



PORTRAIT
RÉGIONAL

AKTO **au cœur** **de la région** **Auvergne-** **Rhône-Alpes**

AKTO



Exercice
2023

La CPRI : une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

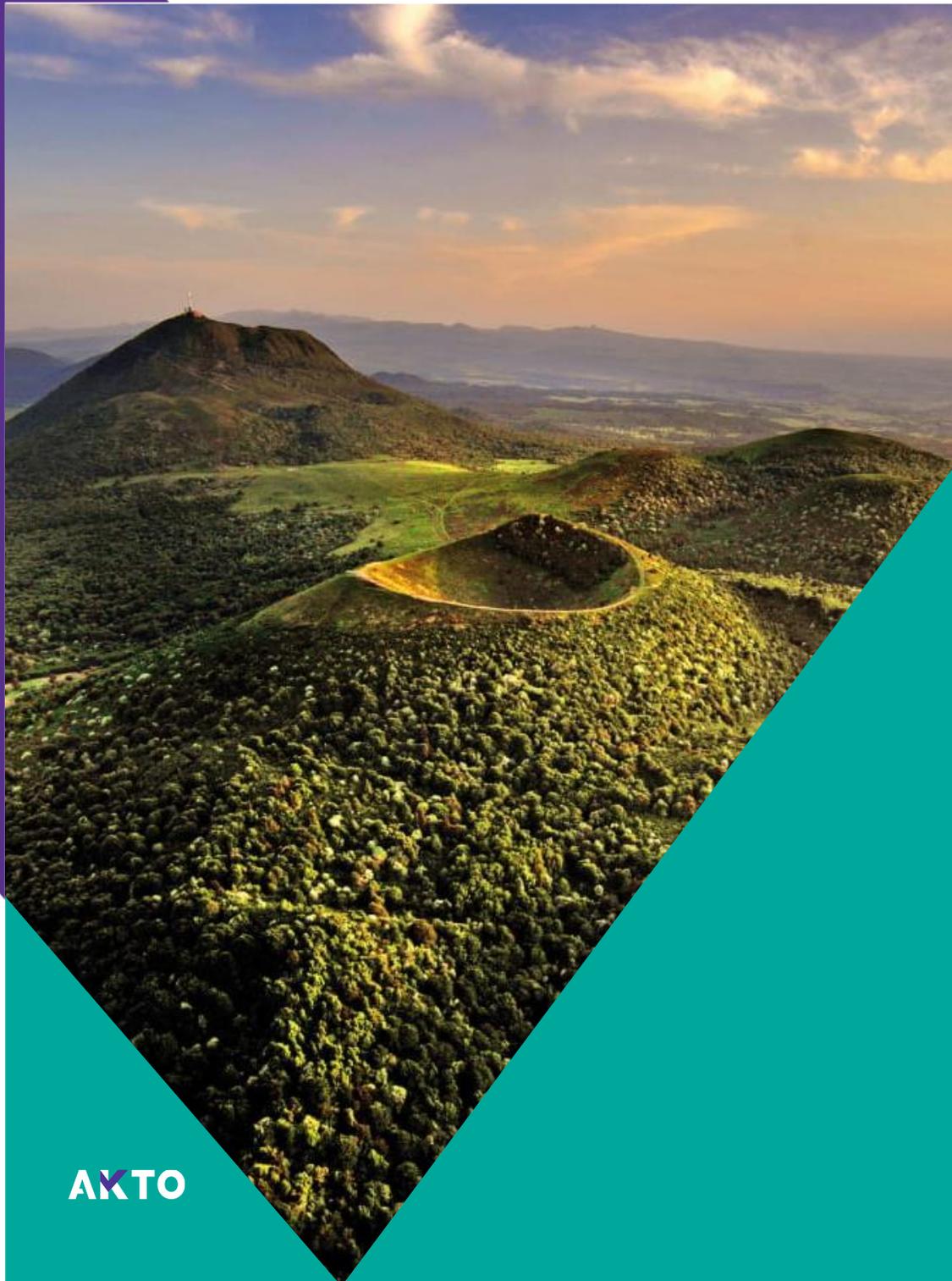
- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

Emettre des avis et préconisations, validées par le Président et Vice-Président, synthétisés par l'antenne territoriale, et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.



AKTO en région Auvergne- Rhône-Alpes

AKTO

AKTO en Auvergne-Rhône-Alpes

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 5

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 207,5 millions d'euros pour la région Auvergne-Rhône-Alpes

En Auvergne-Rhône-Alpes : LES FAITS MARQUANTS EN 2023 10

... En 2023, la situation économique de la région reflète celle observée au niveau national...
... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...
... notamment sur ces métiers

FAVORISE L'ALTERNANCE 15

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 30

Zoom sur les TPE
L'Equipe Conseil en AURA

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 32

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 38

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Auvergne-Rhône-Alpes, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 43

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin



Marigot

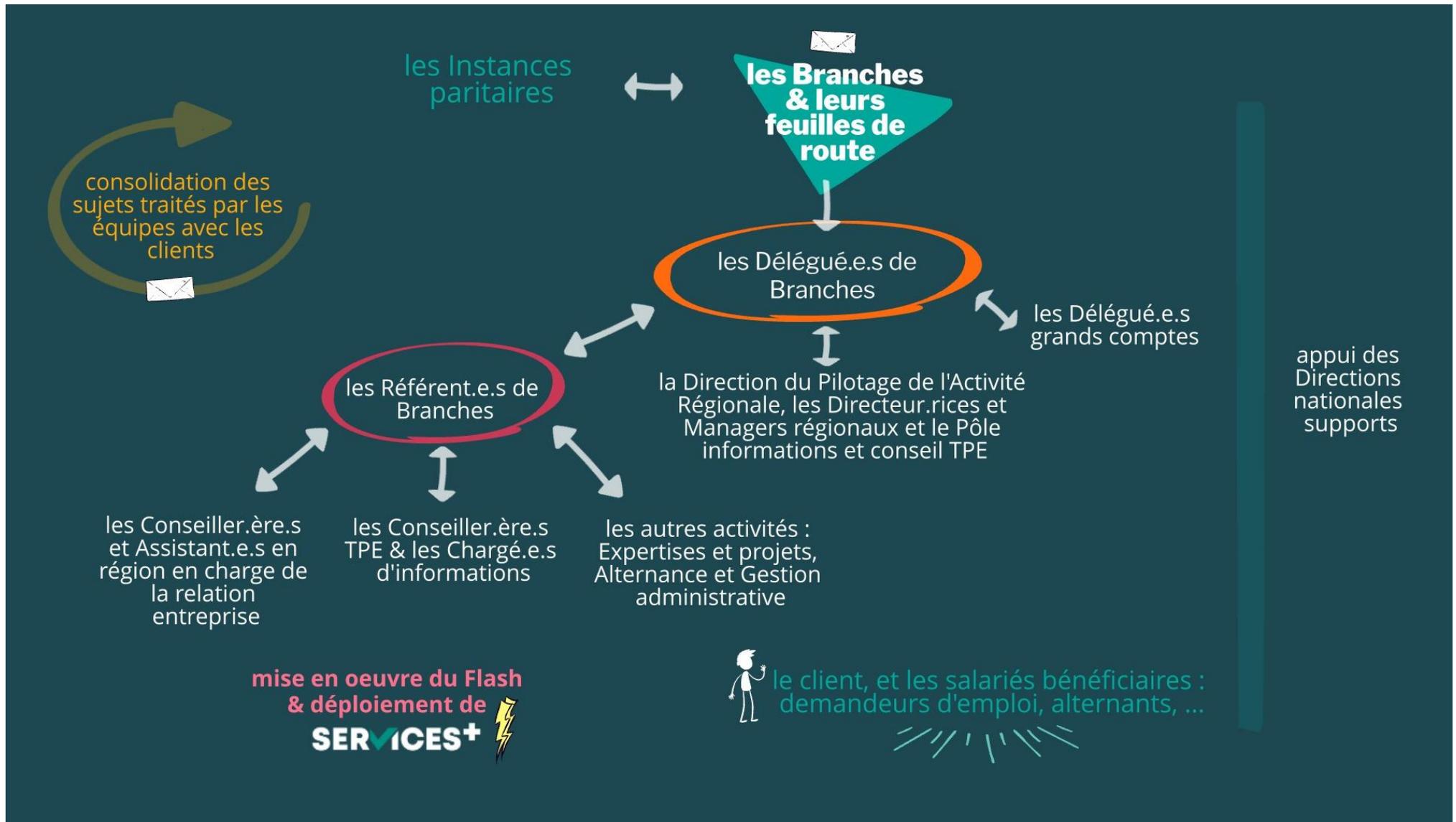
Saint-Barthélemy



Gustavia



... au service de nos branches...



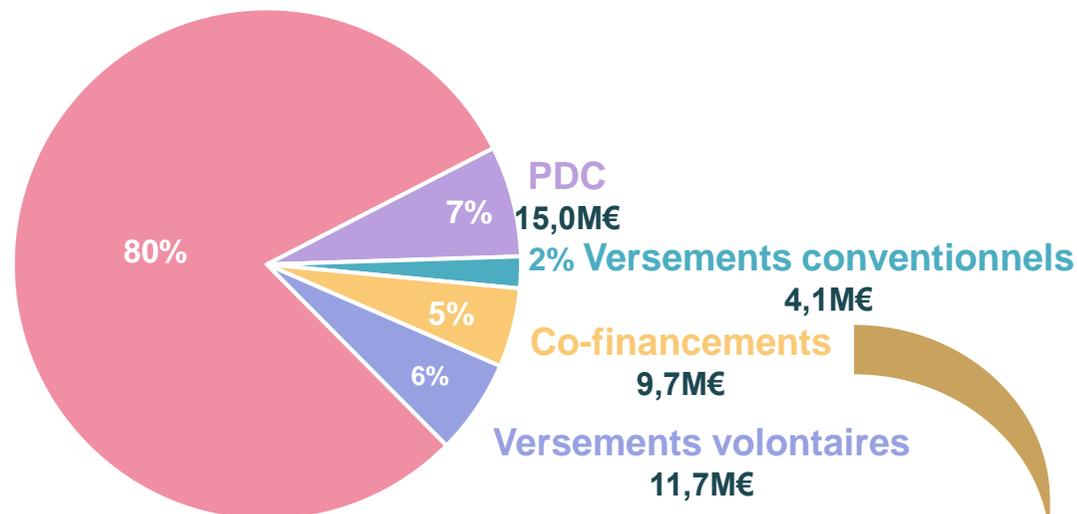
... et qui investit à hauteur de **207,5M€ d'euros** pour la région **Auvergne-Rhône-Alpes** (soit **11,3%** des 1,8 milliard d'€ au national)

au cœur de l'emploi et de la formation

80%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)
Comparaison au national: **79%**

Alternance
167,0M€
(dont 3,8M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	2 575 823 €
	POEC	6 369 458 €
	IAE	733 859 €
Cofinancements régionaux		519 000 €
Total cofinancements		9 679 140 €

Détails Cofinancements



*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)
Périmètre: AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes

... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



Entreprises sans IDCC

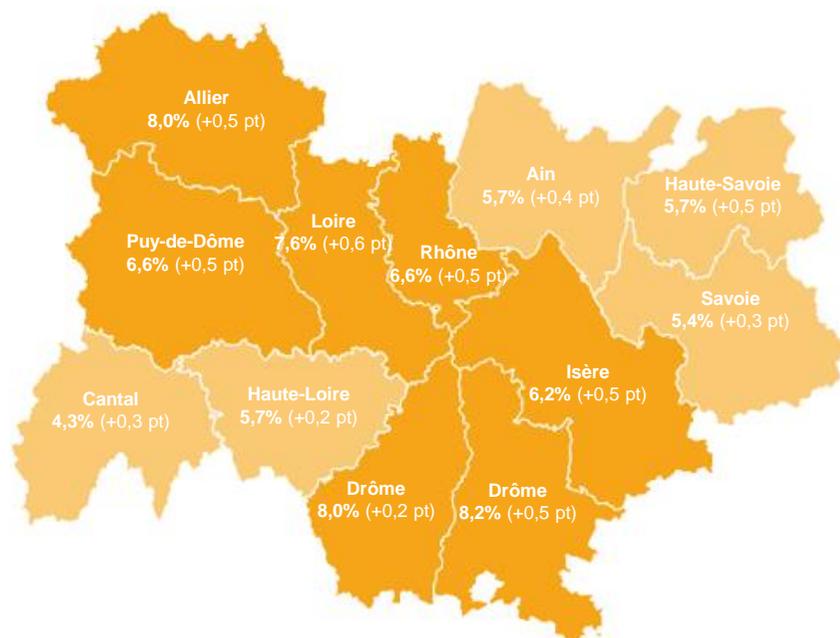


Les faits marquants en 2023

AKTO

En 2023, la situation économique de la région reflète celle observée au niveau national...

Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



- Moins de 6%
- 6% ou plus

Source : INSEE, T4 2023

6,5%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

245 648

établissements fin 2022
dont 23% relèvent
d'Akto

2^e

Région métropolitaine
la plus peuplée
(8 235 923 hab.)

2 468 409

salariés fin 2022
dont 18% relevant d'Akto

29,3%

des habitants de la région
ont de 0 à 24 ans (28,2%
France métropolitaine hors IDF)

416 872

salariés intérimaires
(soit 14% des intérimaires
en France)

13^e

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-3,9% par rapport à 2022)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Auvergne-Rhône-Alpes

... et plusieurs secteurs restent en tension...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,
restaurants



Commerces de
gros



Propreté et
services



Restauration
rapide

57%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2024)

Source: Référentiel France compétences et Prism
Emploi pour Travail temporaire, 2023

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



Propreté et services

- Agent machiniste

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance et assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés





**... favorise
l'alternance**

AKTO

Exemples d'actions menées avec les partenaires



JUIN

Form'toit a eu le plaisir de participer à un webinar organisé par l'OPCO AKTO, pour présenter son offre de service à l'ensemble de ses adhérents.

L'occasion pour Form'toit d'expliquer et développer son réseaux de partenaires.

AKTO
L'humain au cœur des services.



... en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

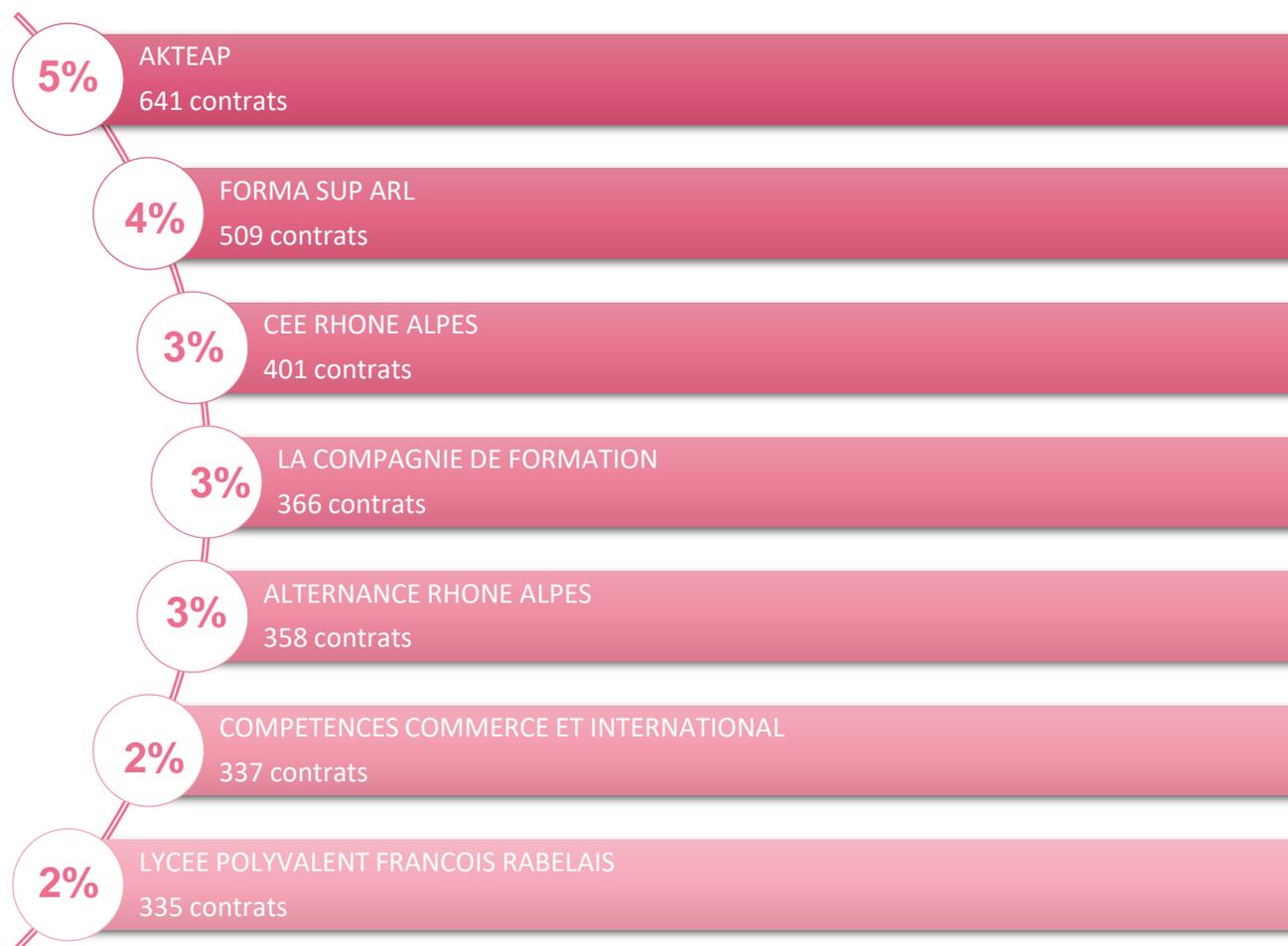
**TOP 7 des CFA en
Auvergne-Rhône-Alpes**
(contrats non décidés + traités)

**978
CFA**

en région Auvergne-
Rhône-Alpes

53% des CFA actifs
pour AKTO

**570 CFA actifs avec au
moins 1 contrat en 2023**



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Auvergne-Rhône-Alpes / Classement par SIREN - Données au 6 Février 2024

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

116 934
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

34 661
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15% sur 1 an



Auvergne-
Rhône-Alpes

13 647
contrats
d'apprentissage
+ 6% sur 1 an

2680
contrats de
professionnalisation
- 18% sur 1 an

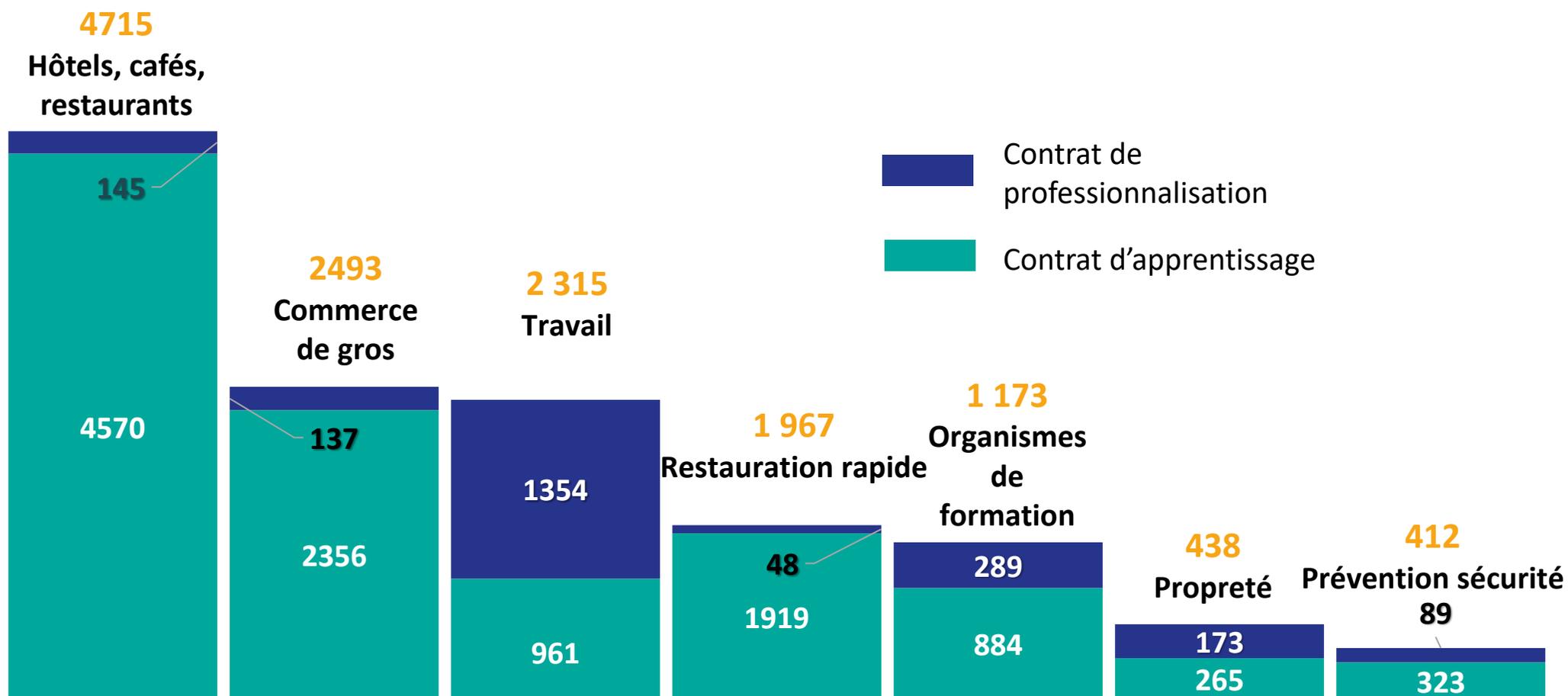
635
CDPI
+ 29% sur 1 an

249
CIPI
+ 22% sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Les secteurs d'activité en AURA les plus actifs en matière d'alternance en 2023



Des branches qui s'Aktivent pour l'inclusion !

Représentation des alternants en situation de handicap chez Akto



AKTO National



2,1%
d'alternants en
situation de
handicap*



2,1 %
d'alternants en
situation de
handicap*



AKTO AURA



2,3%
d'alternants en
situation de
handicap*



2,4 %
d'alternants en
situation de
handicap*

*Données 2023 basées sur le nombre de dossiers traités (en cours + validés) au 15/02/2024

A NOTER :

- Au niveau national, tous OPCO confondus, le pourcentage d'alternants en situation de handicap est de 1,3%.

Nb contrats Alternance
TH en AURA en 2023

320

Nb CAPP

239

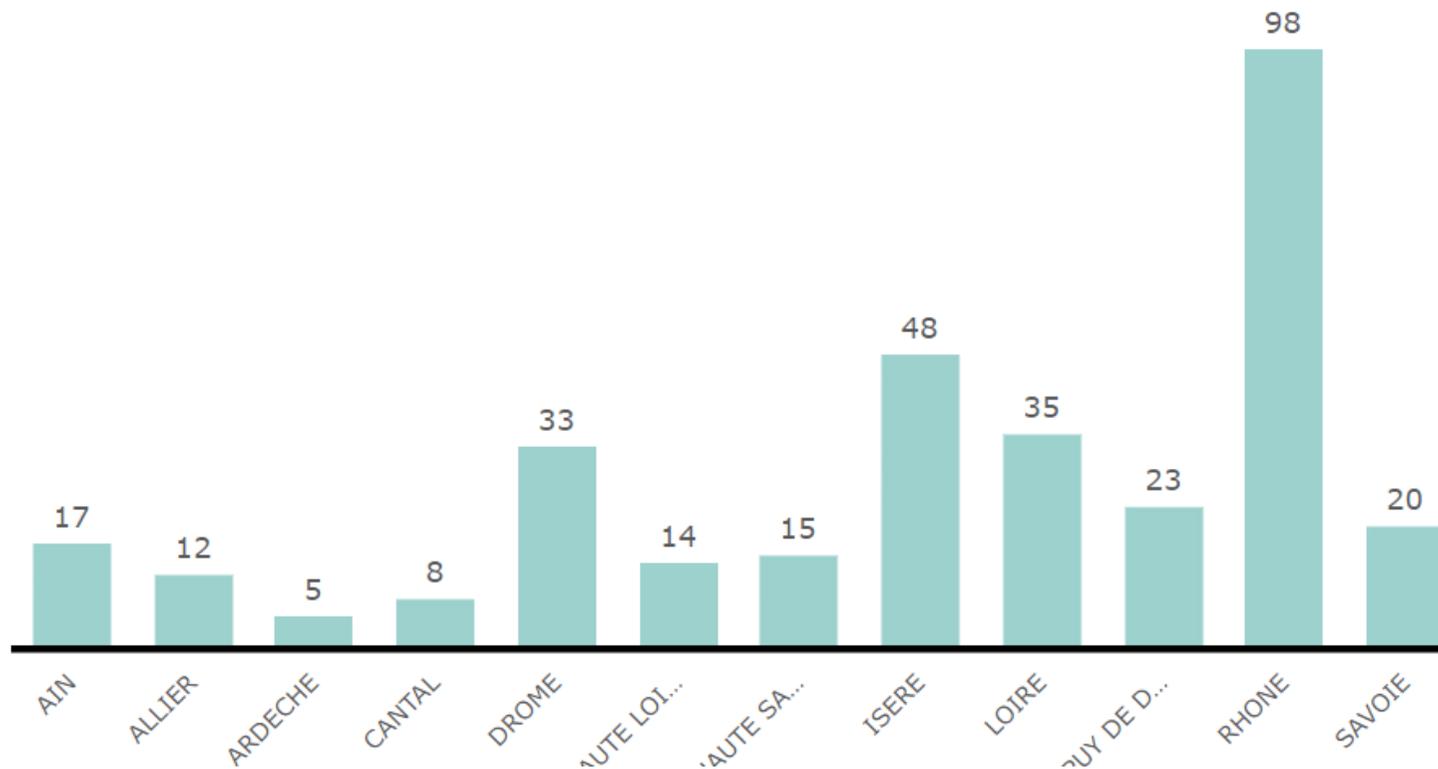
Nb CPRO / CDPI /
CIPI

81

Source: données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes

Nombre de contrats d'alternance pour les personnes en situation de handicap par département en AURA

Nb contrats par départements



Nombre de contrats d'alternance non décidés (à traiter + en attente pièces) et traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) par région avec une date de début en 2023 et une fin en 2023
Data du 08/04/2024

15 506 contrats en alternance signés en 2023 en région Auvergne-Rhône-Alpes



Etablissements

13%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



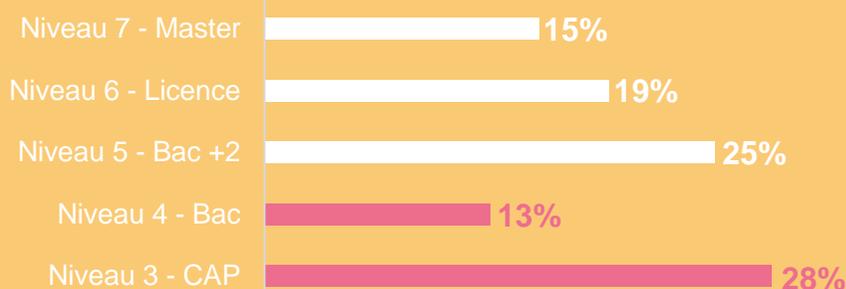
Âge des alternants

84%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



41%

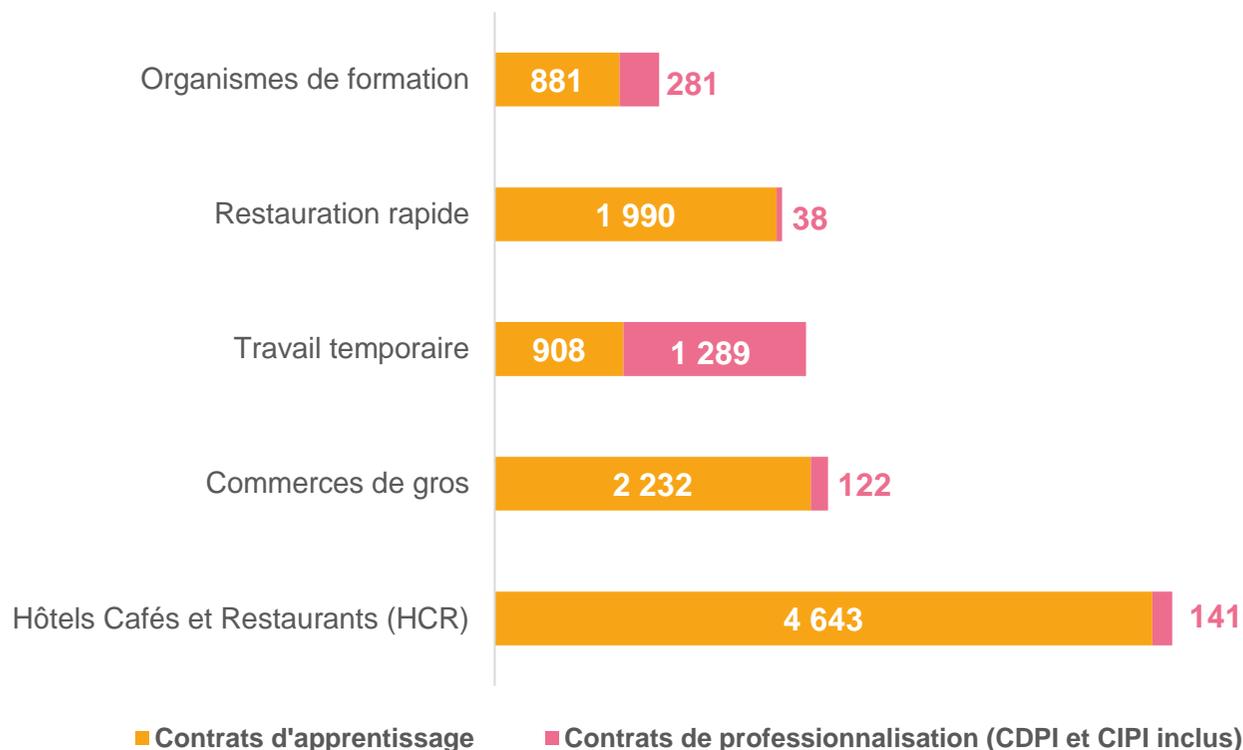
des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Auvergne-Rhône-Alpes en 2023



En 2023, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'apprentis dans la région Auvergne-Rhône-Alpes (soit 36% des apprentis AKTO dans la région).

Les branches des **Commerces de gros** et celle de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS EN RÉGION



44%

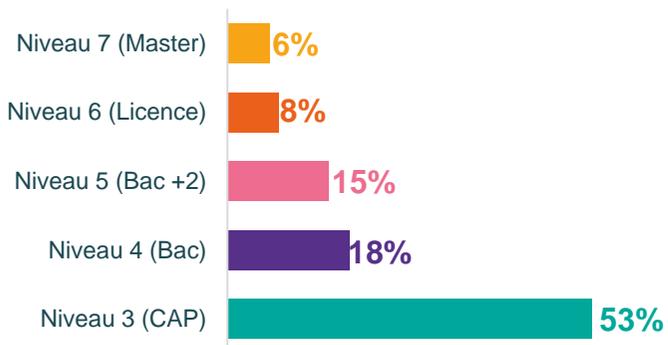
56%



11%
des apprentis
de la branche

19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (28%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (14%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
4. Brevet Pro Arts de la cuisine (6%)
5. BAC PRO Cuisine (2%)



4 643
contrats d'apprentissage

22 821
établissements
de la branche en Auvergne-
Rhône-Alpes
*(soit 14% des établissements de la
branche)*

12%
des établissements
de la branche en Auvergne-Rhône-
Alpes ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel
France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Auvergne-
Rhône-Alpes

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



44%

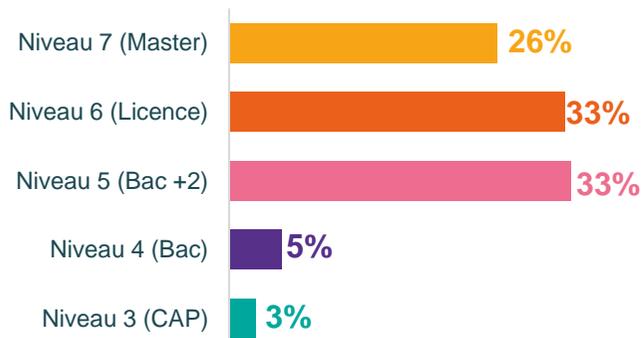
56%



15%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (13%)
2. BTS Management commercial opérationnel (4%)
3. BTS Gestion de la PME (3%)
4. TP Manager opérationnel d'activités (2%)
5. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2%)



2 232

contrats d'apprentissage

7 748

établissements
de la branche en Auvergne-
Rhône-Alpes
(soit 14% des établissements de la branche)

16%

des établissements
de la branche en Auvergne-Rhône-
Alpes ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France
compétences 2023
Champ : périmètre branche région Auvergne-
Rhône-Alpes

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



48%

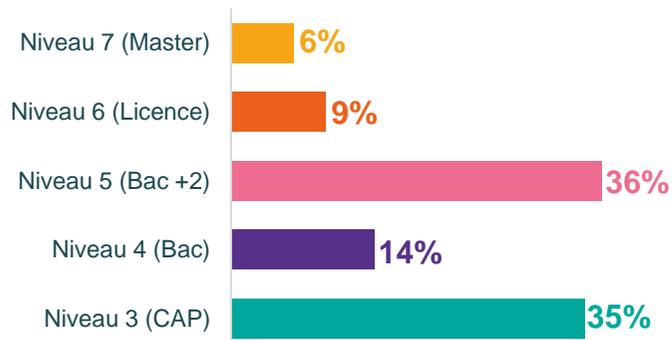
52%



11%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (22%)
2. TP Employé polyvalent en restauration (16%)
3. TP Manager d'unité marchande (8%)
4. TP Assistant manager d'unité marchande (5%)
5. CAP Equipier polyvalent du commerce (5%)



1 990
contrats d'apprentissage

8 358
établissements
de la branche en Auvergne-Rhône-Alpes
(soit 11% des établissements de la branche)

11%
des établissements
de la branche en Auvergne-Rhône-Alpes ont conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Auvergne-Rhône-Alpes

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

80%
occupent un emploi*



813
répondants en
Auvergne-Rhône-Alpes

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



67%

ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



91%

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



46%

restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



77%

jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Un site de découverte des métiers

POUR TROUVER SA VOIE

Evolution du site alternance vers un site pour découvrir plus largement les secteurs et les métiers d'AKTO et savoir comment y accéder !

Objectifs

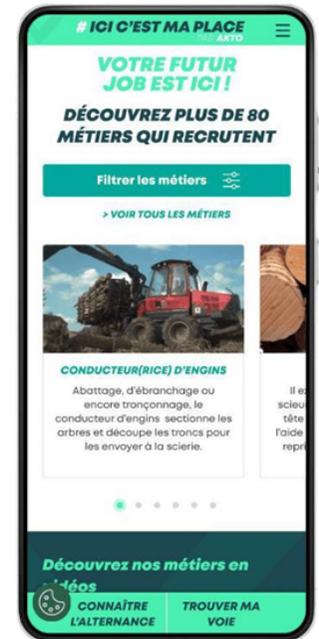
- découverte des métiers et des secteurs qui recrutent
- ressources disponibles sur les métiers pour les partenaires

<https://icicestmaplace.akto.fr/>

! *pensé pour une navigation principalement mobile*

Cibles

- les **jeunes** et leurs **parents**,
- les **demandeurs d'emploi**,
- les **salariés en reconversion**,
- mais aussi les **partenaires de l'orientation, de la formation et de l'emploi** pour communiquer sur nos métiers auprès de leurs publics cibles



Qu'est-ce qu'on y trouve ?

4 RUBRIQUES MAJEURES

1 un filtre pour rechercher des fiches métiers en fonction du secteur, du niveau ou des affinités mais aussi avec un filtre alternance et Paris 2024

2 une rubrique sur l'alternance avec des articles, la cartographie des formations et le moteur de recherche d'emploi

3 un parcours pour orienter vers le bon dispositif et le bon contact en fonction du profil et des besoins de l'utilisateur

4 une page dédiée aux acteurs de l'orientation, emploi et formation qui sera enrichie au fur et à mesure pour communiquer sur nos métiers

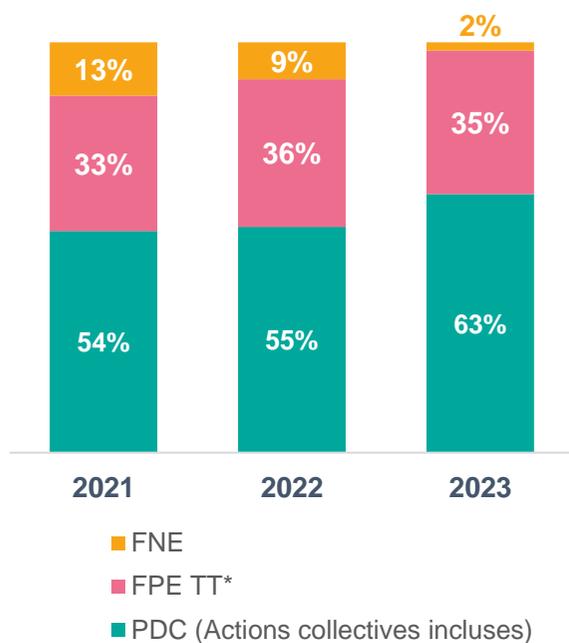
Et aussi des actualités sur les métiers qui recrutent !



**... facilite la montée
en compétences
des salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

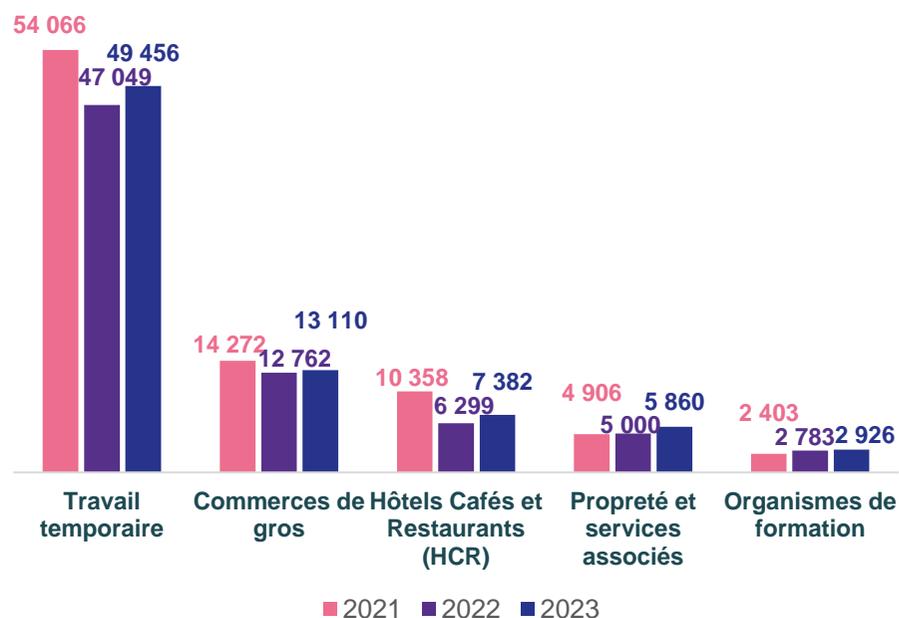
Plus de 94 000 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021, 2022 et 2023

Top 5 branches - PDC (conv, VV, Actions co, FNE, FPE TT)



FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.
 >> **33 047** formations en 2023

Source : données AKTO 2023
 Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes



**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

Le programme HOPE



103
public
cible

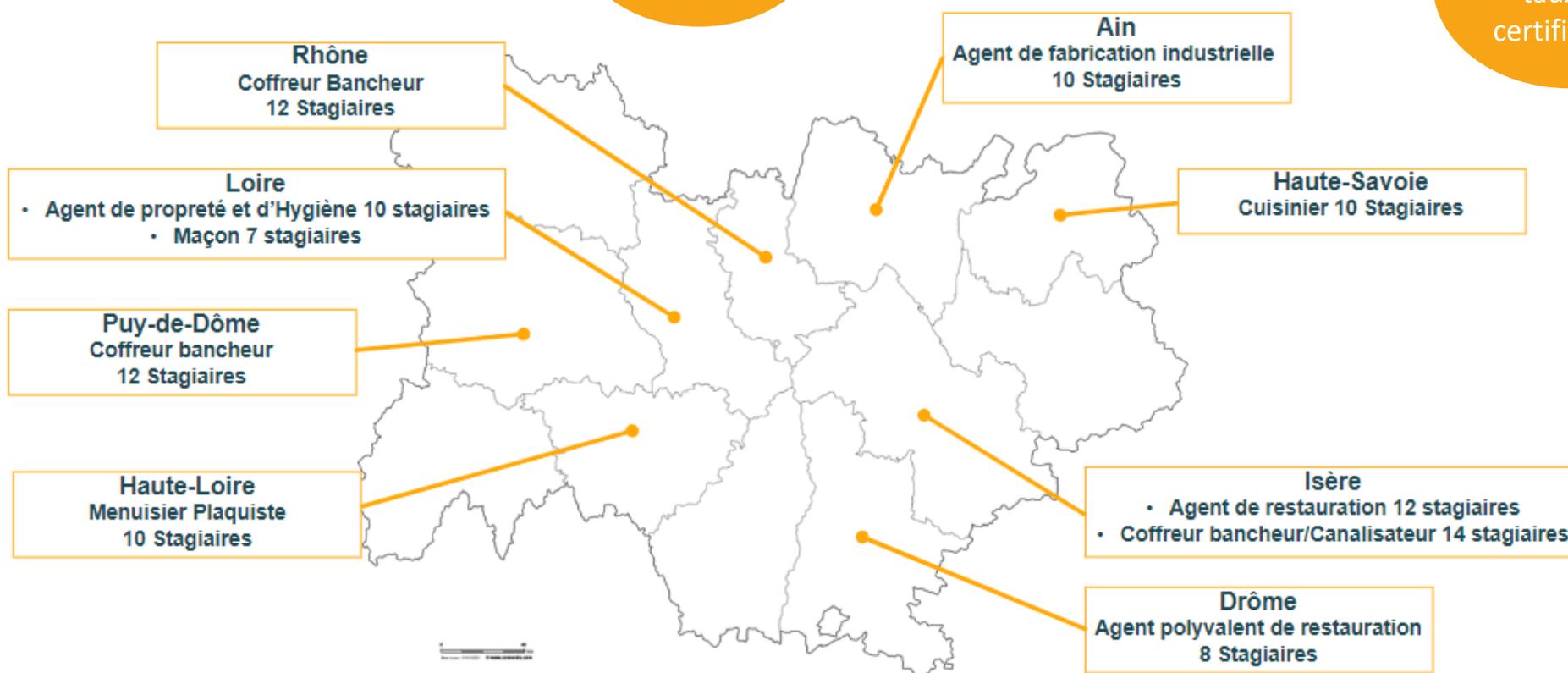
10
actions de
formation

42
entreprises
mobilisées

88%
taux
d'insertion

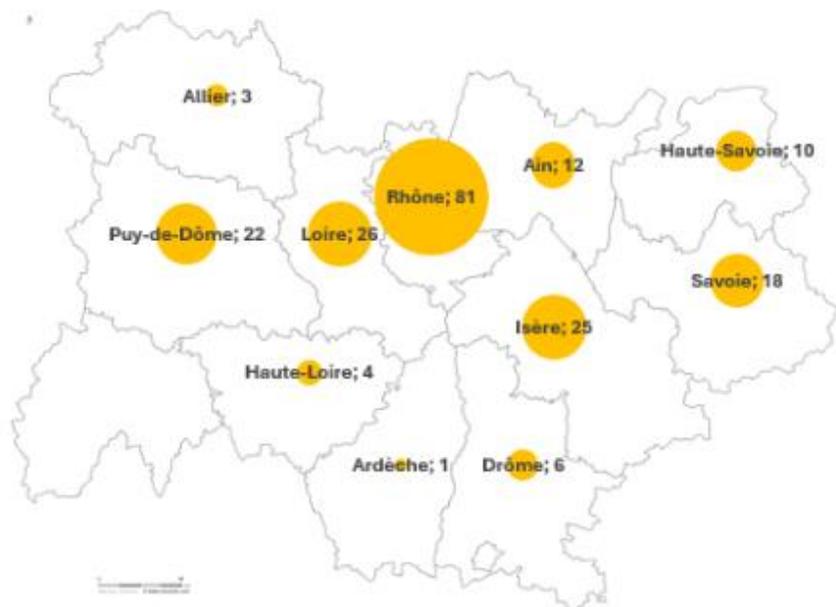
4
branches
mobilisées

49%
taux de
certification



1 371 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

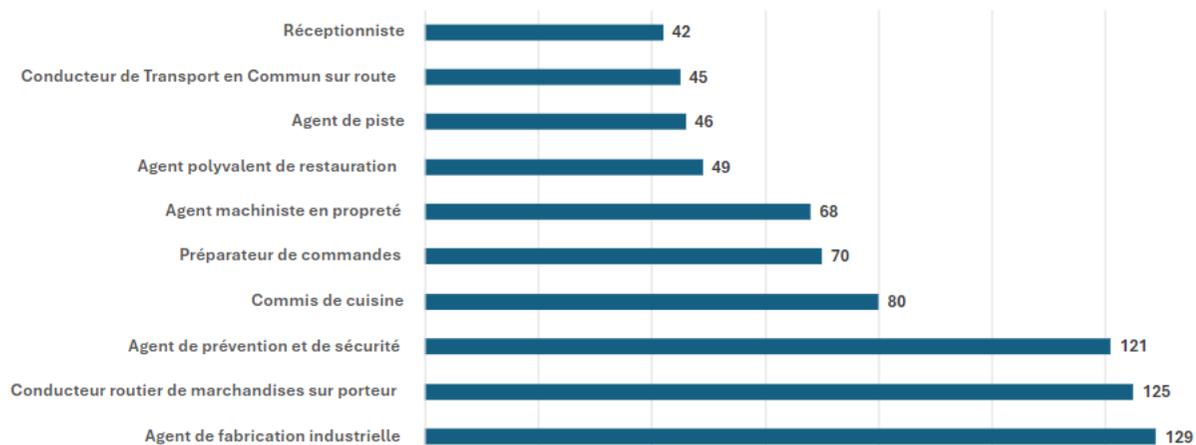
Nombre de sessions par Dépt



Une programmation répondant en grande partie aux difficultés de recrutement des entreprises du territoire

Une programmation territoriale inégale mais réelle

Nombre de bénéficiaires par métier



Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

75%
occupent un emploi*



84
répondants en
Auvergne-Rhône-Alpes

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



44%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



94%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap : chiffres clés

17

Actions phares

9 parcours TH
2 Tremplins TH
1 webinaire Travail temporaire
2 Aktiv'Alternance handicap
3 webinaires handicap dont 1 pendant la SEEPH

1605

Entreprises mobilisées

Sur les actions (webinaires, parcours TH, Tremplin...)

10

branches mobilisées

Travail temporaire, HCR, Enseignement privé indépendant, Prévention/sécurité, Déchet, Propreté, Restauration rapide, Bois, Commerce de gros, OF

45

Collaborateurs AKTO sensibilisés

5 ateliers Handipoursuite
2 accueils Duoday
1 escape game
1 atelier diagnostic action sur le handicap

Au total en AURA :

320 contrats alternance TH
17 bénéficiaires POEC TH

Des efforts remarquables dans le recrutement personnes en situation de handicap

de

TREMPLIN TH en Haute-Loire

10 bénéficiaires / 17 recruteurs de 15 enseignes

PARCOURS TH multibranches dans le Rhône

14 participants / 10 entreprises / 6 secteurs d'activité

2.3%

des contrats d'apprentissage

concernent des personnes en situation de handicap
en Auvergne-Rhône-Alpes
(moyenne nationale AKTO 2,1%)

**CAP
EMPLOI**
Handicap, recrutement & maintien

 **agefiph**

**ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées**

Source: données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes

AKTO

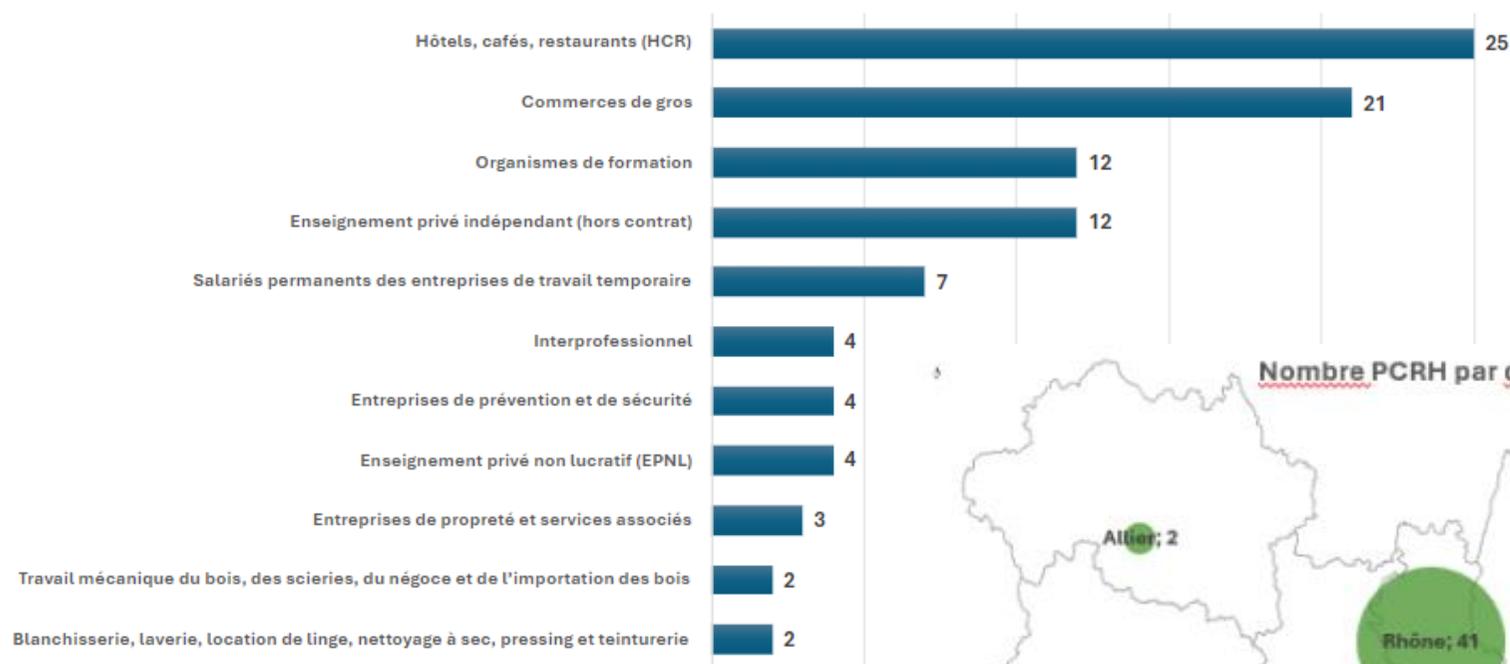
PORTRAIT RÉGIONAL
Au cœur de la région Auvergne-Rhône-Alpes

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

AKTO

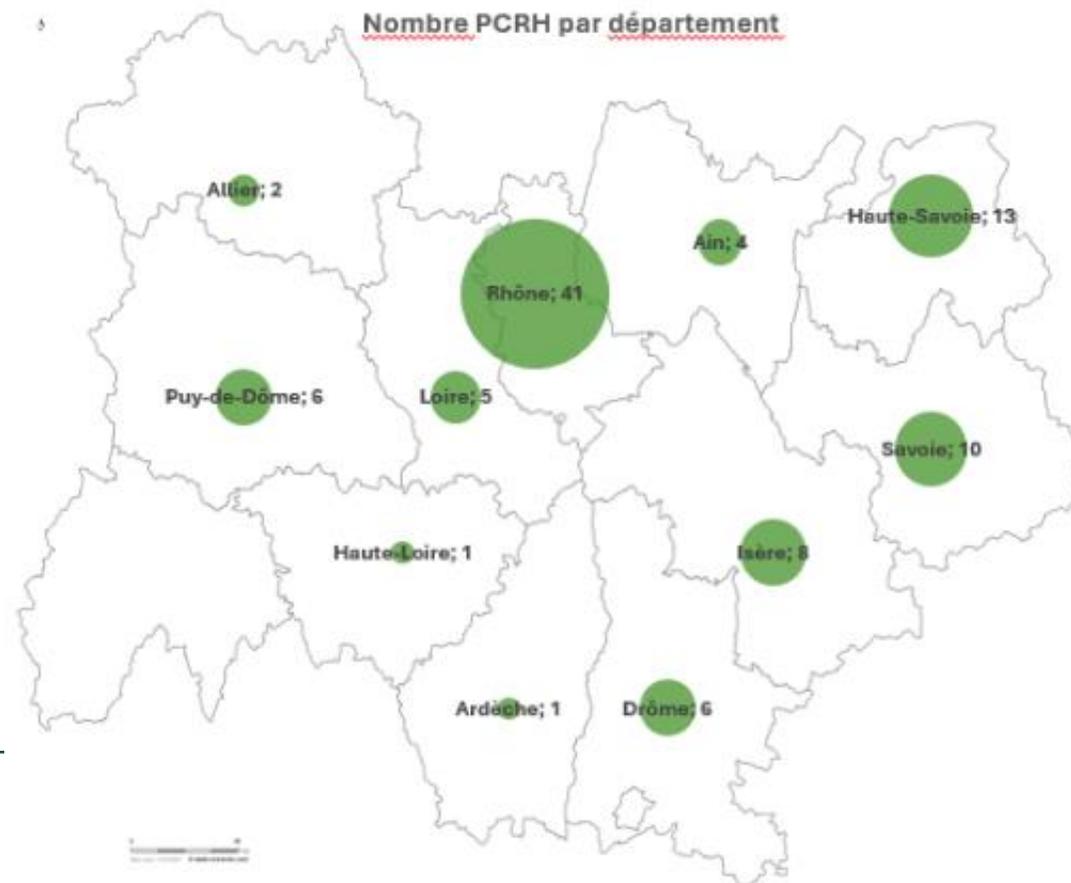
la Prestation de Conseil en RH 2023

Nombre de PCRH par Branche



Réservée aux TPE et PME, la Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH) est un accompagnement en ressources humaines réalisé par un consultant, référencé par AKTO en raison de son expertise.

Nombre PCRH par département

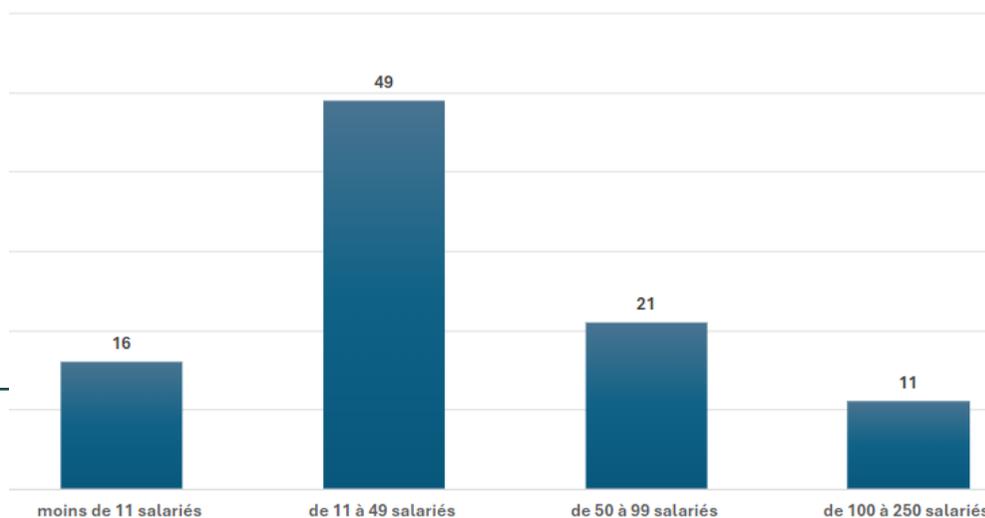


la PCRH en 2023

Thématiques 2023



Nombre de PCRH par tranchée d'effectif



Focus sur l'approche collective de la PCRH

PCRH 2023 - branche HCR secteur d'Albertville

5 entreprises participantes :

- 2 restaurants d'altitude
- 1 centre de vacances
- 1 hôtel 3 étoiles
- 1 blanchisserie

Les problématiques exprimées :

Le recrutement et l'intégration des salariés dans l'entreprise
La professionnalisation de la fonction RH

Durée : 8 jours de septembre à décembre 2023

Les + de cette PCRH collective :

- ✓ Les échanges de pratiques entre pairs
- ✓ La prise de conscience de l'importance d'un accueil et d'une intégration adaptée
- ✓ Les entreprises ont pris de la matière pour construire leur process d'intégration et installer un suivi des saisonniers au cours des mois

PCRH en cours - branche Portage Salarial

6 entreprises participantes : 5 dans le Rhône et 1 dans le Puy de Dôme

Problématique exprimée : Comment développer les compétences des salariés « portés » et en faire un vrai levier d'attractivité et de marque employeur ?

Durée : 8 jours de mai à novembre 2024

Les + de cette PCRH collective :

Les ateliers :

- ✓ La compétence, de quoi parlons-nous ? Quels enjeux pour l'entreprise, quelle finalité / quels outils et comment les développer ?
- ✓ Introduction à la notion de marque employeur, construction d'un plan d'action opérationnel pour ancrer le sujet dans les pratiques de chaque entreprise
- ✓ Retour d'expérience sur les 1ères actions mises en place, exemple de construction d'un plan de développement des compétences

La PCRH collective permet aux entreprises :

- ✓ d'échanger entre pairs confrontés aux mêmes problématiques
- ✓ d'enrichir et de revisiter leurs pratiques

12

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **15 506 contrats d'alternance** (soit 11% des alternants au niveau national) : 84% **contrats d'apprentissage** et 36% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **94 198 salariés formés** (soit 15% des salariés formés au niveau national) :
- 63 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, **dont 4 291 Actions collectives**)
 - 35 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
 - 2 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **1 371 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **103 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2023
Champ : périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes

Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

80%
occupent un emploi*



897
répondants en
Auvergne-Rhône-Alpes

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



64%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



91%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



46%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



77%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle
Observatoires et Certifications d'AKTO

Jérôme Belin, Directeur
régional AKTO Auvergne-Rhône-Alpes