



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Pays- de-la-Loire

Connaître la branche en région



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

CPNE*HER*

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



35 081 salariés au 31/12/2022

8 450 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



11 680 saisonniers été

520 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



5 794 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



2 400 alternants

Données formation AKTO, 2023

3 689 scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Pays-de-la-Loire en 2023

Région attractive en termes démographiques, les Pays-de-la-Loire ont le plus faible taux de chômage de France en 2023 (5,8% en moyenne). Avec une économie fortement tournée vers l'industrie, elle est la quatrième région de France en termes de PIB par habitant. Comme dans le reste du pays, la croissance économique de la région marque un ralentissement en 2023, sous l'influence du contexte inflationniste qui impacte la consommation et l'investissement. Après une période de croissance continue entre 2016 et 2021, le nombre de créations d'entreprises est en diminution en 2023 (-3,6% par rapport à 2022).

Le territoire et son tourisme

La région bénéficie de nombreux atouts touristiques : une côte maritime très attractive, un patrimoine culturel important avec la métropole Nantes-Saint Nazaire, mais également à travers le Val de Loire labellisé « patrimoine mondial de l'humanité » par l'UNESCO, avec ses châteaux et ses vignobles. Après avoir retrouvé son dynamisme en 2022, l'activité touristique de la région poursuit sa reprise en 2023. Elle est portée en majorité par les campings, au détriment des hôtels dont la fréquentation est en diminution, malgré une augmentation de la part de clientèle étrangère (11% en 2023).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

3 926 389

habitants dans la région
(soit 6% France entière) INSEE, 2024

5%

du PIB national 2022
(soit 137 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

2,6% de la valeur ajoutée
régionale (moyenne nationale 2,9%)
INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

24 769 chambres,

685 hôtels

15% d'hôtels classés **1 étoile**
66% d'hôtels **2 ou 3 étoiles**
20% d'hôtels **4 ou 5 étoiles**
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

7,2 millions

de nuitées dans les hôtels de
tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



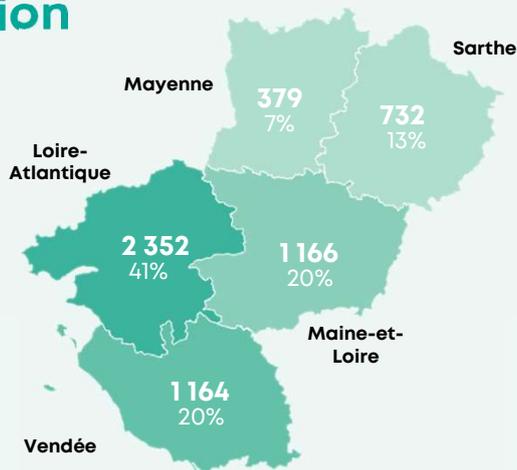
5 794

établissements employeurs

soit **5%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

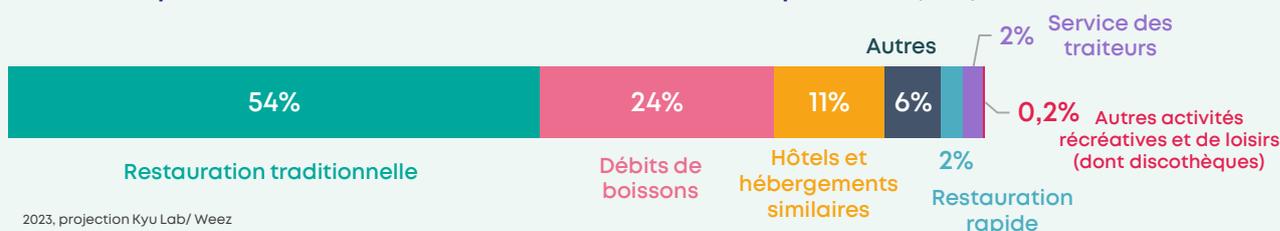


Caractéristiques

- 87% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Un établissement de la région sur quatre est situé en Loire-Atlantique (41%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

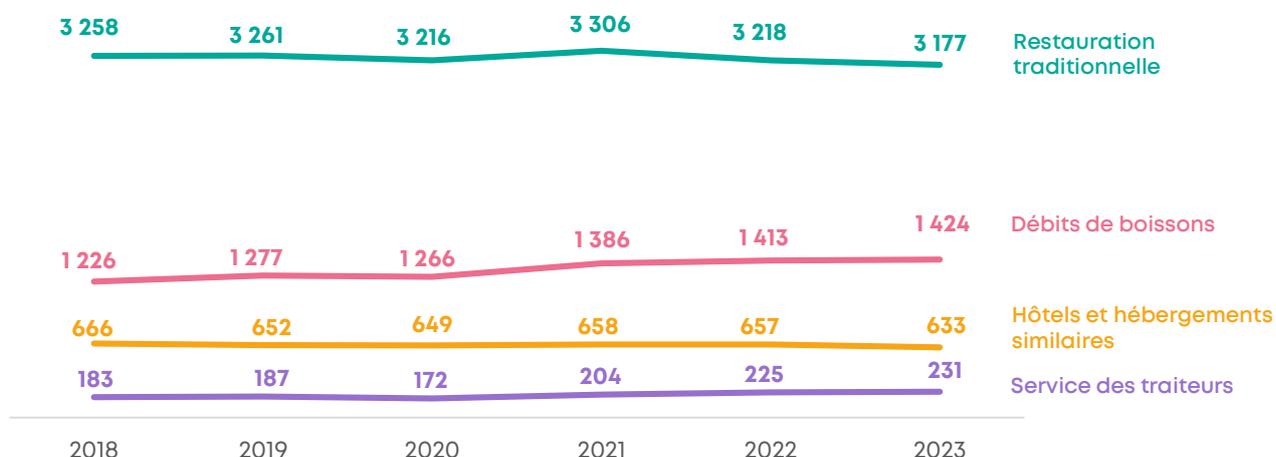


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **services des traiteurs (+26%)** et les **débites de boissons (+16%)**. On observe une diminution sur la période pour la **restauration traditionnelle (-2%)** et les **hôtels (-5%)**. En revanche, le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



35 081

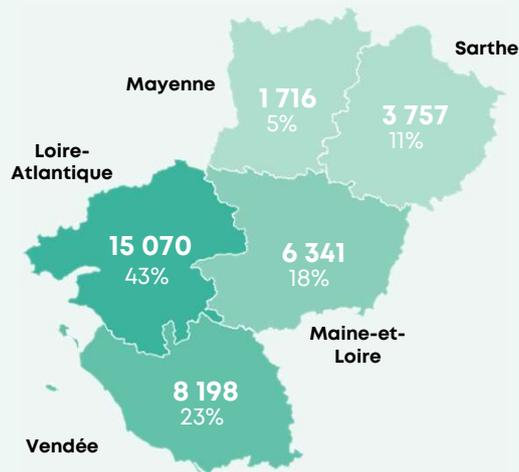
salariés au 31/12/2022 soit 4,5% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 3% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

8 450

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

46 540

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 58% en CDI, 11% en CDD et 20% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

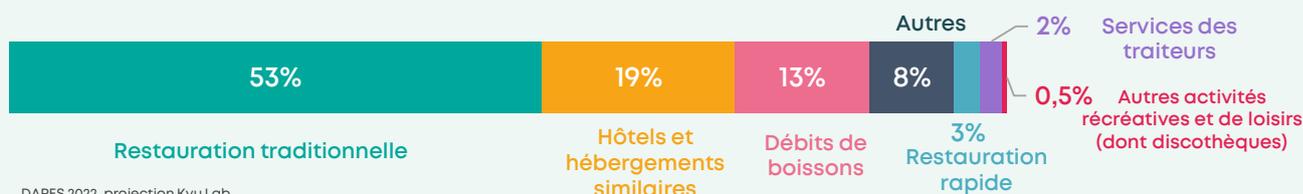


Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

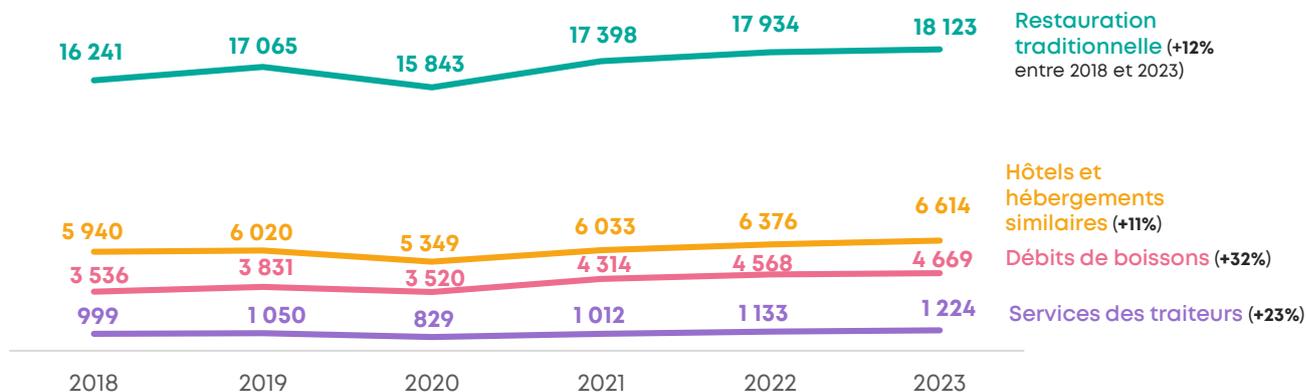
- 49% de femmes et 51% d'hommes
- 32,5 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (52%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



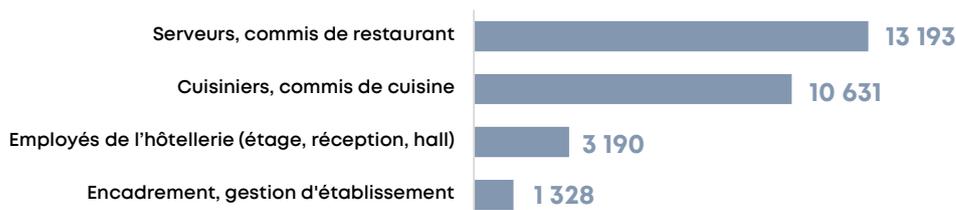
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
 (*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente 11 680 saisonniers en été et 520 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



189 536

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+5% par rapport à 2022)

soit **13% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (60%) dans la région,
- **20%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **20%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

57% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 60% tous secteurs dans la région)

16 590 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

6 060 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
340 chefs cuisiniers

4 980 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
2 070 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



2 687

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 100% via le plan de développement des compétences (PDC*)



839

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



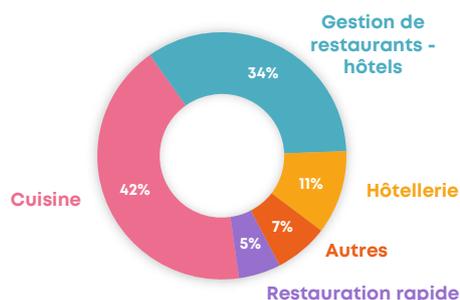
1 410

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **51%** correspondant à des **formations certifiantes**

72% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
21% par le **Conseil Régional**
7% via le **CPF (autonome)**

* dont **134 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



2 279

contrats d'apprentissage dans la branche (+7% par rapport à 2022),

dont **2%** d'apprentis en situation de handicap



121

contrats de professionnalisation dans la branche (-18% par rapport à 2022)

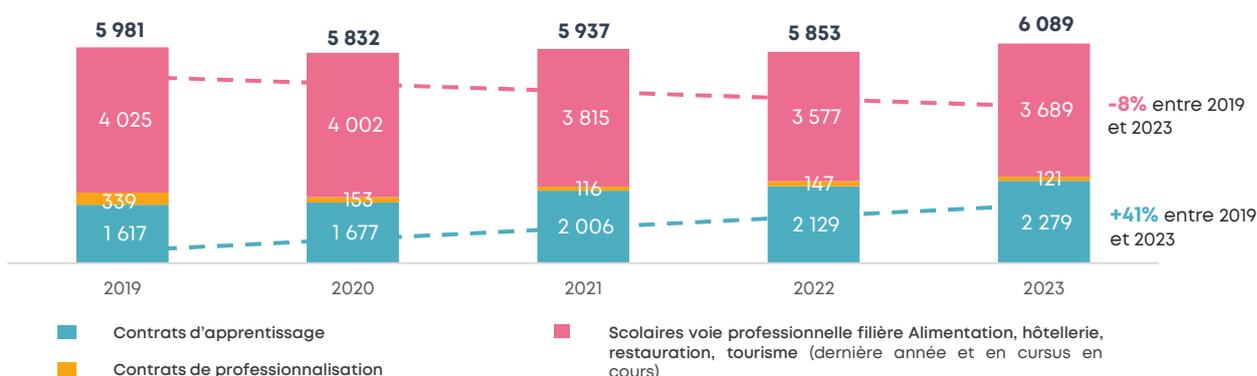


3 689

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+3% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Loire-Atlantique	104	814	33	1 001	688	15	2 607	43%
Maine-et-Loire	11	540	26	293	160	7	1 004	16%
Mayenne	1	185	8	249	180	3	615	10%
Sarthe	3	324	10	311	222	4	860	14%
Vendée	2	416	14	357	228	7	1 003	16%
Total général	121	2 279	91	2 211	1 478	36	6 089	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en légère **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 5 981 à 6 089). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, qui traduisent un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de +41% sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (-64%) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (-8%).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 76% en 2019 à 74% en 2023** (soit - 2 points).

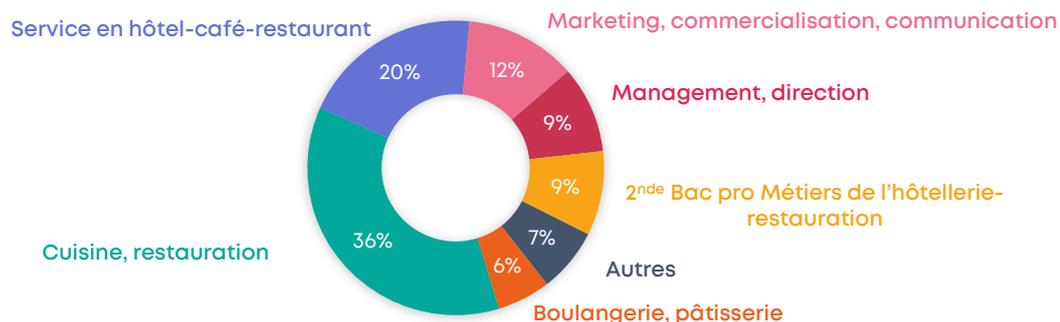
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			578		578	9%
	CQP	88				88	1%
	Autres				66	66	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	1	1 093	566	500	2 160	35%
	MC5	4	124		34	162	3%
	TFP		25			25	0%
	TP	1	24			25	0%
	CQP	15				15	0,2%
	Autres		6			6	0,1%
	Total niveau 3		21	1 272	566	534	2 393
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		210	611	506	1 327	22%
	BP		161			161	3%
	MC4	1	18		14	33	1%
	Autres	3	20			23	0%
	TP	1	18			19	0,3%
	CQP	1				1	0,0%
Total niveau 4		6	427	611	520	1 564	26%
Niveau 5 (bac +2)	BTS	1	288	456	358	1 103	18%
	Autres	1	44			45	1%
Total niveau 5		2	332	456	358	1 148	19%
Niveau 6 (bac +3)		3	167			170	3%
Niveau 7 (bac +5)		1	81			82	1%
Total général		121	2 279	2 211	1 478	6 089	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DEPP 2023 (scolaires)

Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+23%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+183%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4)** progresse de **+5%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (25%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (5%)
4. Bac pro Cuisine (5%)
5. BP Arts de la cuisine (4%)