



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Nouvelle Aquitaine

Connaître la branche en région



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



71 737 salariés au 31/12/2022

17 670 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



10 565 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



3 900 alternants

Données formation AKTO, 2023



26 790 saisonniers été

1 070 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

5 478 scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La Nouvelle Aquitaine en 2023

Région attractive en termes démographiques, la Nouvelle Aquitaine est la région la plus vaste de France. Avec une économie dynamique dans l'aéronautique-spatial, la filière bois ainsi que dans les domaines agricole et viticole, elle est la quatrième région de France en termes de PIB. Malgré un contexte inflationniste et une situation internationale tendue, l'activité économique de la région poursuit sa croissance en 2023. Le taux de chômage s'élève à 6,4% en moyenne sur l'année. Le nombre de créations d'entreprises se maintient à un niveau élevé mais en recul par rapport à l'année 2022 (-2,2%).

Le territoire et son tourisme

Grâce à ses stations balnéaires de la côte atlantique, à ses vignobles, aux stations de ski des Pyrénées ou aux nombreux sites historiques et culturels (port de la Rochelle, Futuroscope...), la Nouvelle Aquitaine arrive au quatrième rang des régions françaises en termes de nombre de nuitées d'hôtels. Après une reprise de l'activité en 2022, la fréquentation touristique continue d'augmenter en 2023. L'activité des hôtels est notamment soutenue par le retour de la clientèle étrangère, bien que celle-ci soit relativement peu présente dans la région (18% de la clientèle hôtelière).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

6 154 772

habitants dans la région
(soit 9% France entière) INSEE, 2024

8%

du PIB national 2022
(soit 199,5 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

3,2% de la valeur ajoutée
régionale (moyenne nationale 2,9%)
INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

54 498 chambres,

1 703 hôtels

17% d'hôtels classés **1 étoile**
62% d'hôtels **2 ou 3 étoiles**
21% d'hôtels **4 ou 5 étoiles**
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

16 millions

de nuitées dans les hôtels de
tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



10 565

établissements employeurs

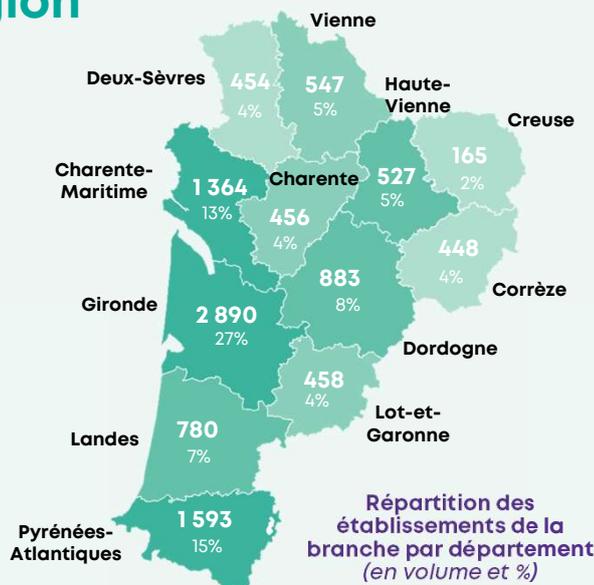
soit **9%**

des établissements de la branche en France

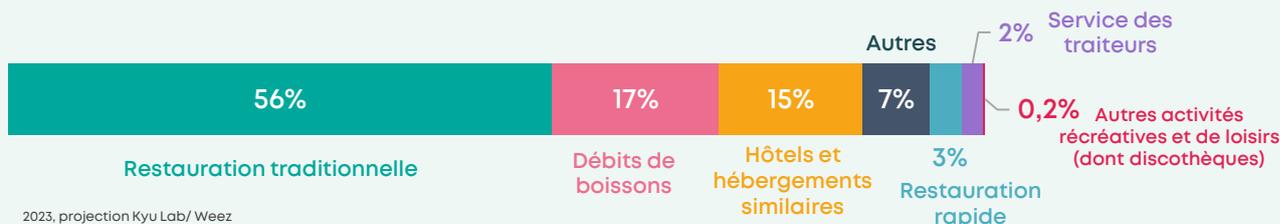
ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

Caractéristiques

- 87% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Près d'un tiers des établissements de la région sont situés en Gironde (27%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.



Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

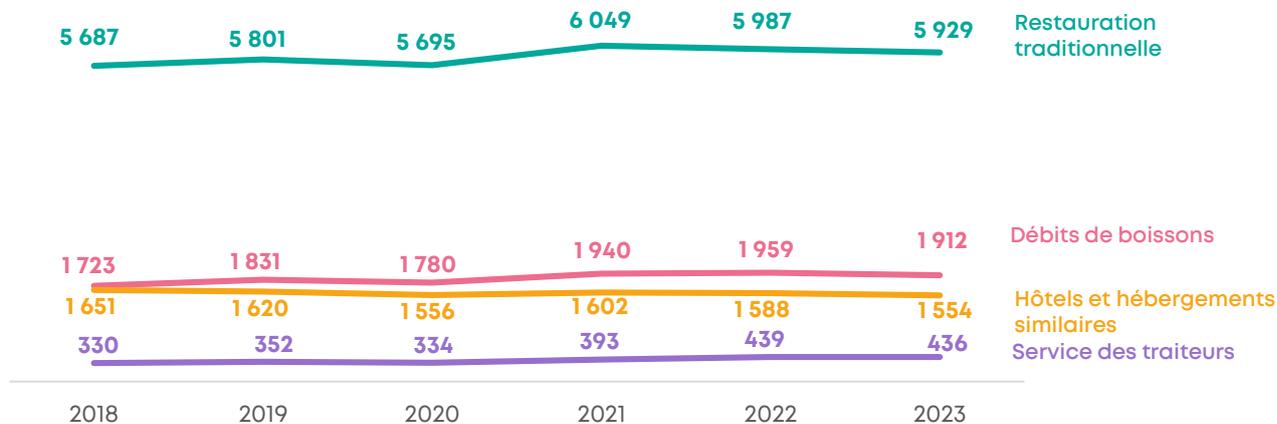


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **services des traiteurs (+32%)**, les **débites de boissons (+11%)** et dans une moindre mesure la **restauration traditionnelle (+4%)**. En parallèle, on observe une diminution du nombre d'**hôtels** (-6%) sur la période. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



71 737

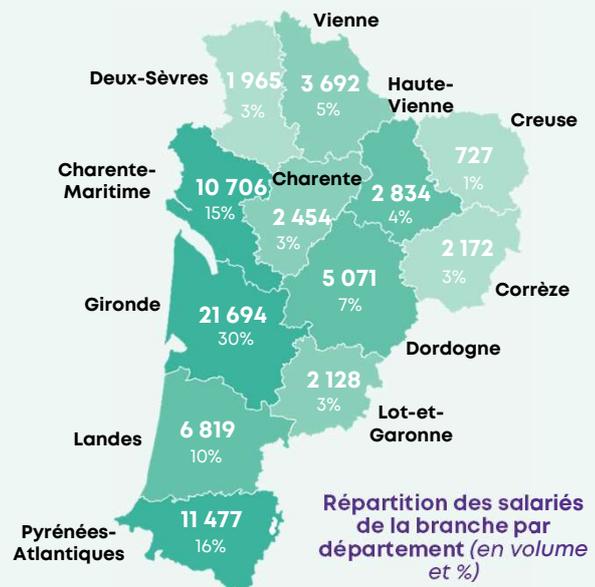
salariés au 31/12/2022 soit 9% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 5% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

17 670

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

94 512

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 53% en CDI, 11% en CDD et 27% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Caractéristiques

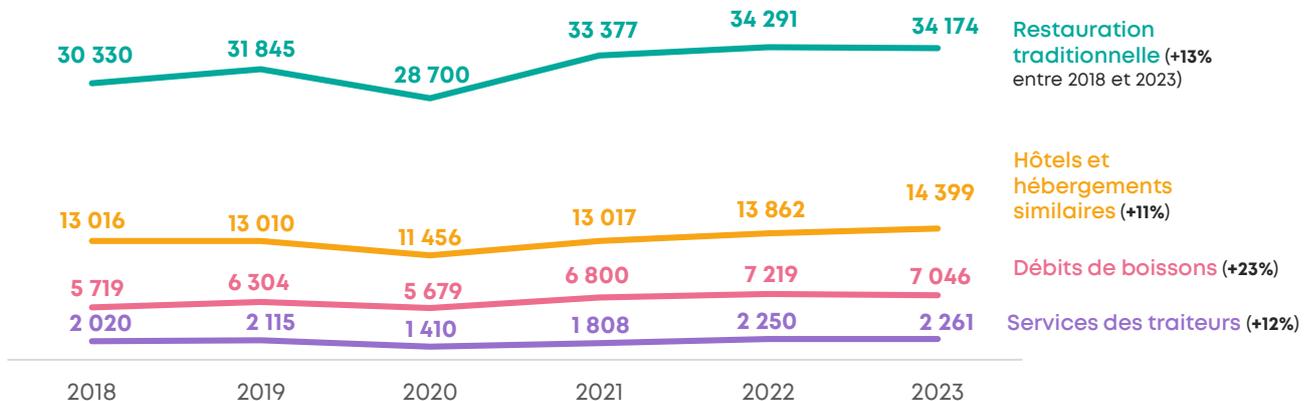
- 48% de femmes et 52% d'hommes
- 33,5 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (52%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
 (*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente **26 790 saisonniers en été** et **1 070 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



365 594

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+1% par rapport à 2022)

soit **17% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Près de **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (57%) dans la région,
- **23%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **19%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

67% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 66% tous secteurs dans la région)

34 720 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

12 920 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
840 chefs cuisiniers

10 380 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
4 760 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



5 667

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 98% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 2% via le FNE Formation



1 656

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



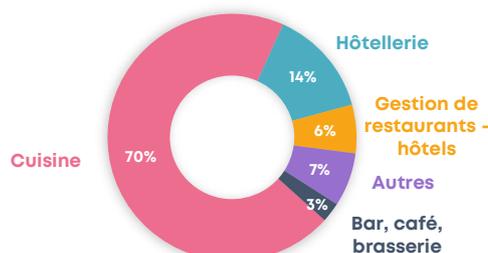
3 130

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **25%** correspondant à des **formations certifiantes**

74% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
21% par le **Conseil Régional**
5% via le **CPF (autonome)**

* dont **154 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



3 790

contrats d'apprentissage dans la branche (+8% par rapport à 2022),

dont **2,9%** d'apprentis en situation de handicap



110

contrats de professionnalisation dans la branche (-17% par rapport à 2022)

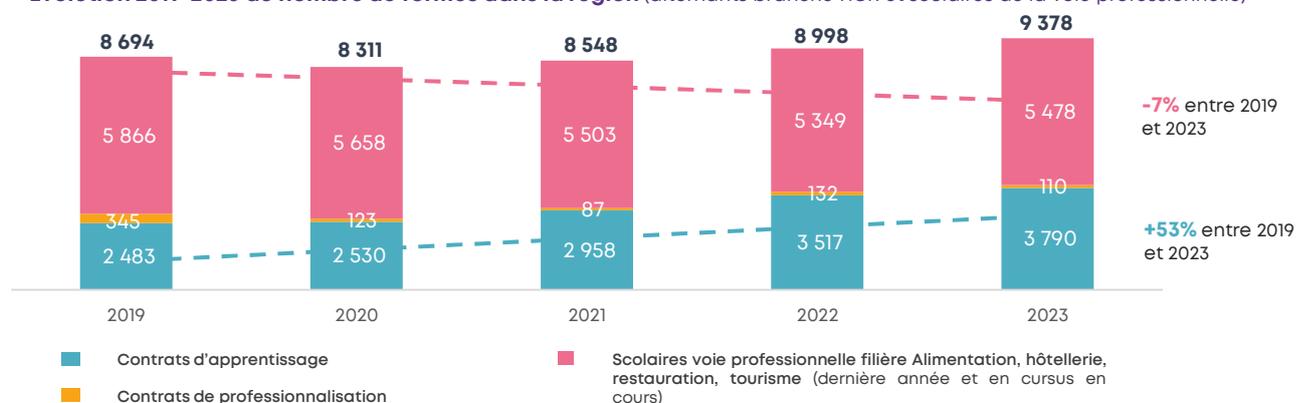


5 478

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+2% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Charente	3	209	5	97	85	1	394	4%
Charente-Maritime	4	429	11	403	347	6	1 183	13%
Corrèze	1	150	5	121	85	4	357	4%
Creuse		38	1	23	16	1	77	1%
Deux-Sèvres		192	7	49	22	2	263	3%
Dordogne	1	317	14	181	108	5	607	6%
Gironde	71	1 175	48	836	637	6	2 719	29%
Haute-Vienne	3	213	5	282	178	4	676	7%
Landes	5	199	2	154	75	4	433	5%
Lot-et-Garonne	3	204	7	133	88	3	428	5%
Pyrénées-Atlantiques	11	393	20	570	406	5	1 380	15%
Vienne	8	271	15	349	233	5	861	9%
Total général	110	3 790	140	3 198	2 280	46	9 378	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle **augmente** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 8 694 à 9 378). Cette stabilité est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, qui traduisent un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+53%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-68%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-7%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 78% en 2019 à 74% en 2023** (soit - 4 points).

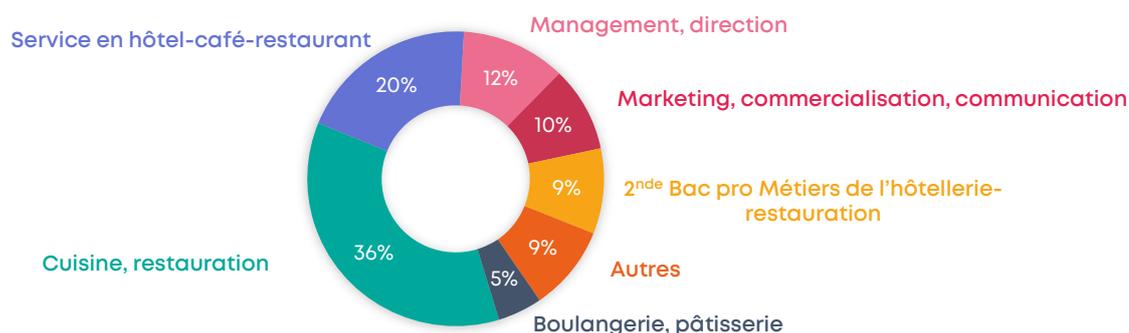
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			890		890	9%
	Autres				152	152	2%
	CQP	65				65	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	4	1 732	700	559	2 995	32%
	MC5	2	187		132	321	3%
	TFP	8	91			99	1%
	TP	1	45			46	0%
	Autres		3			3	0,0%
	Total niveau 3	15	2 058	700	691	3 464	37%
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		268	986	875	2 129	23%
	BP		305			305	3%
	Autres	11	56			67	1%
	MC4		21		38	59	1%
	TP	1	48			49	0,5%
	CQP	4				4	0%
	Total niveau 4	16	698	986	913	2 613	28%
Niveau 5 (bac +2)	BTS	3	401	622	524	1 550	17%
	Autres	4	94			98	1%
	Total niveau 5	7	495	622	524	1 648	18%
Niveau 6 (bac +3)		3	331			334	4%
Niveau 7 (bac +5)		4	208			212	2%
Total général		110	3 790	3 198	2 280	9 378	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

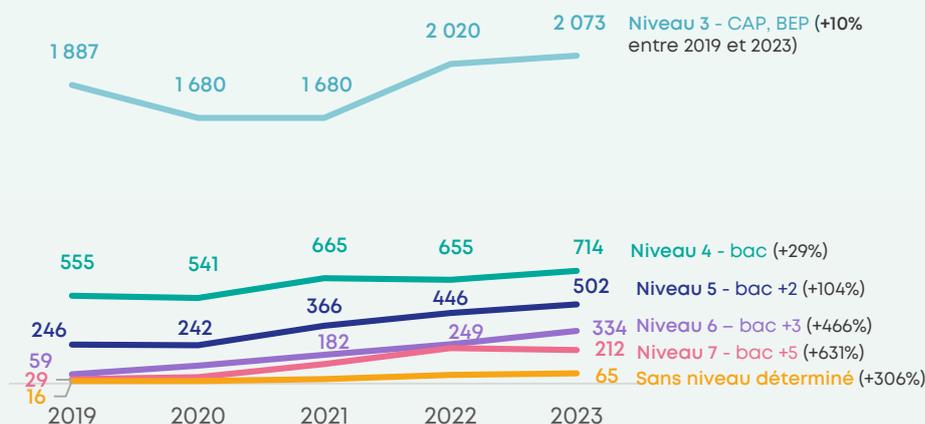
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+38%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+214%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4)** progresse de **+14%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (25%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (15%)
3. BP Arts de la cuisine (5%)
4. BTS Management en hôtellerie-restauration (3%)
5. Bac pro Cuisine (3%)