



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Occitanie

Connaître la branche en région

CPNE^{HER}
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



71 607 salariés au 31/12/2022

17 990 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



10 996 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



5 009 alternants

Données formation AKTO, 2023



28 240 saisonniers été

1 350 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

5 771 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Occitanie en 2023

Région attractive en termes démographiques, l'Occitanie connaît une croissance de sa population parmi les plus dynamiques de France (+0,7% par an entre 2015 et 2021). Leader mondial de l'aéronautique et leader européen de l'espace, la région est également tournée vers l'agriculture et les énergies vertes. A l'instar du reste du pays, l'activité économique est moins dynamique en 2023, sous l'effet notamment du contexte inflationniste et des répercussions de la situation géopolitique internationale. Le taux de chômage se maintient à 8,7% en 2023, restant l'un des niveaux les plus élevés de France. Près de 96 400 entreprises ont été créées en 2023 dans la région, soit autant qu'en 2022 tandis que le rythme de créations d'entreprises a plutôt tendance à se ralentir dans le reste de la France (-1% en moyenne par rapport à 2022).

Le territoire et son tourisme

Bénéficiant d'un riche patrimoine architectural et naturel, à la fois maritime et montagneux, l'Occitanie est la quatrième région de France en termes de capacité hôtelière en 2023. Notamment, la ville de Lourdes est la deuxième cité hôtelière de France. L'année 2023 confirme la reprise de l'activité touristique amorcée en 2022. Près du quart de la clientèle hôtelière de la région est d'origine étrangère (23%).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

6 154 729

habitants dans la région (soit 9% France entière) INSEE, 2024

7%

du PIB national 2022 (soit 193 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

3,1% de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

59 187 chambres,

1 762 hôtels

18% d'hôtels classés 1 étoile
62% d'hôtels 2 ou 3 étoiles
20% d'hôtels 4 ou 5 étoiles
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

15,6 millions

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR

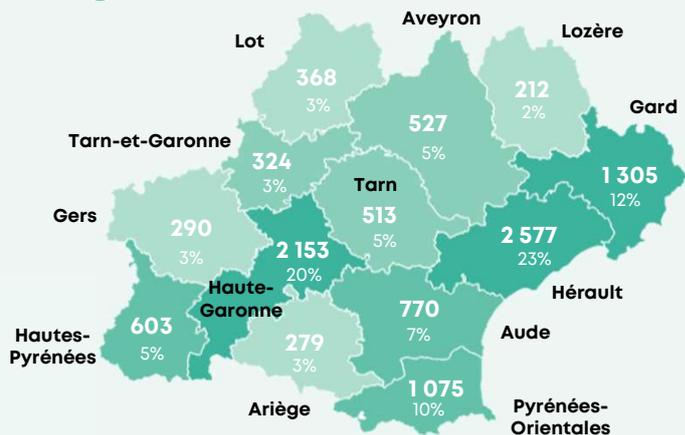


10 996

établissements employeurs

soit **9%**

des établissements de la branche en France
ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

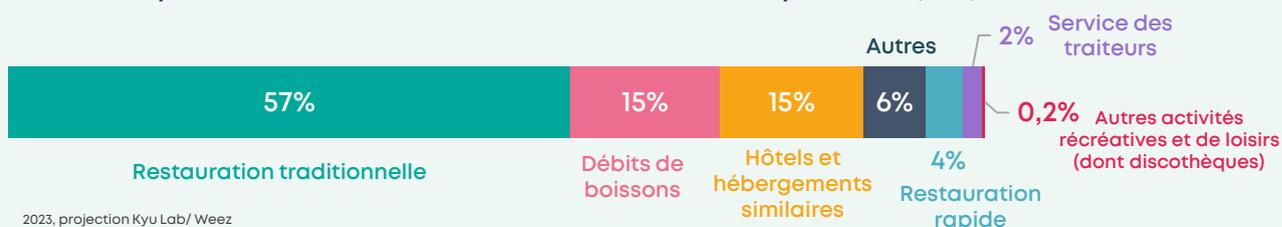


Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

- 89% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Près d'un quart des établissements de la région sont situés dans l'Hérault (23%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

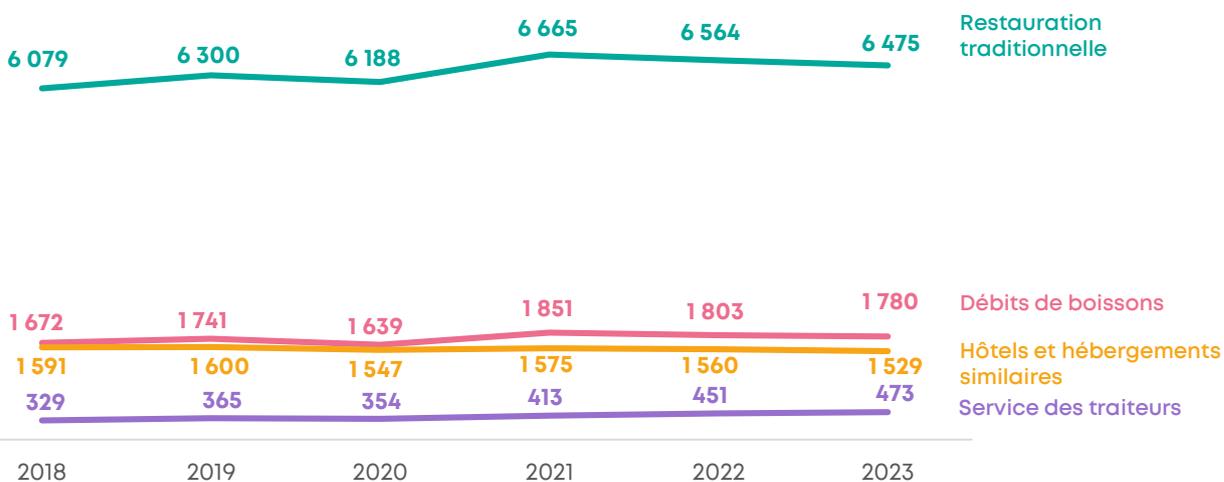


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **services des traiteurs (+44%)**, la **restauration traditionnelle (+7%)** et les **débites de boissons (+6,5%)**. On observe une diminution sur la période pour les **hôtels (-4%)** sur la période. En revanche, le **nombre de salariés est en augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



71 607

salariés au 31/12/2022 soit 9% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 5% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

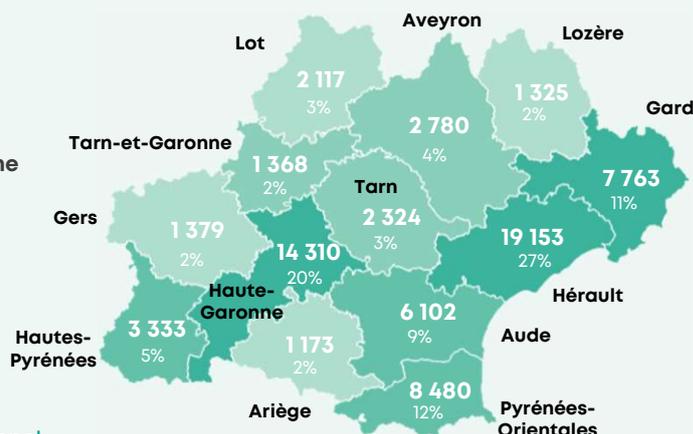
17 990

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

93 216

postes distincts au cours de l'année 2021

dont 52% en CDI, 10% en CDD et 28% en travail occasionnel
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

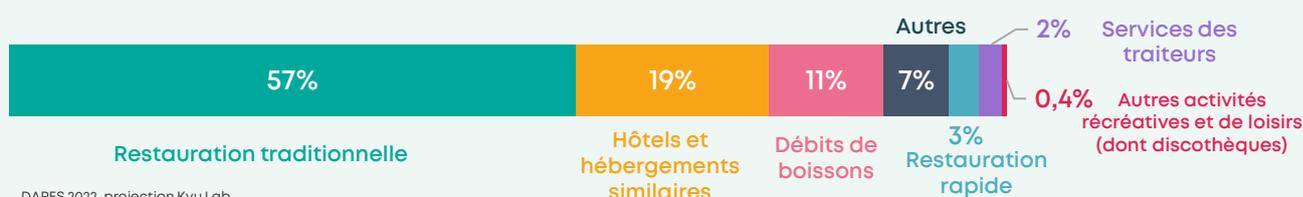


Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

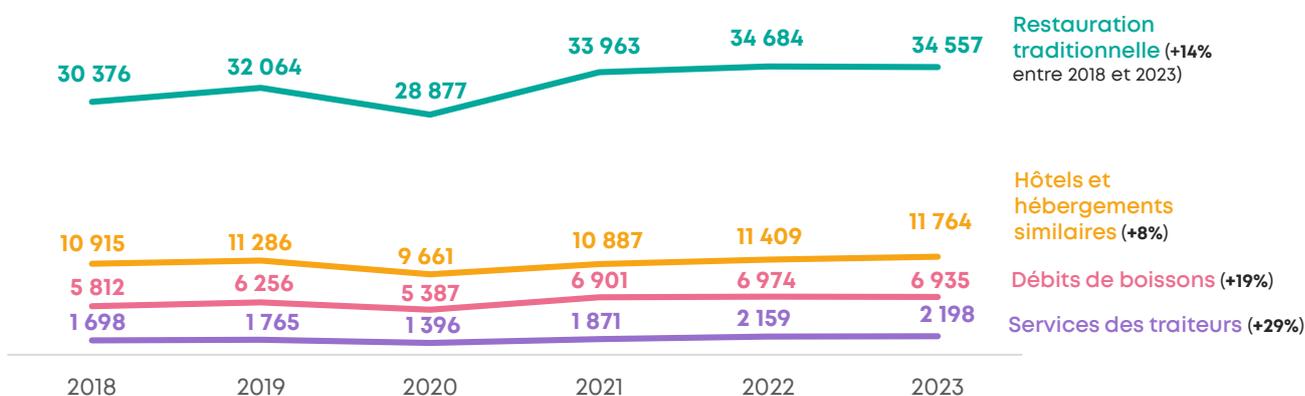
- 47% de femmes et 53% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (56%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



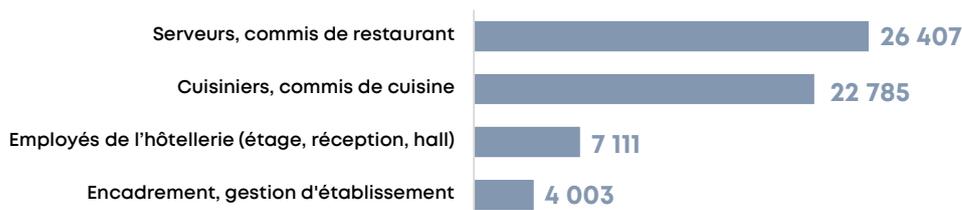
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente **28 240 saisonniers en été** et **1 350 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



311 856

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+1% par rapport à 2022)

soit **14% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **1 DPAE sur 2** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (49%) dans la région,
- **29%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **21%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

56% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 53% tous secteurs dans la région)

35 930 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

13 500 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
820 chefs cuisiniers

10 620 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
5 120 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



6 176

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 96% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 4% via le FNE Formation



1 751

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



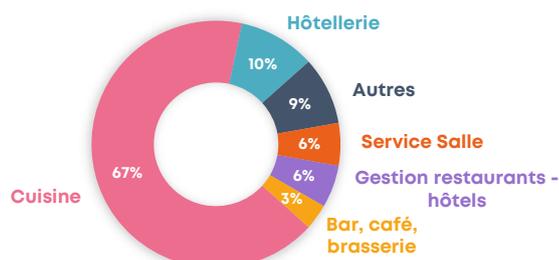
3 310

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **26%** correspondant à des **formations certifiantes**

70% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
24% par le **Conseil Régional**
5% via le **CPF (autonome)**

* dont **142 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



4 827

contrats d'apprentissage dans la branche (+12% par rapport à 2022),

dont **2,6%** d'apprentis en situation de handicap



182

contrats de professionnalisation dans la branche (+21% par rapport à 2022)

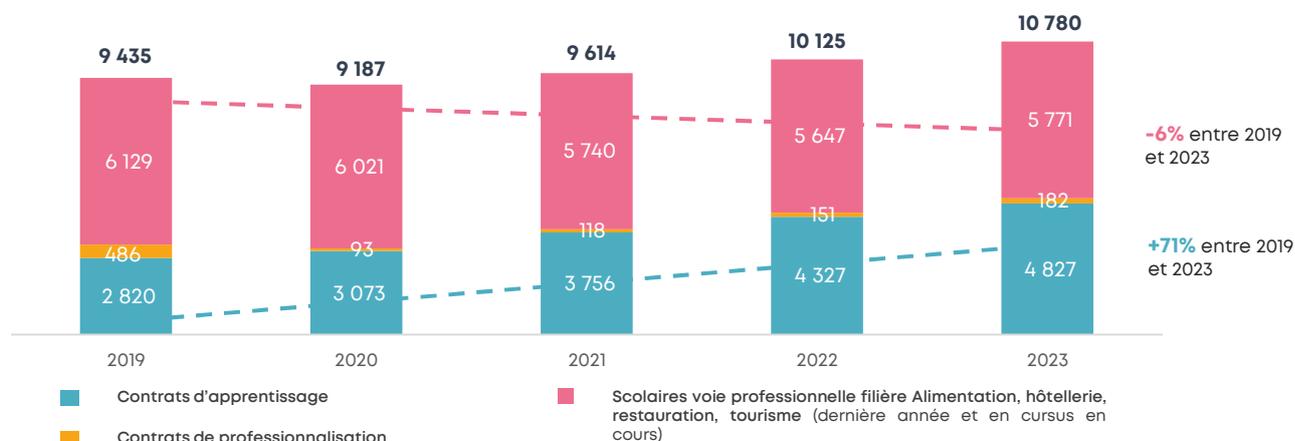


5 771

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+2% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Ariège	1	69		132	64	3	266	2%
Aude	8	361	9	154	99	2	622	6%
Aveyron	3	160	2	137	92	5	392	4%
Gard	21	567	13	401	244	5	1 233	11%
Gers		87	4	132	75	3	294	3%
Haute-Garonne	24	1 069	51	575	419	8	2 087	19%
Hautes-Pyrénées	6	122	2	209	125	5	462	4%
Hérault	93	1 327	49	649	466	7	2 535	24%
Lot	2	100		158	84	1	344	3%
Lozère		40	1	216	161	3	417	4%
Pyrénées-Orientales	22	561	15	296	248	2	1 127	10%
Tarn	1	235	8	225	120	3	581	5%
Tarn-et-Garonne	1	129	2	175	115	3	420	4%
Total général	182	4 827	156	3 459	2 312	50	10 780	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 9 435 à 10 780). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+71%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-63%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-6%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 78% en 2019 à 76% en 2023** (soit – 2 points).

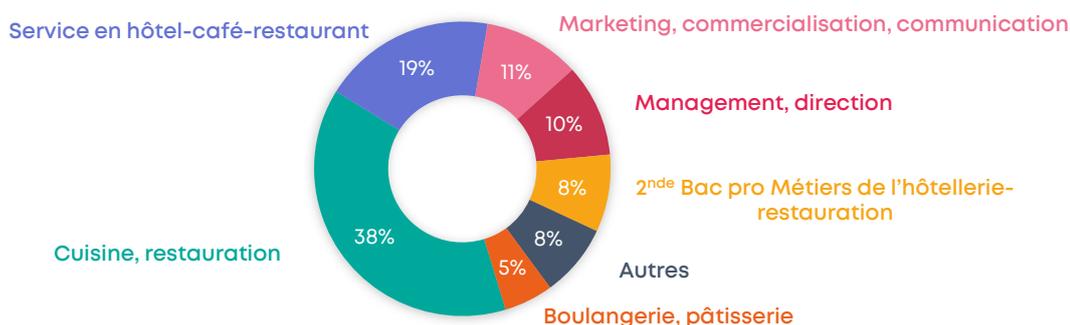
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			915		915	8%
	CQP	124				124	1%
	Autres				99	99	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	4	1 937	953	713	3 607	33%
	TP	15	676			691	6%
	MC5	1	159		89	249	2%
	TFP	3	127			130	1%
	Autres		3			3	0,0%
	CQP	3				3	0,0%
	Total niveau 3		26	2 902	953	802	4 683
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		152	974	873	1 999	19%
	BP		293			293	3%
	TP	4	130			134	1%
	MC4		23		56	79	1%
	Autres	6	44			50	0,5%
	CQP	5				5	0,0%
Total niveau 4		15	642	974	929	2 560	24%
Niveau 5 (bac +2)	BTS	3	624	617	482	1 726	16%
	Autres	7	118			125	1%
Total niveau 5		10	742	617	482	1 851	17%
Niveau 6 (bac +3)		5	348			353	3%
Niveau 7 (bac +5)		2	193			195	2%
Total général		182	4 827	3 459	2 312	10 780	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DEPP 2023 (scolaires)

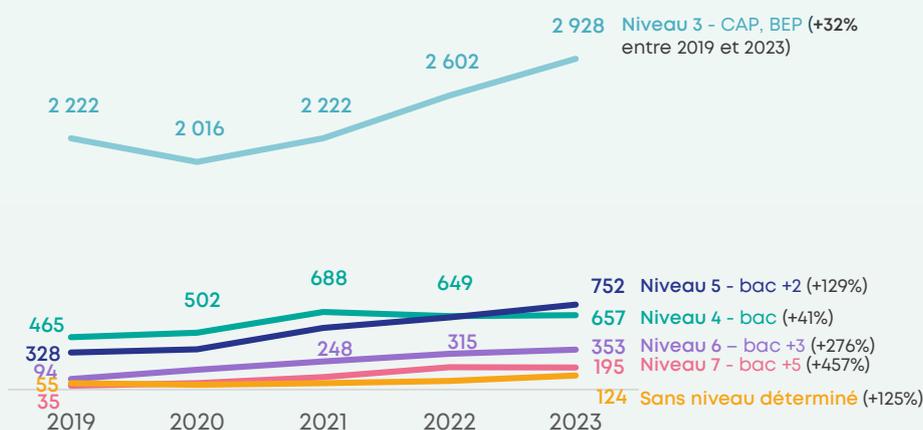
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+52%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+184%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4)** progresse de **+33%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (23%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (13%)
3. TP Commis de cuisine (6%)
4. BTS Management en hôtellerie (6%)
5. TP Serveur en restauration (4%)