



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Auvergne- Rhône-Alpes

Connaître la branche en région

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



89 761 salariés au 31/12/2022

19 970 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



16 679 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



4 826 alternants

Données formation AKTO, 2023



21 510 saisonniers été

5 690 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

6 827 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Auvergne-Rhône-Alpes en 2023

Deuxième région la plus peuplée de l'Hexagone, l'Auvergne-Rhône-Alpes compte parmi les taux de chômage les plus bas de France en 2023 (6,3%). Avec une économie fortement tournée vers l'industrie (générant 17,7% de la valeur ajoutée contre 13% en France en 2021), elle est la troisième région en termes de PIB par habitant. L'Auvergne-Rhône-Alpes occupe la quatrième place des régions européennes les plus attractives en termes d'investissements étrangers en 2023. Après deux ans de reprise progressive à la suite de la crise sanitaire, l'activité économique retrouve un rythme de croisière en 2023, malgré les perturbations liées au contexte politique international et à l'inflation. Si le nombre de créations d'entreprises est en diminution en 2023 (-3,9%) par rapport au record enregistré en 2022, il reste à un niveau élevé, toujours porté par le statut de micro-entrepreneur.

Le territoire et son tourisme

L'Auvergne-Rhône-Alpes bénéficie d'importants atouts touristiques, offrant une grande diversité de paysages (massifs volcaniques, hautes montagnes, rivières, vastes plaines) et comptant une centaine de stations de ski. En raison de la forte présence des sports de montagne, la région connaît une forte saisonnalité en hiver. En 2023, elle est la deuxième région de France en termes de capacité et de fréquentation hôtelière. Cette dernière dépasse pour la première fois le niveau d'avant crise sanitaire, avec notamment plus du quart de la clientèle hôtelière en provenance de l'étranger (26%).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

8 235 923

habitants dans la région (soit 12% France entière) INSEE, 2024

12%

du PIB national 2022 (soit 304,7 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

3% de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

84 852 chambres,

2 509 hôtels

16% d'hôtels classés 1 étoile
59% d'hôtels 2 ou 3 étoiles
25% d'hôtels 4 ou 5 étoiles
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

24,5 millions

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



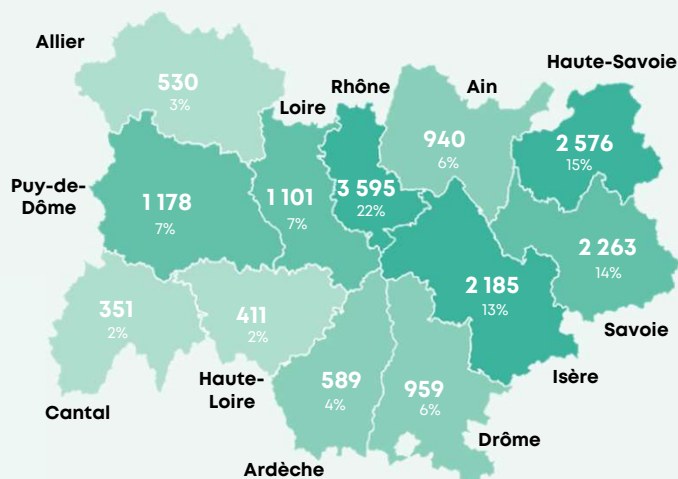
16 679

établissements employeurs

soit **14%**

des établissements de la branche en France

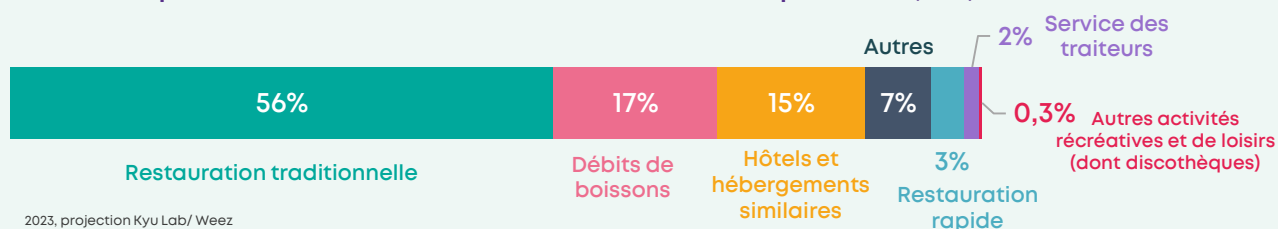
ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



Caractéristiques

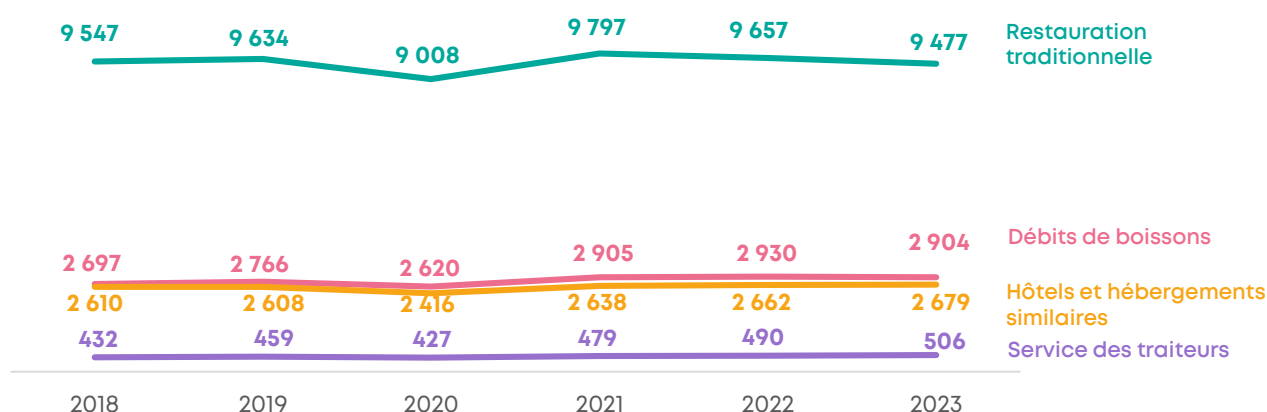
- 89% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Un établissement sur cinq est situé dans le département du Rhône (22%).
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **services des traiteurs (+17%)** et pour les **débites de boissons (+8%)** et dans une moindre mesure pour les **hôtels (+3%)**. On observe une légère diminution sur la période pour la **restauration traditionnelle (-1%)**. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



89 761

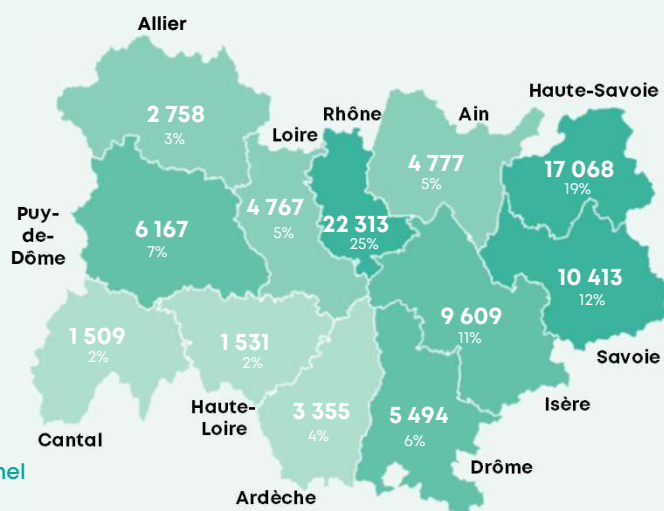
salariés au 31/12/2022 soit 11% des salariés de la Branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

19 970

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

122 500

postes distincts au cours de l'année
dont 56% en CDI, 12% en CDD et 23% en travail occasionnel
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

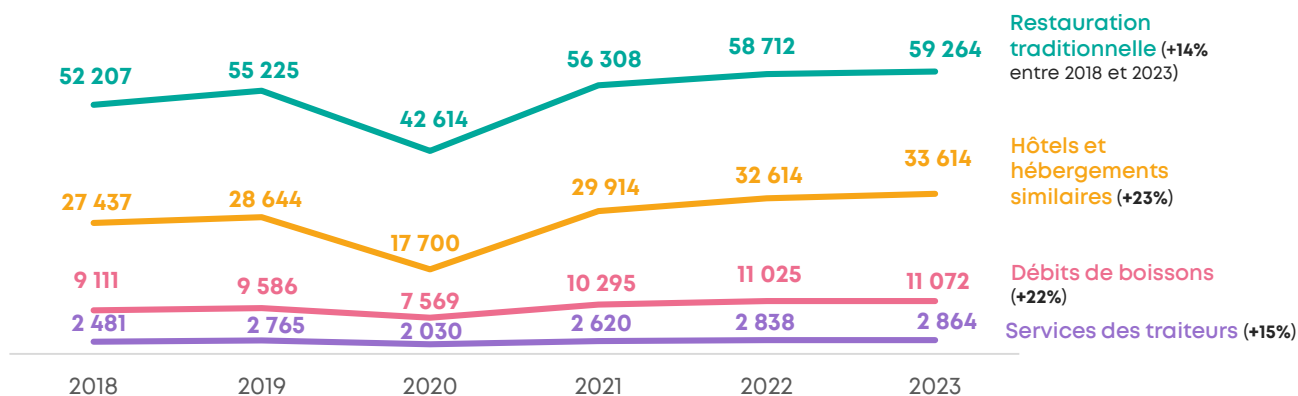
- 47% de femmes et 53% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (53%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



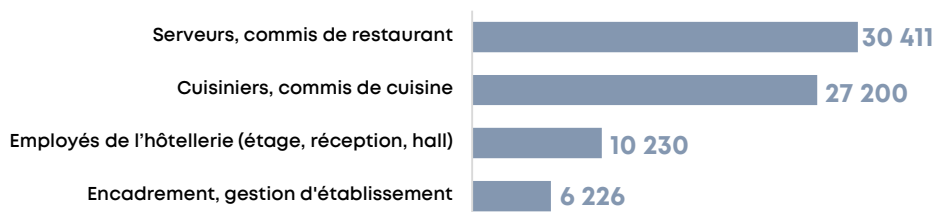
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
 (*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier a un poids important dans la région : 21 510 saisonniers en été et 5 690 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



473 742

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+3% par rapport à 2022)

soit **16% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **Près de 1 DPAE sur 2** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (52%) dans la région,
- **28%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **19%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

55% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 57% tous secteurs dans la région)

42 970 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

15 870 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents

1 150 chefs cuisiniers

11 970

serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :

6 850 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



7 256

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 98% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 2% via le FNE Formation



2 444

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



3 220

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **24%** correspondant à des **formations certifiantes**

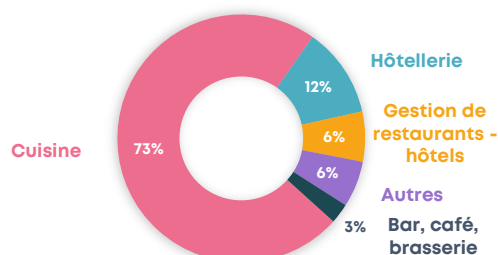
88% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

8% via le **CPF (autonome)**

4% par le **Conseil Régional**

* dont **179 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



4 683

contrats d'apprentissage dans la branche (+10% par rapport à 2022),

dont 2,1% d'apprentis en situation de handicap



143

contrats de professionnalisation dans la branche (-27% par rapport à 2022)

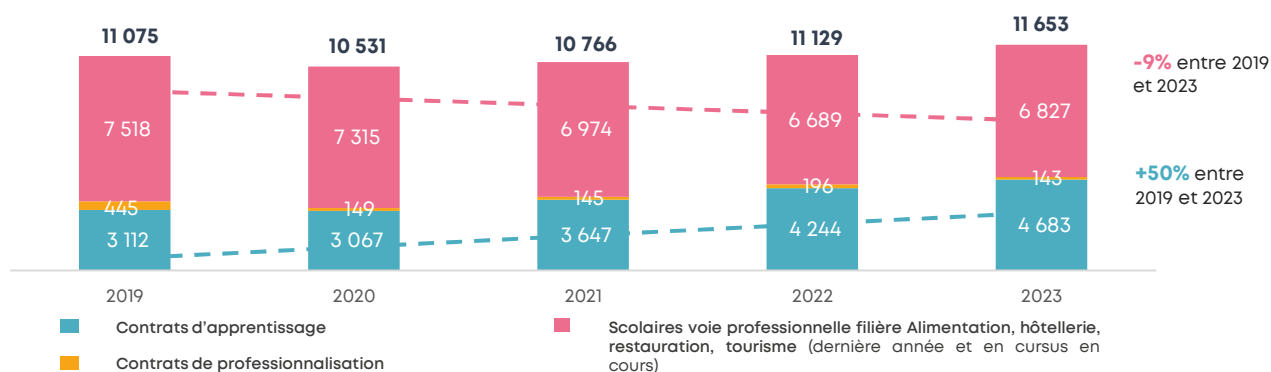


6 827

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+2% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Ain	1	309	7	139	110	5	559	5%
Allier	1	180	4	315	178	6	674	6%
Ardèche	2	146	2	146	97	5	391	3%
Cantal	2	67	2	77	53	2	199	2%
Drôme	2	349	11	219	154	5	724	6%
Haute-Loire	2	130	3	147	79	5	358	3%
Haute-Savoie	4	523	23	419	284	7	1 230	11%
Isère	12	650	24	625	486	8	1 773	15%
Loire	4	359	21	509	365	9	1 237	11%
Puy-de-Dôme	6	284	18	388	290	4	968	8%
Rhône	104	1 289	76	796	504	12	2 693	23%
Savoie	3	397	12	296	151	7	847	7%
Total général	143	4 683	203	4 076	2 751	75	11 653	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en légère **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 11 075 à 11 653). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de +50% sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (-68%) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (-9%).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe de **80% en 2019 à 77% en 2023** (soit - 3 points).

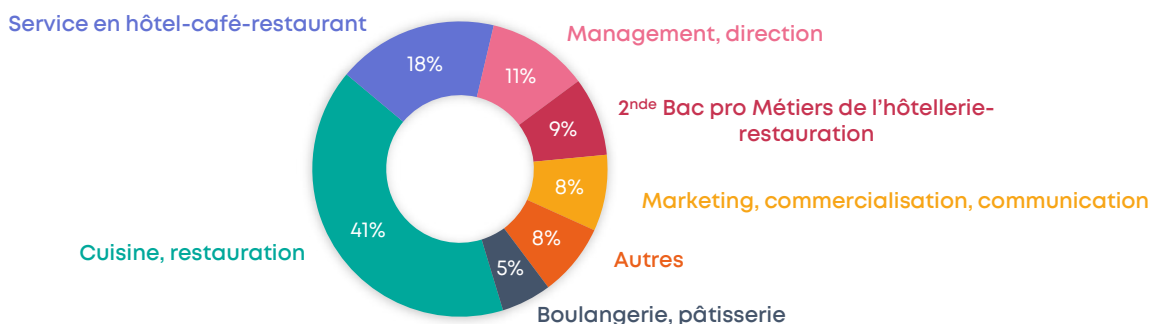
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			1 007		1 007	9%
	Autres				155	155	1%
	CQP	53				53	0%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	10	2 059	1 408	1 095	4 572	39%
	MC5	1	214		26	241	2%
	TP	9	182			191	2%
	TFP	28	2			30	0%
	Autres	3	24			27	0,2%
	CQP	1				1	0,0%
	Total niveau 3		52	2 481	1 408	1 121	5 062
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		263	1 052	925	2 240	19%
	BP	1	368			369	3%
	TP	2	116			118	1%
	MC4		33		45	78	0,7%
	Autres	8	55			63	1%
Total niveau 4		11	835	1 052	970	2 868	25%
Niveau 5 (bac +2)	BTS	4	597	609	505	1 715	15%
	Autres	15	100			115	1%
Total niveau 5		19	697	609	505	1 830	16%
Niveau 6 (bac +3)		3	357			360	3%
Niveau 7 (bac +5)		5	313			318	3%
Total général		143	4 683	4 076	2 751	11 653	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DEPP 2023 (scolaires)

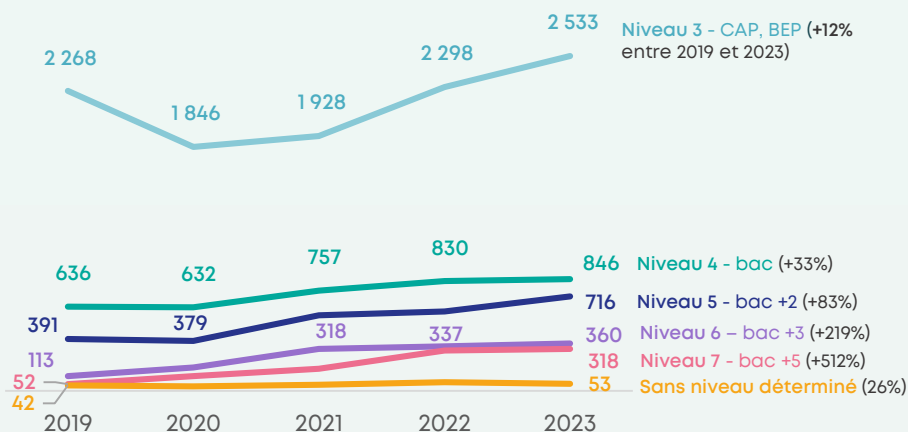
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+36%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+151%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +16%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (27%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (13%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. Bac pro Cuisine (3%)