



PORTRAIT
RÉGIONAL

AKTO au cœur de la région Bourgogne Franche-Comté



AKTO

Exercice
2023

La CPRI : une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

- Emettre des avis et préconisations
- validées par le Président et Vice-Président,
- synthétisés par l'antenne territoriale,
- et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.

Rappel des préconisations

- **Appréhender la structuration du marché de la formation de nos branches dans les territoires afin de mieux prendre en compte les caractéristiques territoriales notamment dans les métiers en tension (exemple : absence d'offre de formation dans le secteur Bois en Bourgogne-Franche-Comté) pouvant expliquer des modalités différenciées d'offre, de financement ...**
- **Réfléchir aux modalités de consultation des branches lors de l'élaboration de l'offre de formation régionale.**
- **Déployer plus largement la promotion des métiers pour toucher un public plus large : les demandeurs d'emploi, les jeunes, les scolaires, leurs familles pour identifier les leviers, échanger avec des représentants de la profession, présenter les métiers, les parcours de formation, les débouchés professionnels, les opportunités de carrière...**
- **Renforcer l'accompagnement des publics en amont par des actions préparatoires (information, sensibilisation, argumentation) pour plus d'efficacité.**

Rappel des préconisations

- **Poursuivre la sensibilisation des entreprises sur les dispositifs POEC et alternance, en lien avec les feuilles de route des branches et les données prospectives.**
- **Accompagner l'évolution des dispositifs vers des certifications de branches pour mieux répondre aux besoins des secteurs en tension et poursuivre le développement de l'alternance notamment dans l'infra bac.**
- **Avoir une vision plus exhaustive de l'activité des branches dans la région et donc prévoir lors des CPRI des données chiffrées sur les territoires de la région en faisant des focus sur les secteurs les plus représentatifs**
- **Améliorer la qualité d'accueil de le suivi des apprentis : quelles actions à conduire pour améliorer l'impact de l'aide à la fonction tutorale dans les entreprises ? et comment mieux communiquer ?**
- **Faire plus de lien entre deux CPRI pour voir l'avancement de certains sujets déjà abordés**

Sommaire

AKTO: Opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation

7

Les faits marquants dans la région Bourgogne Franche-Comté en 2023

12

AKTO contractualise avec des partenaires

18

... Favorise l'alternance

22

... Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi

30

... Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi

32

... Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises

36

Bourgogne Franche-Comté: en résumé

40



AKTO en région Bourgogne Franche-Comté

AKTO

Un opérateur engagé ...

au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion
des jeunes dans l'emploi



Accompagner la performance
des entreprises par le
développement des
compétences des salariés



Renforcer l'intégration
des publics prioritaires dans
l'emploi

... au cœur des territoires ...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin

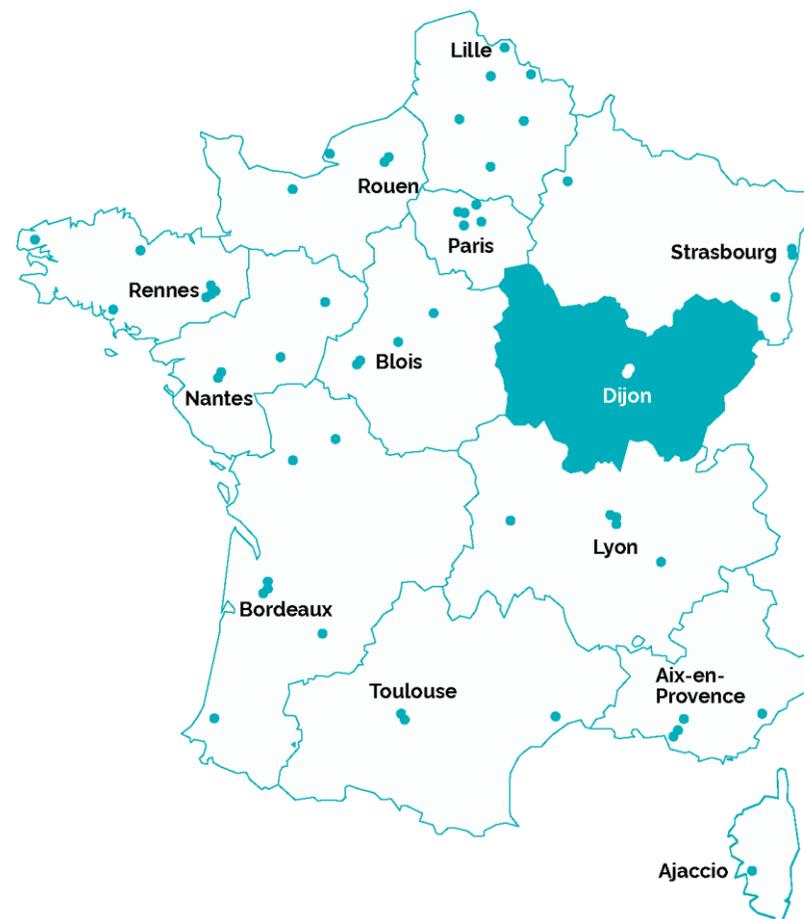


Marigot

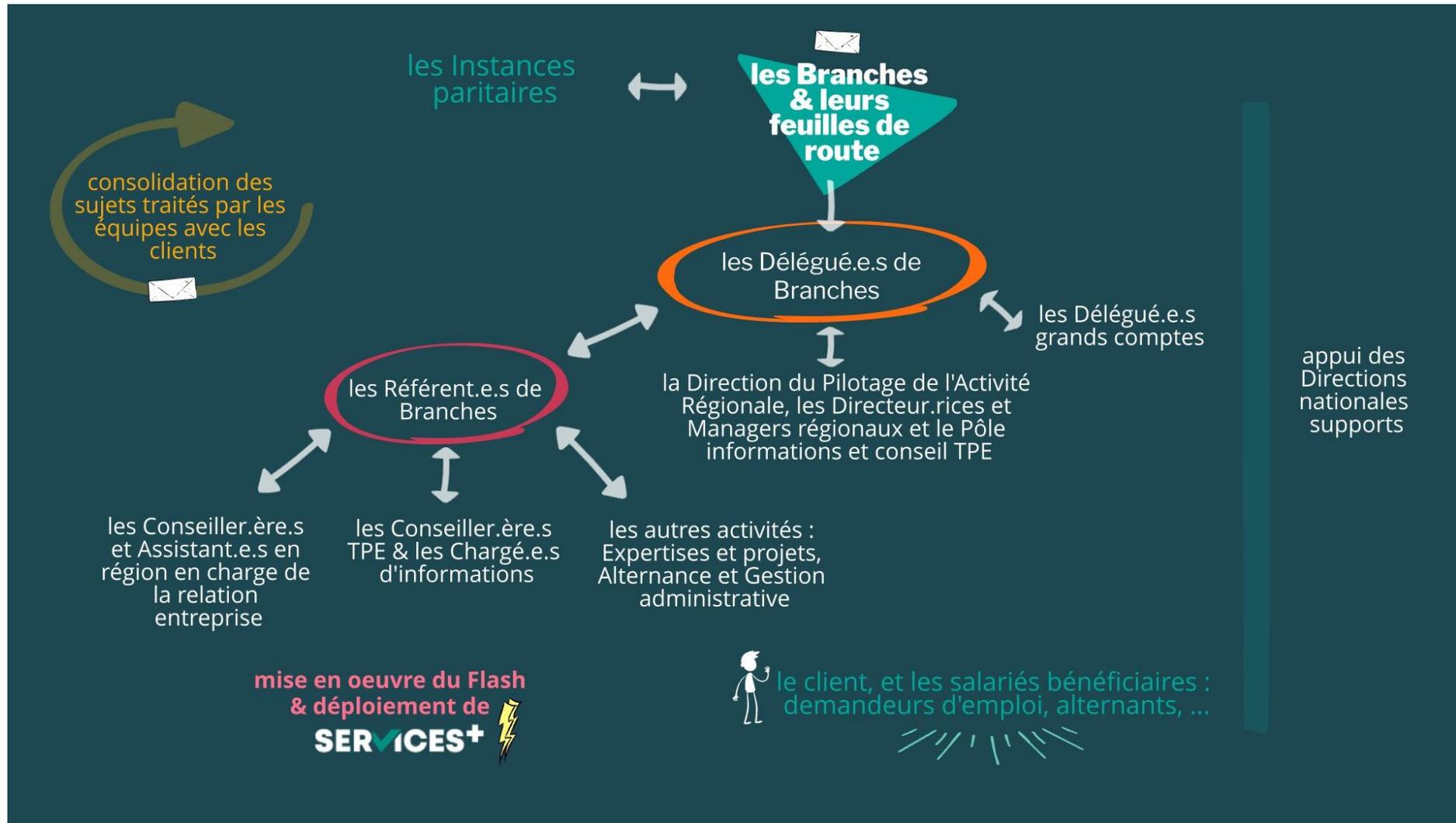
Saint-Barthélemy



Gustavia



... au service de nos branches ...



... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire

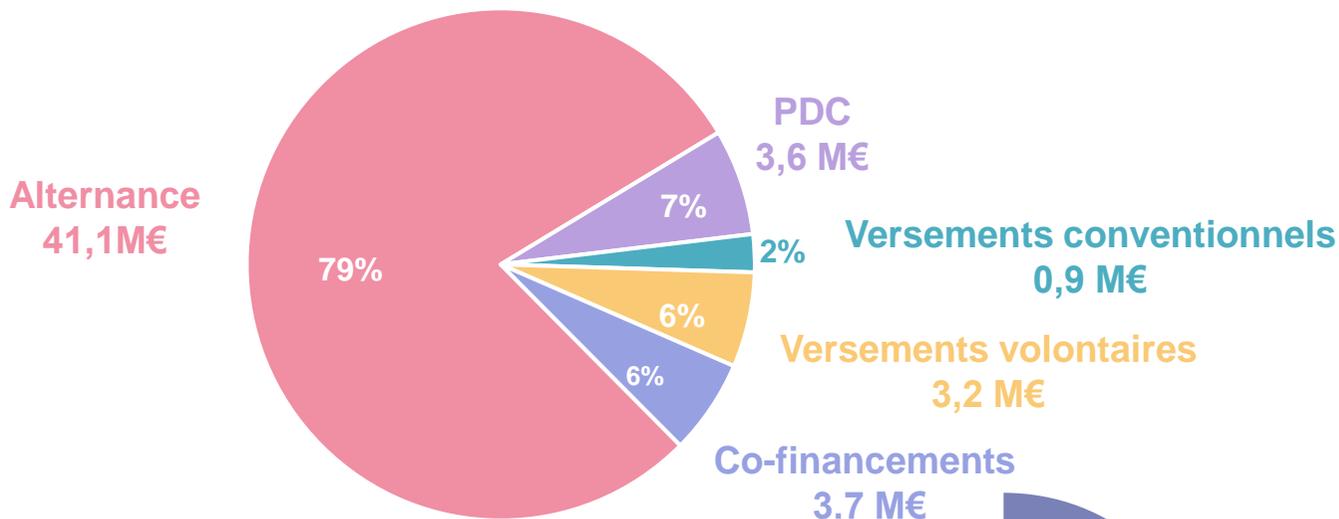


Entreprises sans IDCC

... et qui investit à hauteur de 52 M€ d'euros pour la région Bourgogne Franche-Comté

79 %

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



Détails Cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE-Formation	850 512 €
	POEC	1 328 009 €
	IAE	748 061 €
Cofinancements régionaux		788 016 €
Total cofinancements		3 714 598 €

Source: direction financière AKTO 2023
Périmètre: AKTO région Bourgogne Franche-Comté



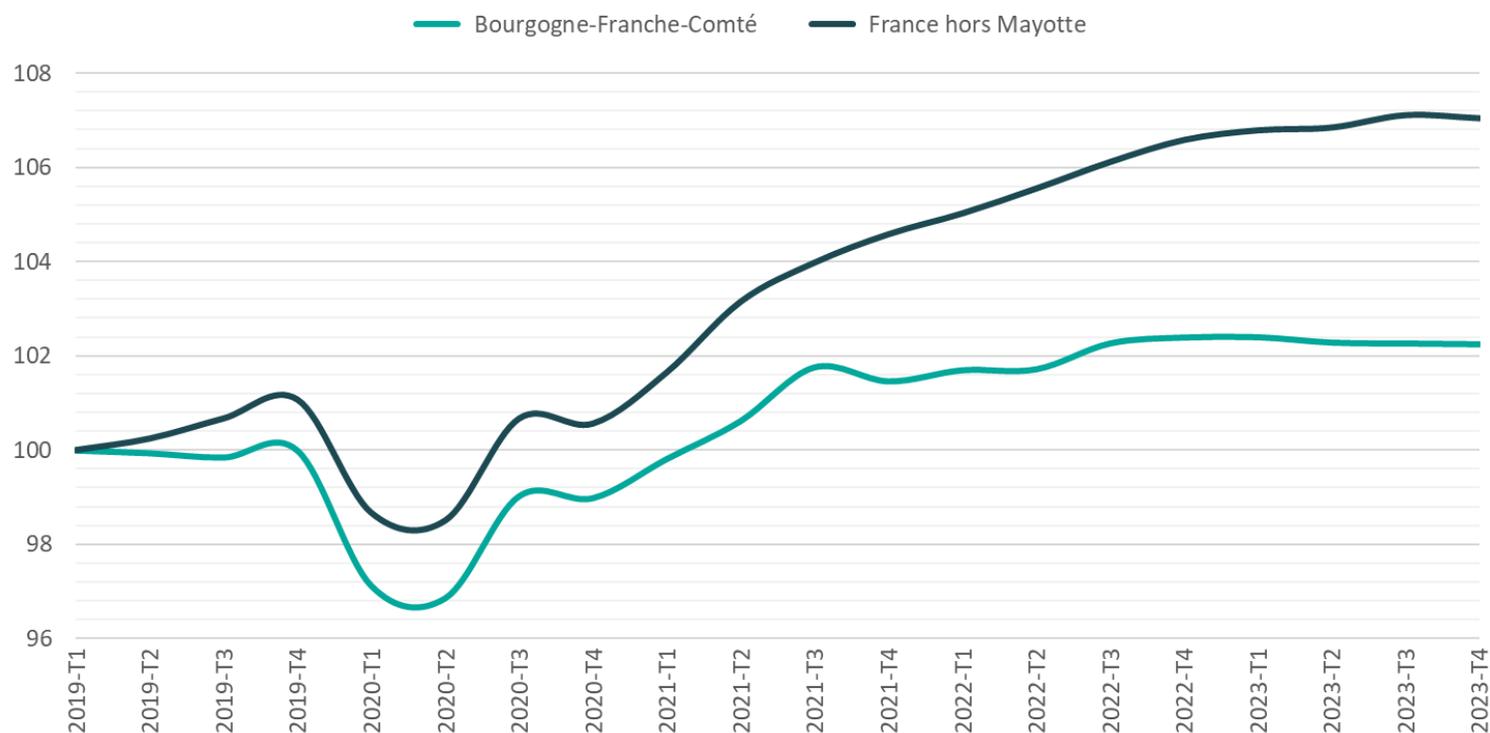
Les faits marquants en 2023

AKTO

Dans la région Bourgogne Franche-Comté, en 2023, l'emploi reste stable à un niveau élevé

Évolution de l'emploi salarié

(indice base 100 au 1^{er} trimestre 2019)



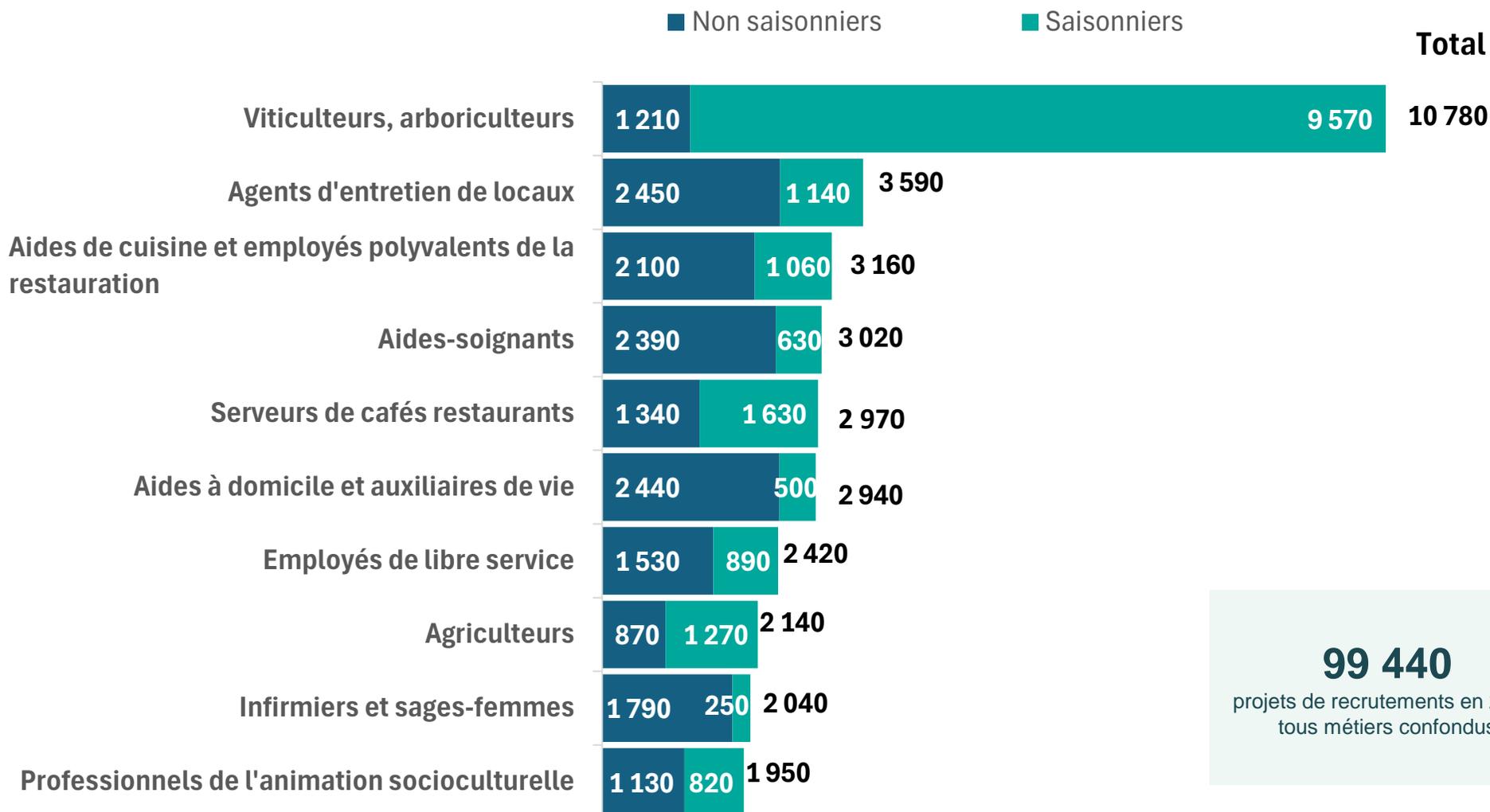
21 110 308 salariés
En France (hors Mayotte)
Au 4^{ème} trimestre 2023

753 370 salariés
En Bourgogne Franche-Comté
Au 4^{ème} trimestre 2023

Notes : Les données à partir de 2022 sont provisoires.

Sources : Insee, estimations d'emploi ; estimations trimestrielles Urssaf-Caisse nationale, Dares, Insee

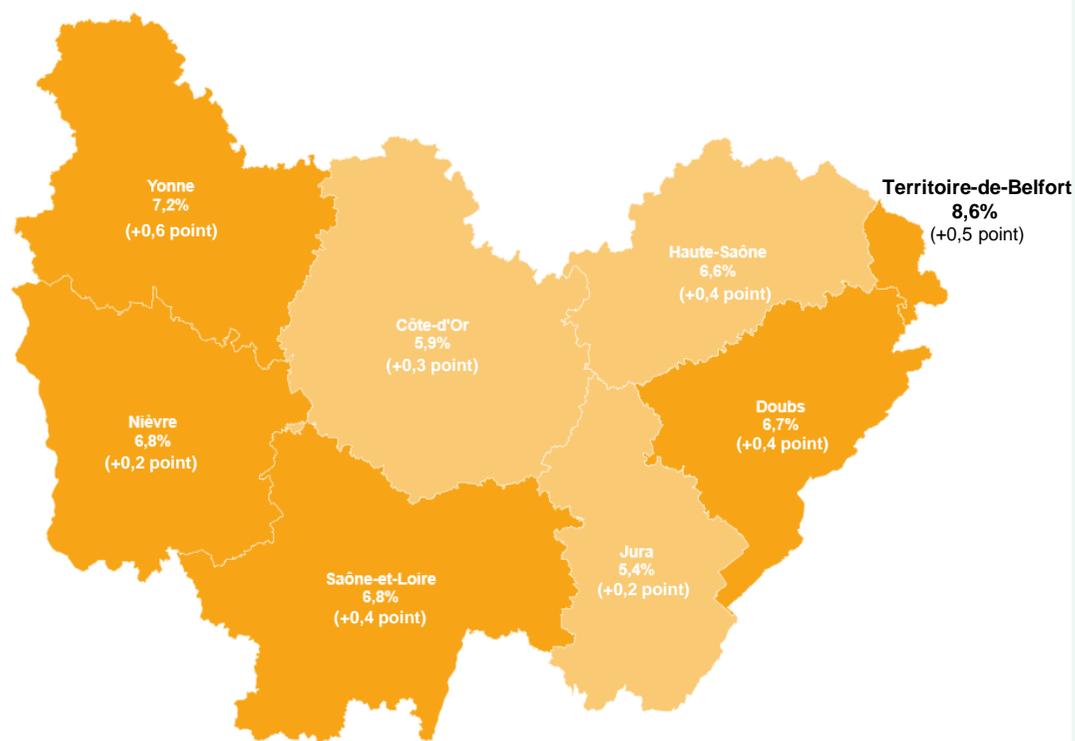
Les employeurs de la région prévoient près de 100 000 projets de recrutements pour 2024



Sources Enquête BMO, 2024

Le taux de chômage progresse légèrement mais reste en dessous du niveau national

Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



■ =< Taux de chômage régional (6,6 %)

■ > Taux de chômage régional

Source : INSEE, T4 2023

6,6 %

taux de chômage
(contre 7,5 % en France
entière – T4 2023)

68 988

établissements fin 2022
dont 20 % relèvent
d'Akto

11^{ème}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(2 791 719 hab.)

686 049

salariés fin 2022
dont 11 % relevant d'Akto

27,3 %

des habitants de la région
ont **moins de 24 ans** (28,2
% France métropolitaine hors
IDF)

142 957

intérimaires
(soit 5 % des ETP
intérimaires en France)

3^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(+1,5 % par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Bourgogne Franche-Comté

Les entreprises notent des difficultés dans leur recrutement

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,
restaurants



Commerces de
gros



Propreté et
services associés



Restauration
rapide

56 %

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

Source: Référentiel France compétences et Prism Emploi pour Travail temporaire, 2023
Enquête BMO, 2024

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



Propreté et services

- Agent machiniste

Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Nombre insuffisant de candidats
- Profil inadéquat des candidats

Source: France Travail, 2024

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



Focus sur 3 conventions en cours



Depuis fin 2022



12 mai 2023



29 septembre 2023



79

entreprises

6

branches

7

événements

... pour développer des actions en région...

POEC Mères et Saveurs



Une recette gagnante

Remettre sur le chemin de l'emploi des mères des quartiers politiques de la ville
12 femmes, 12 titres commis de cuisine et
10 sorties positives



Promotion des Métiers

2 journées Rallyes des métiers

Les objectifs sont de visiter des entreprises, échanger avec des professionnels, découvrir les métiers et les carrières, les parcours professionnels, l'offre de formation associée, visiter les centres de formation par apprentissage, échanger avec des formateurs...

2 branches : La prévention Sécurité et HCR



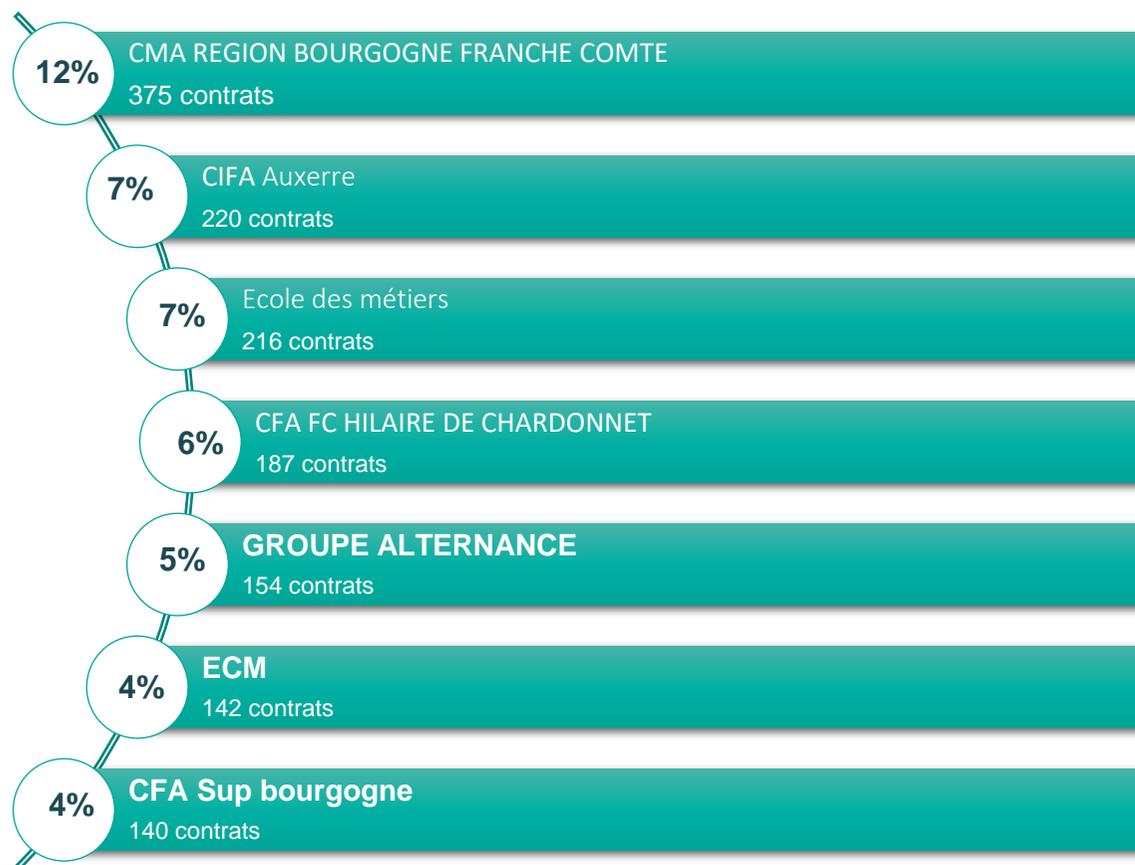
... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en
Bourgogne Franche-Comté

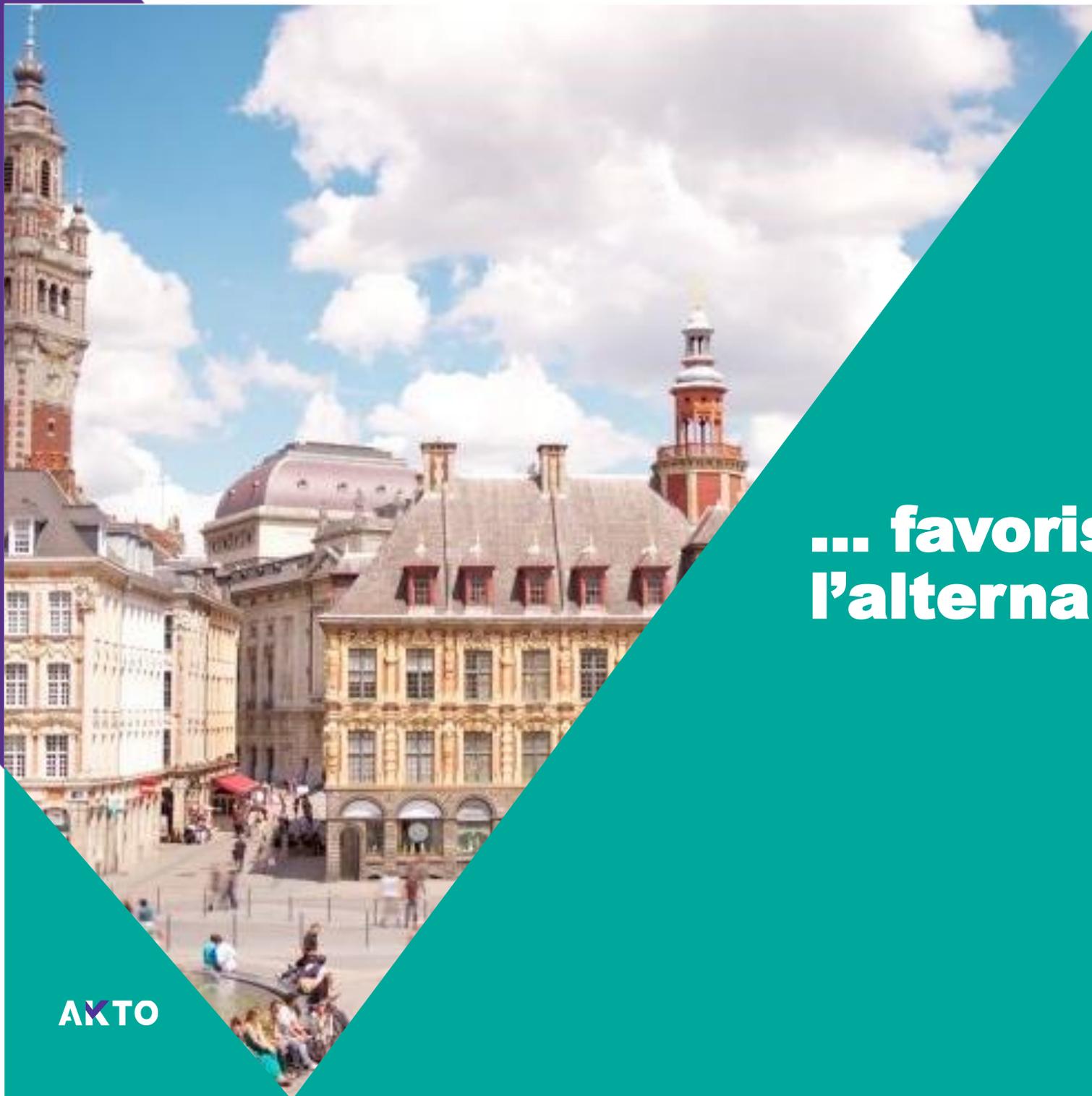
167
CFA

en région Bourgogne Franche-Comté

46% des CFA actifs pour AKTO



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Bourgogne Franche-Comté / Classement par SIREN - Données au 06 Février 2024



**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8 % sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1 % sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3 % sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15 % sur 1 an



Bourgogne
Franche-Comté

3 109
contrats
d'apprentissage
+ 6 % sur 1 an

503
contrats de
professionnalisation
- 23 % sur 1 an

198
CDPI
- 1 % sur 1 an

147
CIPI
+ 119 % sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

3 957 contrats en alternance

signés en 2023 en région Bourgogne Franche-Comté



Etablissements

14%

des établissements de la région faisant partie du périmètre AKTO ont conclu au moins un contrat en alternance (13 % au niveau national)



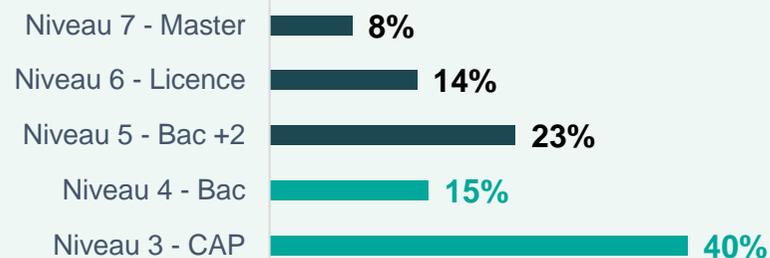
Âge des alternants

82%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80 % France entière)



Focus apprentissage



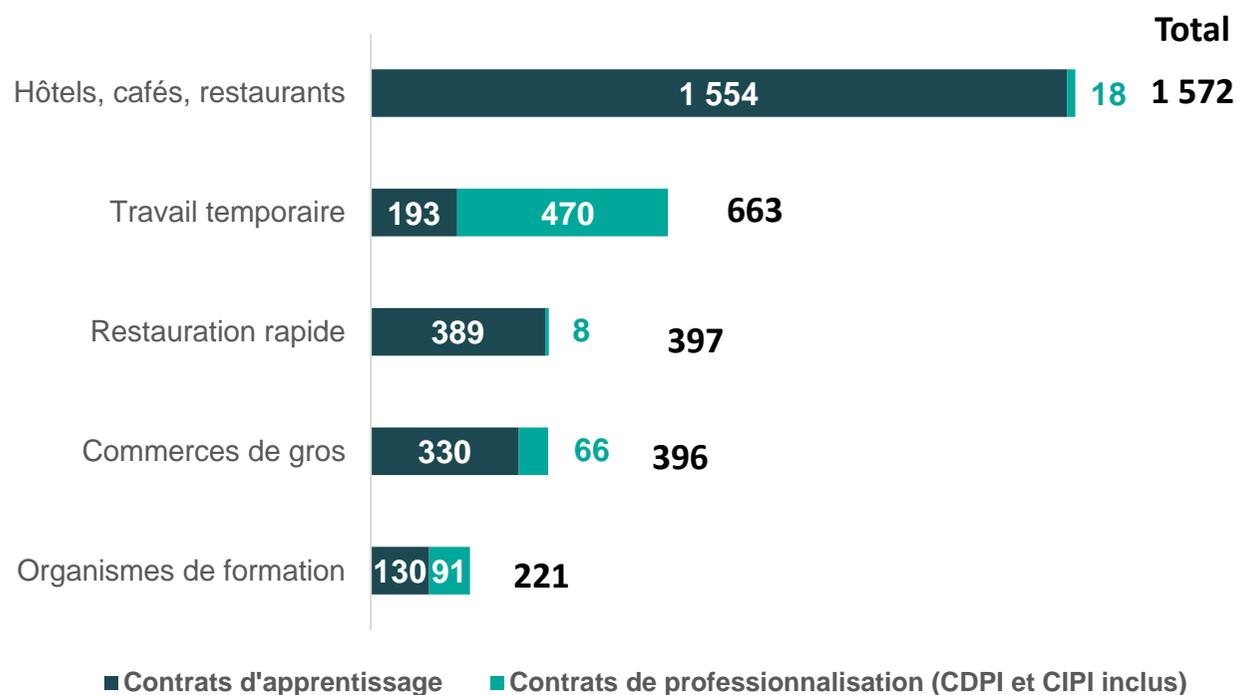
55% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41 % AKTO France entière)

Source : AKTO, Mars 2024

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Bourgogne Franche-Comté en 2023



En 2023, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Bourgogne Franche-Comté (soit 50% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, Mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)
Région Bourgogne Franche-Comté

Apprentissage

FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



44%

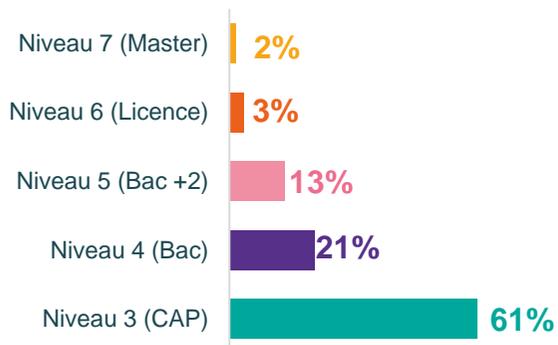
56%



4 %
des apprentis
de la branche

18 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (31%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (21%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. Bac pro Cuisine (5%)



1 554
contrats d'apprentissage

5 542
établissements de la branche en
Bourgogne Franche-Comté

16 %
des établissements de la branche
en Bourgogne Franche-Comté ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France
compétences 2023
Champ : périmètre AKTO région Bourgogne Franche-Comté

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



41%

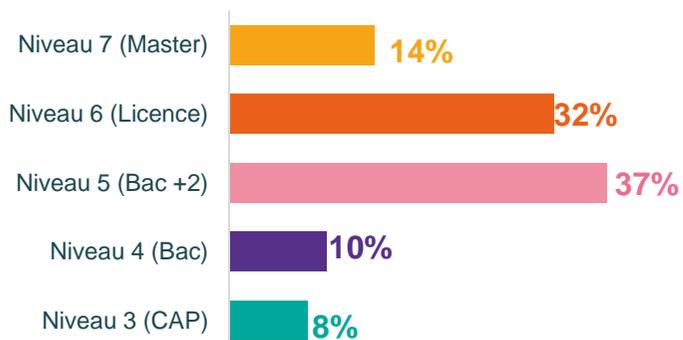
59%



2 %
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (10%)
2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
3. Bac pro métier du commerce et de la vente (3%)
3. TP Négociateur technico-commercial (3%)
3. BTS Gestion de la PME (3%)
3. Master Marketing, vente (3%)



330
contrats d'apprentissage

1 555
établissements de la branche en
Bourgogne Franche-Comté

14 %
des établissements de la branche
en Bourgogne Franche-Comté ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France
compétences 2023
Champ : périmètre branche région Bourgogne Franche-Comté

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



47%

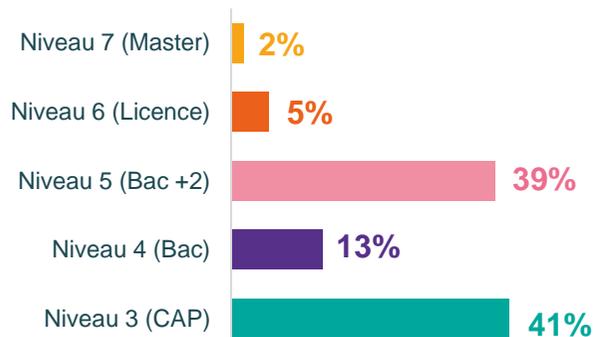
53%



2 %
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (27%)
2. CAP Equipier polyvalent du commerce (10%)
3. TP Employé polyvalent en restauration (9%)
4. CAP Cuisine (6%)
5. CAP Production et service en restaurations (6%)



389
contrats d'apprentissage

2 043
établissements de la branche en
Bourgogne Franche-Comté

10 %
des établissements de la branche en
Bourgogne Franche-Comté ont conclu
un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France
compétences 2023
Champ : périmètre branche région Bourgogne Franche-Comté

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

79 %
occupent un emploi*



193

Répondants en
Bourgogne Franche-Comté

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



66 %

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



92 %

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



57 %

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



75 %

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

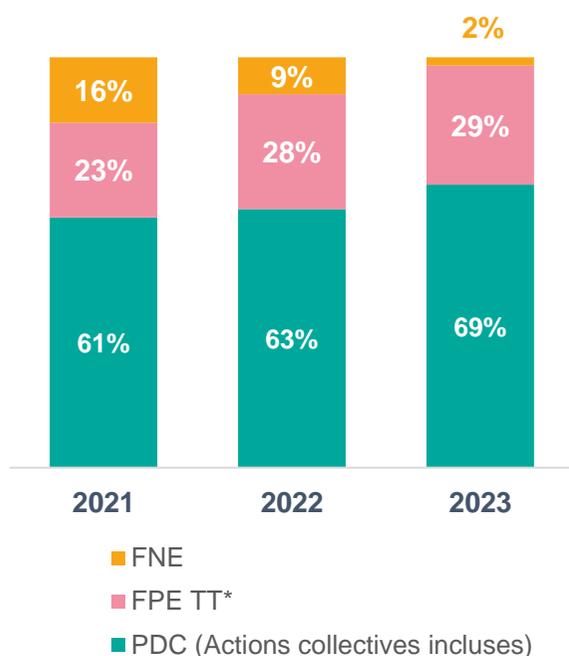
*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO



**... facilite la montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans l'emploi**

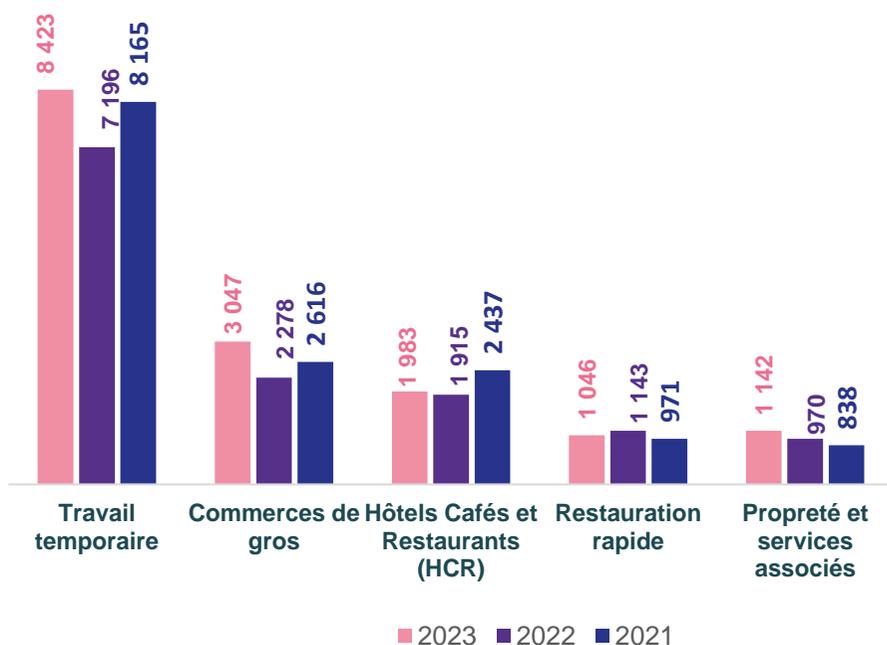
Près de 18 800 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés de 2021 à 2023

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

>> **5 488** formations en 2023

Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne Franche-Comté

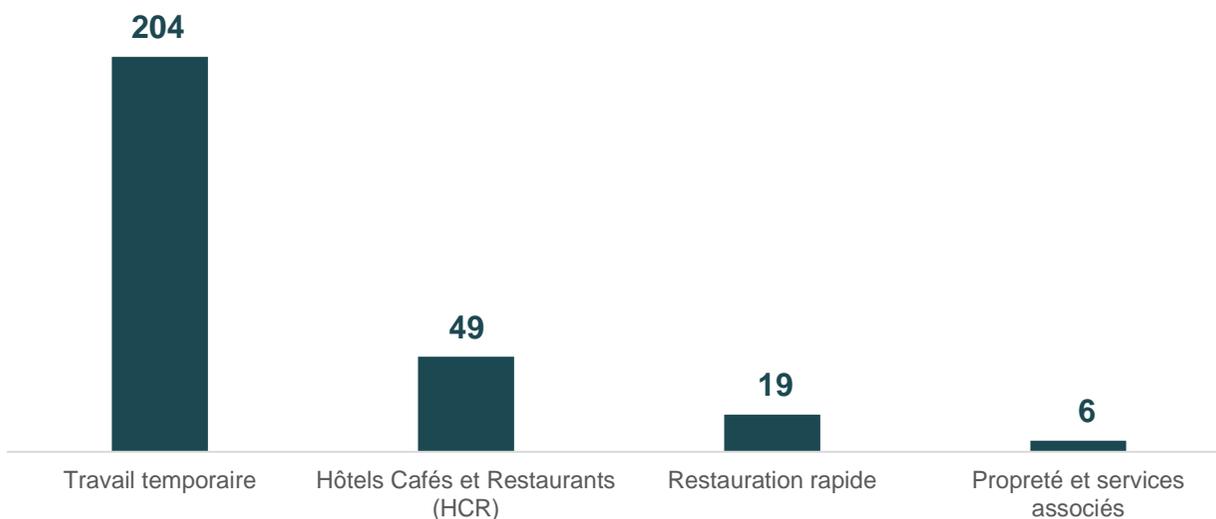


**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques ou
éloignés de l'emploi**

278 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

- 11 %
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



3 POEC Insertion par le Sport



2 en restauration rapide et une en travail temporaire

Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne Franche-Comté

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2023

1 convention avec Agefiph

3 actions de formations

6 actions phares

38 entreprises mobilisées

9 branches (TT, RR, HCR, commerce de gros, OF, propreté, 2 Bois, interbranches)

85 contrats alternance



2,2 %

des contrats d'apprentissage concernent des personnes en situation de handicap en Bourgogne Franche-Comté (moyenne nationale AKTO 2%)

Source: données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne Franche-Comté

Les programmes HOPE

c'est 24 personnes entrées en formation en 2023 en Bourgogne Franche-Comté

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

En 2023

91.6% taux d'insertion

75% de certification métier

67% de certification français



Après deux années consécutives de participation au dispositif HOPE sur le métier de conducteur d'équipement agro-alimentaire, l'entreprise ALTERA a souhaité renouvelé sa participation mais en prenant le risque de changer de métier et en portant seul le recrutement et l'accompagnement socio-professionnel d'un groupe de 12 stagiaires. Cette fois, il s'agissait du métier d'Agent de tri des déchets.

Malheureusement, le 13 novembre 2023 un violent incendie détruisait le site de production de tri des déchets qui devait accueillir en stage et en emploi les stagiaires, futurs intérimaires.

Grâce à la forte mobilisation et la détermination des équipes du groupe DEMAIN, de l'AFPA et d'AKTO pour maintenir la faisabilité du projet et l'engagement pris auprès de stagiaires, de nombreux leviers de soutien ont été mis en place, permettant aux 12 stagiaires d'aller au terme de leur certification.

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



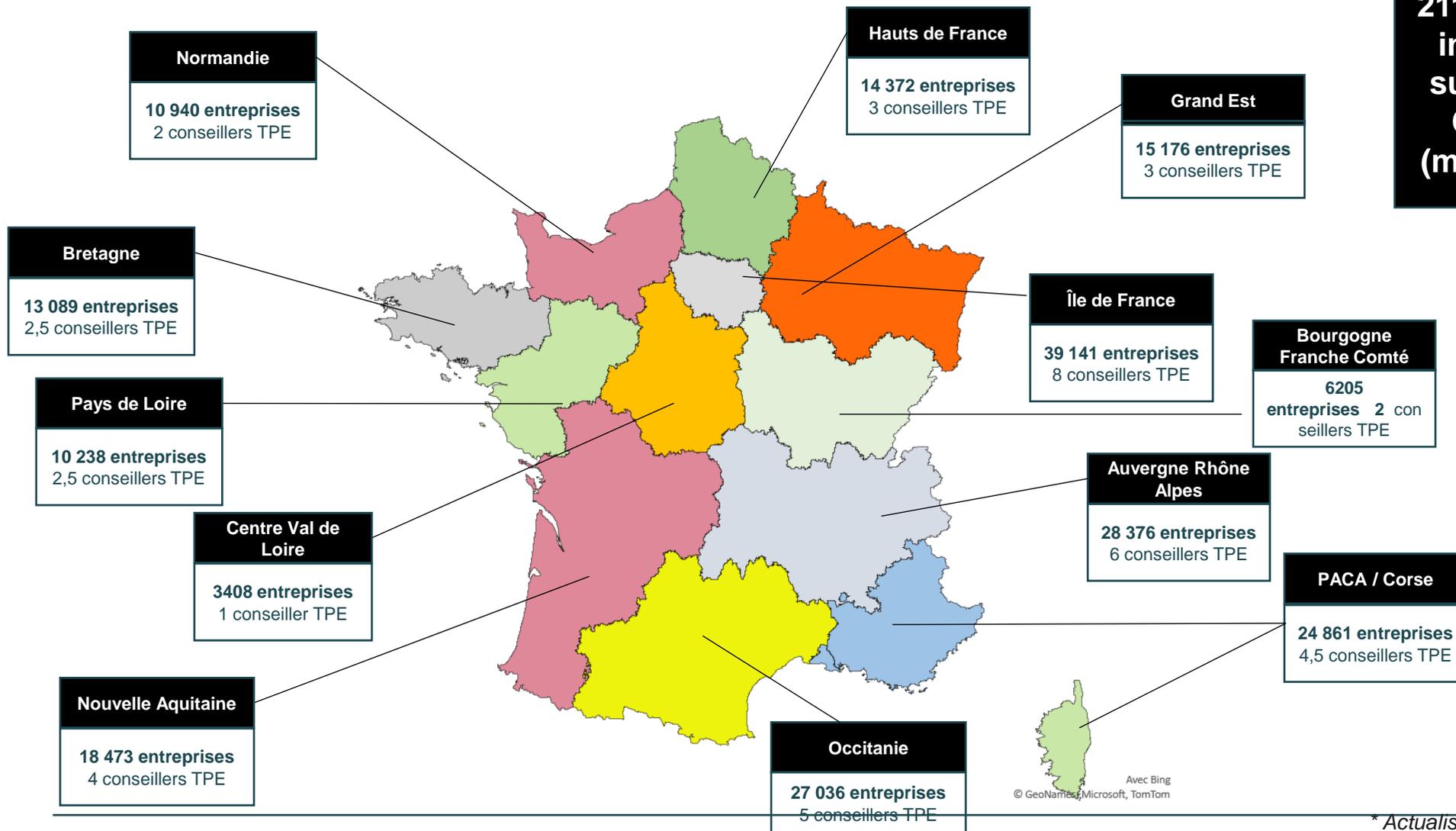
Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

Structuration de l'activité TPE

**211 352 TPE
intégrées
sur le pôle
Conseil
(mars 2024)**



* Actualisation mars 2024

En Bourgogne Franche-Comté, 48% des entreprises accompagnées, en 2023, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



5 conseillers
mobilisés

221

diagnostics flash
réalisés

+ 350% en 2023

58

prestations de
conseil RH

+ 300% en 2023

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2023 :

- Accompagnement recrutement et formation
- Bénéficier d'une prestation PCRH
- Construire un plan de développement des compétences

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Professionnalisation de la fonction RH
- Les entretiens professionnels
- Intégrer et accompagner les nouveaux embauchés

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **3 957 contrats d'alternance** (soit 3 % des alternants au niveau national) : 79 % **contrats d'apprentissage** et 21 % **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **18 799 salariés formés** (soit 3% des salariés formés au niveau national) :
 - 61 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, **dont 1 482 Actions collectives**)
 - 29 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
 - 2 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **278 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **24 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne Franche-Comté

Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

79 %
occupent un emploi*



211

Répondants en
Bourgogne Franche-Comté

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



62 %

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



92 %

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



57 %

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



75 %

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Sahondra Legrand, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

Ourida Lebbal, Directrice régionale AKTO Bourgogne Franche-Comté