



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

Branche des commerces de quincaillerie

CCN n° 3311 – IDCC 3243



OBSERVATOIRE
AKTO



Exercice
2023

Sommaire

1

Les entreprises

2

L'emploi dans la
branche

3

Le recrutement en
alternance

4

La formation des
salariés

5

La POE et le FNE

A woman with dark hair and glasses is looking intently at a document she is holding. The background is a blurred laboratory or office setting with white walls and equipment. The image is partially obscured by a teal and purple geometric overlay on the right side.

0

Préambule

Périmètre, sources, enquête

Périmètre de l'étude

Sont couvertes par cette étude

l'ensemble des entreprises appliquant la convention collective des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison (CCN n°3311) ayant au moins un salarié.

Le champ d'application de la convention collective de la quincaillerie est national (y compris les DOM) et vise les activités de commerce de gros, de commerce de détail, d'intermédiaires du commerce, de centrales d'achats non alimentaires, pour les produits de quincaillerie générale liés à la fonction de fourniture pour le bâtiment, l'industrie et l'équipement de l'habitat, avec ou sans activités complémentaires de location, installation ou réparation.

A titre indicatif et non exhaustif, les principales familles de produits pouvant être commercialisées par ces entreprises sont les suivantes :

- ✓ Outillage à main, électroportatif, mécanique ;
- ✓ Fournitures et équipements pour l'industrie, le bâtiment et la marine ;
- ✓ Boulonnerie, visserie, assemblage ;
- ✓ Tubes, fers, métaux ;
- ✓ Plomberie, sanitaire ;
- ✓ Electricité, domotique ;
- ✓ Combustibles en vrac ou en conditionné ;
- ✓ Quincaillerie d'ameublement ;
- ✓ Bricolage et équipement de l'habitat ;
- ✓ Décoration interne et externe, entretien et protection du bâtiment et de l'habitat ;
- ✓ Ménage, vaisselle, cadeaux, arts de la table ;
- ✓ Jardinage, plein air, motoculture ;
- ✓ Petit et gros électroménager, chauffage toutes énergies.

Sont également concernées les organisations professionnelles nationales et régionales existant dans le champ d'application professionnel défini ci-dessus.

Périmètre de l'étude

Ne sont pas concernées

La convention collective des entreprises pour lesquelles la famille de produits mentionnée précédemment constitue durablement à elle seule l'activité principale définie par le champ d'application professionnel d'une autre convention collective nationale.

Ne sont pas non plus concernées, les entreprises ayant une activité exclusive de vente au grand public et une surface de vente égale ou supérieure à 400 mètres carrés qui remplissent le double critère suivant :

- ✓ Vente, en libre-service assisté, d'articles de bricolage ;
- ✓ Existence des 6 rayons minimum suivants : bois et découpe, outillage, quincaillerie, électricité, peinture, décoration.

Sources

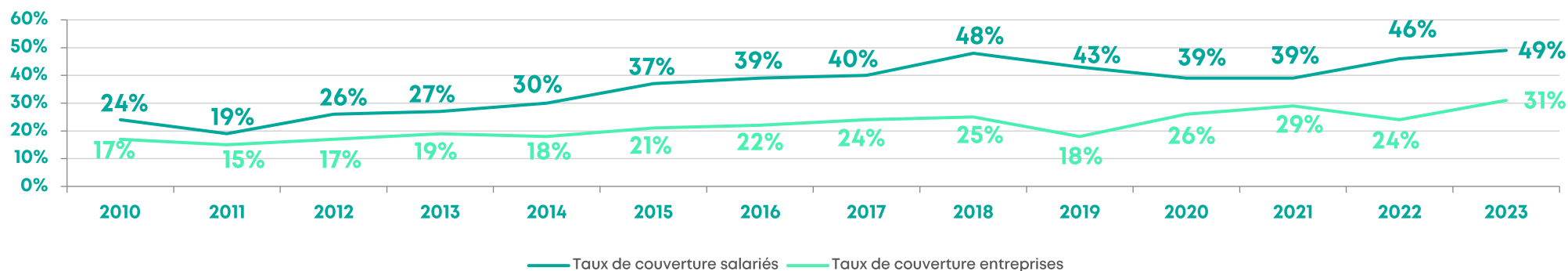
Ce document est réalisé à partir de l'exploitation :

- ✓ Des bases de données internes de l'OPCO constituées à partir des bordereaux de collecte des contributions ainsi que des demandes de prise en charge des dossiers de formation. Les données portent sur l'Exercice 2023.
- ✓ Du fichier produit par France Compétences, transmis et retravaillé par AKTO.
- ✓ Des bases de données et études de l'INSEE permettant de comparer les données de la branche à des données nationales.
- ✓ De l'enquête emploi formation réalisée auprès des entreprises appliquant la convention collective des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison.

Les répondants à l'enquête

836 entreprises répondantes

Tranches	Part d'entreprises représentées (1 ETP+)	Part de salariés représentés	Nombre de questionnaires
Moins de 11 salariés	24% (32%)	24%	726
De 11 à 19 salariés	18%	18%	38
De 20 à 49 salariés	21%	20%	32
De 50 à 299 salariés	47%	54%	27
300 salariés et plus	78%	86%	13
Total	25% (31%)	49%	836





1

Les entreprises

3 417 entreprises dans la branche en 2023 dont 2 699 emploient au moins 1 ETP sur l'année

La branche compte

3 417

entreprises en 2023, dont

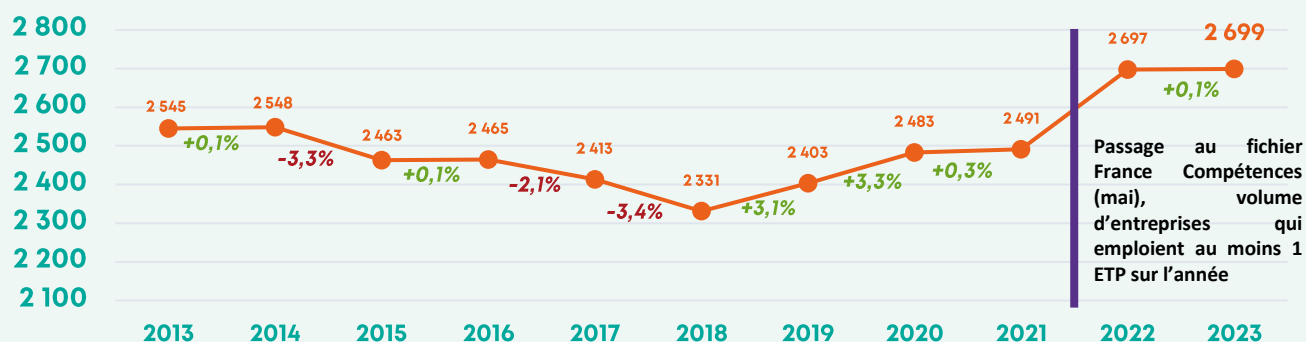
2 699

emploient au moins au moins 1
ETP sur l'année

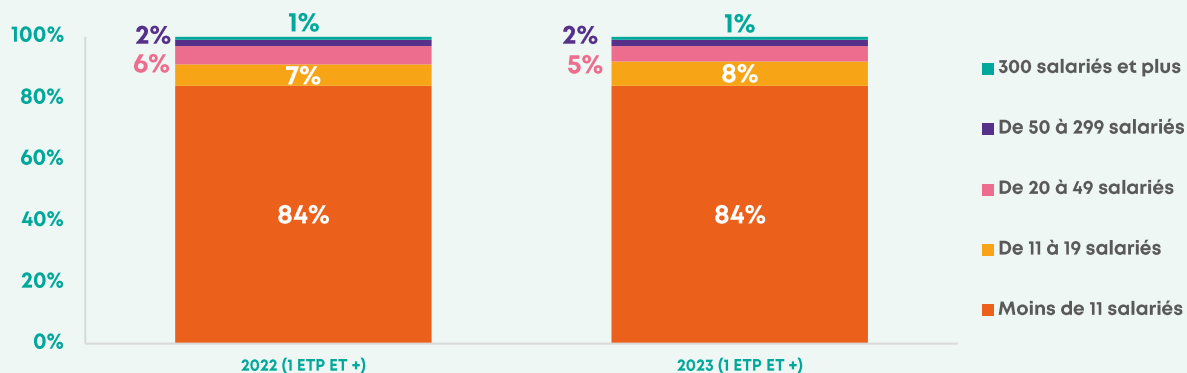
84%

Employent moins de 11 salariés

Le volume d'entreprises est plutôt stable en 2023



L'essentiel des entreprises de la branche emploie moins de 11 salariés



Source : France Compétences

12,1 salariés dans les entreprises en moyenne en 2023

Le périmètre se stabilise

Tranches	Nombre de salariés moyens par entreprise (1 ETP et +)				Les entrées et les sorties d'entreprises (1 ETP et +)	
	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Nombre moyen 2022	Nombre moyen 2023	Entrants	Sortants
De 1 à 10 salariés	2 259	8 076	3,3	3,6	229	235
De 11 à 19 salariés	211	2 954	14,0	14,0	14	12
De 20 à 49 salariés	155	4 845	30,8	31,3	10	8
De 50 à 299 salariés	57	6 081	110,3	106,7	3	1
300 salariés et plus	17	10 866	639,8	639,2	2	0
Ensemble	2 699	32 822	11,5	12,2	258	256

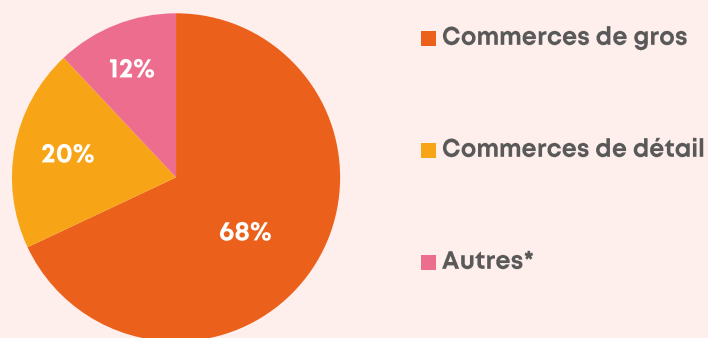
Une entreprise qui emploie 1 ETP ou plus en 2023, mais pas en 2022, est considérée comme entrante, et inversement
Entre parenthèses, les volumes d'entreprises présentes les deux années mais dont l'effectif a évolué

$$\begin{array}{ccccccc}
 2\ 697 & + & 258 & - & 256 & = & 2\ 699 \\
 \text{entreprises en 2022} & & \text{entreprises entrantes} & & \text{entreprises sortantes} & & \text{entreprises en 2023} \\
 & & (70) & & (84) & & (1\ \text{ETP et +}) \\
 & & (1\ \text{ETP et +}) & & (1\ \text{ETP et +}) & &
 \end{array}$$

Source : France Compétences

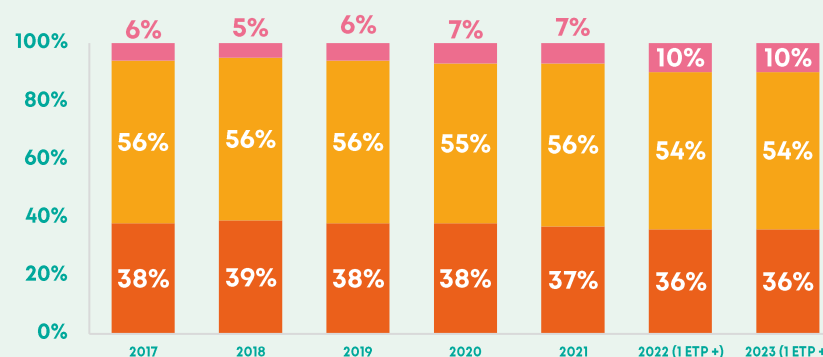
Un tiers des entreprises a pour activité le commerce de gros, celles-ci emploient les deux tiers des salariés

Les deux tiers des salariés de la branche travaillent dans une entreprise ayant pour activité le commerce de gros...



* Principalement : Activités des sièges sociaux & activités des sociétés holding & autres activités de soutien aux entreprises n.c.a... Pour le reste, entreprises dont l'activité principale est l'installation ou les travaux

... Pourtant cette activité ne concerne qu'un peu plus du tiers des entreprises



Les entreprises ayant pour activité le commerce de gros emploient un nombre plus important de salariés

Activité	2021	2022 (1 ETP et+)	2023 (1 ETP et+)
Commerce de gros	23	21	22
Commerce de détail	5,2	5,2	4,5

Source : France Compétences

Plus de 4 900 établissements dans la branche en 2023 soit 1,5 établissements par entreprise

La branche compte

4 923

établissements en 2023

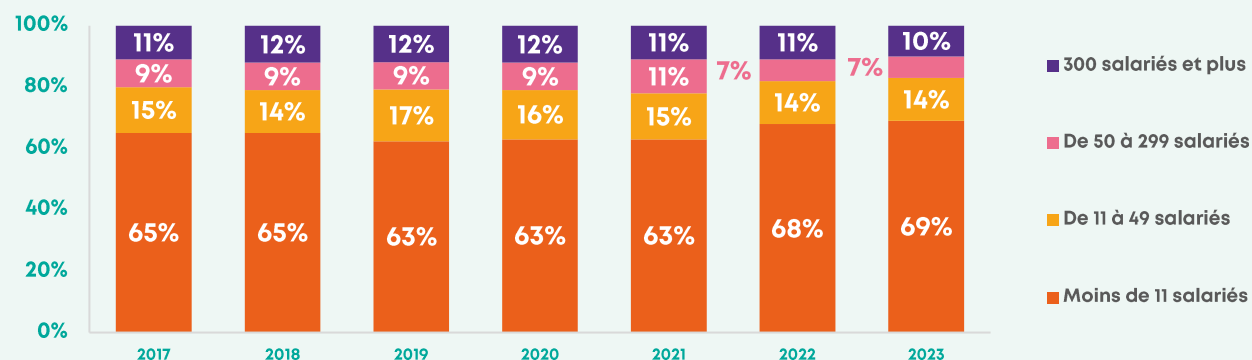
1,5

Nombre d'établissements par
entreprise

294

c'est le nombre d'établissements de 20
salariés et plus

La part des établissements rattachés à des entreprises de moins de 11 salariés augmente en 2023



Le nombre moyen d'établissements par entreprise augmente pour les moins de 11 et les 300 et plus

Année	Moins de 11 salariés	De 11 à 49 salariés	De 50 à 299 salariés	300 salariés et plus
2021	1,2	1,6	8,1	27,8
2022	1,1	1,9	6,4	33,3
2023	1,2	1,9	6,0	34,0

Sources : France compétences, fichier SIREN

Le CSE la part des entreprises de 11 salariés et plus l'ayant mis en place augmente chaque année

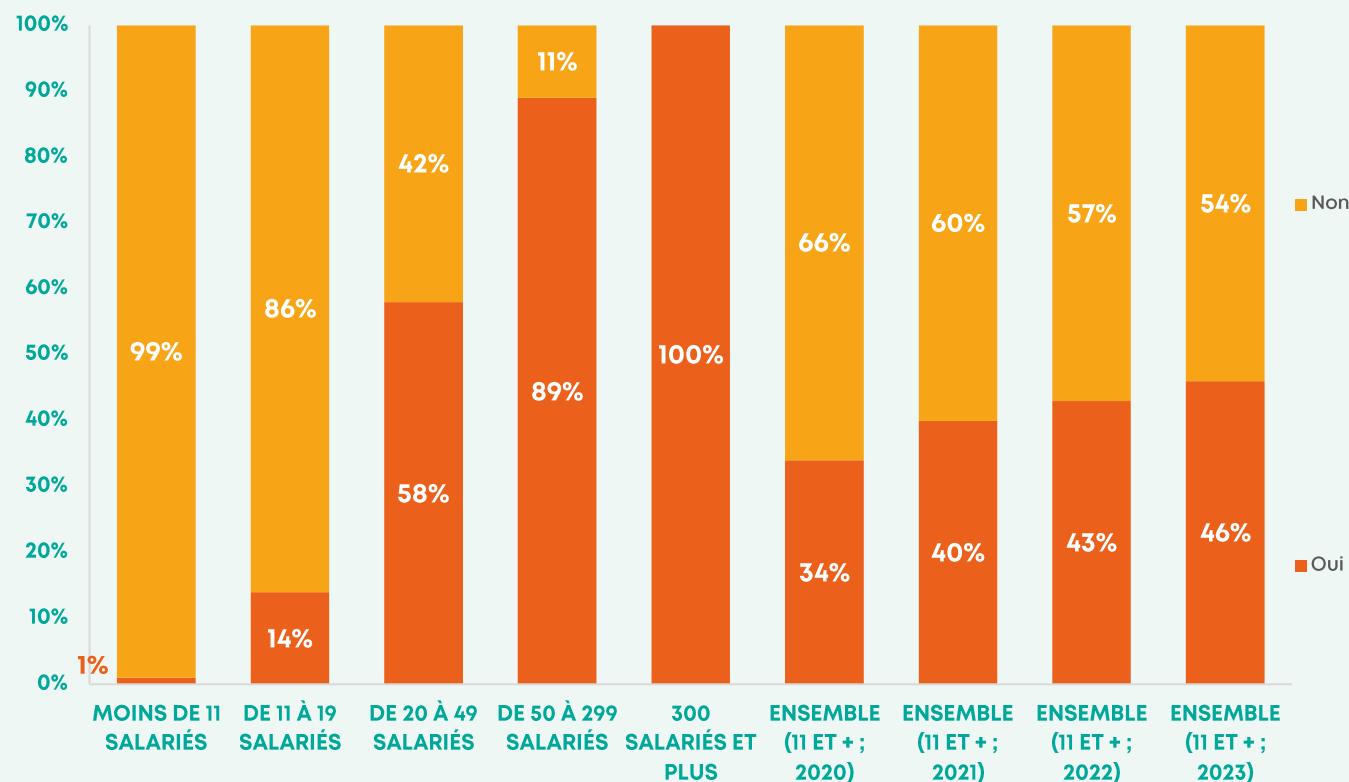
46%

des entreprises de 11 salariés et plus ont mis en place un CSE

+ 12 points

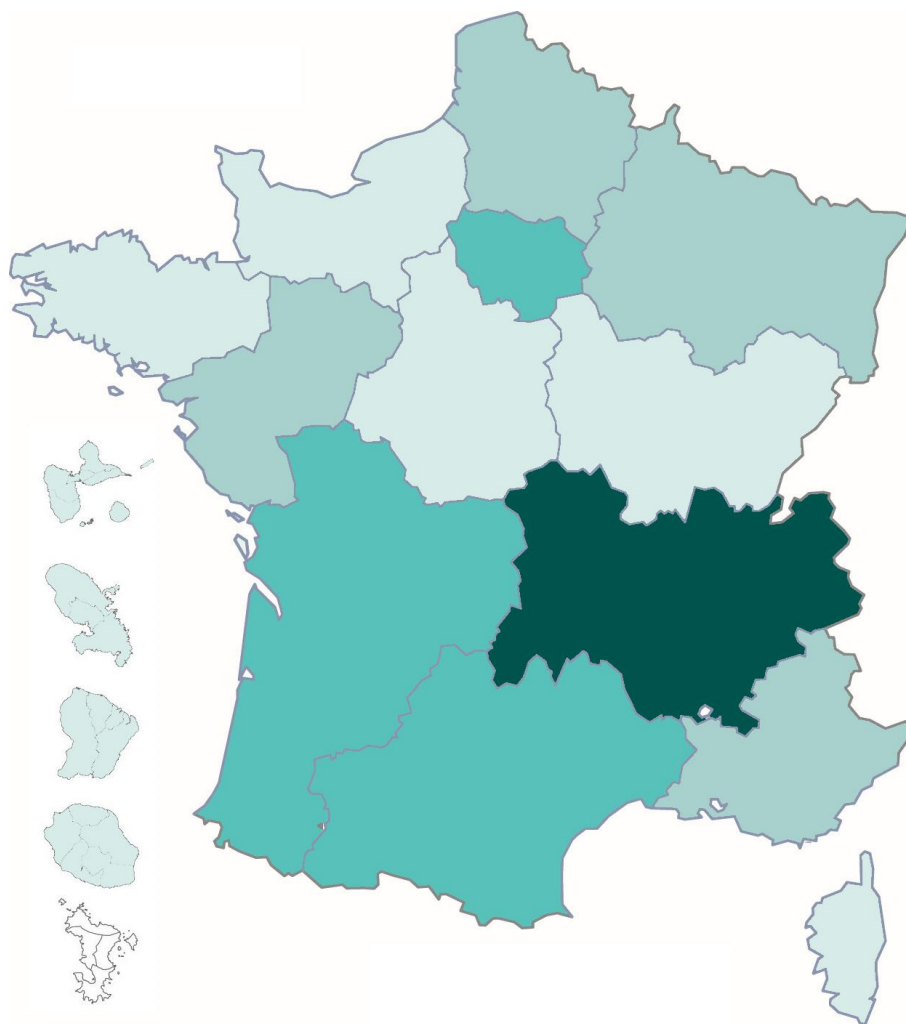
c'est l'augmentation de cette part en 3 ans

La part d'entreprises de 11 salariés et plus ayant mis en place un CSE augmente chaque année, elle atteint 46% en 2023



Source : France Compétences

Répartition des entreprises par zone géographique



<5%
 5% à <10%
 10% à <15%
 15% et plus

Région	Part des entreprises dont le siège y est situé (1 ETP & +)
Auvergne-Rhône-Alpes	17,8%
Île-de-France	11,8%
Nouvelle Aquitaine	11,7%
Occitanie	10,4%
PACA (Sud)	9,2%
Grand Est	6,6%
Hauts-De-France	5,7%
Pays de la Loire	5,6%
Bourgogne-Franche-Comté	4,1%
Normandie	4,0%
Bretagne	3,4%
Centre-Val de Loire	3,2%
La Réunion	2,7%
Guadeloupe	1,4%
Martinique	1,0%
Corse	1,0%
Guyane	0,4%

Source : France Compétences



2

L'emploi dans la branche

Les effectifs salariés

32 822 salariés dans la branche en 2023

La branche compte

32 822

salariés en 2023

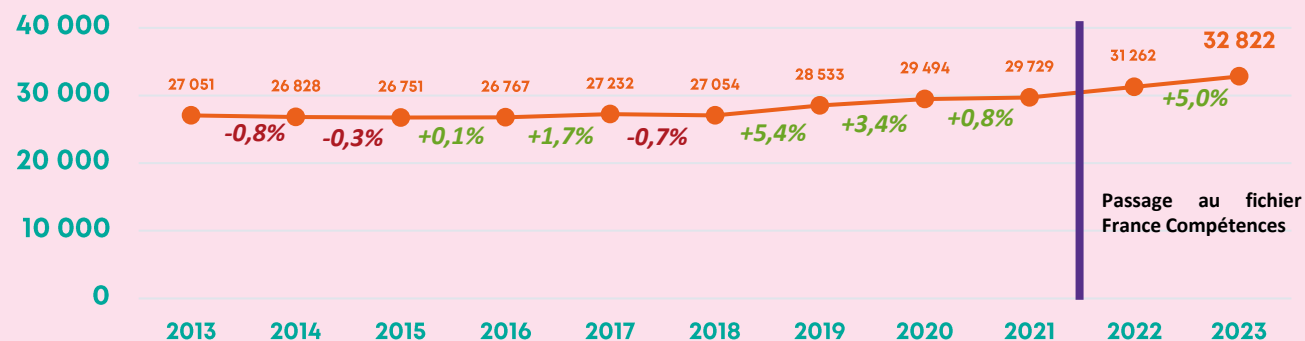
51%

c'est la part des salariés travaillant dans une entreprise de 50 salariés ou plus

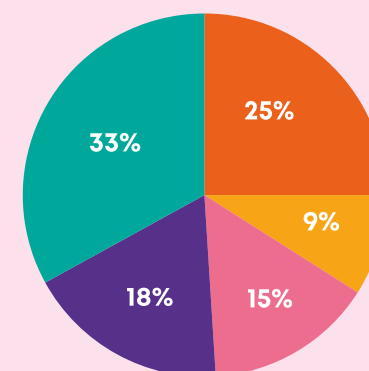
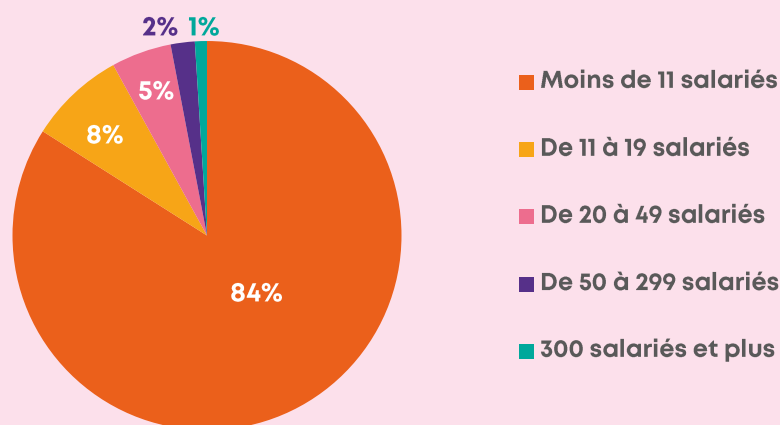
32%

c'est la part des femmes dans les entreprises de la branche (une part plutôt décroissante de la taille d'entreprise : 34,5% dans les entreprises de moins de 11 salariés, elles représentent 30,5% des effectifs des entreprises de 50 salariés et plus)

Le nombre de salariés employés par la branche augmente à un rythme important en 2023



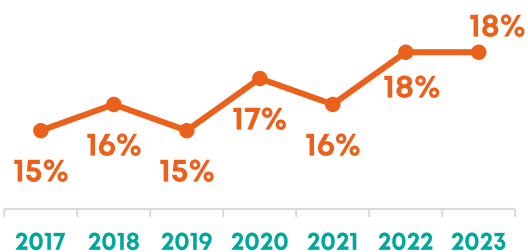
Les entreprises de 50 salariés et plus représentent 3% des entreprises de la branche, mais emploient plus de la moitié des effectifs



Source : France Compétences, enquête

La répartition des salariés par âge est plutôt stable

La part des 55 ans et plus se stabilise



142

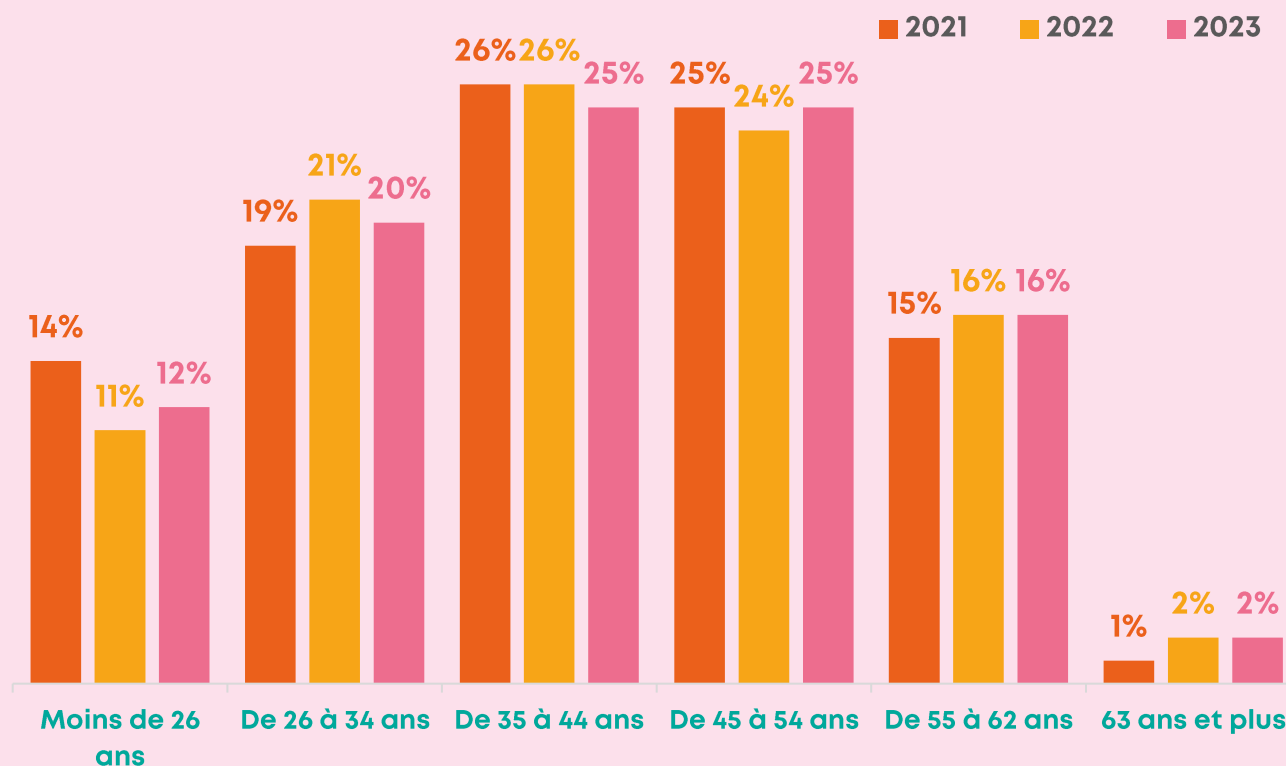
c'est le nombre de salariés déclarés inaptes à occuper leur poste en 2023

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

Les moins de 29 ans représentent 24,8% des salariés, les 50 et + 27,9%

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2022

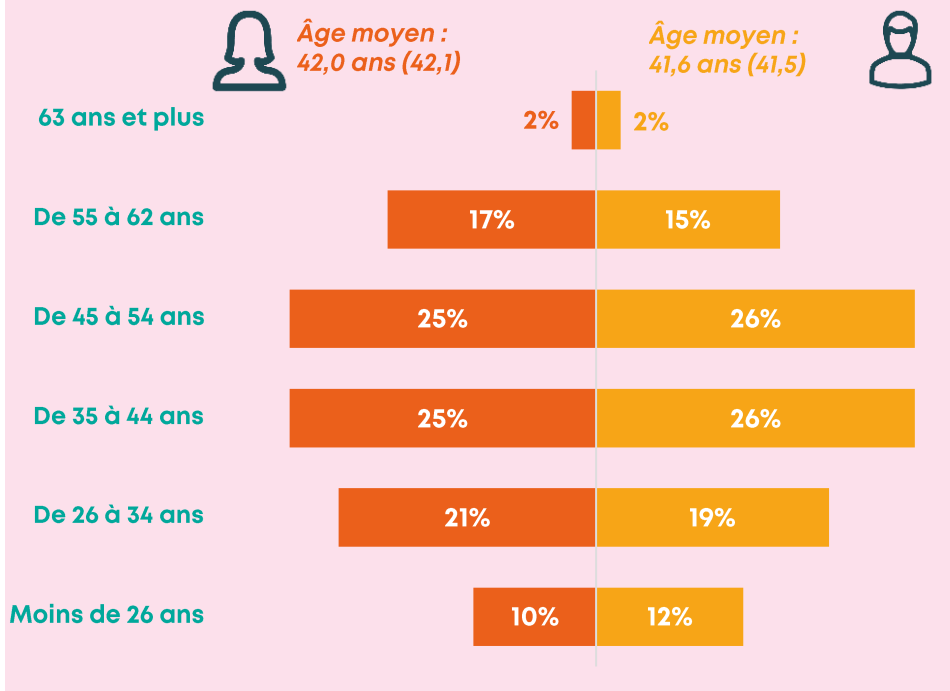
La répartition par âge évolue à la marge, plutôt stable cette année



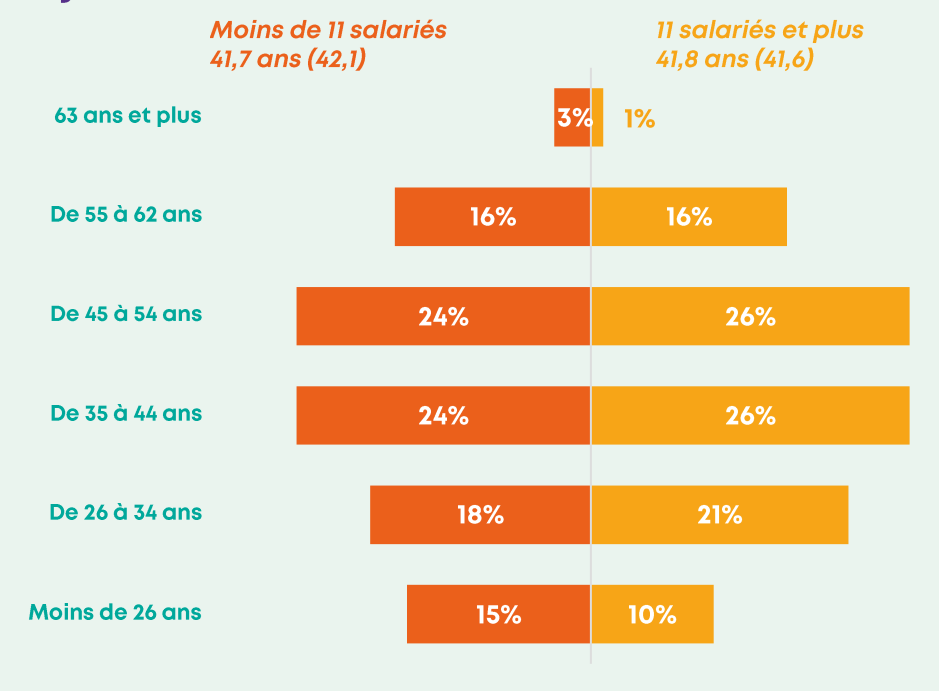
Sources : Enquête ; DARES

Les salariés sont âgés en moyenne de 42 ans

Les femmes sont un peu plus âgées que les hommes



L'écart se réduit : les effectifs des TPE rajeunissent en 2023



Entre parenthèses, les données de l'année dernière

Sources : Enquête

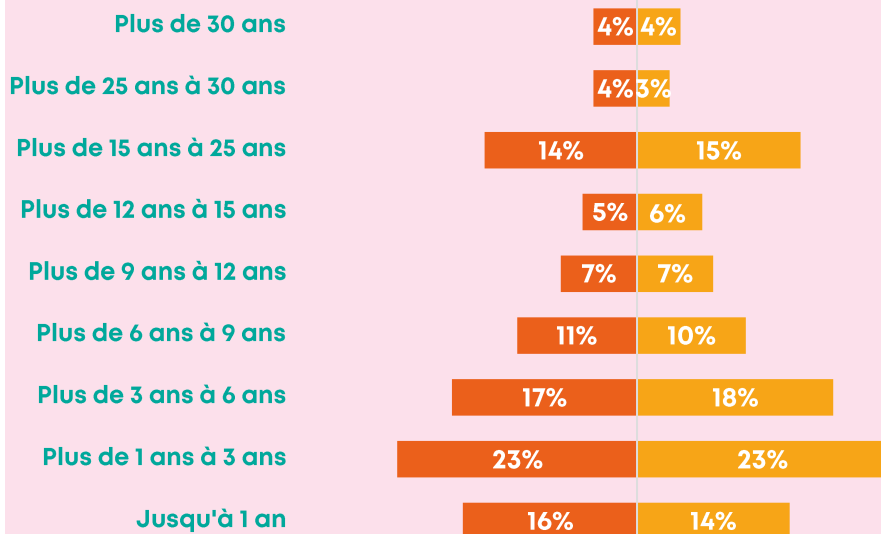
L'ancienneté moyenne est de 9 ans

L'ancienneté moyenne : pas d'écart par sexe



Âge moyen :
9,0 ans (9,2)

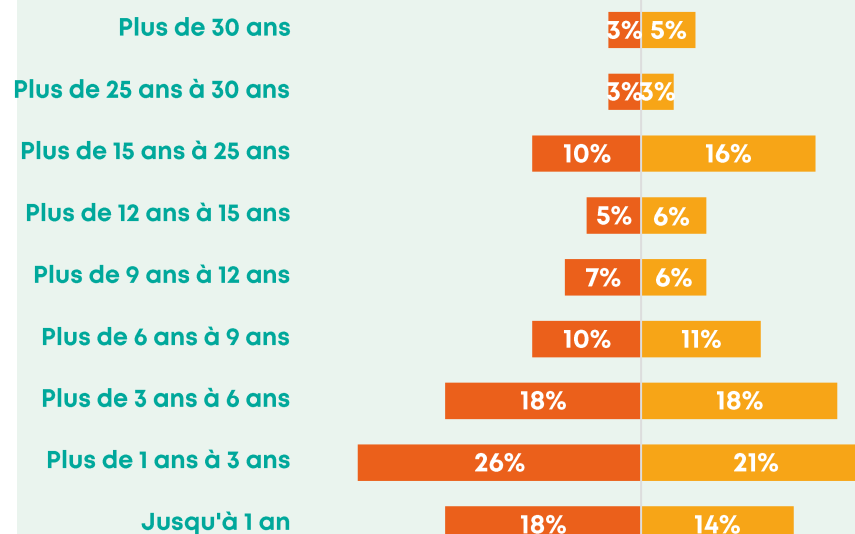
Âge moyen :
9,1 ans (9,2)



11 salariés et plus : une ancienneté plus élevée

Moins de 11 salariés
7,5 ans (8,0)

11 salariés et plus
9,6 ans (9,7)

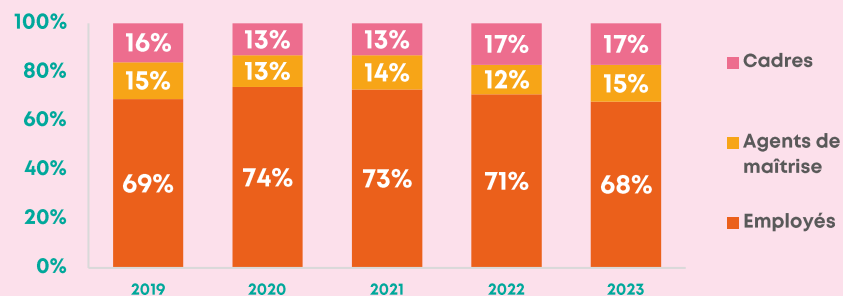


Entre parenthèses, les données de l'année dernière

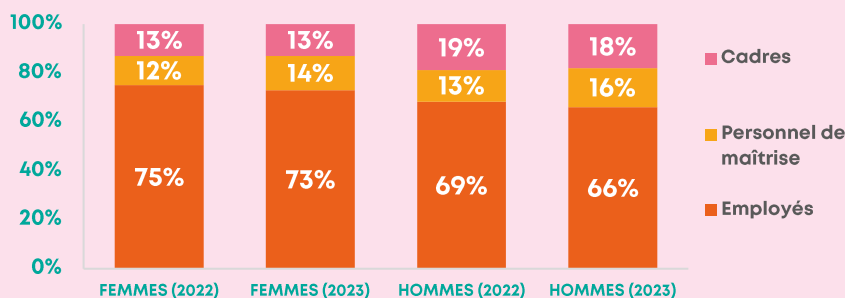
Sources : Enquête

68% des salariés ont le statut d'employé

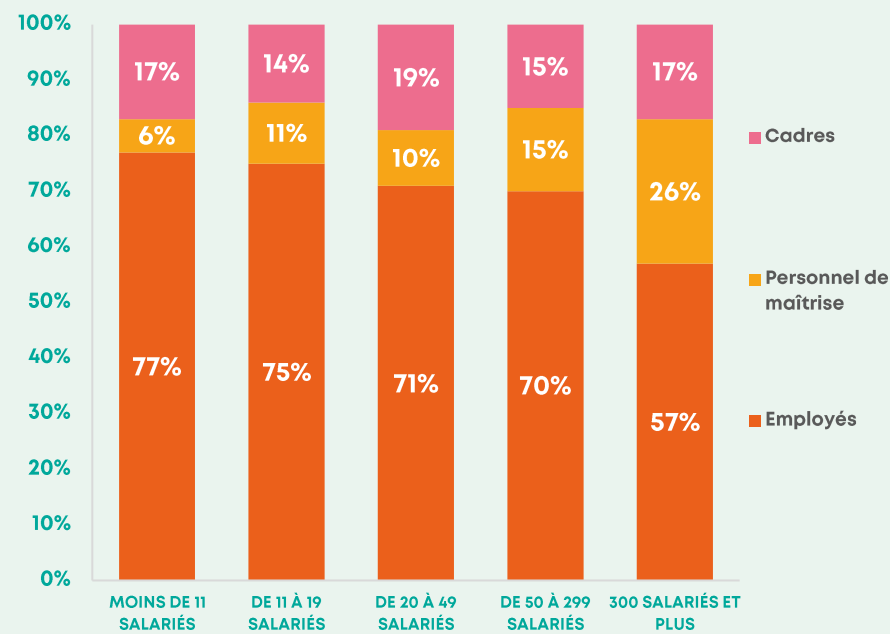
La part d'agents de maîtrise augmente en 2023



Par sexe, les évolutions en parts sont similaires



La part d'employés diminue avec la taille d'entreprise



En 2023, la part de cadres a tendance à se stabiliser, voire diminuer légèrement (chez les hommes). La part d'agents de maîtrise, de son côté réaugmente, après une année de baisse, chez les femmes (+2 points), comme chez les hommes (+ 3 points). La part d'employés diminue pour la 3^{ème} année consécutive.

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

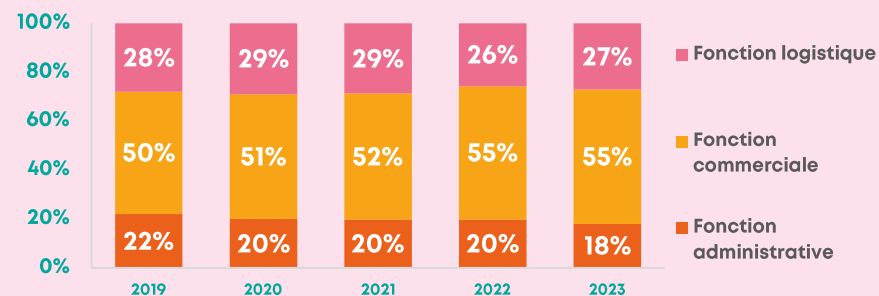
Ouvriers-Employés : 59,0%
 Professions intermédiaires : 20,0%
 Cadres : 21,0%

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2022

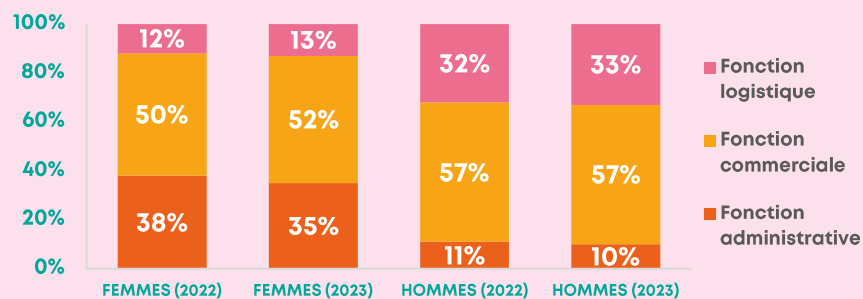
Source : Enquête, DARES

La fonction des salariés varie selon le sexe et la taille d'entreprise

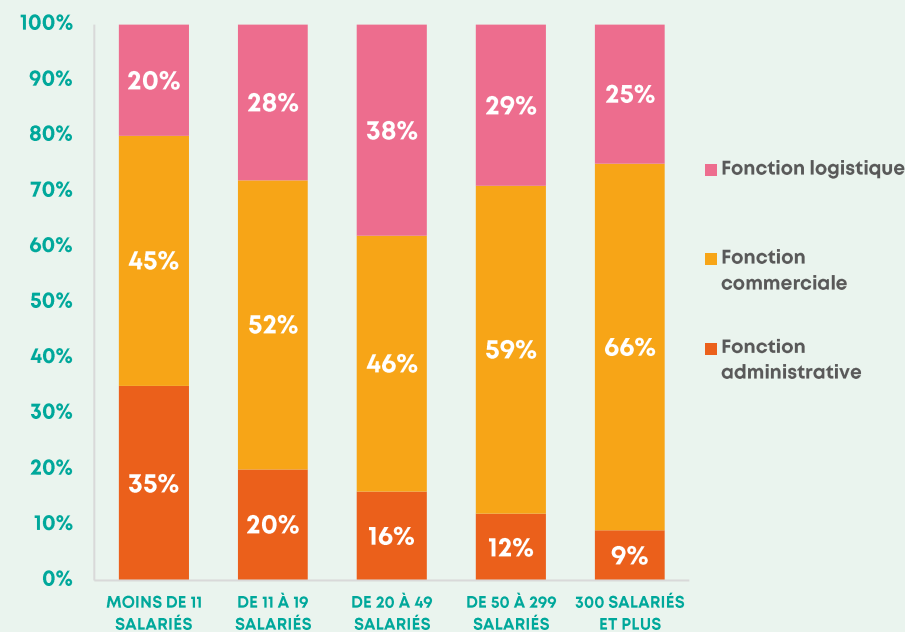
La part de la fonction administrative diminue



Plus d'hommes sur la fonction logistique, plus de femmes sur la fonction administrative



La part de la fonction commerciale augmente avec la taille d'entreprise



La part de la fonction administrative continue de décroître en 2023. En particulier, celle-ci se produit chez les femmes (- 3 points), qui sont plus souvent occupées par des métiers du commerce (+ 2 points) ou même de la logistique (+ 1 point).

La part de l'administratif est décroissante de la taille d'entreprise, notamment au profit de la logistique jusqu'à 49 salariés, des fonctions commerciales au-delà.

Source : Enquête

54% des salariés occupent 3 emplois caractéristiques

Emploi caractéristique	Femmes	Hommes	Ensemble
Vendeur sédentaire	22,0%	19,7%	20,5%
Commercial itinérant	10,5%	21,8%	18,2%
Magasinier, préparateur de commandes	8,7%	18,9%	15,7%
Facturation, comptabilité	21,5%	1,4%	7,8%
Marketing, achat, approvisionnement	11,2%	4,0%	6,3%
Chef de vente ou chef d'agence	2,6%	5,8%	4,8%
Dirigeant salarié	2,5%	5,3%	4,4%
SAV	1,8%	4,1%	3,4%
Encadrement - Logistique	2,2%	3,4%	3,0%
Chauffeur, livreur	0,1%	3,6%	2,5%
Services généraux	4,8%	0,7%	2,0%
Caissier	2,7%	0,7%	1,4%
Informatique	1,0%	1,4%	1,2%
Service du personnel	2,9%	0,2%	1,1%
Autres emplois	5,5%	8,8%	7,8%

Source : Enquête

Plus de 7 000 recrutements en 2023 (à périmètre constant)

7 012

recrutements dans la branche en 2023

51%

c'est la part des entreprises de 50 salariés ou plus dans les recrutements

48%

c'est la part des entreprises de la branche ayant recruté au moins un salarié (+ 9 points)

93%

c'est la part des entreprises de 11 salariés et plus ayant recruté au moins un salarié

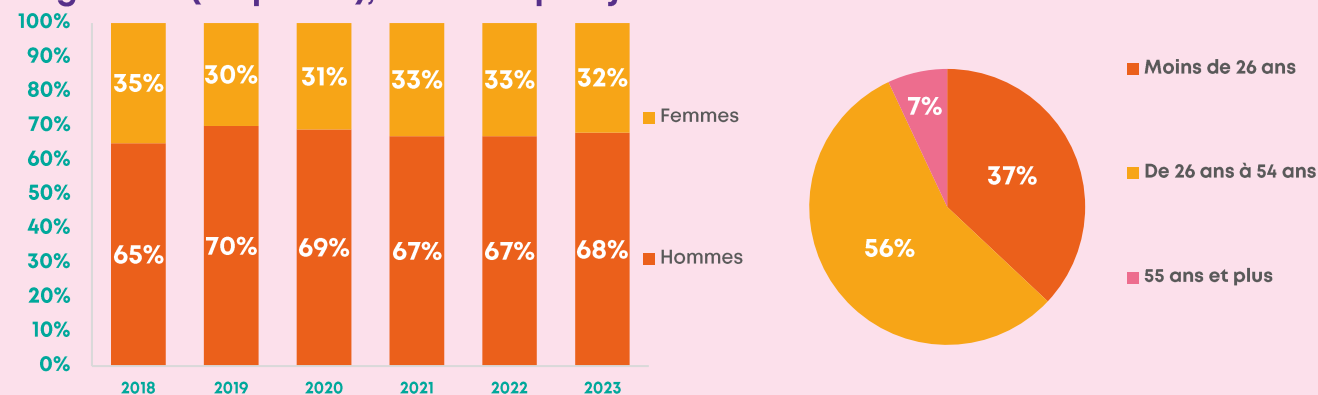
67%

c'est la part de CDI dans les recrutements (en 2023, la part des apprentis recule légèrement, et celle des CDI augmente d'autant : 1 point)

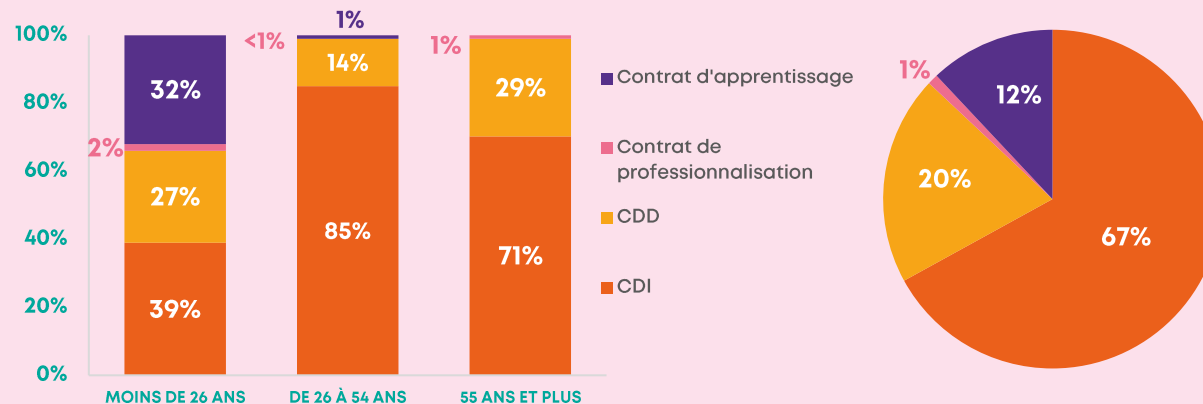
361

c'est le nombre de CDD transformés en CDI

La répartition des recrutés par sexe est stable, la part des 55 ans et plus augmente (+ 2 points), celle des plus jeunes est stable



Le CDI est majoritaire dans les recrutements, excepté chez les jeunes, plus souvent recrutés en apprentissage ou en CDD



Source : Enquête

Plus de 6 100 départs en 2023 (à périmètre constant)

6 135

départs dans la branche en 2023

37%

c'est la part des entreprises de la branche ayant connu au moins un départ, une part stable

87%

c'est la part des entreprises de 11 salariés et plus ayant connu au moins un départ, en forte hausse (+14 points)

30%

c'est la part des démissions dans les départs

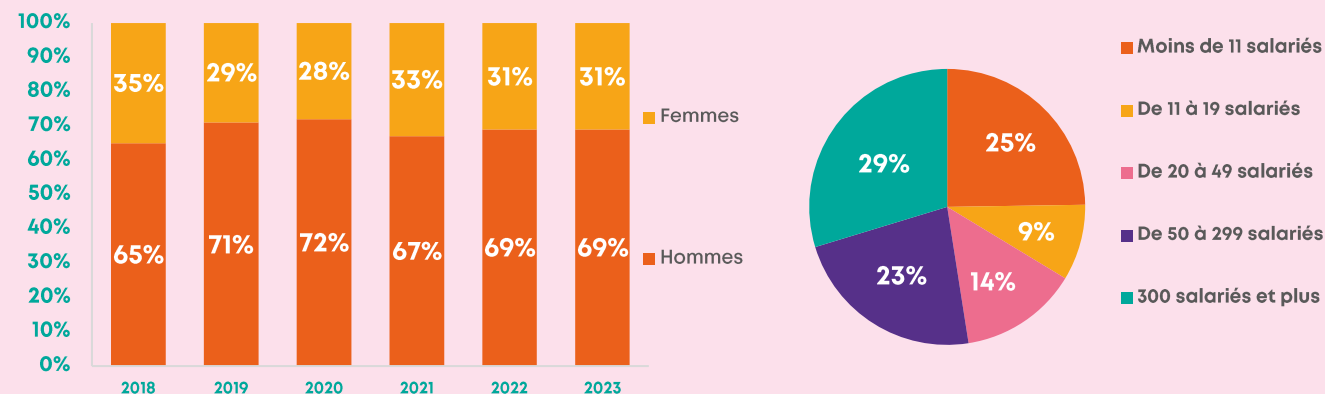
Les hommes

sont davantage concernés par des démissions, des départs en retraite et des licenciements pour autre motif

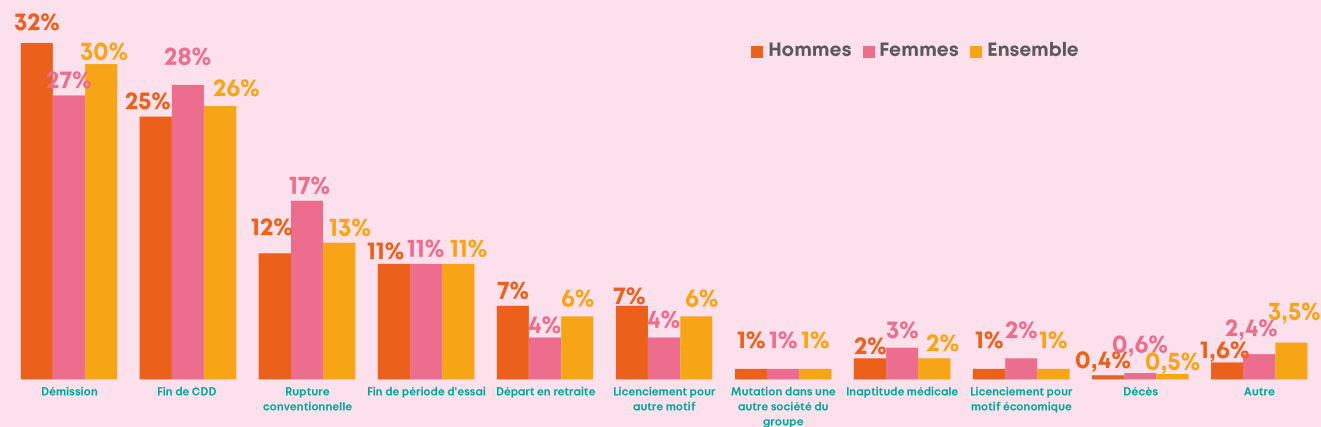
Les femmes

sont davantage concernées par des fins de CDD et des ruptures conventionnelles

La répartition des départs par sexe reflète la répartition des salariés par sexe dans la branche



Les motifs de départ évoluent peu, principale tendance : une hausse des ruptures conventionnelles et une baisse des départs en retraite chez les femmes



Source : Enquête



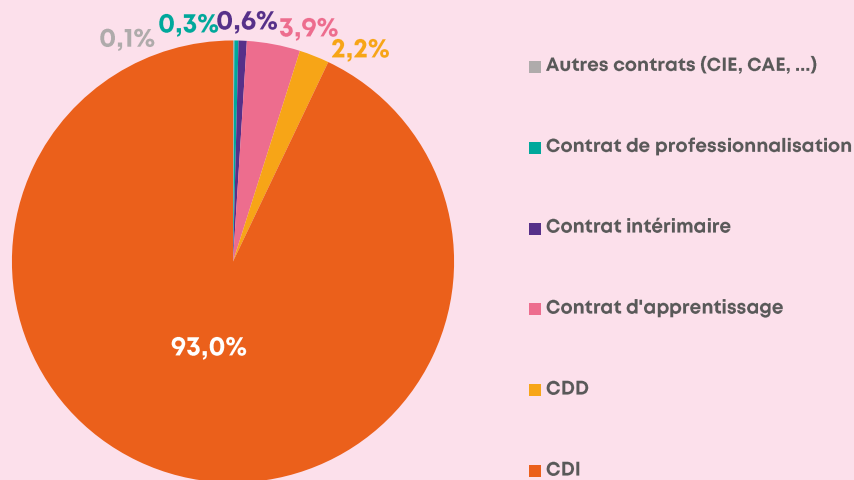
2

L'emploi dans la branche

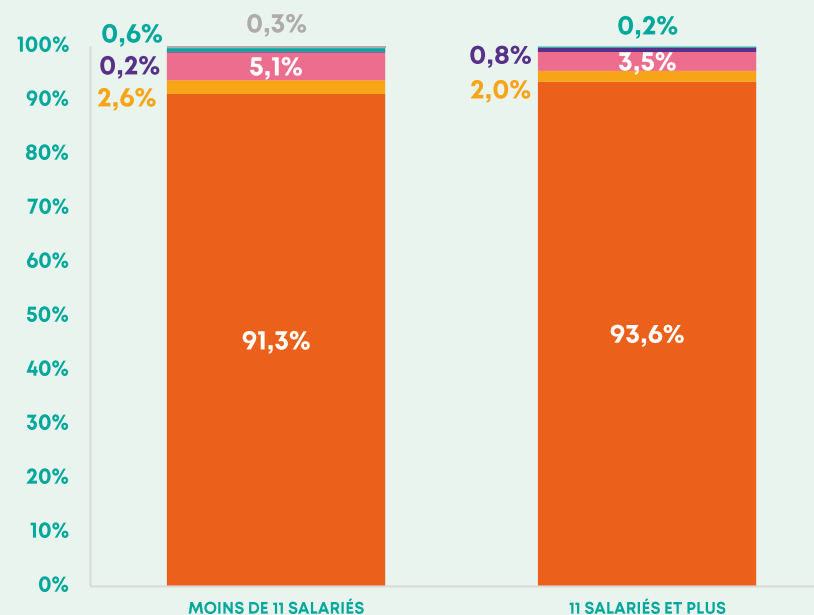
Les conditions d'emploi

93% des salariés de la branche sont en CDI

Le CDI est très largement majoritaire parmi les salariés de la branche...



... notamment dans les entreprises de 11 salariés et plus



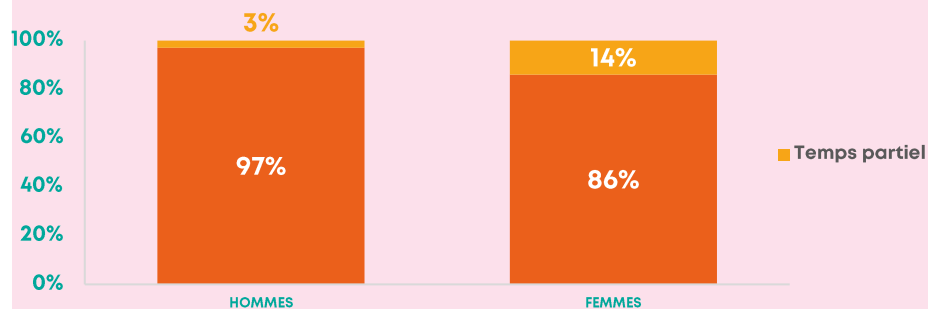
Le taux de CDI est un peu plus élevé pour les hommes : 93,1%, contre 92,8% pour les femmes.

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :
8,0% des salariés sont en CDD
Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2022

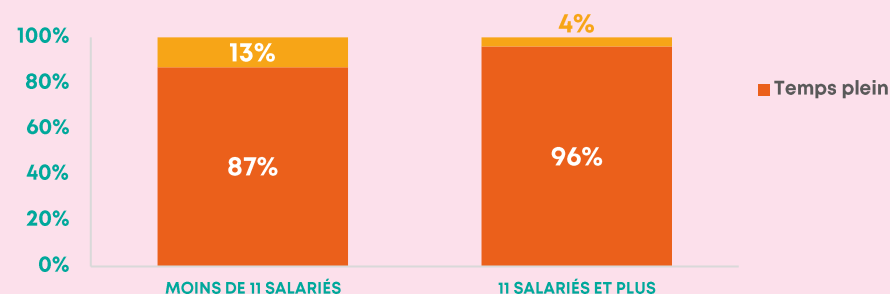
Sources : Enquête ; INSEE

94% des salariés de la branche sont à temps plein

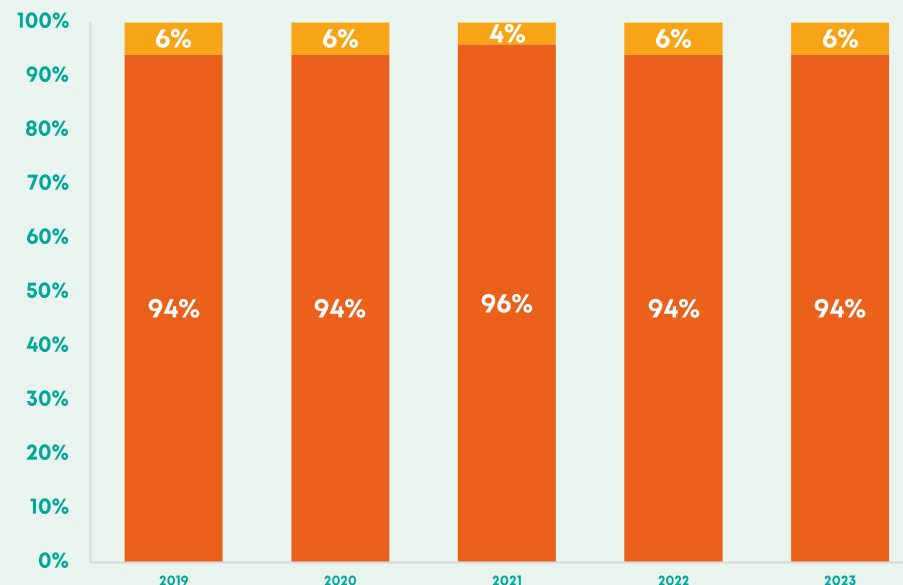
Les femmes sont plus souvent à temps partiel



Le temps partiel est plus fréquent dans les TPE



La part de temps partiel est stable



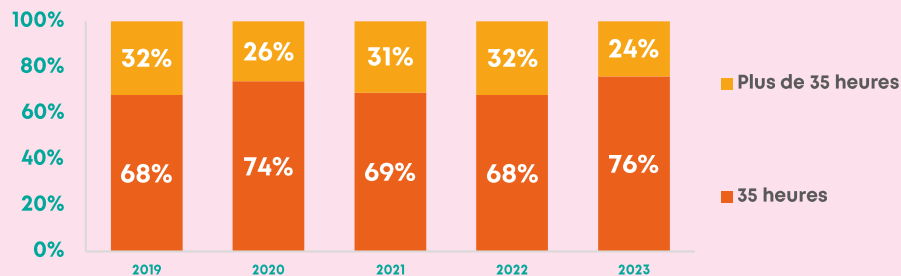
La part de salariés à temps partiel reste assez stable au global, elle est en très légère hausse.

Données nationales – secteur privé
79,9% des salariés sont à temps plein dans le secteur tertiaire en 2023
Source : Enquêtes emploi INSEE – 2023

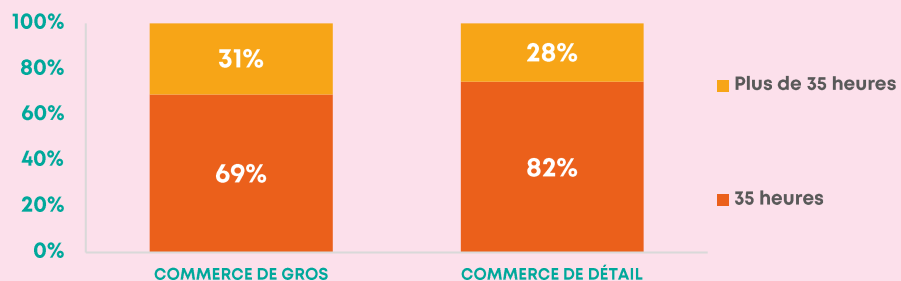
Sources : Enquête ; INSEE

Répartition des salariés selon la durée du travail

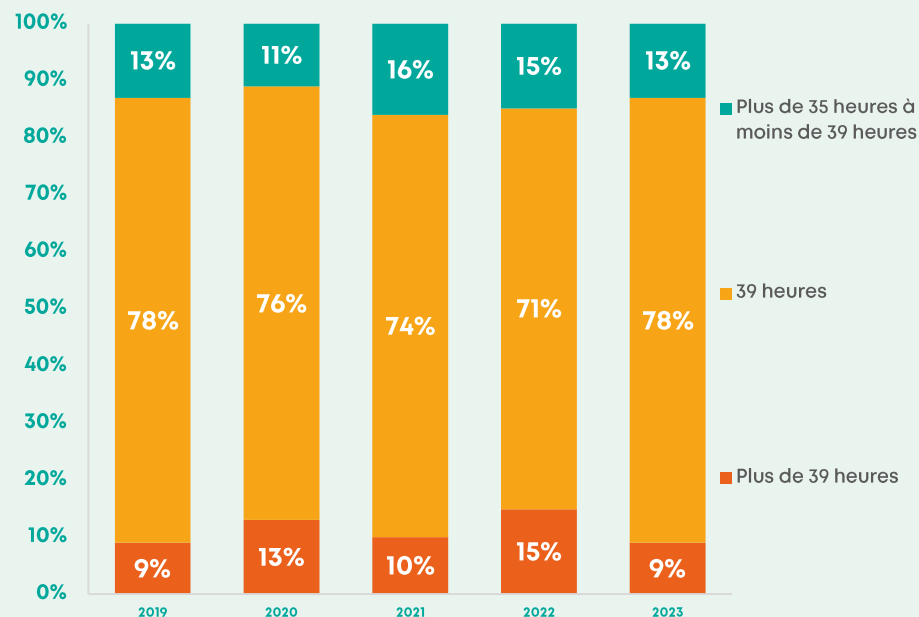
La part de salariés à plus de 35 heures diminue en 2023



Elle est plus importante dans le commerce de gros



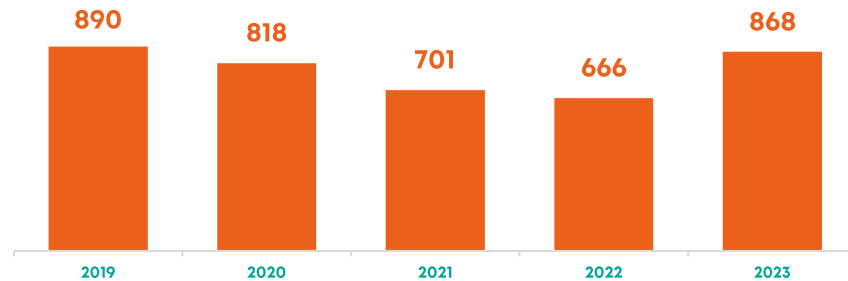
Au-delà de 35 heures : essentiellement 39 heures



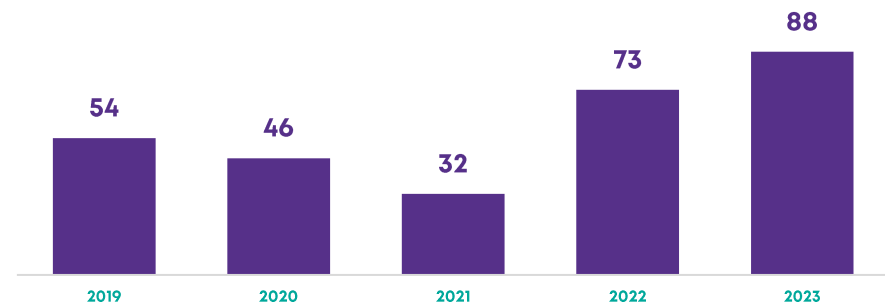
Source : Enquête

2,6% de salariés en situation de handicap dans la branche en 2023

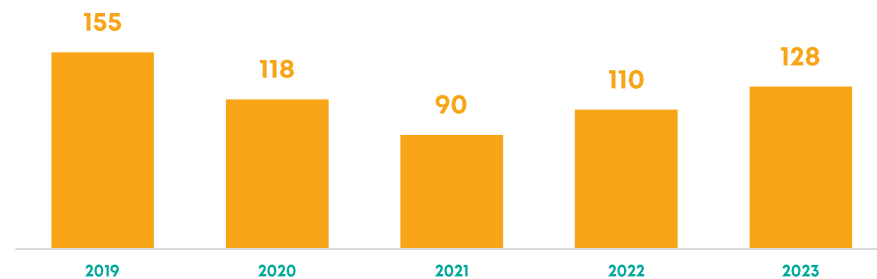
868 salariés en situation de handicap en 2023 dans la branche



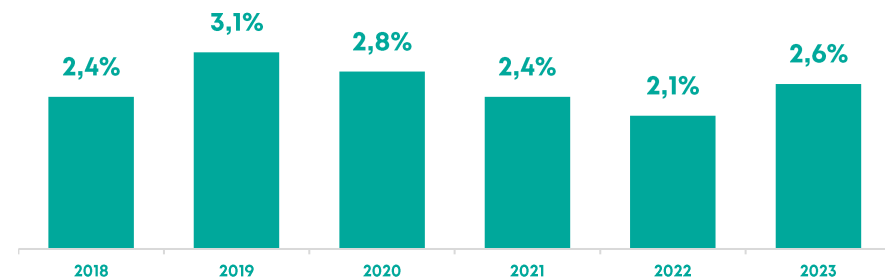
88 salariés en situation de handicap ont été recrutés dans la branche en 2023



128 salariés ont été reconnus en situation de handicap en 2023 dans la branche



2,6% de salariés en situation de handicap dans la branche en 2023



Source : Enquête

Plus de 2 100 stagiaires accueillis en 2023

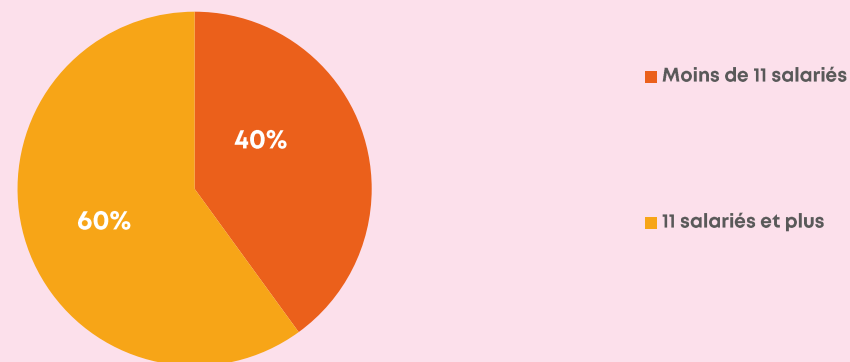
1 sur 5

part des entreprises ayant accueilli un ou plusieurs stagiaires sous statut scolaire ou universitaire en 2023

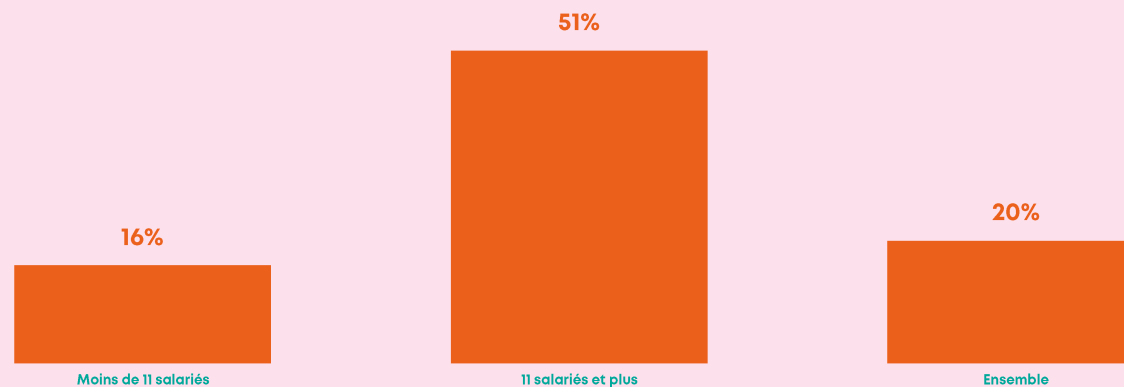
51%

c'est cette part dans les entreprises de 11 salariés et plus

La majorité des stagiaires est accueillie dans des entreprises de 11 salariés et plus



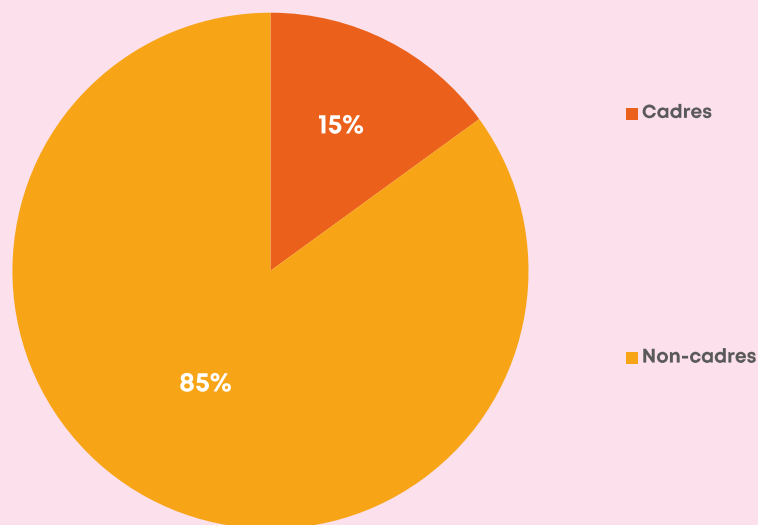
Ces dernières accueillent plus souvent des stagiaires



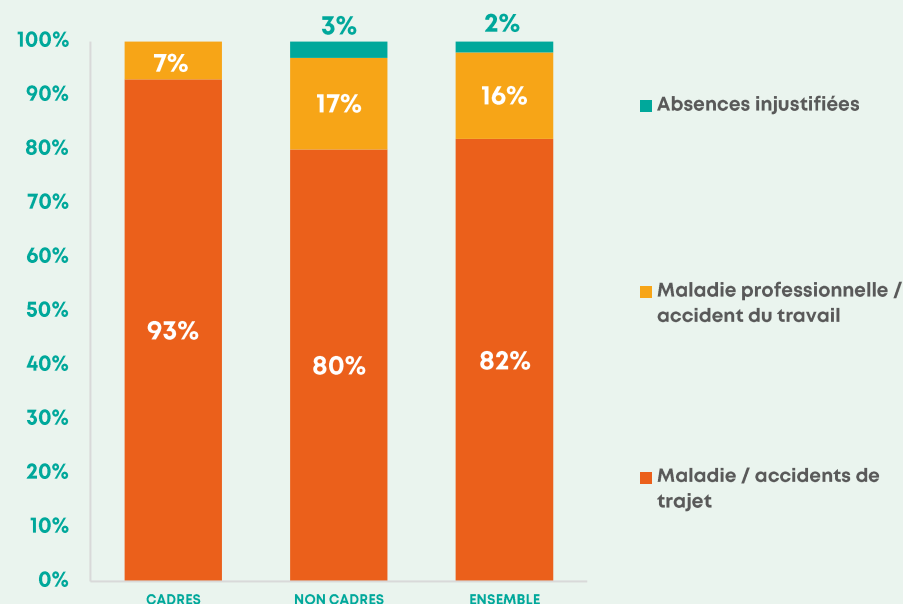
Source : Enquête

319 732 jours calendaires d'absence (justifiée ou non) en 2023 soit 9,7 jours d'absence en moyenne par salarié

Les cadres représentent 17% des salariés
et concentrent 15% des absences



Les non-cadres sont plus souvent concernés
par des maladies professionnelles /
accidents du travail



16 657

nombre d'arrêts de travail liés à une prescription médicale

3 552

absences injustifiées

Source : Enquête

Les salaires annuels bruts de base (hors primes non récurrentes) en 2023

Catégorie	Niveau	Hommes		Femmes		Ensemble	
		Salaire	Effectif	Salaire	Effectif	Salaire	Effectif
Employés	1	24 275 €	641	25 887 €	230	24 701 €	871
	2	25 571 €	972	24 676 €	338	25 340 €	1 310
	3	28 291 €	1281	25 940 €	669	27 484 €	1 950
	4	31 401 €	863	29 845 €	545	30 799 €	1 408
Personnel de maîtrise	5	38 125 €	1 370	33 865 €	478	37 023 €	1 848
	6	43 662 €	577	39 032 €	213	42 414 €	790
Cadres	7	54 298 €	1170	52 147 €	458	53 693 €	1 628
	8	85 326 €	352	81 722 €	98	84 541 €	450
	9	117 480 €	71	90 857 €	13	113 360 €	84
<i>Total Effectif</i>			<i>7 297</i>		<i>3 042</i>		<i>10 339</i>

Source : Enquête



3

Le recrutement en alternance

AKTO

38 recrutements en contrat de professionnalisation en 2023

25

entreprises recrutent en contrat de professionnalisation, soit 0,9% des entreprises de la branche

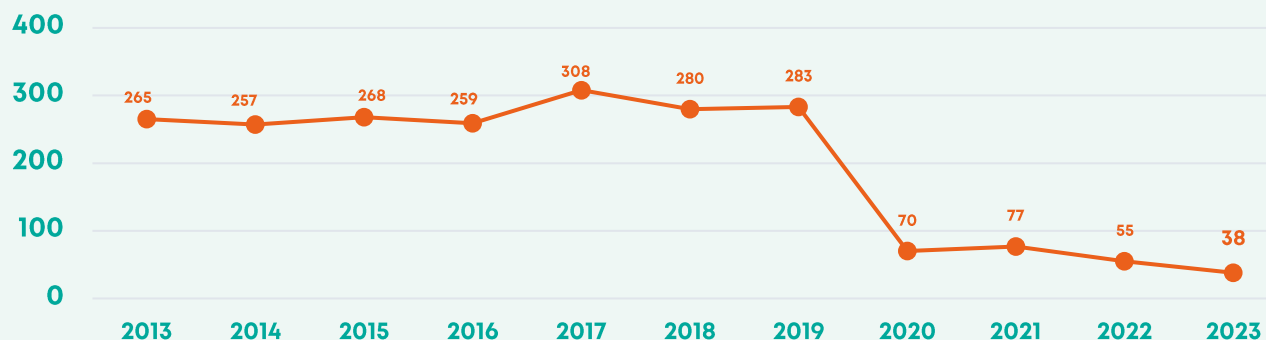
44%

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus

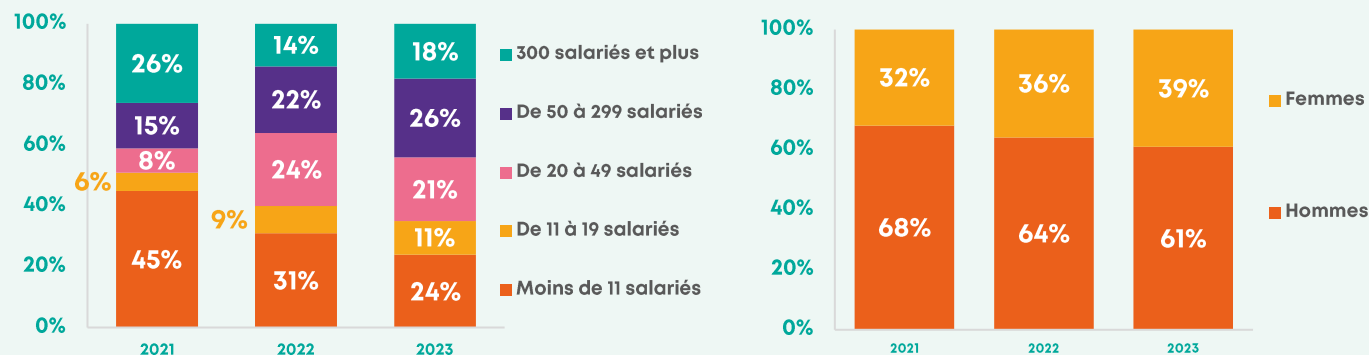
39%

des salariés recrutés sont des femmes

La montée en puissance de l'apprentissage donne une place nouvelle à ce dispositif...



... de plus en plus mobilisé par les plus grandes entreprises, il permet l'intégration d'une part croissante de femmes



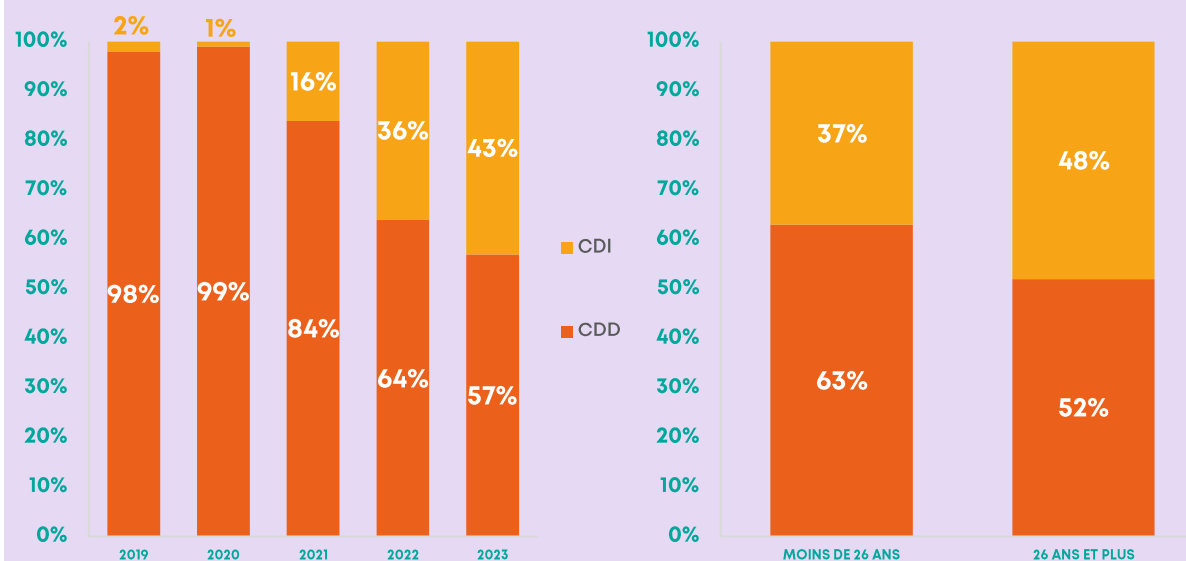
Source : AKTO

La durée moyenne des contrats de professionnalisation est de 11,9 mois

43%

c'est la part de CDI parmi les recrutements en 2023

La part de CDI dans les recrutements continue d'augmenter, notamment chez les moins de 26 ans



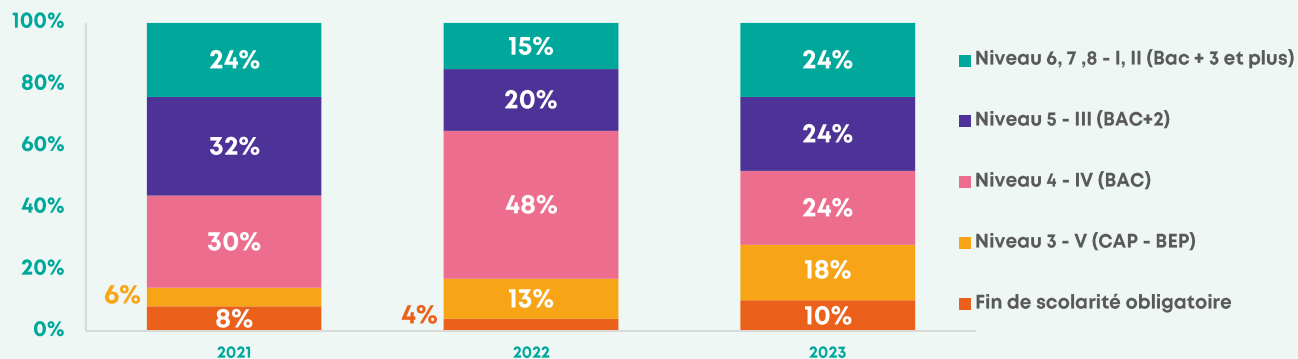
Source : AKTO

26% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un CQP

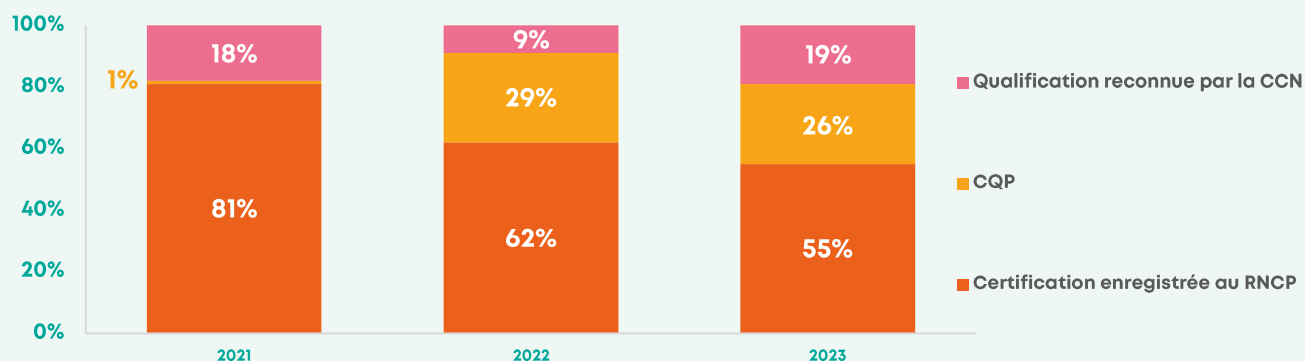
10

c'est le nombre de contrats visant un CQP (notamment, 5 CQPI Agent logistique)

Le dispositif permet de manière croissante l'intégration de salariés de niveau BAC et infra...



... avec une visée alternative à celle de la certification enregistrée au RNCP



Source : AKTO

6 tuteurs/maîtres d'apprentissage ont été formés en 2023

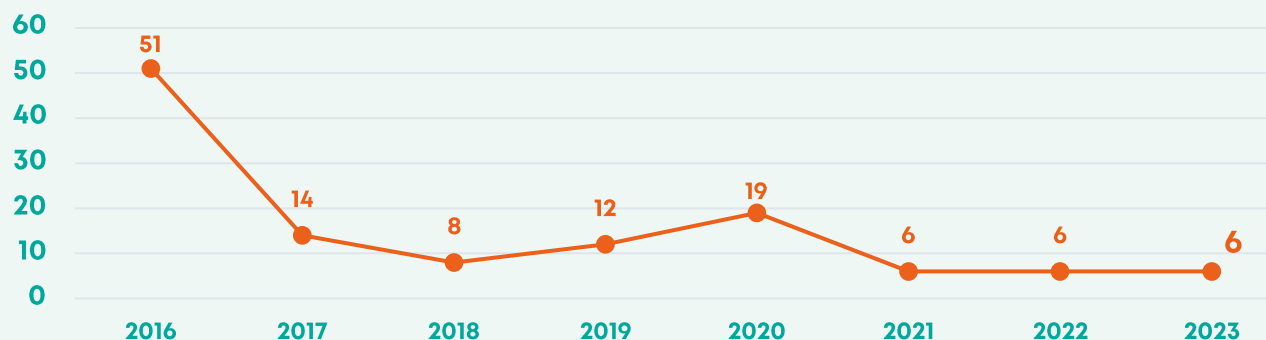
0%

c'est la part des tuteurs/maîtres d'apprentissage formés de 45 ans et plus

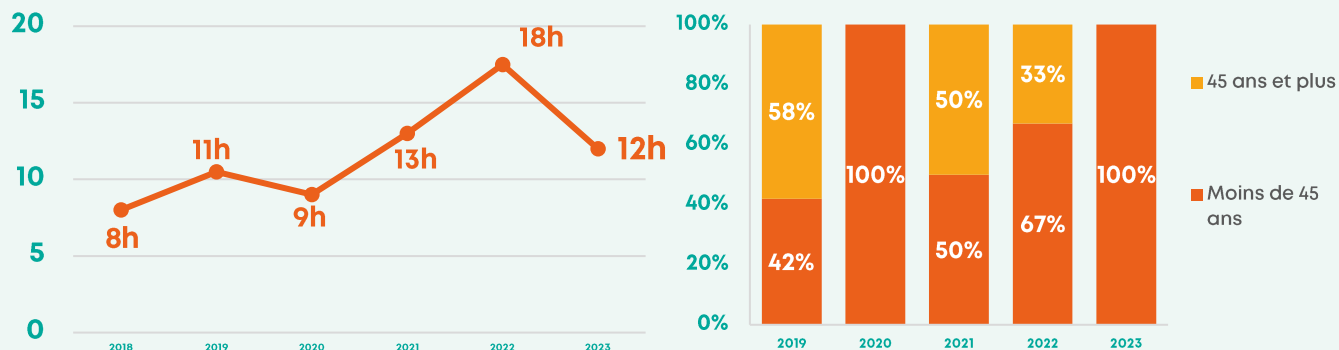
12h

c'est la durée moyenne de formation des tuteurs/maîtres d'apprentissage

122 tuteurs ou maîtres d'apprentissages formés depuis 2016



La durée des formations se rapproche de sa valeur moyenne



Source : AKTO

1 175 recrutements en contrat d'apprentissage en 2023

569

entreprises recrutent en contrat d'apprentissage, soit **21,1%** des entreprises de la branche

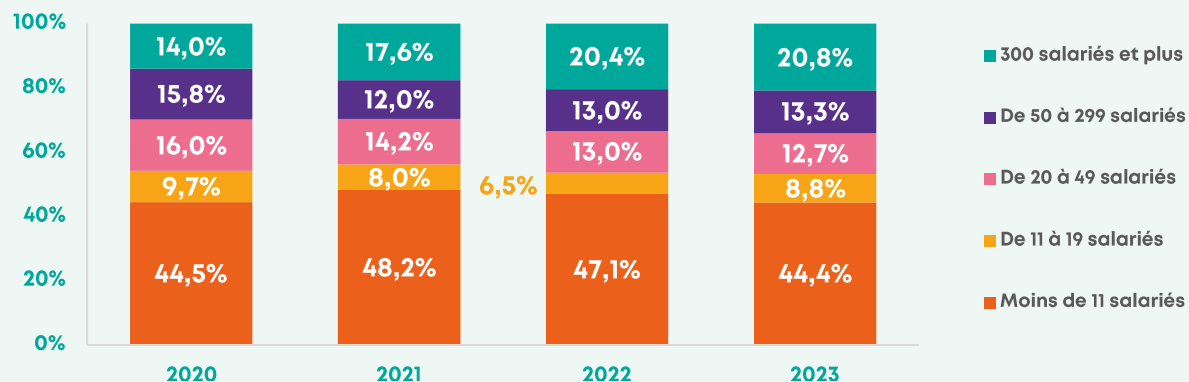
34,1%

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus

Après une hausse importante, le volume de recrutements augmente lentement



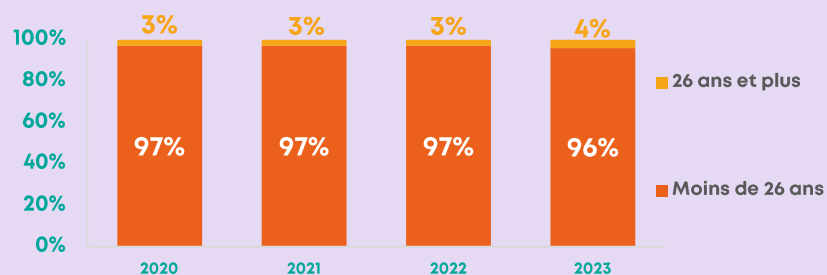
Bien que les TPE restent les principales mobilisatrices du dispositif, les plus grandes entreprises de la branche s'en emparent également



Source : AKTO

Le profil des salariés recrutés en contrat d'apprentissage

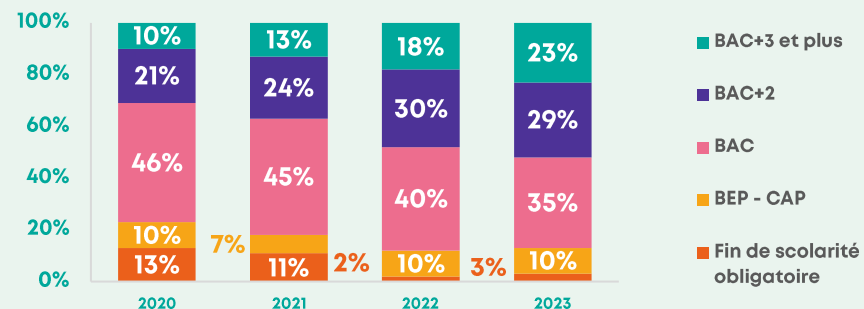
Les moins de 26 ans restent largement majoritaires parmi les recrutements



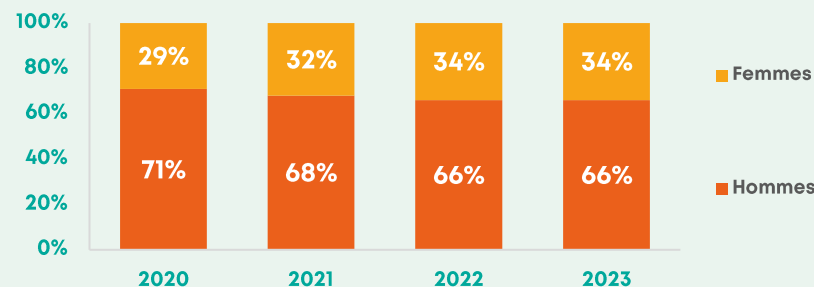
13

Personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2023

La part des recrutés niveaux Bac +2 et plus croît



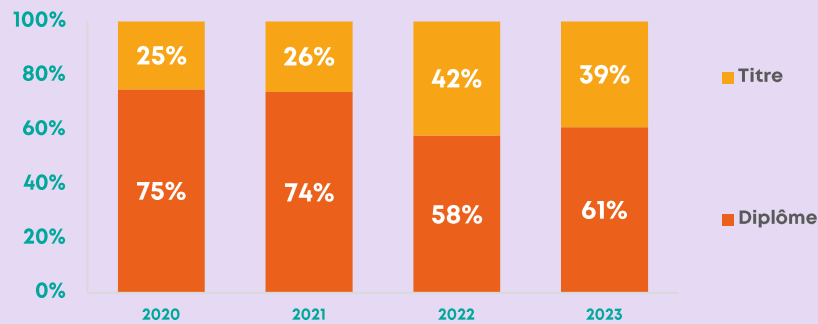
Le dispositif permet la féminisation du secteur



Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

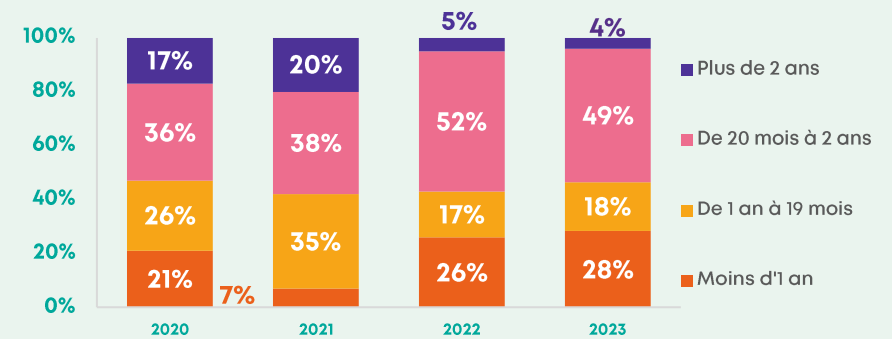
La part de titre dans les certifications visées se stabilise



17,8

Durée moyenne des contrats
(en mois)

La durée des formations diminue légèrement en 2023



928,7

Nombre d'heures de formation
moyen

Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

Zoom BTS (34% des certifications visées, soit 403 contrats) :

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (170)

BTS Management Commercial Opérationnel (130)

BTS Gestion de la PME (41)

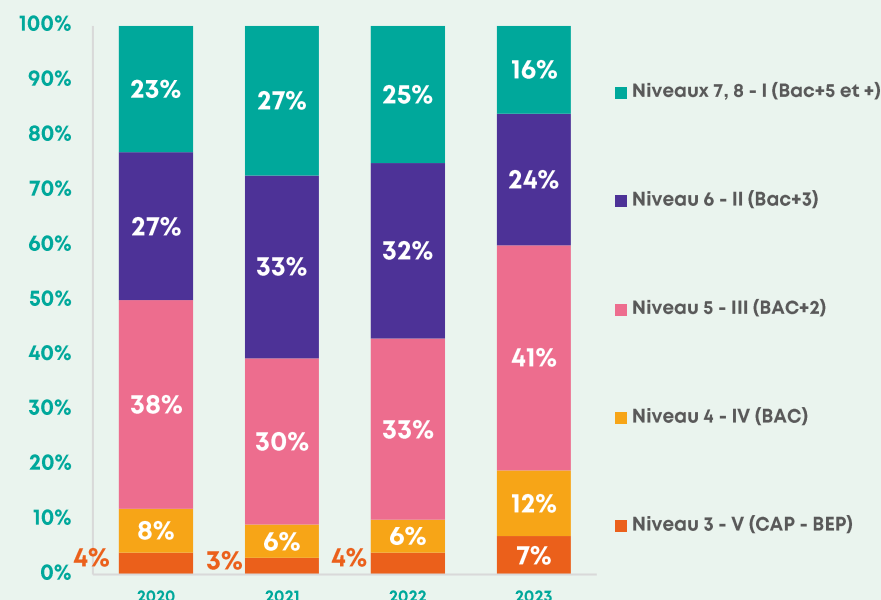
BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (20)

BTS Comptabilité et gestion (12)

BTS Commerce international (10)

Autres BTS (SIO, Communication, Transport et prestation logistique,....) : 20

La majorité des certifications visées est de niveau Bac + 2



Le commerce, vente reste le thème principal en 2023



Source : AKTO

Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

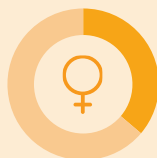
155 (146)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



64%
(59%)
Masculin



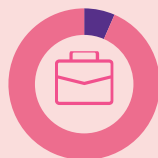
36%
(41%)
Féminin

22 ans
(22)
âge moyen

13%
(53%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

Au cours des 6 mois
suivant la formation

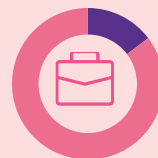


93%
(92%)

Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



85%
(89%)

Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



82%
(93%)
ont un seul employeur



53%
(60%)
travaillent toujours
pour l'entreprise d'accueil
de leur formation



72%
(84%)
estiment que leur emploi
correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



78%
(85%)

des personnes en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



91%
(88%)

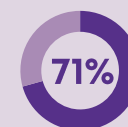
estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



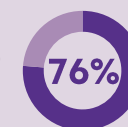
92%
(89%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



71%
(74%)
Intérêt porté
au travail



76%
(85%)
Employabilité



61%
(71%)
Conditions
de travail



61%
(63%)
Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres



4

**La formation
des salariés**
Les chiffres clés

La formation des salariés : les chiffres clés

En 2023, 3 411 stagiaires formés

3 235

dans le cadre du Plan de Développement des Compétences

126

dans le cadre des Actions collectives

50

dans le cadre du FNE

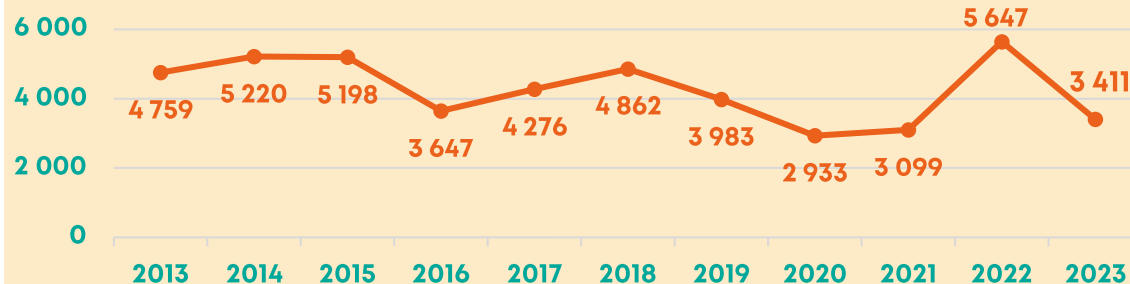
-39,6%

c'est la baisse du nombre de stagiaires par rapport à 2022

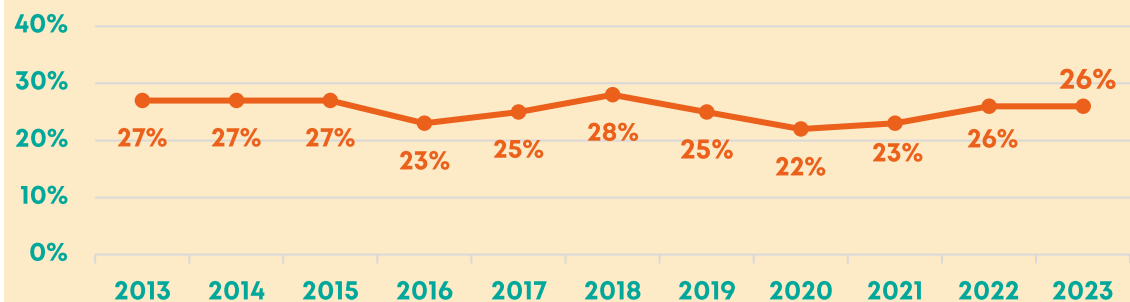
26%

c'est le taux d'entreprises formatrices (20% pour les moins de 11 salariés, 55% pour les entreprises de 11 salariés et plus*)

Le nombre de stagiaire diminue après une année de forte hausse



Le taux d'entreprises formatrices est stable

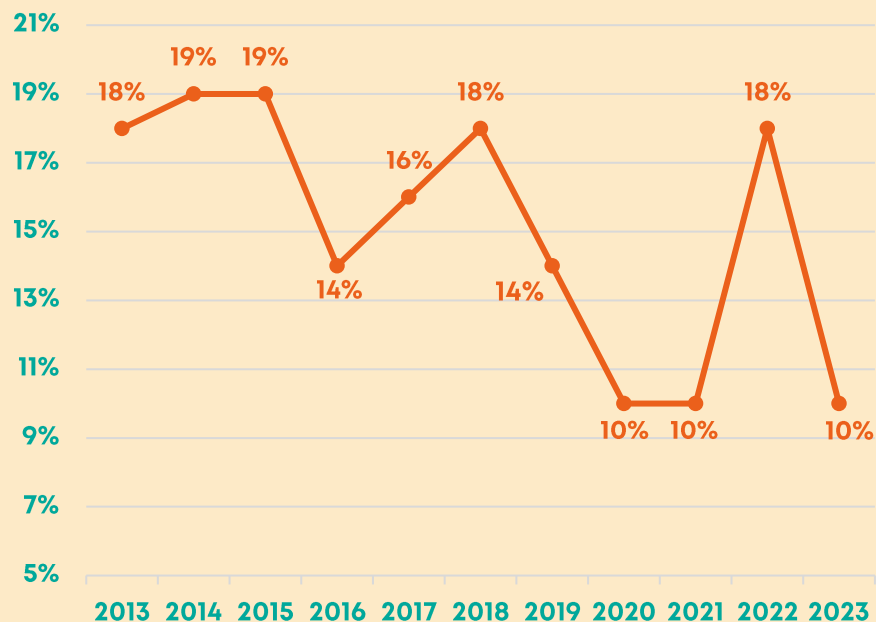


*Partiel car l'ensemble des formations effectuées par les entreprises ne font pas toutes l'objet d'une demande de financement auprès de l'OPCO

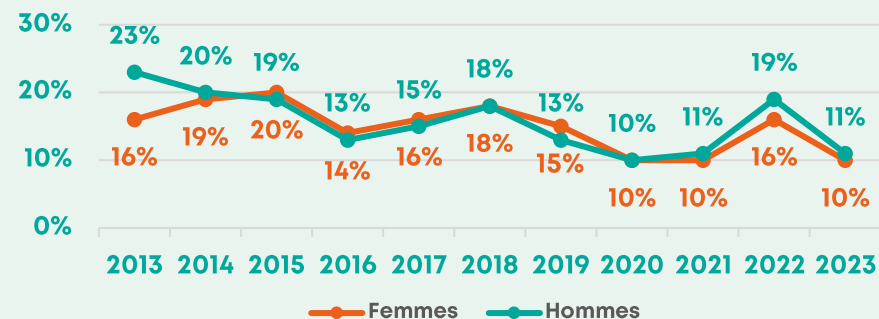
Source : AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

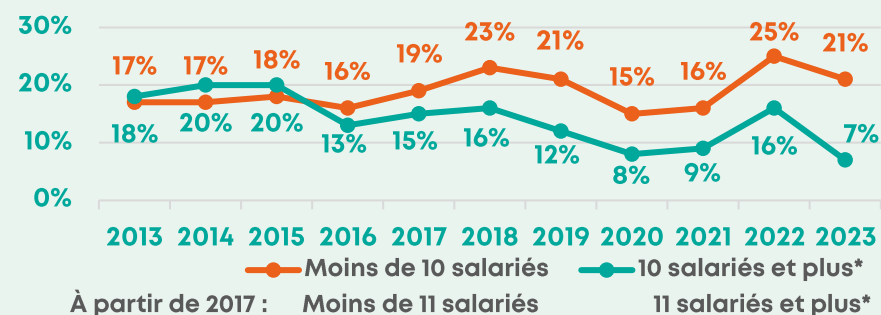
Le taux de départ en formation diminue



Le taux de départ est supérieur pour les hommes



La baisse concerne davantage les 11 et +



*Partiel car l'ensemble des formations effectuées par les entreprises ne font pas toutes l'objet d'une demande de financement auprès de l'OPCO

Source : AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

Les départs en formation : Zoom seniors

8%

c'est le taux de départ en formation des salariés de 45 ans et plus (soit une baisse de 2 points par rapport à 2022)

Les 3 thèmes principaux :

18%

c'est la part des seniors ayant suivi une formation en bureautique - informatique

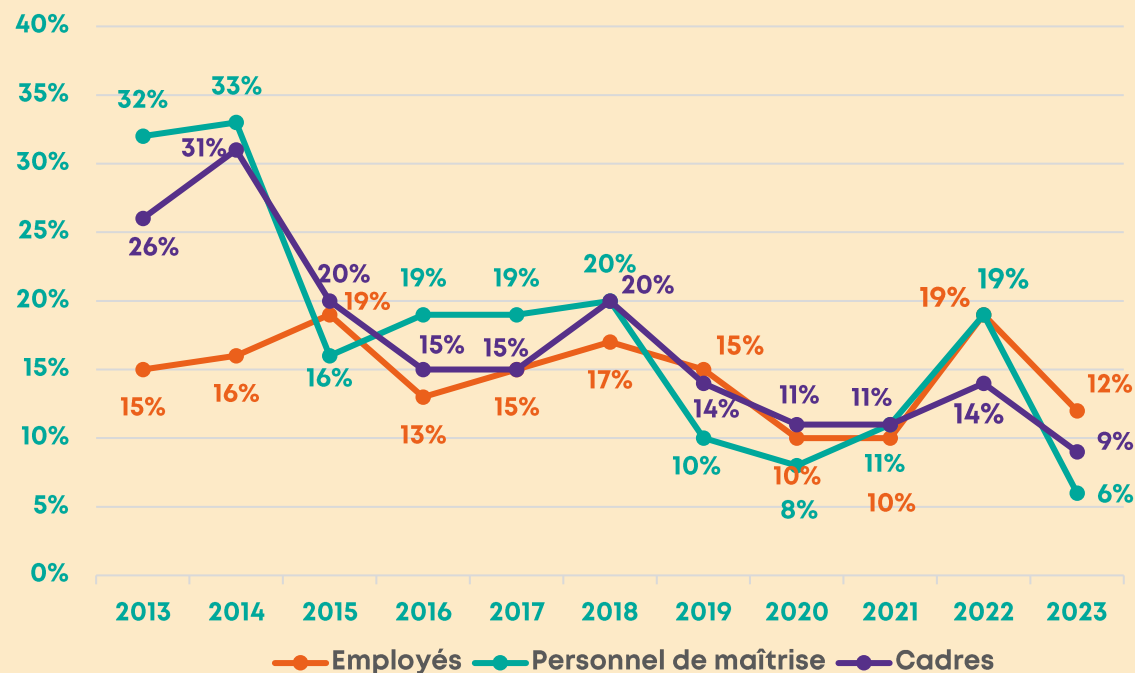
16%

c'est la part des seniors ayant suivi une formation au transport, logistique, manutention

14%

c'est la part des seniors ayant suivi une formation à la prévention - sécurité

La baisse est généralisée, mais les employés conservent un taux plus élevé



Source : AKTO



4

La formation des salariés

Le dispositif ProA

Aucun stagiaire dans le cadre du dispositif PRO A en 2023

Accord de branche étendu le 23 septembre 2022



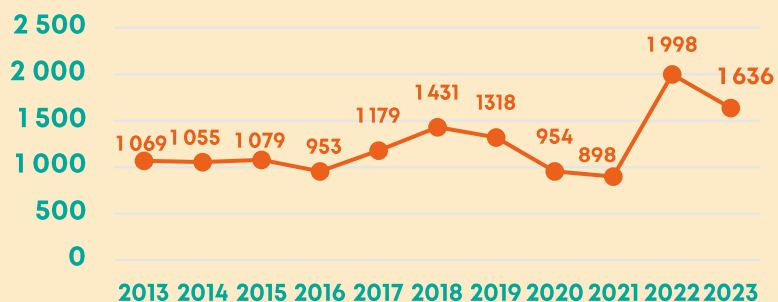
5

La formation des salariés

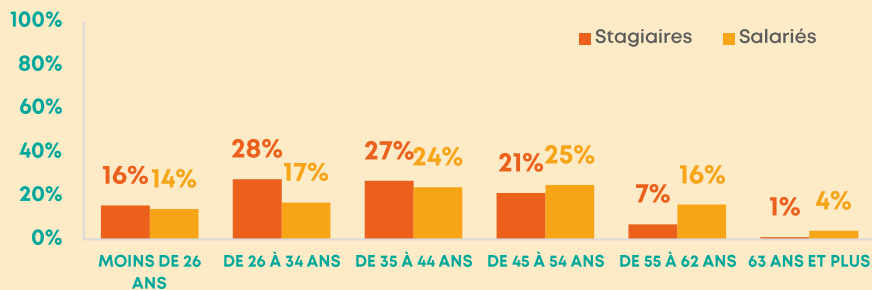
**Le Plan de Développement des
Compétences dans les entreprises
de moins de 11 salariés**

1 636 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC dans les entreprises de moins de 11 salariés

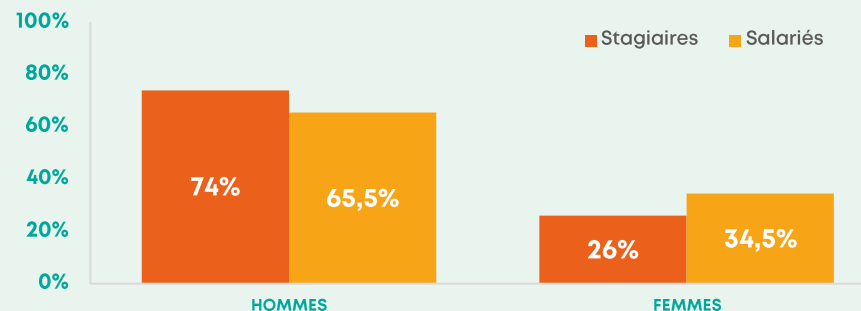
Le volume de stagiaires formés diminue, mais reste élevé par rapport à ses valeurs historiques



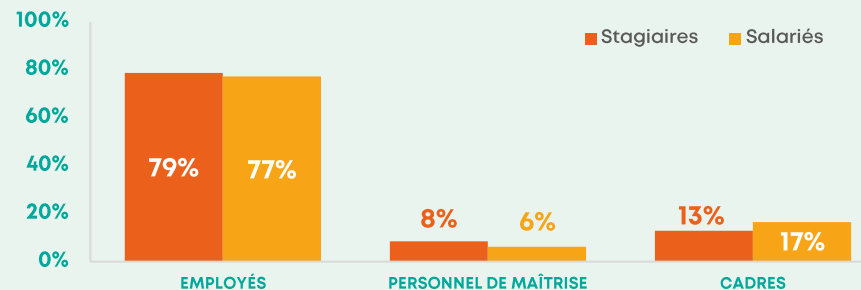
Les salariés de moins de 44 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés et le personnel de maîtrise sont plus souvent formés



19,7%

Taux d'entreprises formatrices

18,6

Heures de formation prévues en moyenne

85%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Le tiers des stagiaires a suivi une formation en technique produit dans le cadre du PDC dans les -11

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2022	Principaux thèmes de formation
Technique Produit	35%	37% (84%)	47% (12%)	13% (5%)	+ 12 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance de produits pour la vente ✓ Installation, montage
Bureautique Informatique	16%	15% (78%)	12% (6%)	20% (16%)	- 15 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Logiciels de gestion de comptabilité et de paie (Sage - EBP) ✓ Formation pack office
Commerce, Vente	13%	14% (82%)	5% (3%)	15% (15%)	+ 3 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial ✓ Accueil et relation
Transport, Logistique, Manutention	10%	11% (87%)	11% (9%)	3% (4%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO ✓ Permis (B, C, EB)
Prévention, Hygiène, Sécurité	7%	7% (82%)	5% (6%)	6% (11%)	- 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Habilitation électrique
Comptabilité, Gestion, Finance, Droit	6%	5% (74%)	1% (1%)	11% (25%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les basiques du manager ; les fondamentaux du management ✓ Chef d'équipe ; encadrer, gérer une équipe
Autres	14%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communication, Management, Efficacité professionnelle ✓ Langues vivantes, Savoirs de base, Social et gestion RH



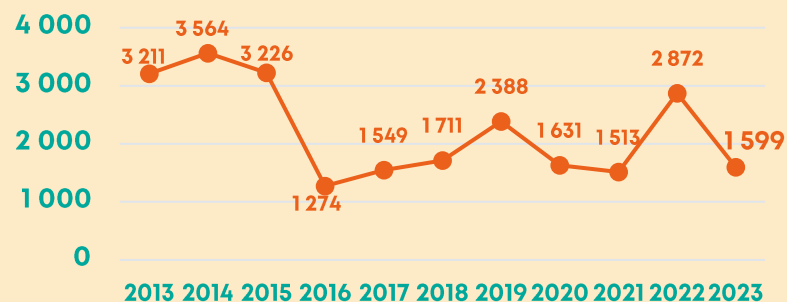
4

La formation des salariés

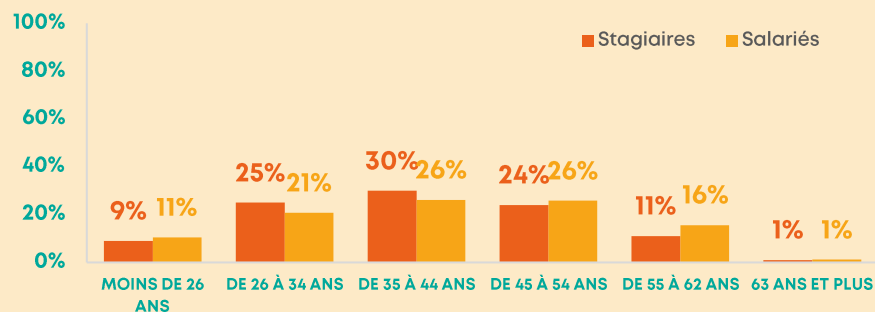
**Le Plan de Développement des
Compétences dans les entreprises
de 11 salariés et plus**

1 599 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC dans les entreprises de 11 salariés et plus

Le nombre de stagiaires diminue



Les 26 à 44 ans sont plus souvent formés



52,7%

Taux d'entreprises formatrices

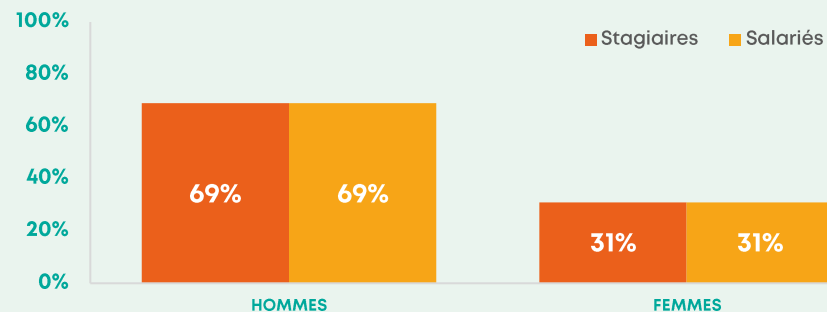
17,3

Heures de formation prévues en moyenne

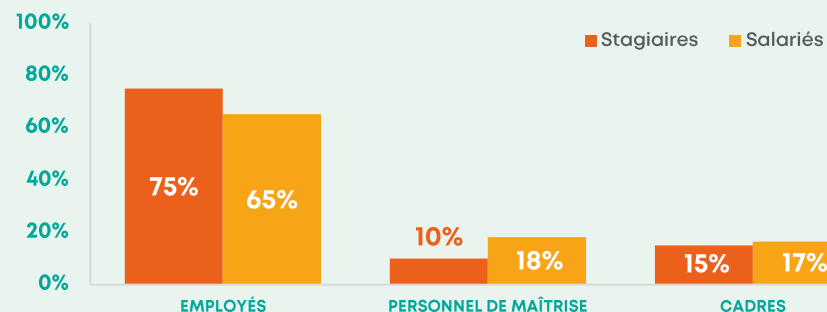
90%

Durent moins de 30 heures

La répartition par sexe est équilibrée



Les employés sont plus souvent formés



Source : AKTO

Près d'un stagiaire sur cinq a suivi une formation au transport, logistique, manutention dans le cadre du PDC dans les 11 et plus

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2022	Principaux thèmes de formation
Transport, Logistique, Manutention	23%	26% (87%)	15% (6%)	10% (6%)	+ 5 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO ; Gestion des stocks ; Permis
Prévention, Hygiène, Sécurité	20%	22% (79%)	21% (10%)	15% (11%)	- 10 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Prévention, sécurité
Bureautique, informatique	15%	13% (65%)	18% (12%)	23% (23%)	- 6 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation pack office ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Autres logiciels (CAO, gestion du temps...)
Commerce, vente	13%	13% (77%)	15% (12%)	9% (11%)	+ 5 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial ; vente par téléphone
Technique produit	11%	12% (87%)	8% (7%)	4% (6%)	+ 4 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance de produits pour la vente ✓ Installation, montage
Comptabilité, gestion, finance, droit	6%	6% (74%)	9% (14%)	5% (11%)	+ 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre et expérimenter la RSE ✓ Mieux gérer et piloter mon entreprise...
Management	5%	3% (42%)	6% (12%)	16% (46%)	+ 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vers une communication authentique et bienveillante ✓ Management d'équipe
Autres	7%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Efficacité professionnelle, Langues vivantes, Communication, Social et gestion RH



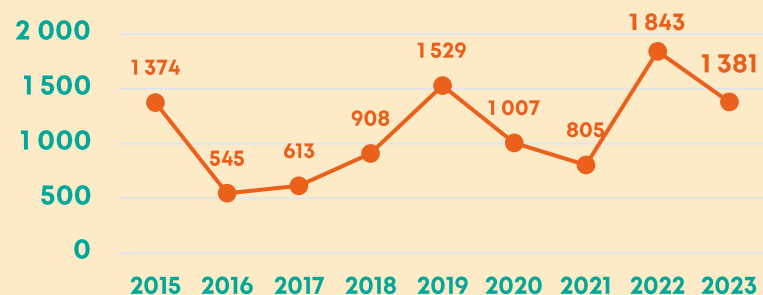
4

La formation des salariés

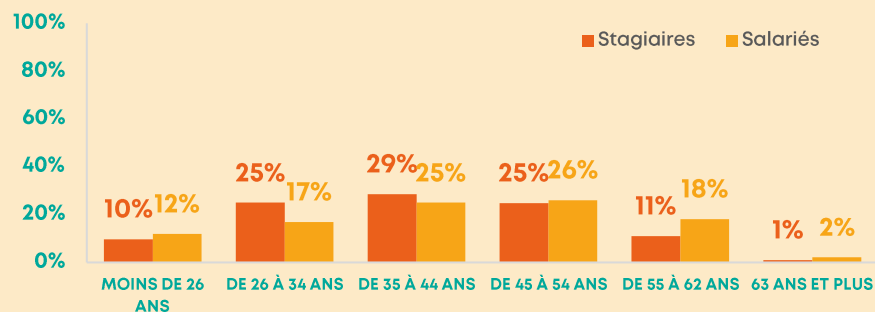
**Le Plan de Développement des
Compétences dans les entreprises
de 11 à 49 salariés**

1 381 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC dans les entreprises de 11 à 49 salariés

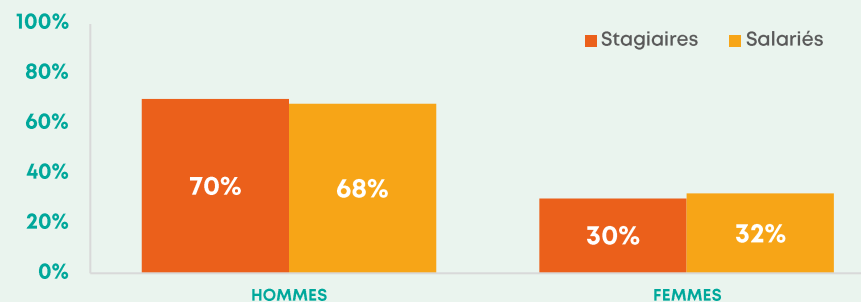
Le nombre de stagiaires diminue



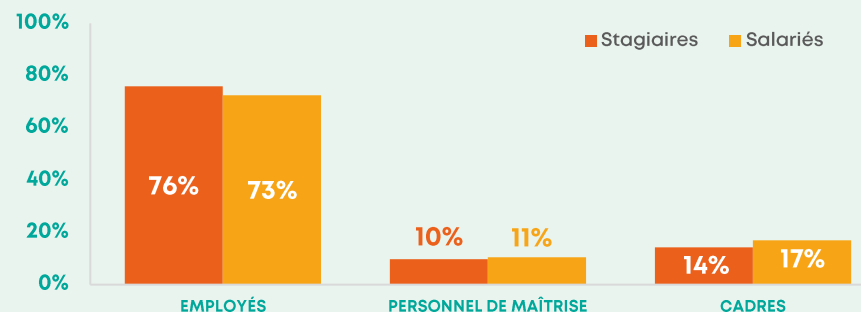
Les 26 à 44 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont plus souvent formés



59,6%

Taux d'entreprises formatrices

16,1

Heures de formation prévues en moyenne

91%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Près d'un stagiaire sur quatre a suivi une formation au transport, logistique, manutention dans le cadre du PDC dans les 11 - 49

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2022	Principaux thèmes de formation
Transport, Logistique, Manutention	23%	27% (89%)	12% (5%)	10% (6%)	+ 3 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO ; Gestion des stocks ; Permis
Prévention, Hygiène, Sécurité	19%	20% (80%)	20% (10%)	13% (10%)	+ 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Prévention, sécurité
Commerce, vente	14%	15% (77%)	17% (11%)	11% (11%)	+ 5 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial ; vente par téléphone
Bureautique, informatique	14%	11% (63%)	18% (13%)	23% (24%)	- 13 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation pack office ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Autres logiciels (CAO, gestion du temps...)
Technique produit	11%	13% (88%)	8% (6%)	5% (6%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance de produits pour la vente ✓ Installation, montage
Comptabilité, gestion, finance, droit	7%	7% (75%)	10% (14%)	6% (12%)	+ 5 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre et expérimenter la RSE ✓ Mieux gérer et piloter mon entreprise...
Management	4%	2% (31%)	7% (17%)	14% (52%)	- 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vers une communication authentique et bienveillante ✓ Management d'équipe
Autres	13%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Efficacité professionnelle, Communication, Langues vivantes, Social et gestion RH



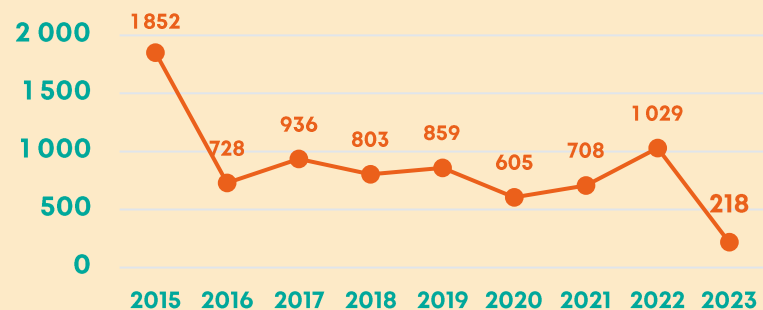
4

La formation des salariés

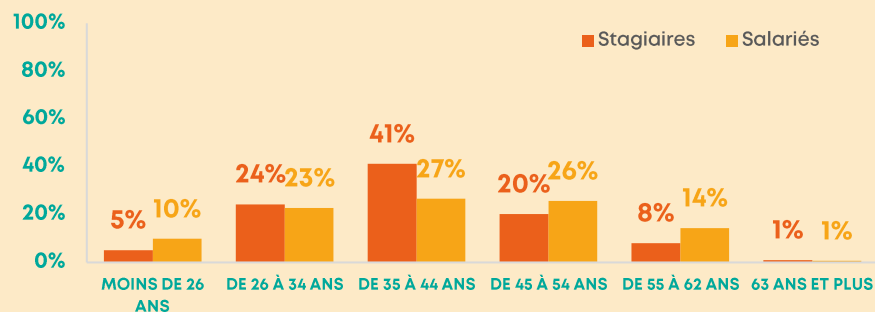
**Le Plan de Développement des
Compétences dans les entreprises
de 50 salariés et plus**

218 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC dans les entreprises de 50 salariés et plus

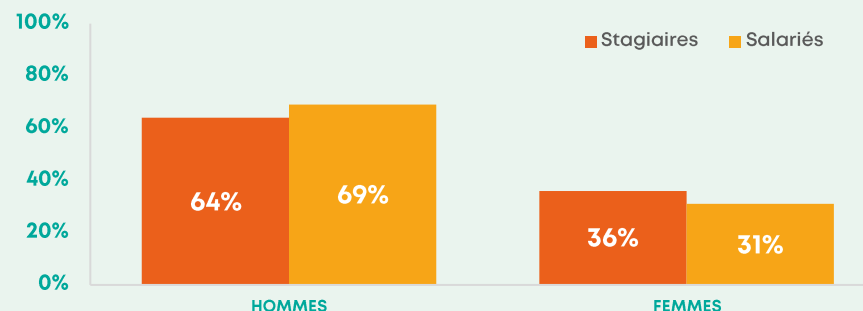
Le volume de stagiaires formés chute fortement



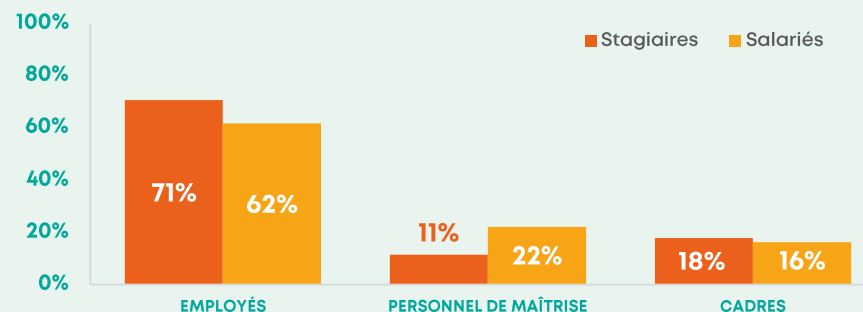
Les 35 à 44 ans sont plus souvent formés



Les femmes sont plus souvent formées



Les employés sont plus souvent formés



18%

Taux d'entreprises formatrices

25,2

Heures de formation prévues en moyenne

83%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Près du tiers des stagiaires a suivi une formation en prévention - hygiène - sécurité dans le cadre du PDC dans les 50 et plus

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2022	Principaux thèmes de formation
Prévention - Hygiène - Sécurité	29%	31% (76%)	28% (11%)	21% (13%)	- 24 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Prévention des risques
Bureautique - Informatique	23%	24% (74%)	20% (10%)	21% (16%)	+ 15 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Formation pack office (notamment MS Excel) ✓ Autres logiciels (CAO, gestion du temps...)
Transport - Logistique - Manutention	19%	20% (76%)	28% (17%)	8% (7%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO, gestion des stocks
Management	12%	11% (63%)	4% (4%)	23% (33%)	+ 4 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vers une communication authentique et bienveillante ✓ Management d'équipe
Langues vivantes	6%	5% (50%)	4% (7%)	15% (43%)	+ 5 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Anglais
Techniques produit	5%	5% (73%)	8% (18%)	3% (9%)	Stable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance de produits pour la vente ✓ Installation, montage
Autres	6%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Commerce, vente, Efficacité professionnelle, ✓ Comptabilité, gestion, finance, droit, Social et gestion RH



4

La formation des salariés

Les actions collectives

126 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre des Actions collectives en 2023

Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO, qui en assure la coordination pédagogique et administrative.

La baisse observée en 2022 est liée à la mise en conformité d'AKTO avec la commande publique (traitement du marché sur l'année), ainsi qu'au temps d'appropriation par les entreprises, et la mobilisation des organismes retenus.

39%

c'est la part des femmes dans les formations

13,9 heures

c'est la durée moyenne prévue des formations

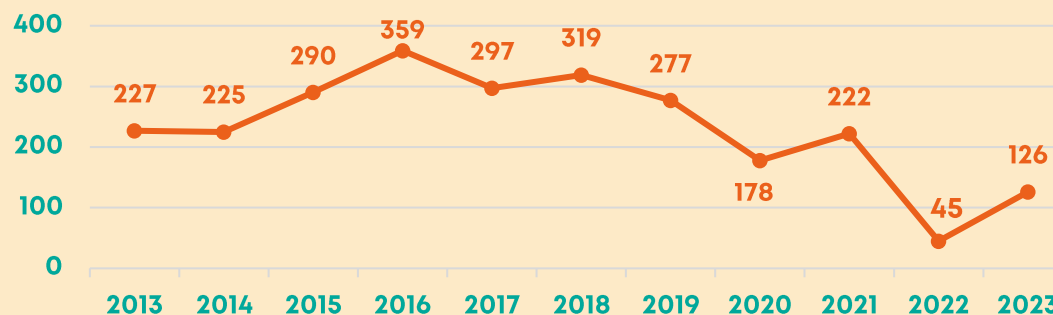
22%

c'est la part des stagiaires provenant d'une TPE

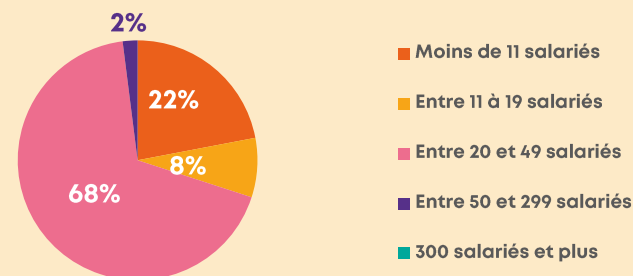
3 thèmes de formations principaux concentrent 70% des stagiaires

Domaines de formations	% de stagiaires
Prévention, hygiène, sécurité	28%
Management	28%
Bureautique - Informatique	14%

Le nombre de formations repart à la hausse



Le dispositif est plutôt mobilisé par les entreprises de taille intermédiaire



Source : AKTO



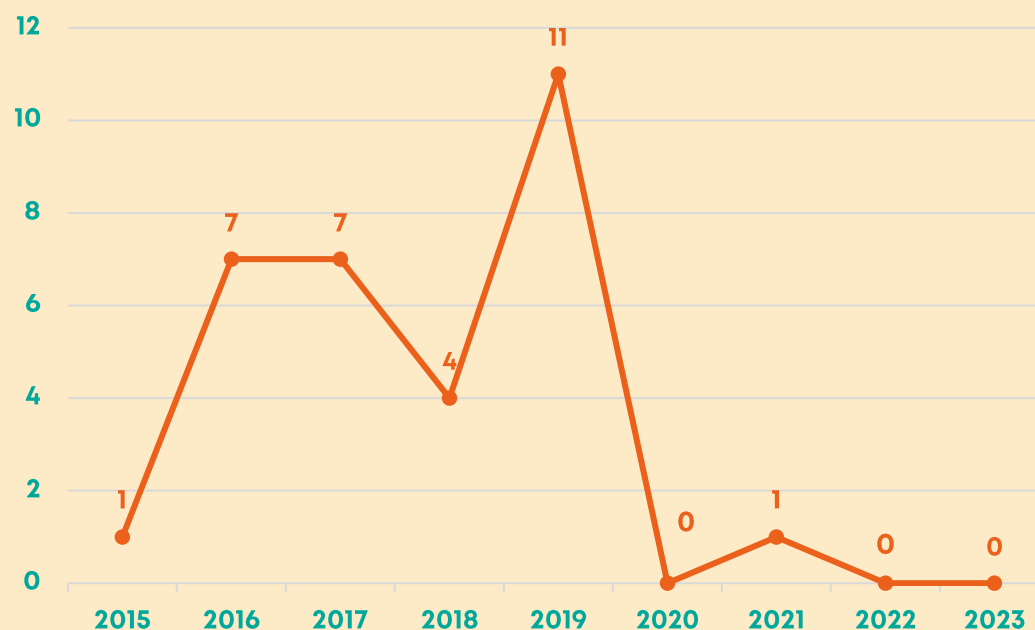
4

La formation des salariés

La VAE et le bilan de compétences

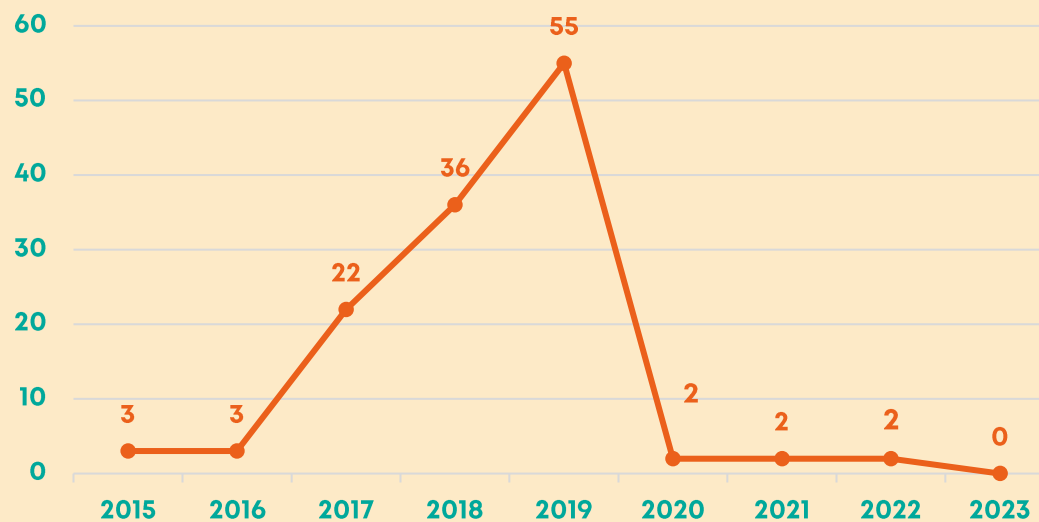
Aucun salarié n'a débuté une Validation des Acquis de l'Expérience

Depuis 2020 (hors CPF), peu de stagiaires comptabilisés



Aucun salarié n'a débuté un bilan de compétences

Depuis 2020 (hors CPF), peu de stagiaires comptabilisés





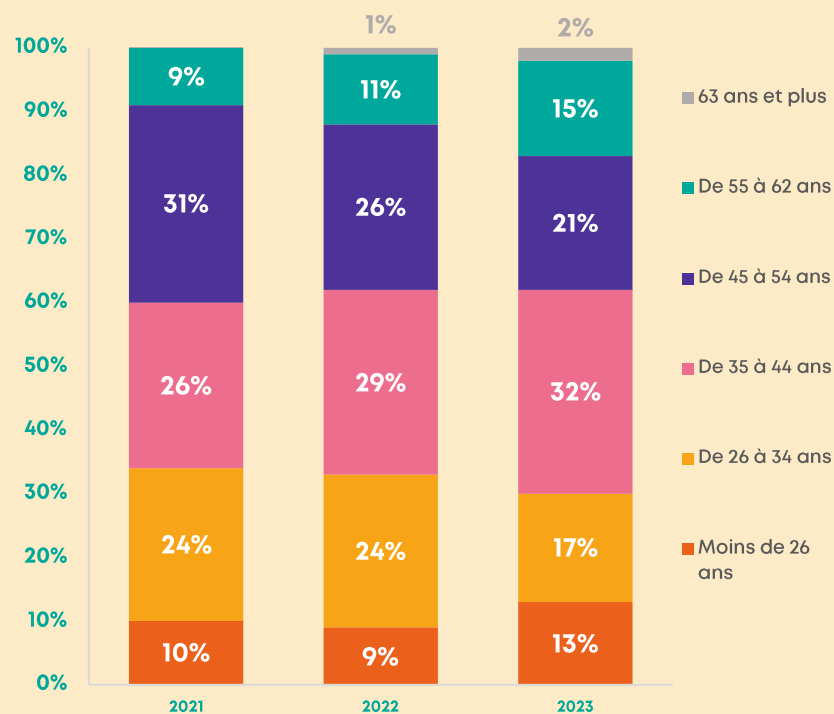
5

La POE et le FNE

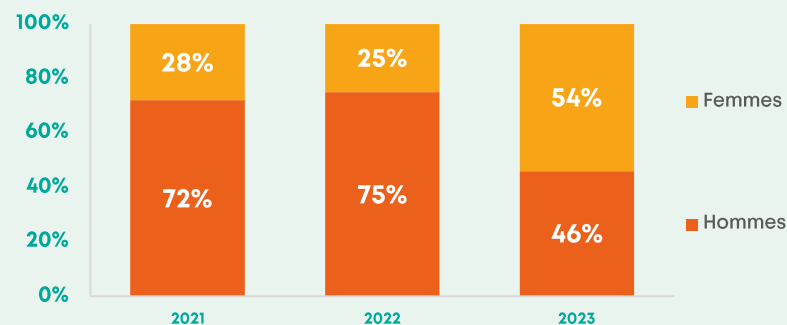
Le FNE

50 salariés formés dans le cadre du FNE - 2023 (732 en 2022)

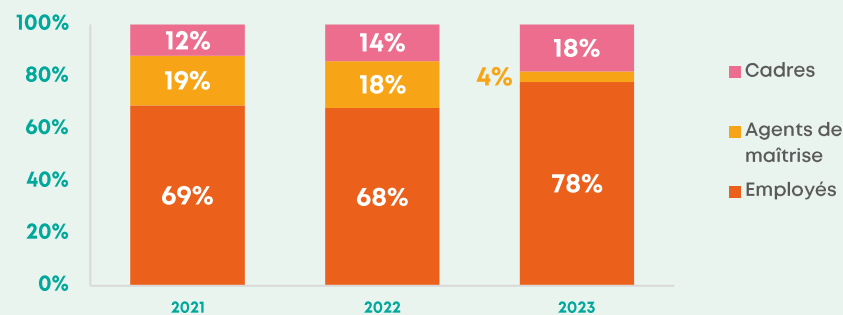
Le dispositif profite davantage aux seniors



La part de femmes formées augmente



La part d'employés formés augmente

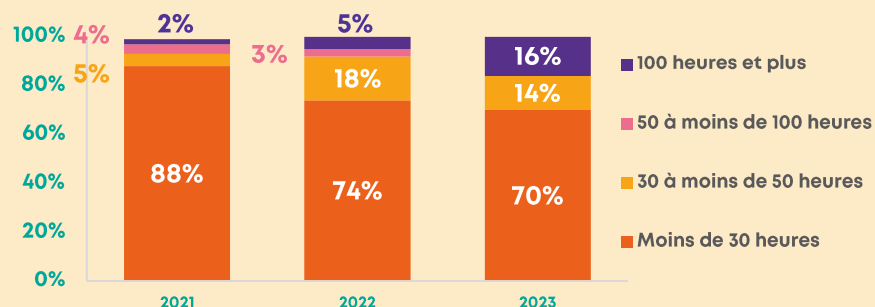


Note importante : le montant accordé pour les FNE diminue fortement entre 2022 et 2023, passant pour AKTO de 190 millions à 46,3 millions d'euros

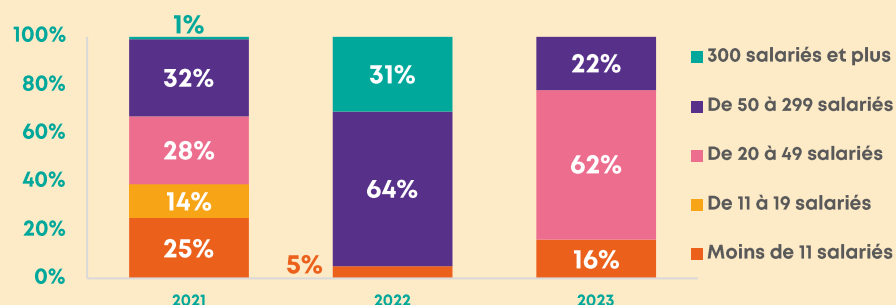
Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

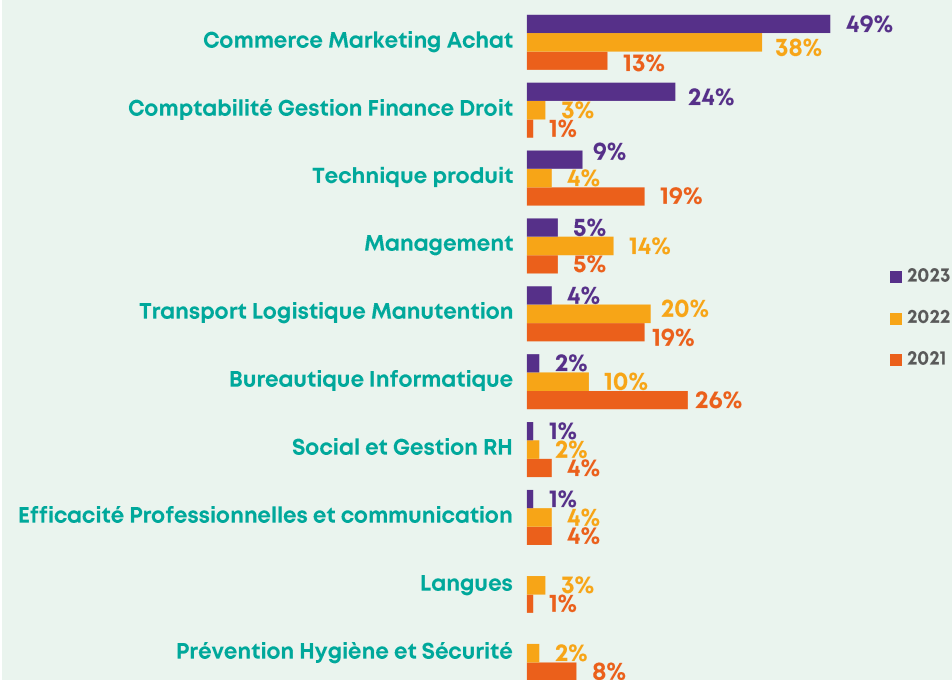
La durée des formations augmente en 2023



Les 20 à 49 sont les plus mobilisatrices



Le commerce et la vente : 1^{er} thème



Durée moyenne prévue :

2022 : 34,4 heures

2023 : 46,6 heures

Source : AKTO



5

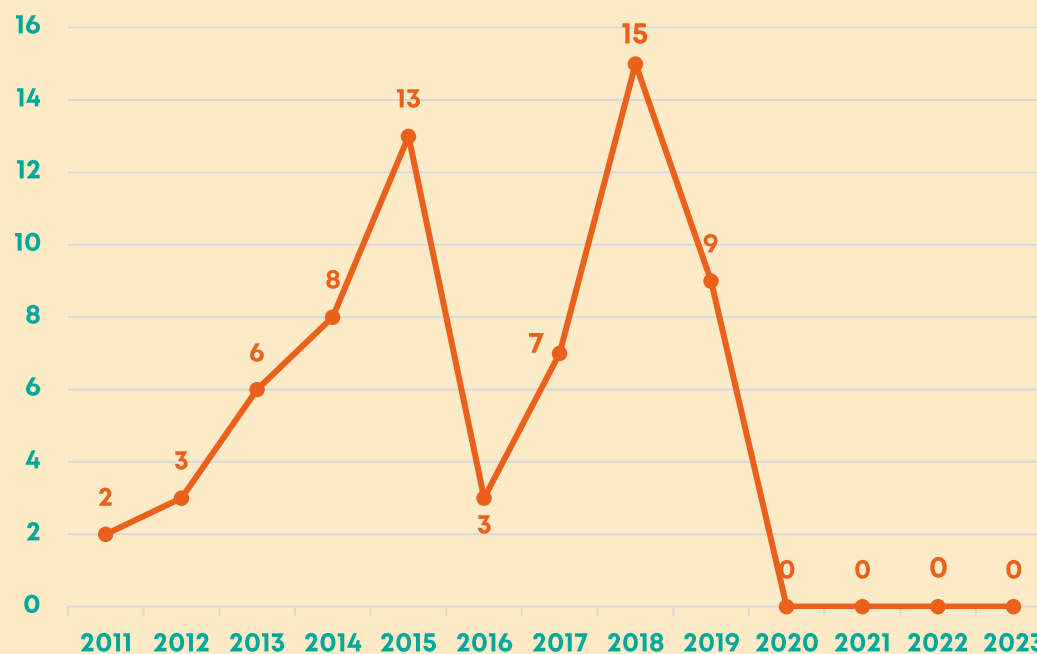
La POE et le FNE

La POE

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement

Aucun demandeur d'emploi formé en POEC en 2023



Source : AKTO

Réalisé par : Simon CANTAREL
Pôle Observatoires
et Certifications, AKTO