



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Provence-Alpes- Côte d'Azur

Connaître la branche en région



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



96 297 salariés au 31/12/2022

18 720 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



12 715 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



3 909 alternants

Données formation AKTO, 2023



32 370 saisonniers été

2 100 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

4 812 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2023

Avec une place importante occupée par le tourisme, l'économie régionale s'appuie également sur le développement de la recherche et de l'innovation, ainsi que sur l'agriculture et l'horticulture. Deuxième région de France en termes de PIB par habitant, la région souffre néanmoins de fortes inégalités territoriales avec un des taux de chômage les plus importants de l'Hexagone (8,1% en 2023). A l'instar du reste de la France, la région connaît un ralentissement économique en 2023, impactée par le contexte inflationniste et ses effets sur la consommation et l'investissement. En 2023, le nombre de création d'entreprises est en forte diminution pour la première fois depuis plusieurs années (-6,6% par rapport à 2022 contre -1% au national), notamment dans le secteur du bâtiment.

Le territoire et son tourisme

Caractérisée par son patrimoine culturel et naturel entre mer et montagne, la région bénéficie de nombreux atouts touristiques dont la notoriété est internationale. Elle est la troisième région de France en termes de capacité hôtelière en 2023, avec 35% de l'offre de chambres positionnée dans des hôtels haut de gamme (contre 24% en moyenne nationale). La région Provence-Alpes-Côte d'Azur se caractérise également par une part importante de clientèle étrangère (36% des nuitées en hôtels contre 24% au national hors IDF et DROM). Après une année 2022 marquée par un dynamisme touristique retrouvé, celui-ci s'estompe en 2023 en raison de la forte baisse de la clientèle française, non compensée par les arrivées de touristes en provenance de l'étranger.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

5 198 011

habitants dans la région (soit 8% France entière) INSEE, 2024

8%

du PIB national 2022 (soit 206,7 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

4,4% de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

73 595 chambres,

1 986 hôtels

13% d'hôtels classés 1 étoile
52% d'hôtels 2 ou 3 étoiles
35% d'hôtels 4 ou 5 étoiles
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

23,7 millions

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



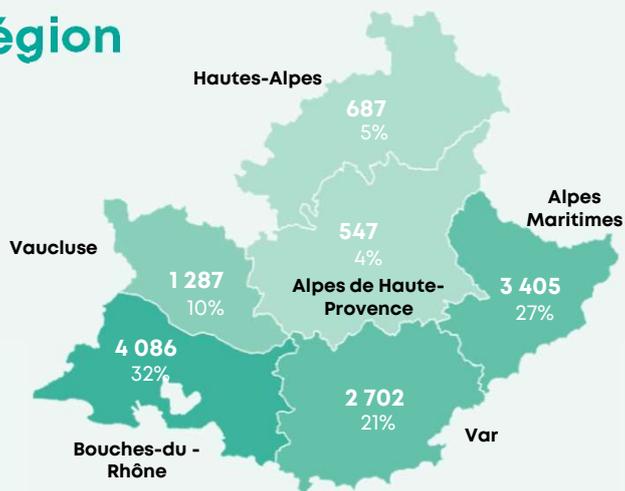
12 715

établissements employeurs

soit **10%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

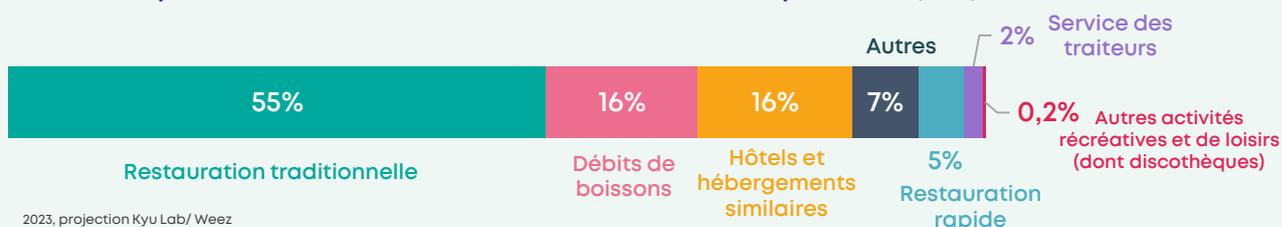


Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

- 88% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Un tiers des établissements de la région sont situés dans les Bouches-du-Rhône (32%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

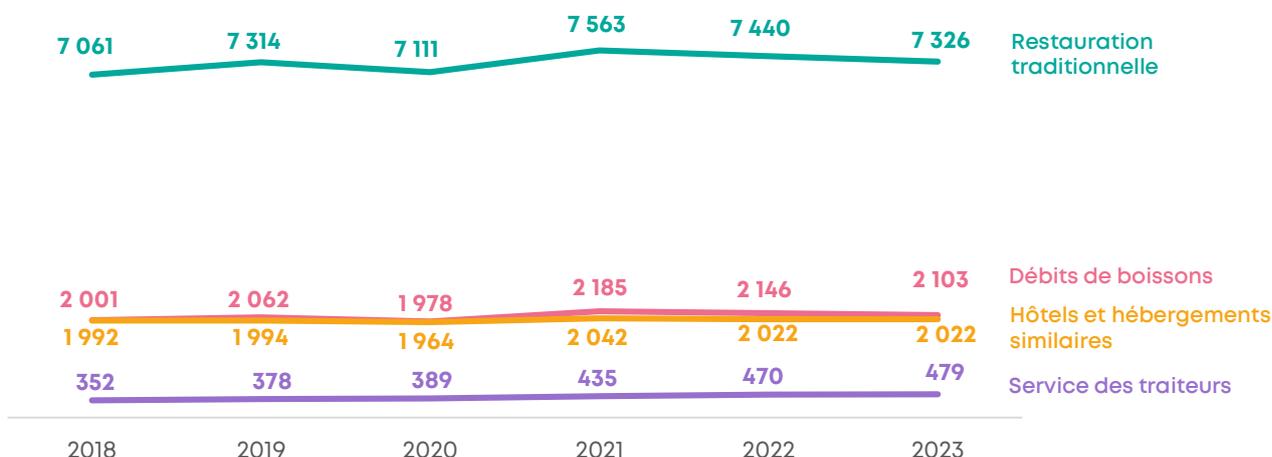


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements progresse pour toutes les activités, et en particulier pour les **services des traiteurs (+36%)**. Il augmente également pour les **débites de boissons (+5%)**, la **restauration traditionnelle (+4%)** et les **hôtels (+1,5%)**. Le **nombre de salariés** est également en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



96 297

salariés au 31/12/2022 soit 12% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 7% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

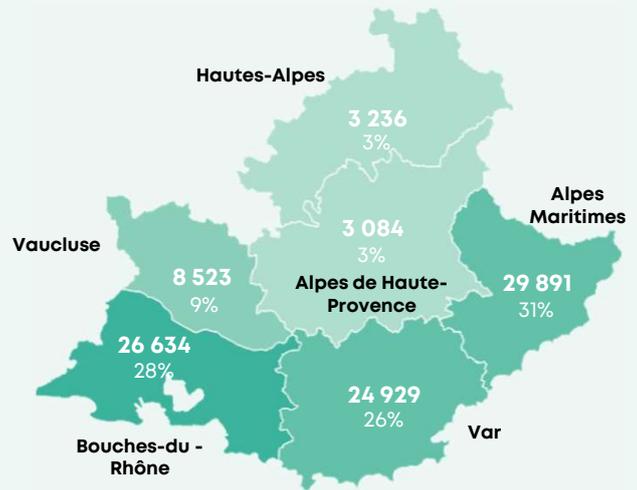
18 720

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

125 052

postes distincts au cours de l'année 2021

dont 49% en CDI, 10% en CDD et 33% en travail occasionnel
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

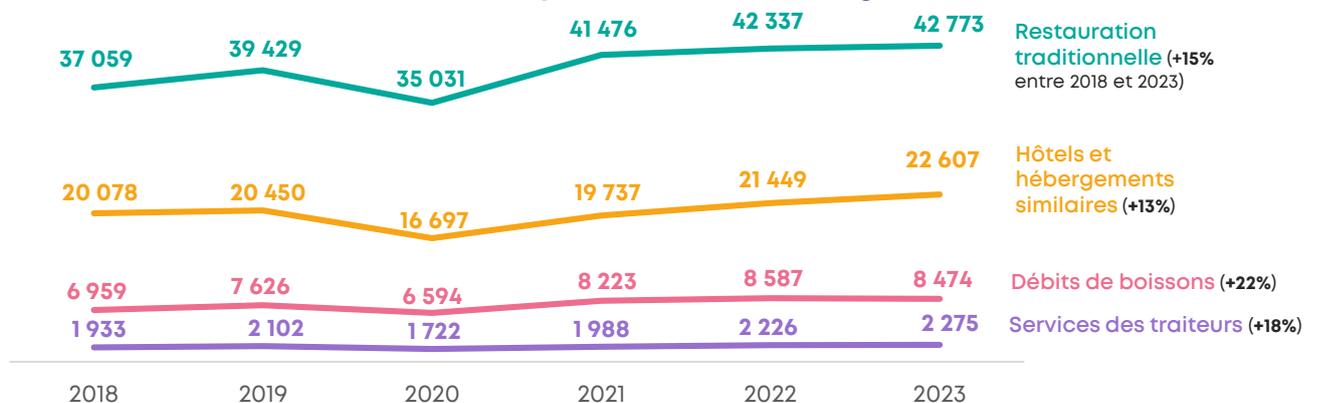
- 42% de femmes et 58% d'hommes
- 35,5 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (51%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
(* Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier a un poids relativement important dans la région : 32 370 saisonniers en été et 2 100 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



455 863

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (-1% par rapport à 2022)

soit **19% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Près de **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (56%) dans la région,
- **26%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **18%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

62% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (62% tous secteurs dans la région)

43 900 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

16 230 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents

1 160 chefs cuisiniers

13 470

serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :

6 880 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



12 296

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 99% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 1% via le FNE Formation



2 684

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



3 480

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **26%** correspondant à des **formations certifiantes**

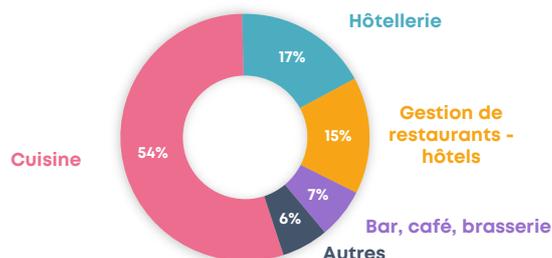
91% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

6% via le **CPF (autonome)**

3% par le **Conseil Régional**

* dont **156 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



3 665

contrats d'apprentissage dans la branche (+16% par rapport à 2022),

dont **1,8%** d'apprentis en situation de handicap



244

contrats de professionnalisation dans la branche (-7% par rapport à 2022)

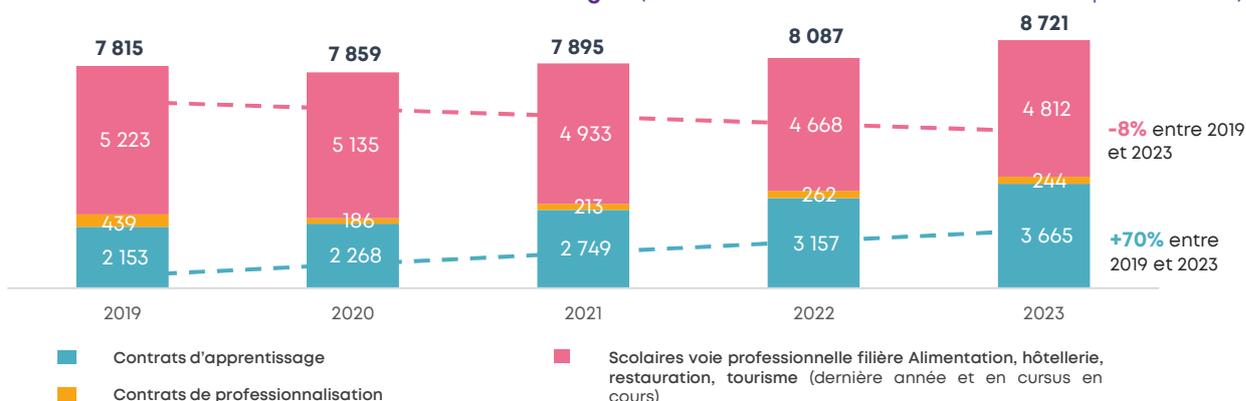


4 812

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+3% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Alpes-de-Haute-Provence	3	124	5	142	92	2	361	4%
Alpes-Maritimes	24	1 087	42	960	554	7	2 625	30%
Bouches-du-Rhône	180	1 160	64	880	617	19	2 837	33%
Hautes-Alpes	2	101	5	111	66	3	280	3%
Var	26	775	30	631	407	8	1 839	21%
Vaucluse	9	418	8	217	135	6	779	9%
Total général	244	3 665	154	2 941	1 871	45	8 721	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 7 815 à 8 721). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+70%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-44%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-8%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 75% en 2019 à 72% en 2023** (soit - 3 points).

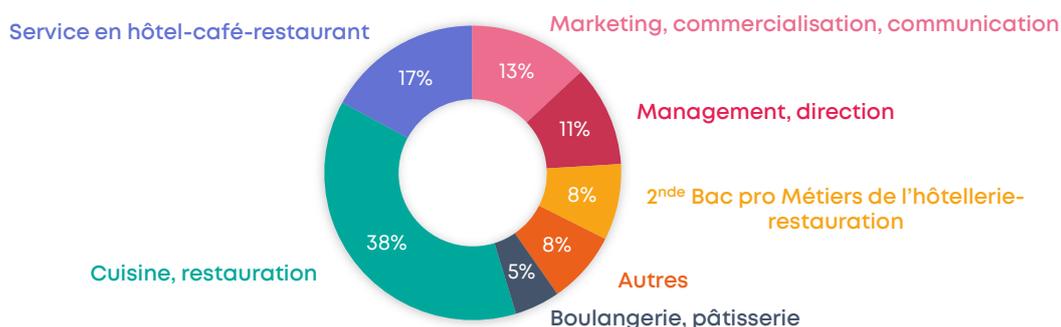
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			731		731	8%
	Autres	1			99	100	1%
	CQP	50				50	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	37	1 388	864	666	2 955	34%
	TP	30	260			290	3%
	MCS	3	107		111	221	3%
	TFP	73	30			103	1%
	Autres	6	6			12	0,1%
	CQP	5				5	0,1%
	Total niveau 3		154	1 791	864	777	3 586
Niveau 4 (bac)	BAC PRO	4	250	741	563	1 558	18%
	BP	1	190			191	2%
	Autres	7	78			85	1%
	TP	1	67			68	1%
	MC4	1	15		6	22	0,3%
	CQP	1				1	0,0%
	Total niveau 4		15	600	741	569	1 925
Niveau 5 (bac +2)	BTS	8	630	605	426	1 669	19%
	Autres	3	50			53	1%
Total niveau 5		11	680	605	426	1 722	20%
Niveau 6 (bac +3)		4	305			309	4%
Niveau 7 (bac +5)		9	289			298	3%
Total général		244	3 665	2 941	1 871	8 721	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

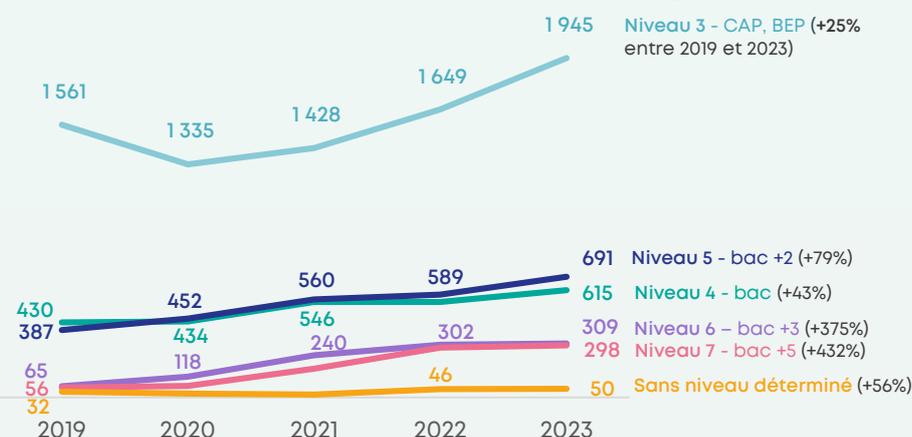
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+51%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+156%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +29%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (22%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (11%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. TP Commis de Cuisine (4%)
5. Bac pro Cuisine (4%)