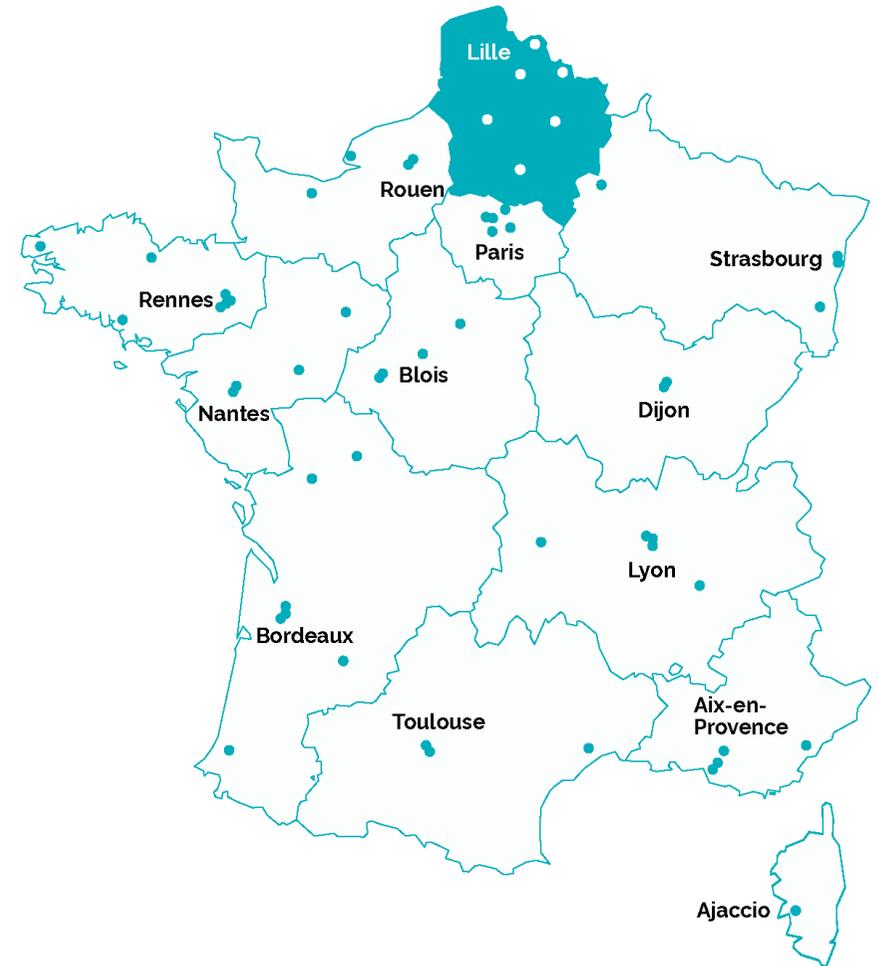


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



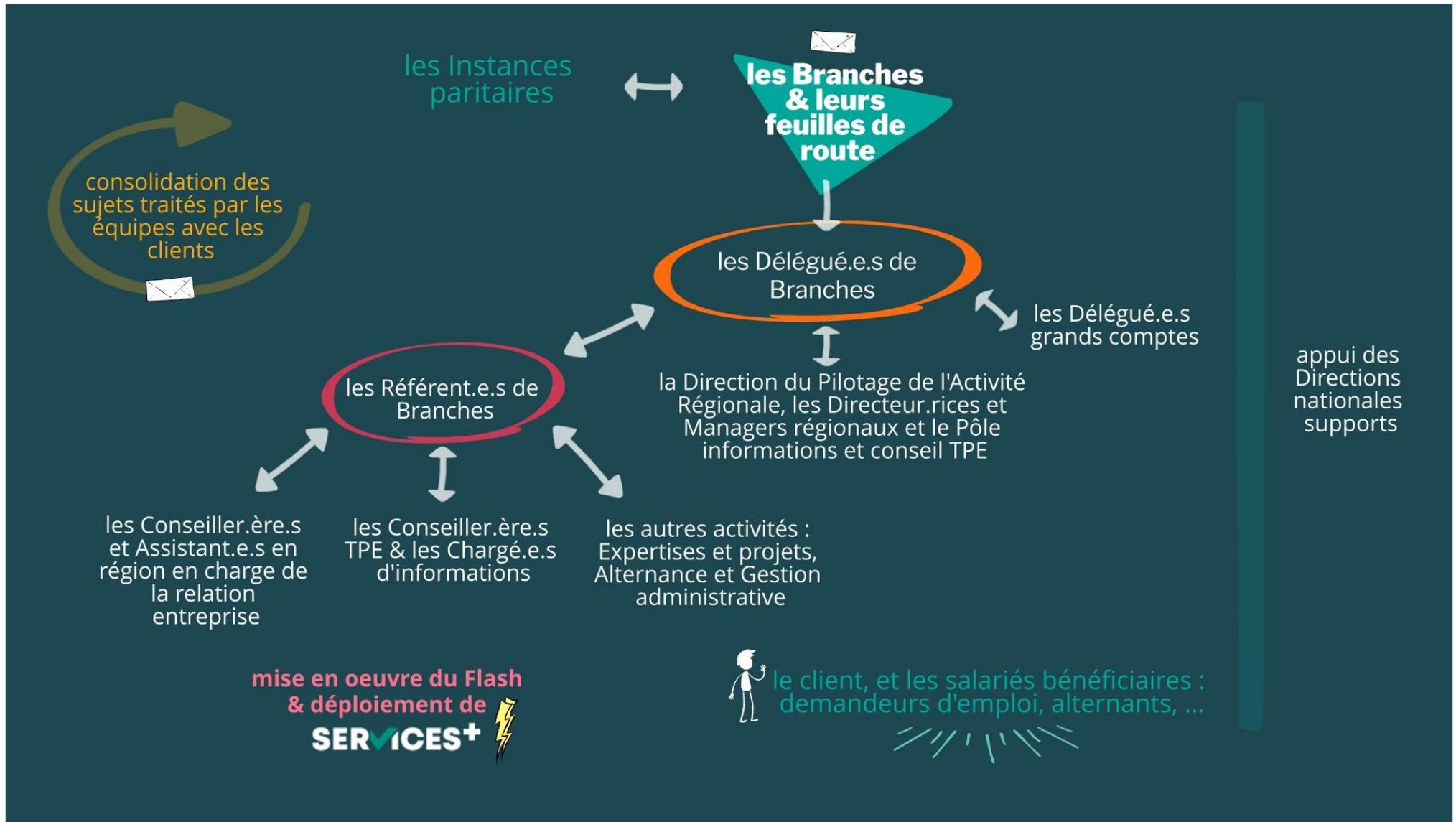
Saint-Martin



Saint-Barthélemy



... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



Entreprises sans IDCC

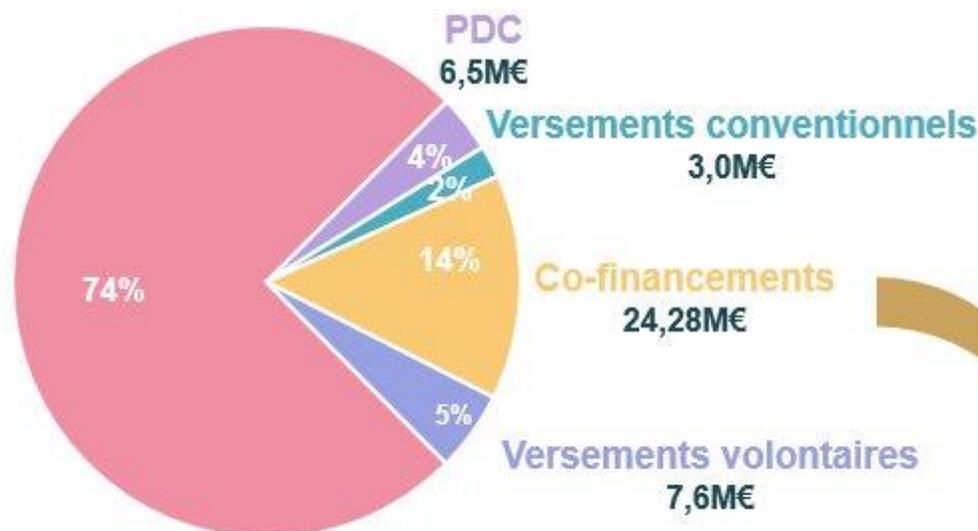
au cœur de l'emploi et de la formation

... et qui investit à hauteur de **151M€ d'euros** pour la région Hauts-de-France (soit 8,4% des 1,8 milliard d'€ au national)

74%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)
Comparaison au national: **79%**

Alternance
110,1M€
(dont 5,1M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	2 850 403€
	POEC	17 782 937€
	IAE	2 940 540€
Cofinancements régionaux		708 774€
Total cofinancements		24 282 624€

Détails Cofinancements



*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le Travail temporaire. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)
Périmètre: AKTO région Hauts-de-France



Les faits marquants en 2023

AKTO

2023 : Un bilan économique régional en demi-teinte ...

Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T4 2023

9,3%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

126 028

établissements fin 2022
dont 22% relèvent
d'Akto

5^{ème}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(5 983 823 hab.)

1 527 495

salariés fin 2022
dont 16% relevant d'Akto

31,0%

des habitants de la région
ont de **0 à 24 ans** (28,2%
France métropolitaine hors IDF)

289 051

salariés intérimaires
(soit **9 % des salariés
intérimaires en France**)

10^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-1,6% par rapport à 2022)

Sources : Insee - OIR - URSSAF - AKTO - DARES
Champ : périmètre AKTO région Hauts-de-France

... plusieurs secteurs restent cependant en tension...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,
restaurants



Commerces de
gros



Propreté et
services



Restauration
rapide

50%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2023)

Source: Référentiel France compétences et Prism
Emploi pour Travail temporaire, 2023

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



Propreté et services

- Agent machiniste

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

3

Conventions financières signées

PCRH AFEST IAE V2 AGEFPIH



1

Convention de partenariat non financière



1

Structuration d'un nouveau partenariat

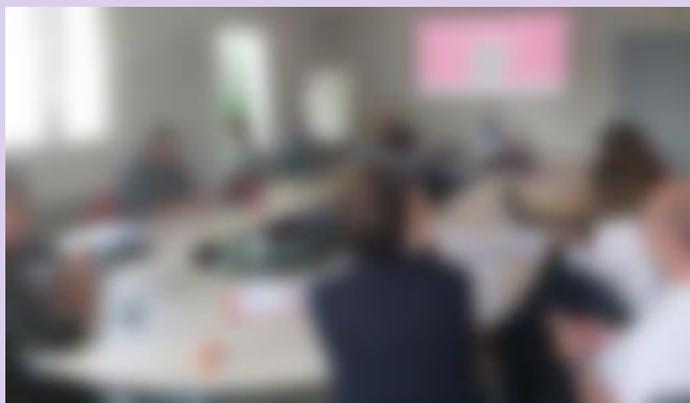


Partenariats actifs



... pour développer des actions en région...

AKTIV ALTERNANCE



**AKTIV' Alternance,
des rendez-vous thématiques CFA/OFA
pour encourager et déployer
une alternance de qualité**

**AKTIV Nord/AKTIV Picardie 2023
Promotion des métiers
Sécurisation des parcours
Handicap**

Circuit promotion des métiers



DOUAI

**Matinée de Promotion des métiers de la
sécurité,**

avec le QUIZ "ICICESTTAPLACE" auprès de
demandeurs d'emploi, suivi de rencontres avec les
entreprises de la sécurité privée et public.

3 groupes de 12 personnes durant la matinée.

Résultats 28 personnes convoquées sur un
deuxième entretien en entreprise.
19 personnes en poste.

... en accompagnant les publics fragilisés ...

Partenariat AGEFIPH – AKTO

Mobiliser les branches et les entreprises

Accompagner les politiques de branches

Informier, Sensibiliser et outiller les entreprises

Professionaliser les salariés d'AKTO

Une convention-cadre au niveau national, qui fixe le cadre de collaboration national et les engagements réciproques sur 3 ans

Sécuriser les parcours professionnels

Développer l'Alternance, la qualification des PH

Favoriser le maintien dans l'emploi des PH

Favoriser l'intégration des DE BOE

Une déclinaison régionale avec un plan d'action annuel



Animations de sensibilisation et d'atelier

14 par an
2023: 95 référents Handicap sensibilisés

Mobilisation des partenaires

AGEFIPH
Cap Emploi
Team TH France Travail
Réfèrent TH Mission Locale
Prestataire de la P.A.S
APEI
ESAT
Comité Handi Sport des HDF
Handy Action

Traitement du sujet Handicap en lien avec les enjeux des entreprises et branches accompagnées

Mise en place d'actions pour favoriser la rencontre des entreprises volontaristes et des candidats
Objectifs :
Emploi/Alternance

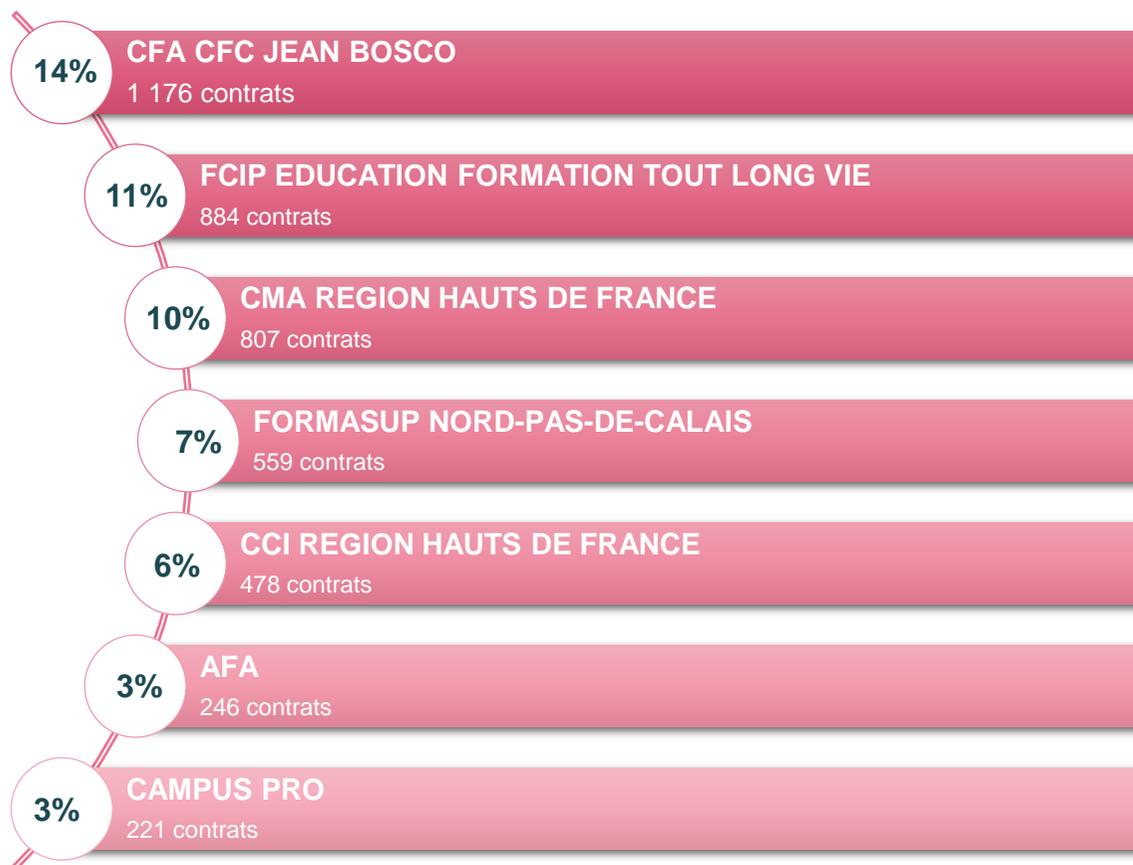
... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Hauts-de-France
(contrats non décidés + traités)

270
CFA

en région Hauts-de-France

51% des CFA actifs pour AKTO



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Hauts-de-France / Classement par SIREN - Données au 6 Février 2024

**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15% sur 1 an



Hauts-de-France

7 845
Contrats
d'apprentissage
+ 7% sur 1 an

2 270
contrats de
professionnalisation
- 5% sur 1 an

632
CDPI
+ 2% sur 1 an

717
CIPI
+ 55% sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

11 464 contrats en alternance signés en 2023 en région Hauts-de-France



Etablissements

16%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



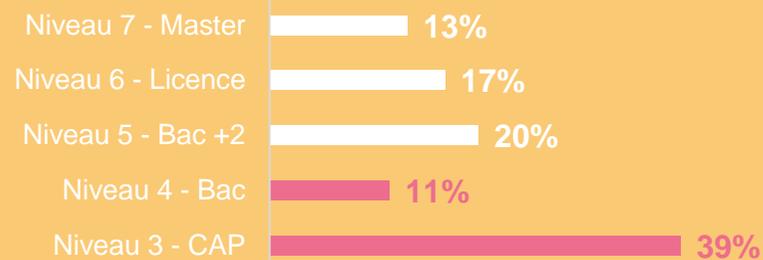
Âge des alternants

76%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



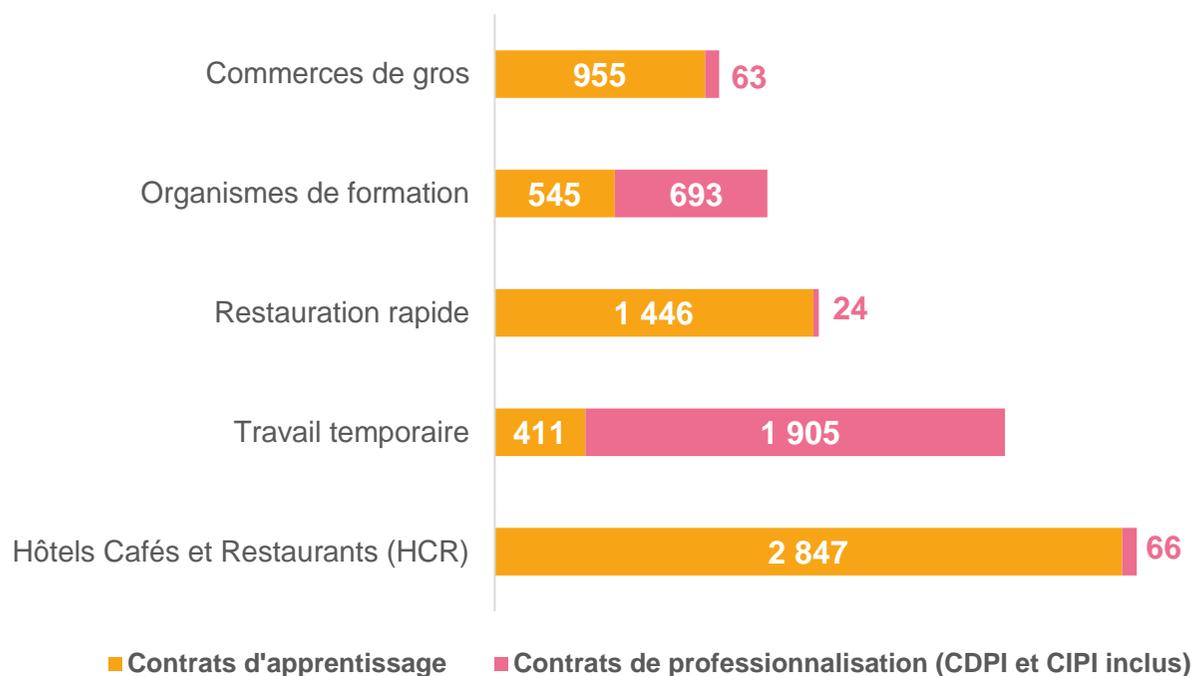
50% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Hauts-de-France en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'apprentis dans la région Hauts-de-France (soit 37% des apprentis AKTO dans la région).

Les branches de la **Restauration rapide** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



45%

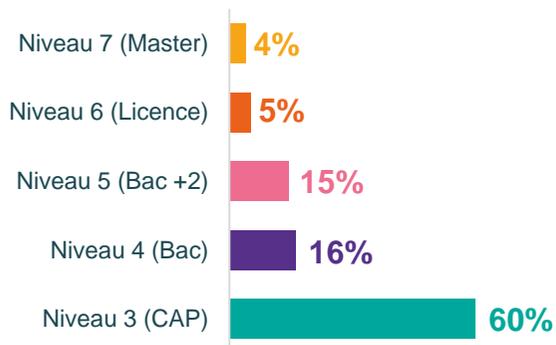
55%



7%
des apprentis
de la branche

18,5 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (26%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (17%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (8%)
4. BAC PRO Cuisine (6%)
5. CAP Production et service en restaurations (4%)



2 847
contrats d'apprentissage

9 108
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 5% des établissements de la branche)

16%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



41%

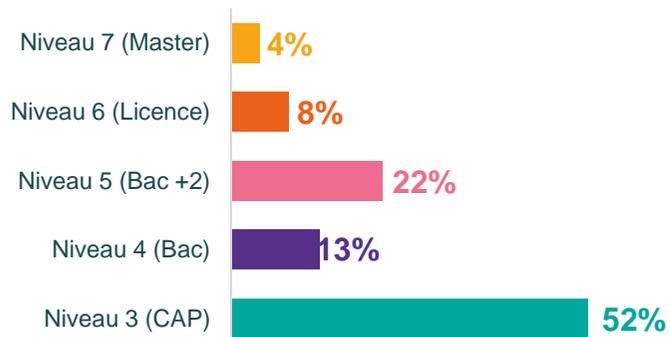
59%



8%
des apprentis
de la branche

19,2 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Production et service en restaurations (15%)
2. BTS Management commercial opérationnel (12%)
3. CAP Equipier polyvalent du commerce (8%)
4. CAP Cuisine (98)
5. TP Employé polyvalent en restauration (6%)



1 446
contrats d'apprentissage

6 199
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 8% des établissements de la branche)

13%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Apprentissage

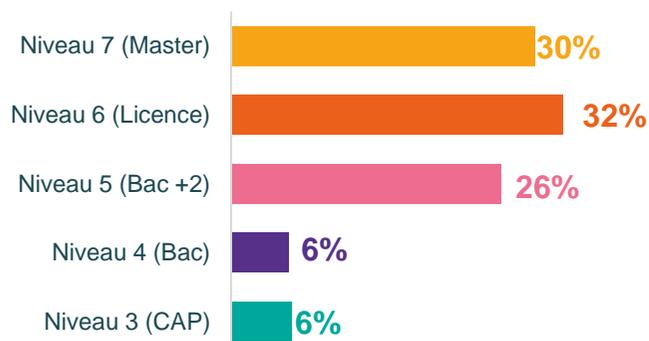
FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



6%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (7%)
2. Licence Gestion (4%)
3. BTS Management commercial opérationnel (3%)
4. BUT Techniques de Commercialisation : Business développement et management de la relation client (3%)
5. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2%)



955
contrats d'apprentissage

3 709
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 7% des établissements de la branche)

14%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Apprentissage

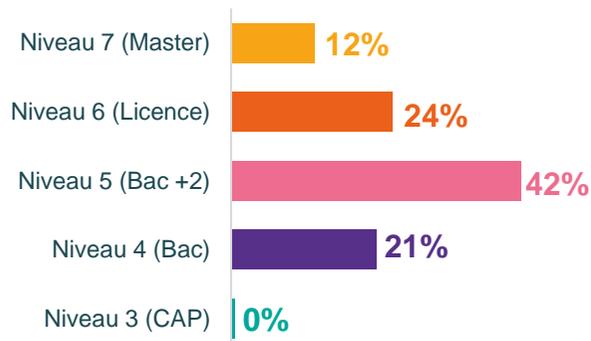
FOCUS BRANCHE PRÉVENTION-SÉCURITÉ EN RÉGION



7%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management opérationnel de la sécurité (22%)
2. Titre Agent de sûreté et de sécurité privée (17%)
3. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (8%)
4. BTS Management commercial opérationnel (4%)
5. Brevet professionnel Agent technique de prévention et de sécurité (3%)



212
contrats d'apprentissage

497
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 6% des établissements de la branche)

14%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Apprentissage

FOCUS BRANCHE PROPRETÉ EN RÉGION



50%

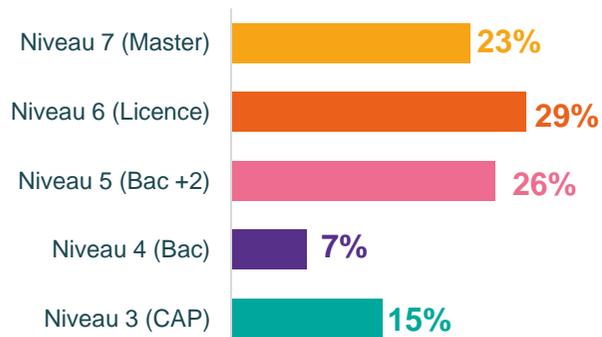
50%



5%
des apprentis
de la branche

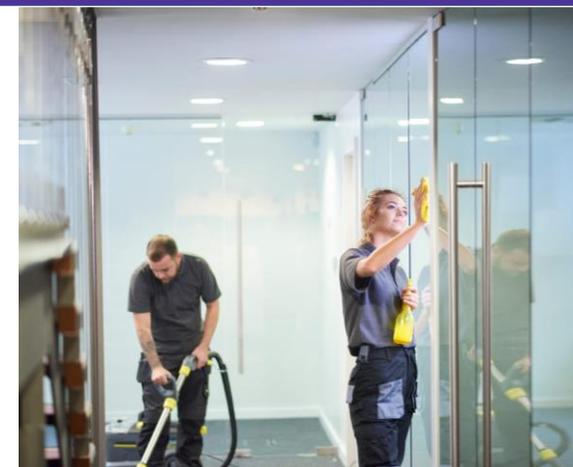
21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Gestion de la PME (6%)
2. Titre Agent de propreté et d'hygiène (6%)
3. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (4%)
4. BTS Comptabilité et Gestion (2%)
5. Licence Gestion (2%)



165
contrats d'apprentissage

1 110
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 5% des établissements de la branche)

9%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

Au cours du semestre suivant leur formation

81%
occupent un emploi*
contre 84% au
niveau national
(respectivement 84% et
85% l'année précédente)



586
Répondants en
Hauts-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



60%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



93%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



76%

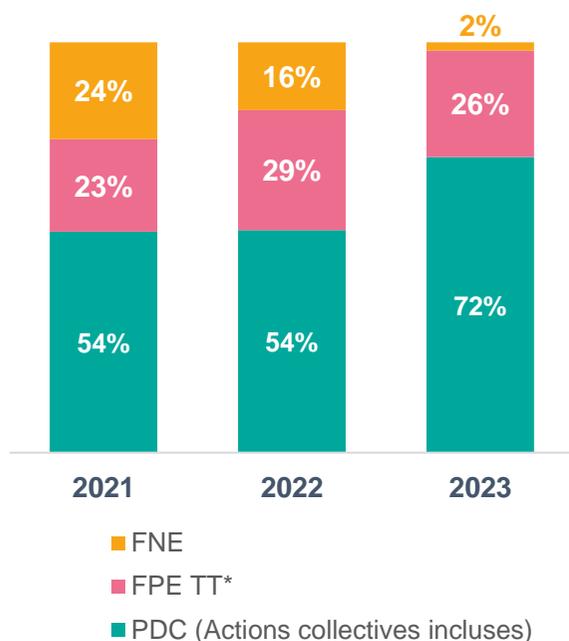
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

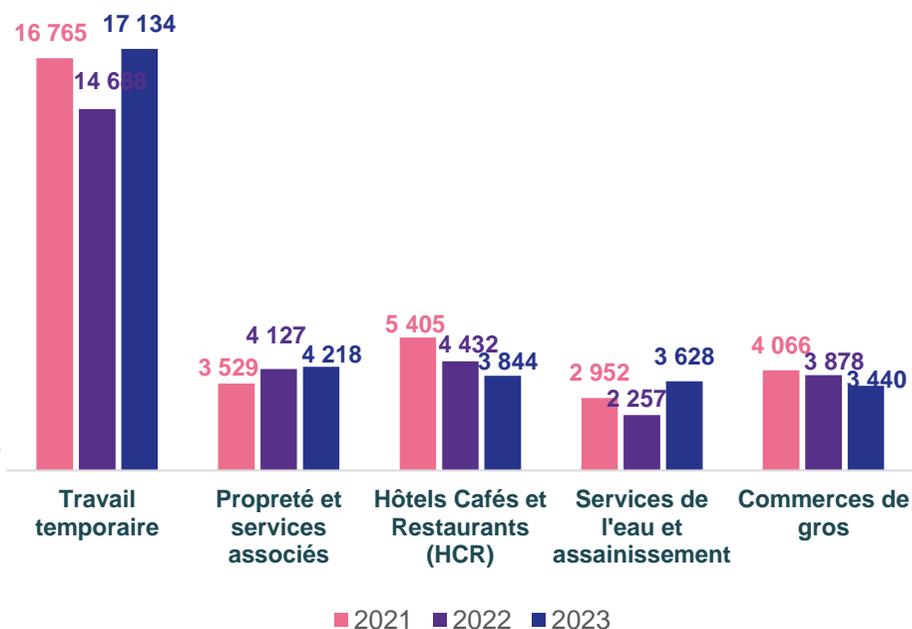
Plus de 45 500 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021, 2022 et 2023

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.
 >> **11 718** formations en 2023

Source : données AKTO 2023
 Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France



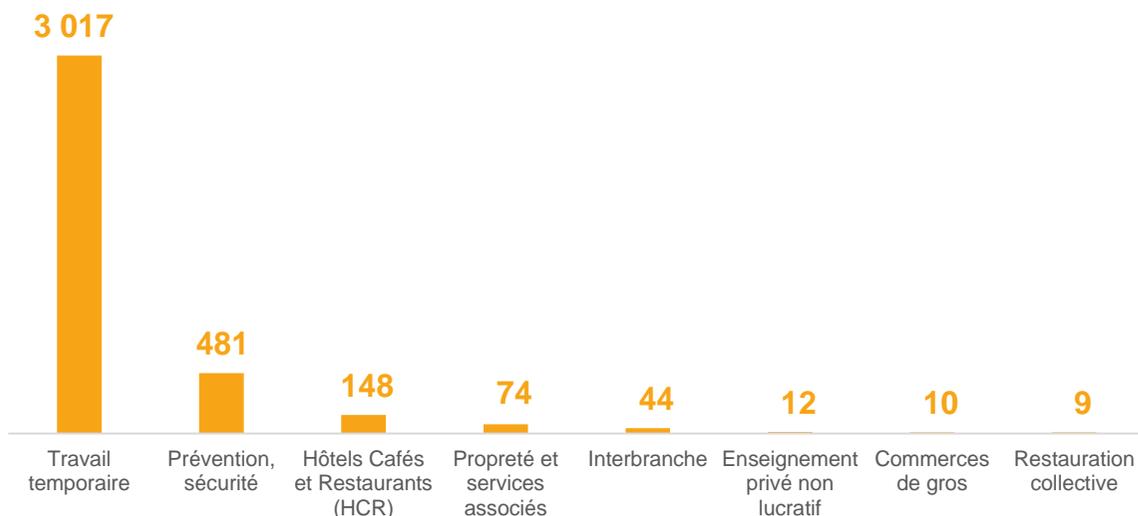
**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

3 794 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023 (soit 18% des POEC au niveau national)

- 22%

sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

POEC SEKURIT'ELLES

Action en faveur de la féminisation des métiers

Du 18/09/2023 au 07/12/2023

Durée : 399 h formation + 35 h de stage en entreprise
Modules métier : 301 heures
Modules compétences transverses : 98 heures

Organisme : GRETA – Lycée Verte Feuille – Saint André Lez Lille

10 Demandeurs d'Emploi

80% de réussite à l'examen - (2 échecs examen)

Insertion :

- 1 poursuite de parcours – spécialisation Opérateur de vidéo protection et télésurveillance
- 6 candidates en poste
- 1 sans solution – frein à l'emploi

C2Podcast

Féminiser les métiers de la sécurité : le projet Sekurit'elles d'Akto
00:00 / 15:47

[Podcast C2RP - Action Féminisation :](#)



Insertion des bénéficiaires de la POEC

Au cours du semestre suivant leur formation

83%
occupent un emploi*
contre au niveau
national
(respectivement 79% et
84% l'année précédente)



312
Répondants en
Hauts-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



24%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



97%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul
employeur

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Le programme HOPE,

c'est 32 personnes entrées en formation en 2023 en Hauts-de-France

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

Hope

32 personnes entrées en formation

66 % taux d'insertion

78 % de certification DCL

72 % de certification métier

Réalisations 2023

Préparateur de commandes

2 groupes à Lomme

1 groupe à Amiens



HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

Résultats 2023 en Hauts-De-France



Objectif national : prendre contact à distance avec 30%/ an de son portefeuille



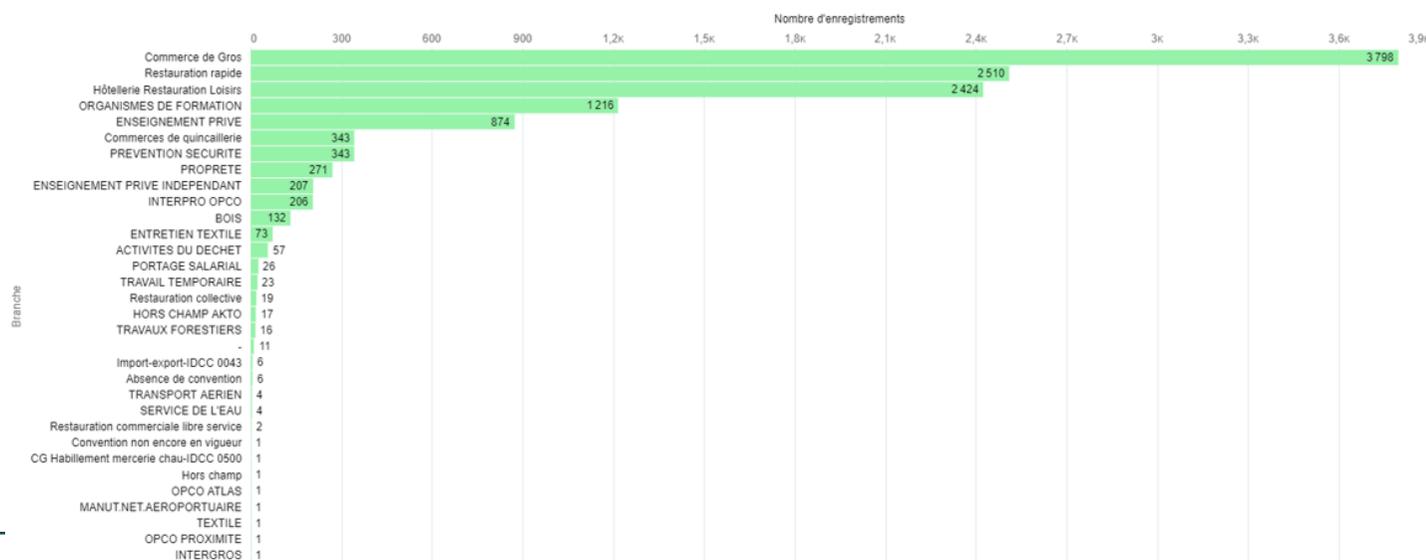
Objectif national : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE

l'objectif en HDF est atteint :

- 12 596 RDV/Contact sur un portefeuille de 14 372 Entreprises
- 11 247 actions de prospection
- 3 Conseillers soit 4 200 relations entreprises à distance par Conseiller en moyenne

- 105 FLASH ont été réalisés en 2023
- 3 Conseillers soit 35 en moyenne/ CEF TPE (24 au national)

Nombre de contact par branches TPE 2023



En Hauts-de-France, 82% des entreprises accompagnées en 2023 ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers du diagnostic flash et de la prestation de conseil RH



15 conseillers mobilisés

3 assistantes emploi formation



2 770

entreprises contactées



2 155 entreprises visitées

soit 92% du portefeuille régional



1 954 entreprises visitées en présentiel
soit 91% des visites réalisées



849

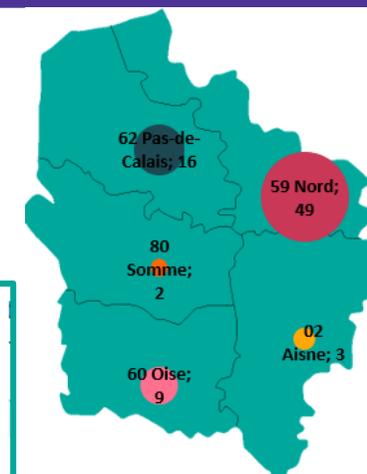
diagnostics flash réalisés
+ 23% en 2023 vs 2022



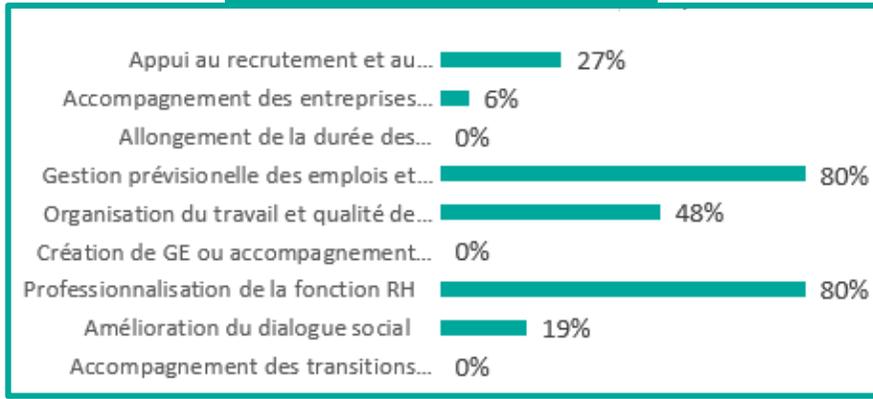
79

prestations de conseil RH
x3 en 2023 vs 2022

Prestation de Conseil en Ressources Humaines

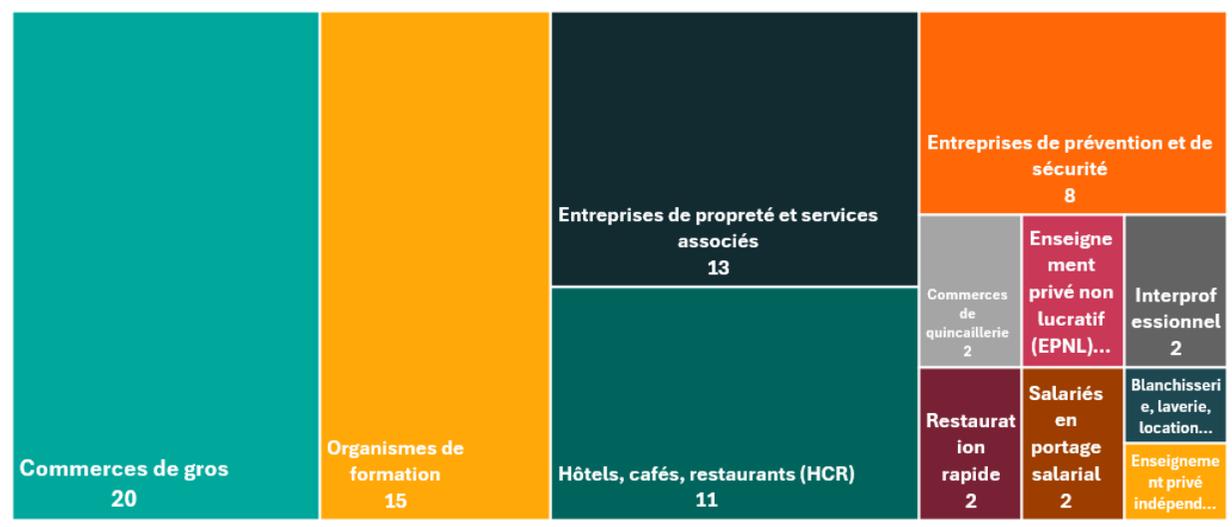
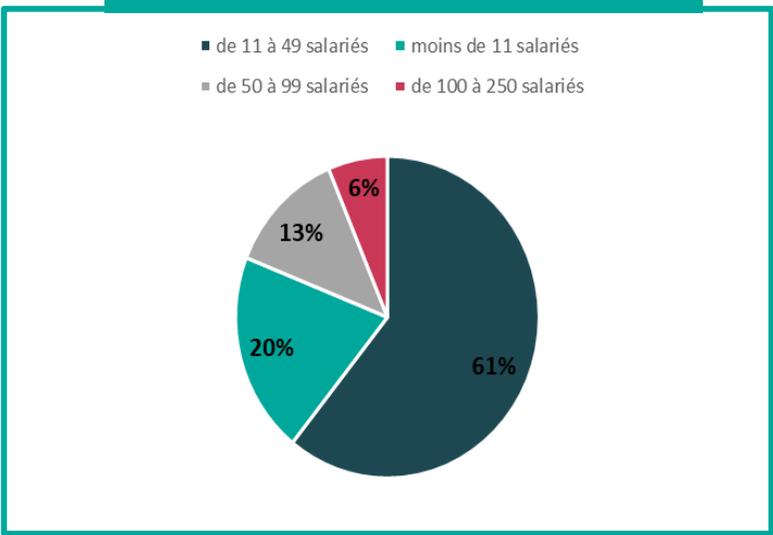


Thématiques d'intervention



-  12 branches professionnelles accompagnées
-  79 PCRH mises en place (+ 168% entre 2022 et 2023)
-  6 jours d'accompagnement en moyenne

Répartition par taille d'entreprise



Prestation de Conseil en Ressources Humaines, bilan des accompagnements

DES PROBLÉMATIQUES COMMUNES

Problématique liée à la
STABILITÉ de l'entreprise

Problématique liée à la
CROISSANCE de
l'entreprise

Problématique liée à un
manque d'**ATTRACTIVITÉ**

LES BESOINS IDENTIFIÉS

Besoins identifiés :

- ✓ Changement vers de nouveaux projets
- ✓ Adaptabilité **organisationnelle** et **sociale** face à ces changements
- ✓ **Cohérence** de pilotage (outils de pilotage)
- ✓ **Motivation** des collaborateurs et qualité de vie

Besoins identifiés :

- ✓ Besoin de **structuration des pratiques**
- ✓ Besoin d'accompagnement au **développement** et à la **professionnalisation** du service RH
- ✓ Besoin de **sécurisation** du parcours d'embauche

Besoins identifiés :

- ✓ Besoin de **différenciation** par la marque employeur
- ✓ Accroître la **notoriété**
- ✓ Valorisation des **métiers** sur le long terme
- ✓ Besoin de **sécurisation** du parcours d'embauche

LES EFFETS OBTENUS

- Clarifier les **responsabilités** de l'ensemble des salariés
- Intégrer l'**importance du retour des collaborateurs** (attentes/insatisfaction pour **améliorer les relations**)
- Optimiser les différents entretiens à l'aide d'**outils (grille d'entretiens, ...)**
- Créer les **fiches métiers**
- Développer la **communication positive**

- Associer **outils pratico-pratiques** à l'entreprise tout en **améliorant le process d'intégration** et de recrutement
- Formaliser le **process en recrutement**
- Aider à la mise en place un **Plan de Développement des Compétences**
- Définir les **passerelles de mobilité interne**

- Optimiser les **pratiques RH** pour **développer l'attractivité** de l'entreprise
- Améliorer/créer le **parcours d'intégration** et le **livret d'accueil**
- Étudier les **évolutions** des différents métiers aujourd'hui et demain (**sur le long terme**)

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **11 464 contrats d'alternance** *(soit 8% des alternants au niveau national)* : 68% **contrats d'apprentissage** et 32% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **45 636 salariés formés** *(soit 7% des salariés formés au niveau national)* :
 - 72 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, **dont 2 089** Actions collectives)
 - 26 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
 - 2 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **3 794 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **42 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

Insertion des bénéficiaires

Au cours du semestre suivant leur formation

81%
occupent un emploi*
contre 84% au
niveau national
(respectivement 81% et
85% l'année précédente)



898
Répondants en
Hauts-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



48%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



94%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



76%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle Observatoires
et Certifications d'AKTO

Frédérique Vaquant, directrice
régionale d'AKTO Hauts-de-France