



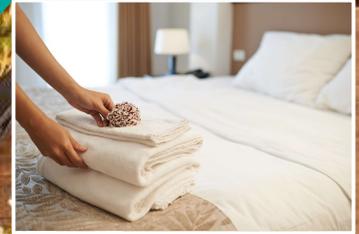
PANORAMA DE BRANCHE

L'ESSENTIEL

# Branche Hôtels, cafés, restaurants (HCR)

IDCC 1979

OBSERVATOIRE  
AKTO



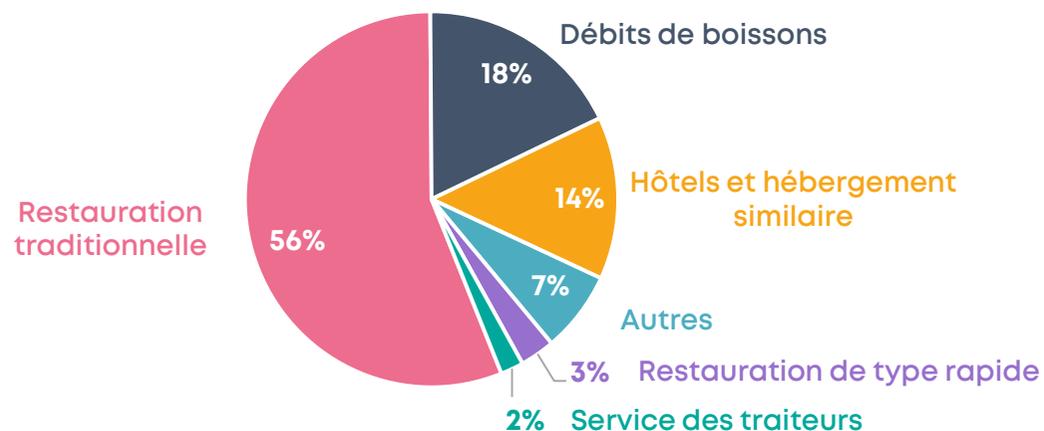
Exercice  
**2023**

# Les activités de la branche HCR



- La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**.
- **Plus de la moitié** des établissements de la branche relève de la **restauration traditionnelle** (56%) et un sur cinq relève des **débites de boissons** (18%).

Répartition des établissements de la branche par activité (APE)



Et 0,3% Autres activités récréatives et de loisirs (dont discothèques)



DARES, 2022, projection Kyu Lab

# Malgré un contexte inflationniste, la consommation des ménages en matière d'hébergement-restauration augmente en 2023



L'année 2023 est marquée par un niveau d'inflation élevé, proche de celui observé en 2022 et touchant en particulier les **prix des produits alimentaires (+11,3% en 2023)**.



La **consommation des ménages** est en net ralentissement (+0,8% en 2023, après +3,1% en 2022, dû au rebond post-Covid) mais augmente pour les services, et notamment dans l'**hébergement-restauration (+5,5%)**.



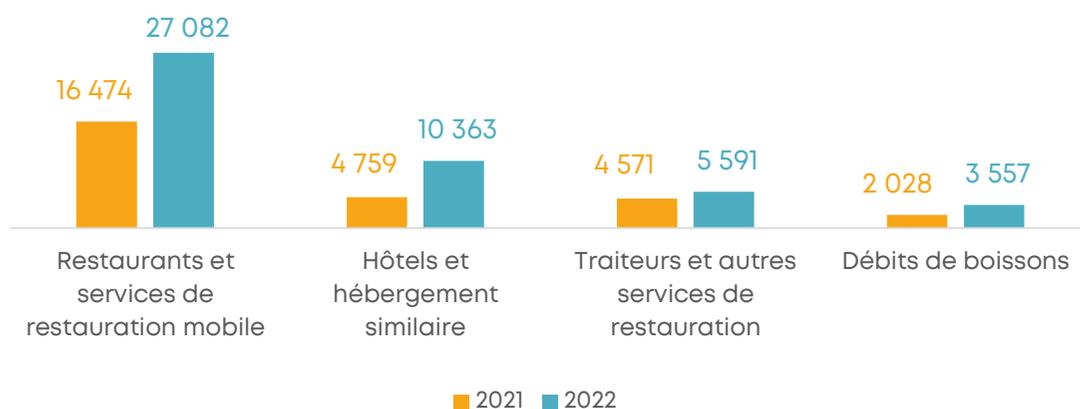
Tandis que le **nombre global de créations d'entreprises** est en repli par rapport à 2022 (-1%), il **augmente pour le secteur de l'hébergement restauration (+6%)**.



Sur le plan du **tourisme**, l'année 2023 est marquée par le **plein retour de la clientèle étrangère, déjà amorcé en 2022**, et en particulier de la clientèle britannique qui est la plus présente dans les hôtels français, devant les Etats-Unis. La fréquentation de la clientèle asiatique reprend également mais ne retrouve pas le niveau observé avant la période Covid.

Le **chiffre d'affaires de l'hébergement progresse de +10,1%** entre les étés 2022 et 2023, sous l'effet de l'augmentation du nombre de nuitées et de la hausse des prix du secteur (+4,5%). Le **chiffre d'affaires de la restauration progresse de +9,5%**, en parallèle d'une hausse des prix du secteur de +6,3%.

Valeurs ajoutées 2021-22 par activités (en millions d'euros, INSEE)



- En 2022, plus de la **majorité de la valeur ajoutée\* du secteur** est produite par les **restaurants (58%)**, et près d'un **quart par les hôtels (22%)**.
- Les **services des traiteurs** génèrent **8%** de la valeur ajoutée et les **débits de boissons 8%**.

Nb: données 2023 non disponibles à la publication de ce document

\* La **valeur ajoutée** se définit comme la valeur de production de laquelle on retire les coûts intermédiaires. Elle diffère du chiffre d'affaires, qui est la somme des ventes effectuées.

Source : INSEE, Comptes de la nation 2023 et publication Saison d'été 2023

# 1 – Les établissements de la branche



## 122 000

**établissements\*** relèvent de la  
branche au 31/12/2022 (pour **117 230**  
**entreprises\*\***)

Nombre d'établissements ayant l'IDCC 1979 comme convention collective principale - DARES 2022

\* **Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité (N° SIRET), dépendant juridiquement d'une entreprise

\*\* **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)



Nb : les données présentées concernent le périmètre des entreprises et établissements **employeurs, ayant des salariés au 31/12/2022.**



- Le nombre d'établissements de la branche augmente de **+4%** sur la **période 2019-2022**.
- Entre **2021 et 2022**, ce nombre est en **légère diminution (-0,5%)**, en raison notamment de l'évolution des établissements dans la **restauration traditionnelle (-2%)**, les **hôtels (-2%)** et les **débites de boissons (-1%)**. Le nombre d'établissements pour les **services des traiteurs** est en revanche en augmentation (+10% entre 2021 et 2022).



**83%** des entreprises de la branche sont des **TPE** (moins de 10 salariés).  
Elles **emploient la moitié des salariés** de la branche (46%).

Source : DARES et DSN 2022

## 2- Les salariés de la branche



**797 400** salariés

au 31/12/2022, DARES

**217 200** saisonniers

198 600 en été

18 670 en hiver

Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

La **majorité des salariés** est en **CDI (75%)** et 16% CDD

**76%** des salariés sont à **temps complet** et 24% à temps partiel

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022



**44%** de femmes

Age moyen : 33,6 ans



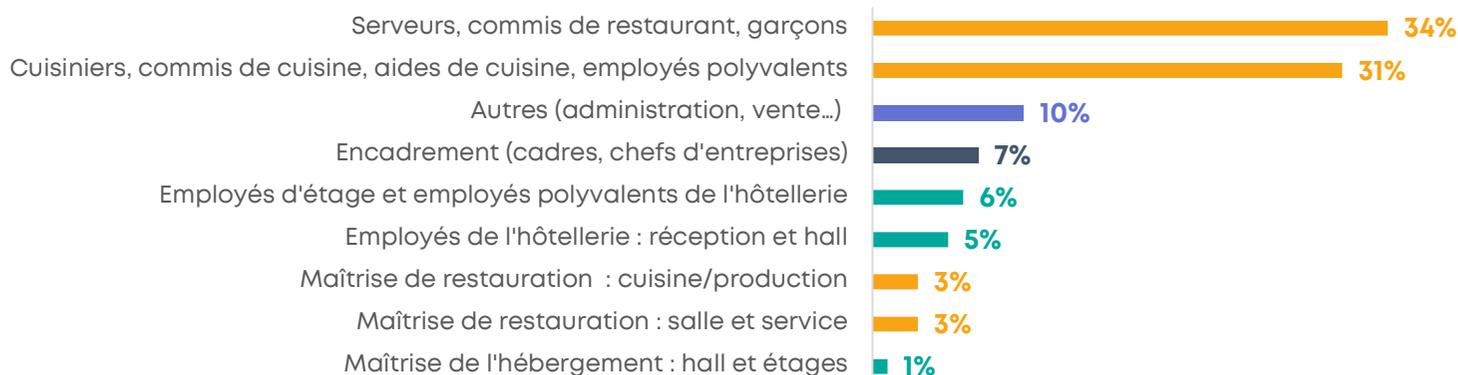
**56%** d'hommes

Age moyen : 33,9 ans

**83%** des salariés ont le statut **Employé-ouvrier** (8% cadres - 8% professions intermédiaires)

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022

### Répartition des salariés de la branche en 2022, à partir de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)



DARES 2022, retraitements AKTO

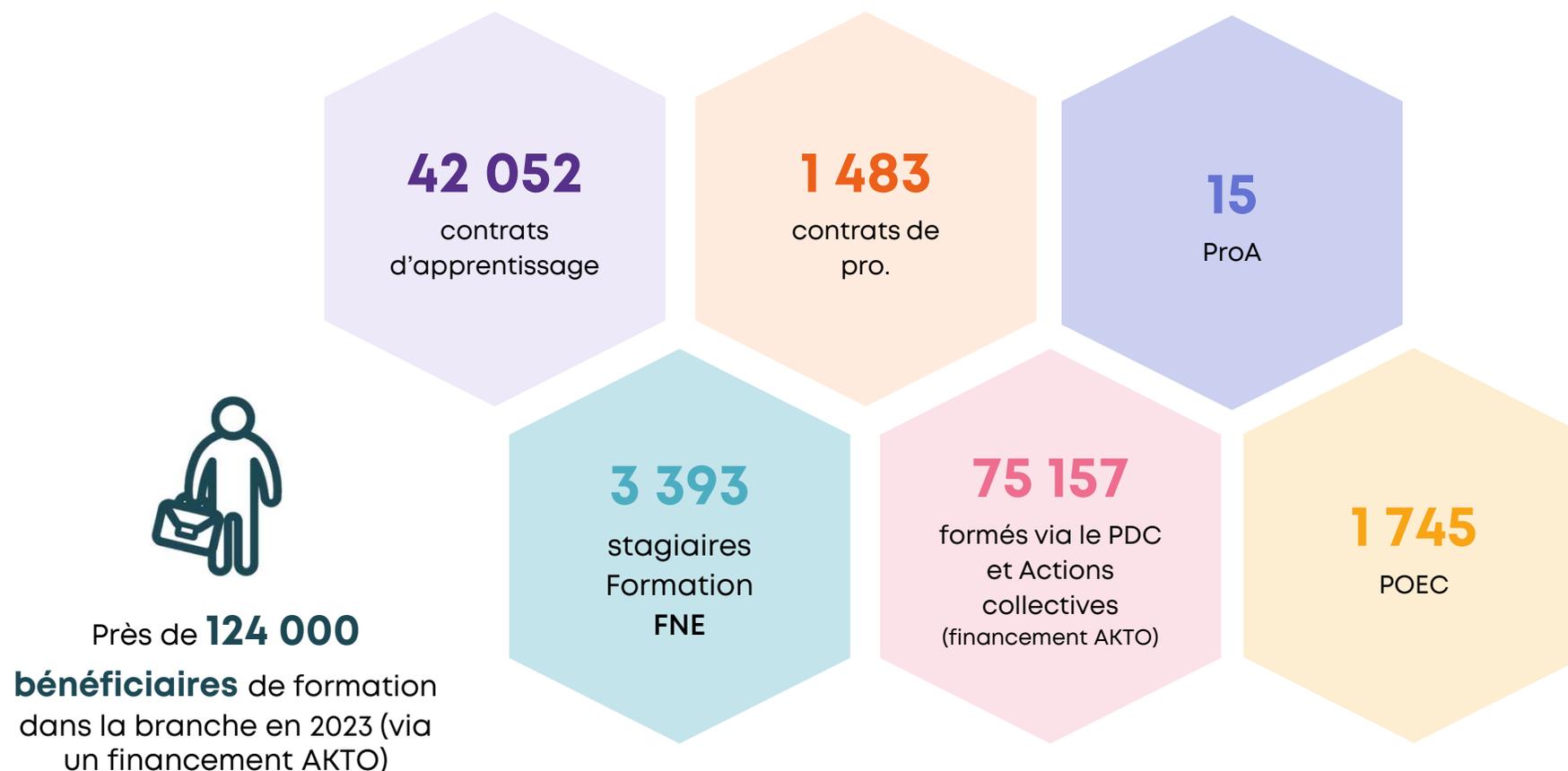
**70%** des salariés de la branche occupent les métiers de la **cuisine et de la salle**

**13%** métiers de l'**hébergement**

**10%** autres

**7%** encadrement

# 3 – La formation dans la branche en 2023



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche HCR

# 4 – Focus apprentissage : les principales certifications utilisées dans la branche en 2023

**42 052**

contrats d'apprentissage en 2023  
(soit + 11% par rapport à 2022)



**19 mois**

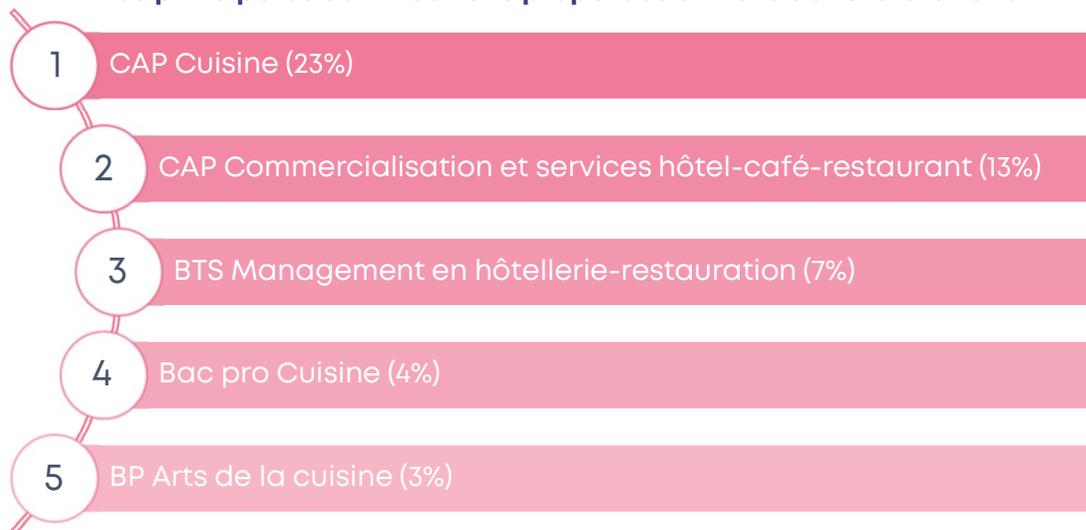
durée moyenne des  
contrats



**835 h**

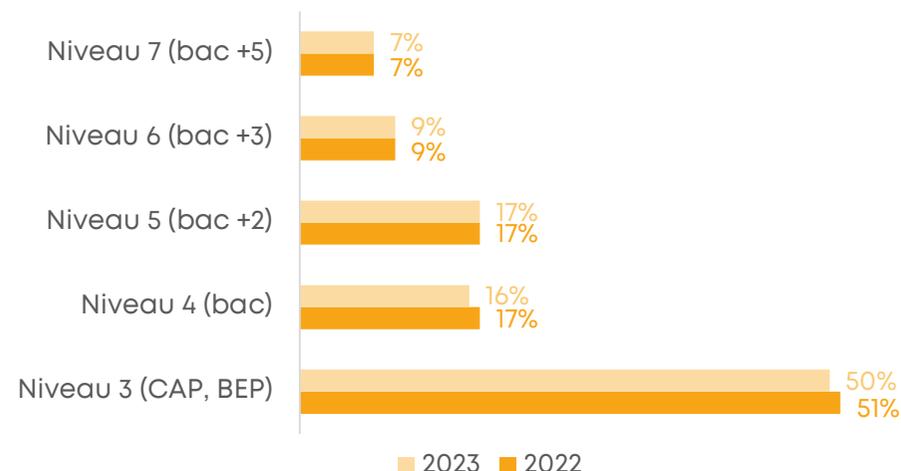
de formation  
en moyenne

## Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Réalisation novembre 2024

Pôle Observatoires  
et Certifications, AKTO

**AKTO**  
L'humain au cœur des services