



**PANORAMA  
DE BRANCHE 2023  
L'ESSENTIEL**

# **Branche de la Restauration rapide**

---

IDCC 1501

**OBSERVATOIRE  
AKTO**



**Exercice  
2023**



# La branche de la Restauration rapide

La branche réunit les établissements qui proposent une **offre de restauration rapide**, c'est-à-dire répondant à des critères spécifiques :

- **Paiement au comptoir et avant consommation** (à la différence de la restauration traditionnelle)
- **Consommation sur place, à emporter ou en livraison**

Le secteur connaît une **forte croissance** ces dernières années, portée par l'**évolution des modes de vie et de consommation** : sur la période 2018-2022, le nombre d'établissements employeurs augmente de **+35%** et le nombre de salariés de **+30%**.



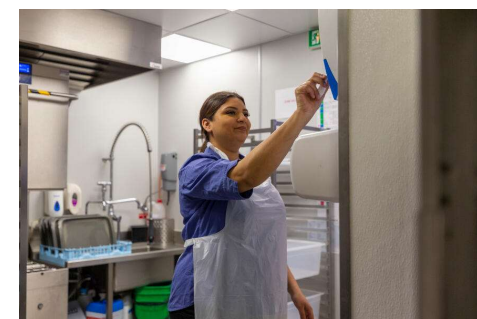
**47 250**

Établissements employeurs,  
répartis sur tout le territoire  
national



**308 600**

salariés  
au 31/12/2022



DARES, 2022

# Année 2023 : éléments de contexte



L'année 2023 est marquée par un niveau d'inflation élevé, proche de celui observé en 2022. L'inflation touche en particulier les **prix des produits alimentaires (+11,3% en 2023)** et impacte directement le **pouvoir d'achat des ménages**. Les **établissements de la restauration** sont également touchés et confrontés à un **équilibre économique et financier complexe** à tenir.



Au fil des années, les **comportements des consommateurs** se modifient et **impactent leurs attentes**. L'étude conduite en 2024 sur les **attentes des clients de restauration rapide** (Harris Interactive, AKTO) met en avant les priorités exprimées par les consommateurs :

- Bien que le niveau de satisfaction général soit positif, les clients sont en attente d'un renforcement de l'**hygiène** en restaurant, d'une **simplification du tri** au moment de débarrasser, d'une amélioration du **lien social et humain** avec les membres du personnel et de plus d'**engagements environnementaux**.
- Ces attentes ont un **impact sur les métiers, les compétences** et les formations à développer : renforcement de l'hygiène, amélioration de l'accueil et de la relation client, optimisation de l'organisation du travail en restaurant, du management...



Résultats de l'**Etude sur les nouvelles attentes des clients de restauration rapide (2024)** et les impacts métiers-compétences à retrouver sur le [site de l'Observatoire AKTO](#)



Le contexte est également marqué par le **renforcement du cadre réglementaire et environnemental**, notamment à travers la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), qui vise l'application progressive de mesures relatives à la **réduction des emballages** (vaisselle réutilisable) ou aux **économies d'eau**, entre autres.

# 1 – Les établissements de la branche



**47 250**

**établissements\*** employeurs  
relèvent de la branche au 31/12/2022

**44 080**

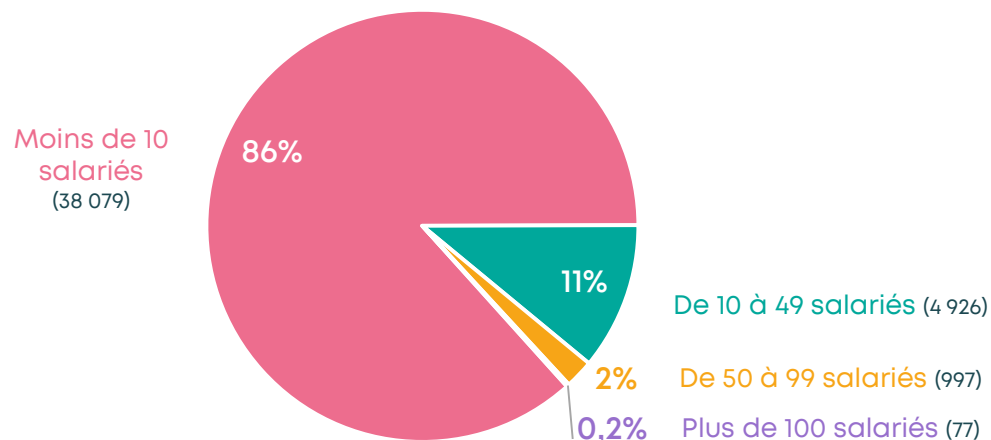
**entreprises\*\*** employeuses

Nombre d'établissements/entreprises **ayant au moins un salarié**  
avec l'IDCC 1501. DARES, Fiche statistique 2022

\* **Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant  
juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

\*\* **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)

Répartition des entreprises employeuses de la branche selon la taille  
(en % et volume d'entreprises)



- **86%** des entreprises de la branche ont **moins de 10 salariés**, et celles-ci emploient **41% des salariés**. A l'inverse, 14% des entreprises de la branche ont plus de 10 salariés, mais celles-ci emploient 59% des salariés.
- Entre 2018 et 2022, le nombre d'établissements augmente de **+35%** dans la branche (passant de 35 010 à 47 250)

Source : DARES, Fiche statistique de convention collective

## 2- Les salariés de la branche



**308 600** salariés

au 31/12/2022, DARES



**+30%**

de salariés entre 2018 et 2022

La **majorité des salariés**  
est en **CDI (85%)**

8% CDD - 7% autres (apprentissage,  
travail occasionnel...)

**43%** des salariés sont  
à **temps complet**

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022



**45%** de femmes  
Age moyen : 27,3 ans



**55%** d'hommes  
Age moyen : 28,2 ans

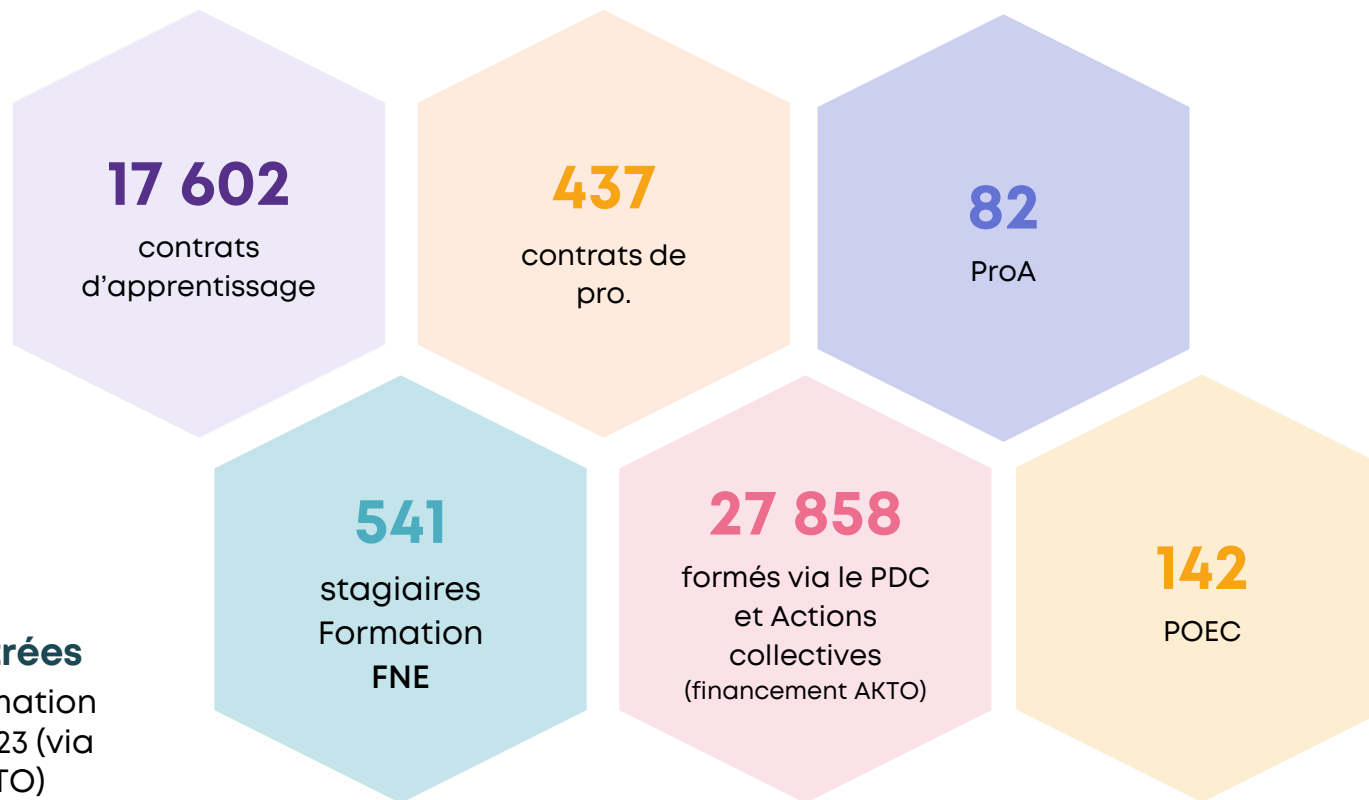
**89%** des salariés ont le statut  
**Employé-ouvrier**  
(5% cadres - 6% professions intermédiaires)

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022

# 3 – La formation dans la branche en 2023



Près de **46 800 entrées en formation** en formation dans la branche en 2023 (via un financement AKTO)



Source: données AKTO  
Export décembre 2024, par année de début de formation  
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

# 4 – Focus apprentissage : les principales certifications utilisées dans la branche en 2023

**17 602**

contrats d'apprentissage en 2023  
(soit **+ 22%** par rapport à 2022)



**18 mois**

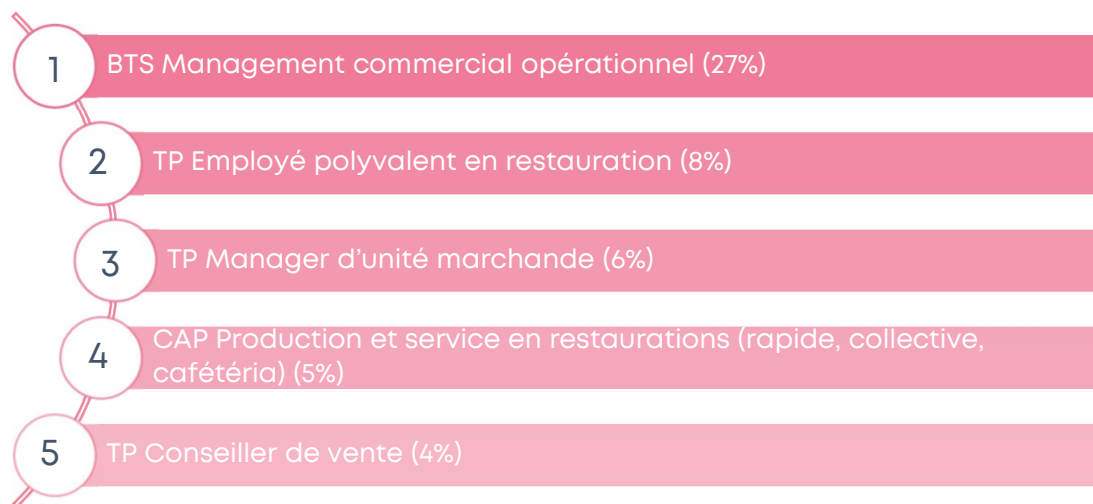
durée moyenne des  
contrats



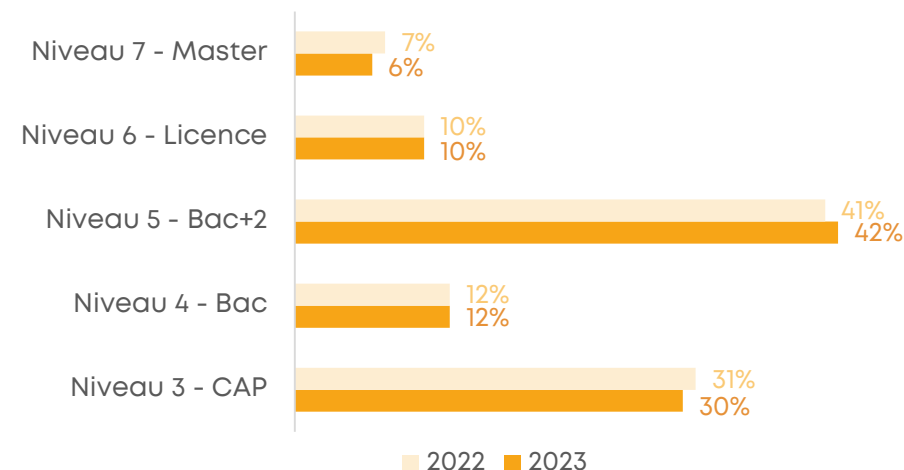
**860h**

de formation  
en moyenne

## Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Source: données AKTO  
Export décembre 2024, par année de début de formation  
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Réalisation décembre 2024

Pôle Observatoire  
et Certifications, AKTO