



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

La Réunion

Connaître la branche en région

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



8 415 salariés au 31/12/2022

1 270 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



956 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



888 alternants

Données formation AKTO, 2023



710 saisonniers été

170 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

894 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La Réunion en 2023

L'île de la Réunion développe une économie tournée vers le tourisme mais également vers les secteurs des énergies renouvelables ou de la recherche en agronomie. En 2023, l'économie réunionnaise résiste malgré les tensions inflationnistes qui impactent l'ensemble de l'économie nationale. Le taux de chômage reste stable et se maintient autour de 19% en moyenne au cours de l'année. En 2023, 12 290 nouvelles entreprises ont été créées, soit +2% de plus par rapport à 2022. En termes démographiques, la population de la Réunion connaît une croissance de +0,4% par an entre 2015 et 2021 malgré un nombre de départs d'habitants plus importants que d'arrivées, contrebalancé par un solde naturel positif.

Le territoire et son tourisme

Forte d'un riche patrimoine naturel aux sites variés (plages, lagons, sentiers de randonnées, parc national de plus de 105 000 hectares...), l'île de la Réunion est une destination touristique privilégiée. Malgré la reprise de l'activité amorcée en 2022 et un renforcement de la clientèle étrangère (9% des nuitées en hôtel en 2023), la fréquentation hôtelière est en légère diminution sur l'île en 2023, à l'exception de celle observée dans les hôtels haut de gamme. Ces derniers représentent 32% de l'offre hôtelière, soit 8 points de plus que la moyenne nationale (24%).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

885 700

habitants dans la région (soit 1,3% France entière) INSEE, 2024

0,8%

du PIB national 2022 (soit 21,6 milliards d'euros) INSEE

CAPACITÉ HOTELIÈRE

3 569 chambres,

93 hôtels

17% d'hôtels classés 1 étoile

51% d'hôtels 2 ou 3 étoiles

32% d'hôtels 4 ou 5 étoiles

INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

1,5 million

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



956

établissements employeurs

soit **0,8%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



Caractéristiques

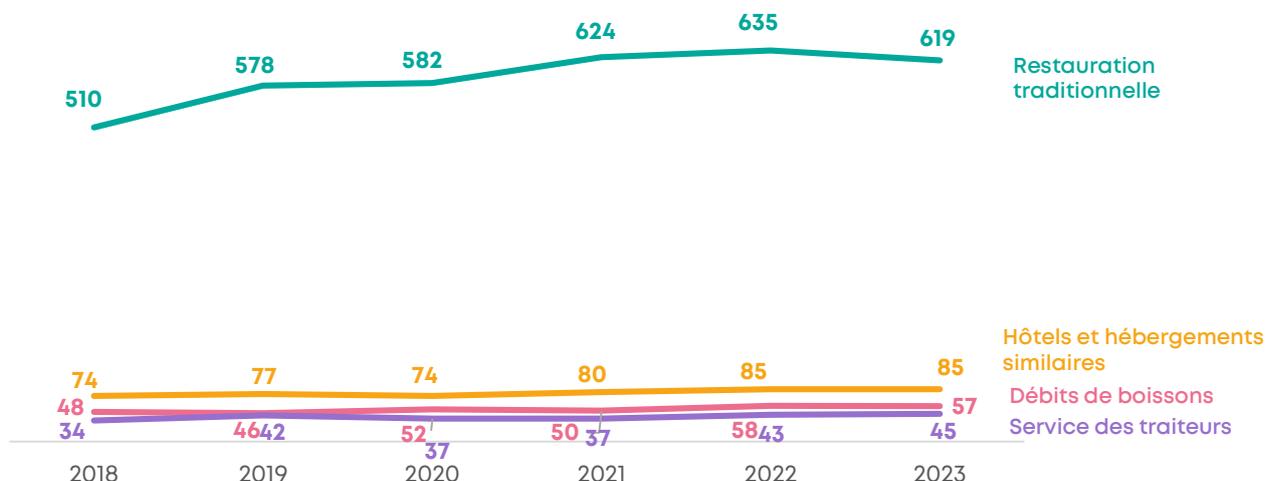
- 78% des établissements ont entre **1 à 9 salariés** et 18% ont **entre 10 et 49 salariés**
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements progresse pour toutes les activités, notamment pour les **services des traiteurs (+32%)** et la **restauration traditionnelle (+21%)**, malgré une baisse constatée entre 2022 et 2023). Il augmente également pour les **débites de boissons (+19%)** et les **hôtels (+15%)**. Le **nombre de salariés** est également en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



8 415

salariés au 31/12/2022 soit 1,1% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

1 270

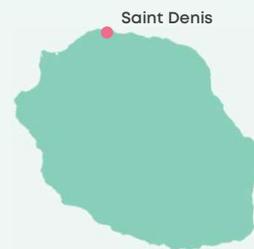
non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

10 932

postes distincts au cours de l'année 2021

dont 63% en CDI, 19% en CDD et 2% en travail occasionnel

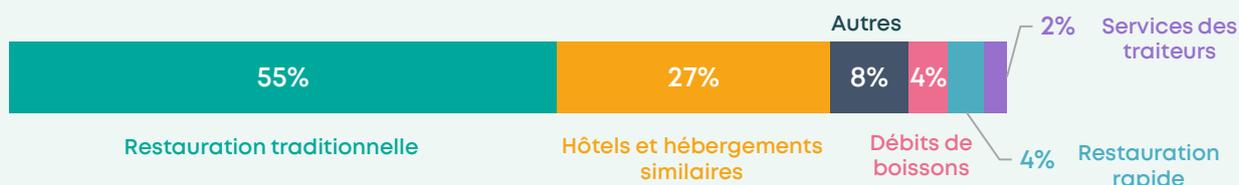
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Caractéristiques

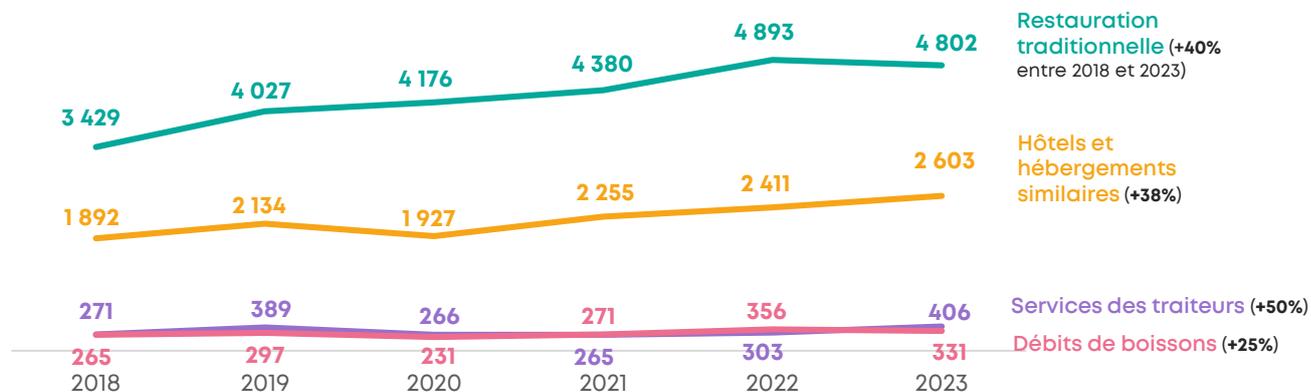
- 44% de femmes et 56% d'hommes
- 35 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (39%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



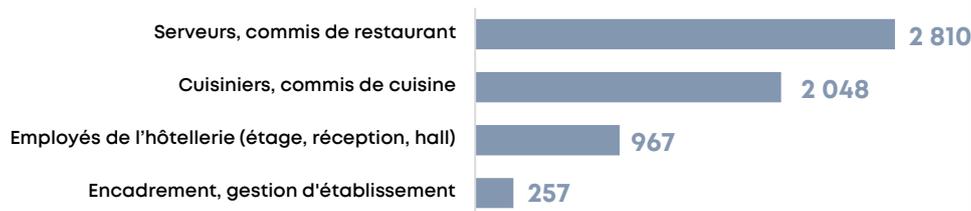
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier à la Réunion représente **710 saisonniers en été et 170 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



29 609

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+7% par rapport à 2022)

soit **12% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **Près de 6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (58%) dans la région,
- **22%** de CDI,
- **20%** des **CDD de plus d'un mois**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

66,5% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 42% tous secteurs dans la région)

1 620 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

800 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
50 chefs cuisiniers

400 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
100 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



1 276

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 98% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 2% via le FNE Formation



195

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



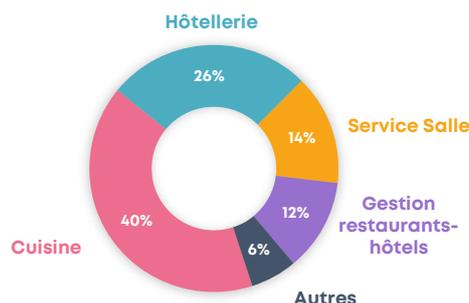
1 400

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **31%** correspondant à des **formations certifiantes**

90% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
7% par le **Conseil Régional**
3% via le **CPF (autonome)**

* dont **73 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



857

contrats d'apprentissage dans la branche
(+17% par rapport à 2022),

dont 1,3% d'apprentis en situation de handicap



31

contrats de professionnalisation dans la branche
(20 en 2022)

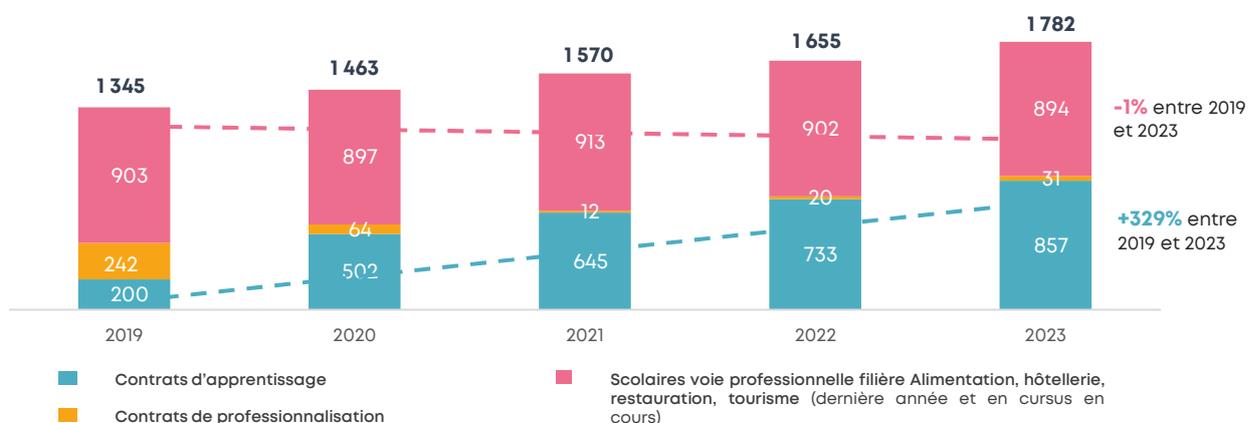


894

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (-1% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles	
La Réunion	31	857	75	503	391	8	1 782

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 1 345 à 1 782). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de +329% sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (-87%) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (-1%).

La part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac reste stable** sur la période : elle se maintient à 77% en 2023 comme en 2019, contrairement à la tendance observée dans les autres régions (diminution de la part des niveaux bac/ infra-bac).

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			47		47	3%
	CQP	22				22	1%
	Autres				14	14	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	1	272	263	224	760	43%
	TP		136			136	8%
	TFP		59			59	3%
	MC5		30		6	36	2%
	Autres		2			2	0%
	Total niveau 3	1	499	263	230	993	56%
	Niveau 4 (bac)	BAC PRO		4	70	59	133
TP				130		130	7%
BP		1	46			47	3%
MC4		2	19			21	1%
Autres			6			6	0%
Total niveau 4		3	205	70	59	337	19%
Niveau 5 (bac +2)	BTS		26	123	88	237	13%
	Autres	4	64			68	4%
	Total niveau 5	4	90	123	88	305	17%
Niveau 6 (bac +3)			35		35	2%	
Niveau 7 (bac +5)		1	28			29	2%
Total général		31	857	503	391	1 782	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

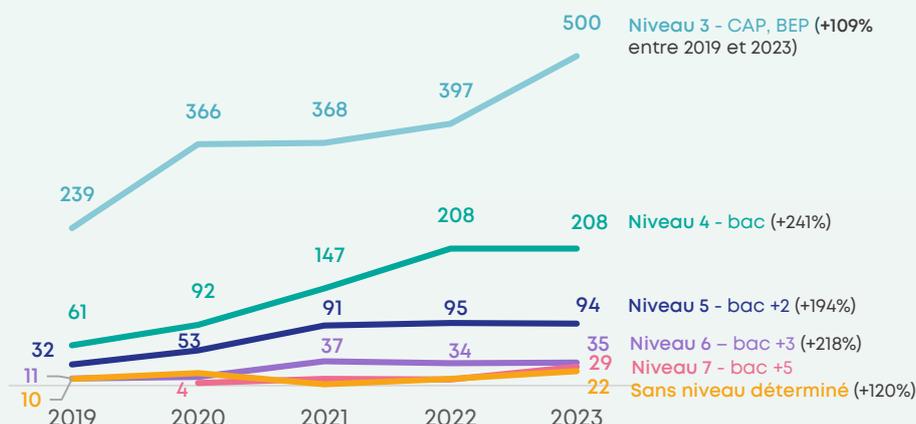
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+101%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+267%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +136%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (17%)
2. TP Employé polyvalent en restauration (9%)
3. CAP Commercialisation et services en HCR (8%)
4. TP Conseiller de vente (7%)
5. TP Manger d'unité marchande (5%)