



PANORAMA DE BRANCHE

L'ESSENTIEL 2023

# Branche Restauration commerciale libre-service (RCLS)

---

IDCC 2060

OBSERVATOIRE  
**AKTO**



Exercice  
**2023**



# La Restauration commerciale libre-service

La branche de la **Restauration commerciale libre-service (RCLS)** regroupe les entreprises proposant des services de restauration en **self-service** (ou avec service limité).

Souvent implantées dans des **zones de trafic** telles que les aires d'autoroutes, les centres commerciaux, les gares ou les aéroports, les cafétérias se distinguent de la restauration traditionnelle par le fait de mettre à disposition des **places assises, mais sans assurer le service à table**.

La branche regroupe **plusieurs grands acteurs** (Areas, Autogrill, Crescendo, Flunch...) mais compte au total **200 entreprises**, implantées sur tout le territoire français à travers leurs **500 établissements**. La branche rassemble **11 900 salariés** et plus de **2 000 saisonniers** sur l'année (91% sur la saison d'été, 9% en hiver).

Près de **sept salariés sur dix** (67%) travaillent dans une entreprise de **plus de 500 salariés**. La majorité des salariés sont des **femmes** (64%). Près de huit salariés sur dix sont en **CDI** (82%), et 46% travaillent à **temps partiel**.



Source : DARES, Fiche statistique de convention collective

# Année 2023 : éléments de contexte



L'année 2023 est marquée par un niveau d'inflation élevé, proche de celui observé en 2022. L'inflation touche en particulier les **prix des produits alimentaires (+11,3% en 2023)** et impacte directement le **pouvoir d'achat des ménages**. Les **établissements de la restauration** sont également touchés et confrontés à un **équilibre économique et financier complexe** à tenir.



Depuis plusieurs années, les **comportements des consommateurs** se modifient et impactent les attentes et les choix de restauration :

- Pour les travailleurs, le **temps consacré à la pause déjeuner se réduit** au fil des années et la **concurrence avec d'autres types de restauration** s'accroît (snack en boulangerie, en supermarché...). En revanche, le **libre-service** peut représenter une alternative permettant de **mieux optimiser le temps du déjeuner que la restauration traditionnelle**.
- Dans le même temps, les attentes des clients se renforcent concernant la **transparence et la qualité des produits**. Les établissements de restauration doivent également prendre en compte la **diversité des régimes alimentaires** (végétariens, vegans...) et s'y adapter à travers leurs offres.



Le contexte est également marqué par le **renforcement du cadre réglementaire et environnemental**, notamment à travers la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), qui vise l'application progressive de mesures relatives à la **réduction des emballages** ou aux **économies d'eau**, entre autres.

Selon les enseignes, des **démarches RSE** sont déployées, visant par exemple des actions de labellisation (pêche durable, viande bovine française...), le recours à des produits locaux ou la conduite de politiques anti-gaspillage alimentaire.

# 1 – Les établissements de la branche



**200**  
entreprises\*

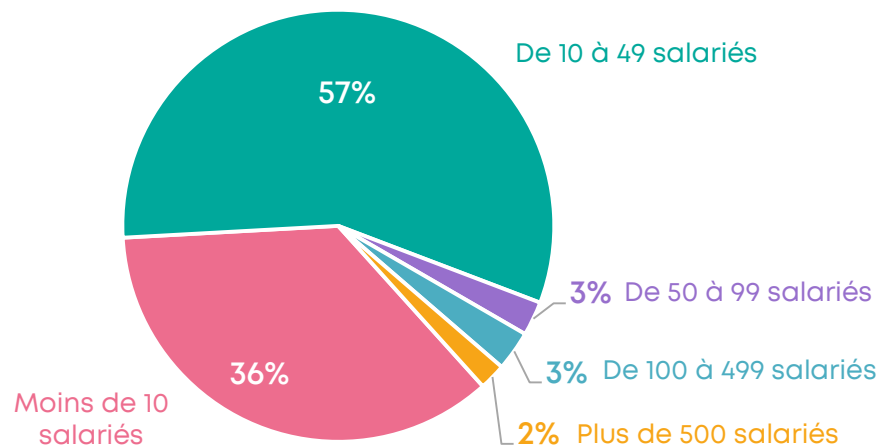
**500**  
établissements\*\*

DARES, nombre d'établissements/entreprises ayant l'IDCC 2060 comme IDCC principal, au 31/12/2022

\* **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)

\*\***Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Répartition des entreprises de la branche selon la taille (en %)



- **Sept salariés sur dix (67%)** travaillent dans une entreprise de **plus de 500 salariés**
- Entre 2021 et 2022, le nombre d'établissements **diminue de -7% dans la branche** (passant de 540 à 500 établissements)

Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective

## 2- Les salariés de la branche



**11 900** salariés

DARES, 2022

**2 070** saisonniers  
**1 890** en été, **180** en hiver

*Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)*

La **majorité des salariés** est en **CDI (82%)**

(12% CDD – 6% autres (travail occasionnel ou à l'acte, apprentissage...))

**54%** des salariés sont à **temps complet**

46% à temps partiel

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022



**64%** de femmes  
Age moyen : 33,6 ans



**36%** d'hommes  
Age moyen : 30,9 ans

**81%** des salariés ont le statut **Employé**

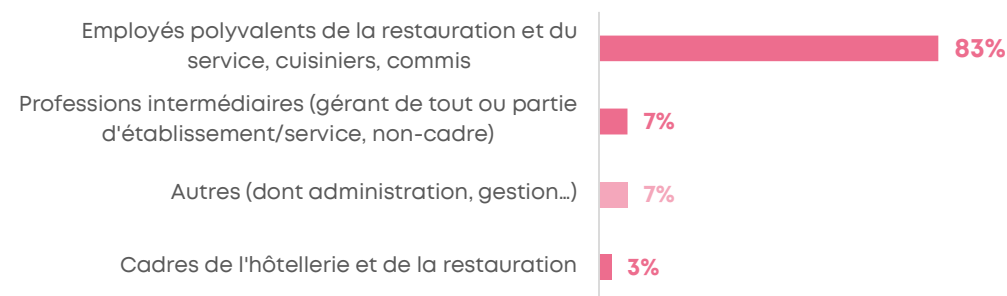
(12% professions intermédiaires - 6% cadres)

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022



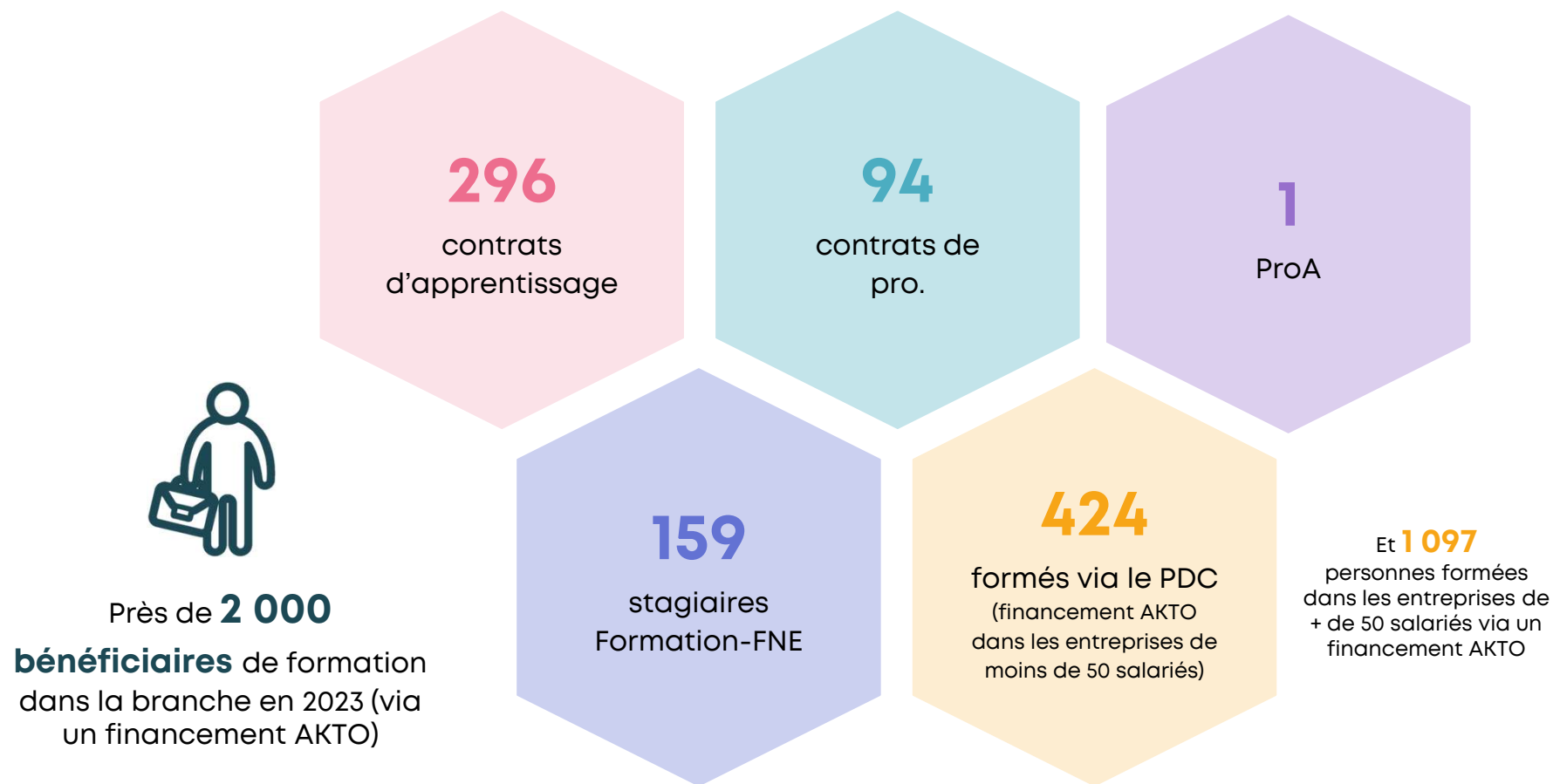
- La majorité des salariés de la branche sont des **femmes** (64%) et 8 salariés sur 10 sont en **CDI** (et 54% à **temps complet**).
- Entre 2021 et 2022, le nombre de **salariés diminue de -0,8%** dans la branche (passant de 12 000 à 11 900 salariés)

### Répartition des salariés de la branche en 2022, selon la nomenclature PCS\*



Source : DARES, 2022, retraitements AKTO  
\* Professions et Catégories Socioprofessionnelles

# 3 – La formation dans la branche en 2023



Source : données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

# 4 – Focus apprentissage : les principales certifications utilisées dans la branche en 2023

**296**

contrats d'apprentissage en 2023  
(soit + 11% par rapport à 2022)

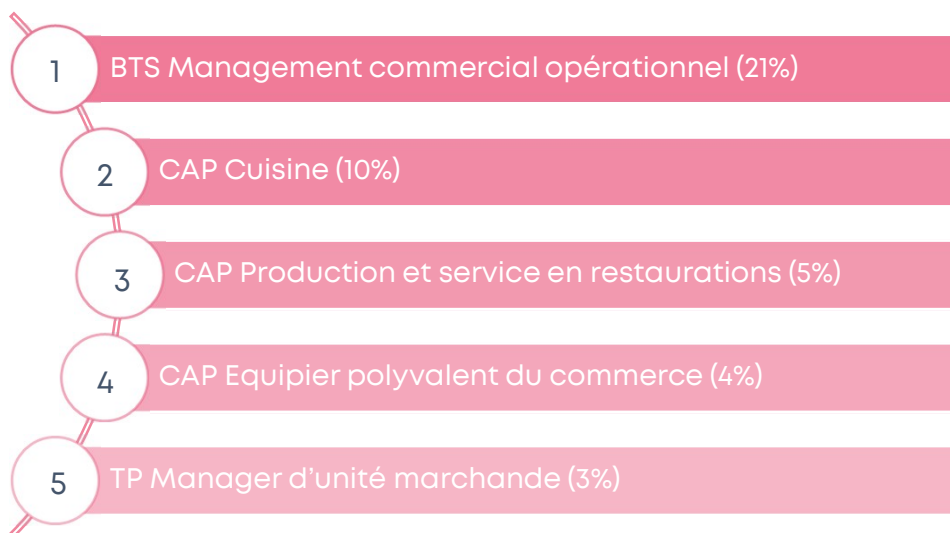


**19 mois**  
durée moyenne des  
contrats

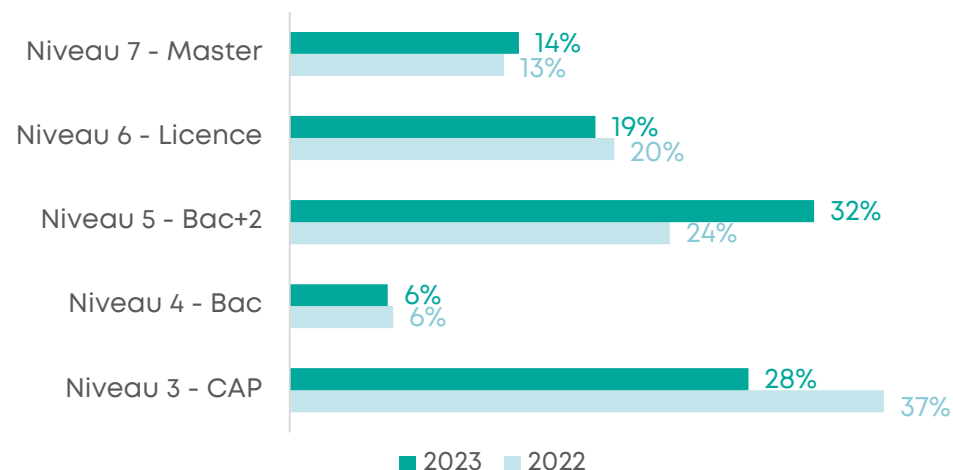


**884 h**  
de formation  
en moyenne

## Les principales certifications préparées en apprentissage en 2023



## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Source: données AKTO - Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

Réalisation novembre 2024

Pôle Observatoire  
et Certifications, AKTO