



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Normandie

Connaître la branche en région

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



30 510 salariés au 31/12/2022

7 390 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



5 394 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



2 303 alternants

Données formation AKTO, 2023



6 540 saisonniers été

420 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

2 878 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La Normandie en 2023

La Normandie est la région de France la plus tournée vers l'industrie, laquelle contribue à 20,6% de la valeur ajoutée (contre 13% au national). Son économie, centrée vers des secteurs tels que l'automobile, la production d'électricité ou les énergies renouvelables, connaît un ralentissement en 2023, à l'instar du reste du pays, et sous l'influence du contexte inflationniste impactant la consommation et l'investissement. Le taux de chômage s'élève à 6,9% en moyenne sur l'année 2023. Les créations d'entreprises sont en légère hausse (+0,4%) par rapport à 2022.

Le territoire et son tourisme

Forte d'un littoral dynamique et de nombreux sites remarquables dont plusieurs sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO (notamment le Mont-Saint-Michel et sa baie), la Normandie est une destination touristique privilégiée pour le tourisme vert, balnéaire et de mémoire (plages du Débarquement). Après une année de reprise de l'affluence en 2022, la fréquentation touristique est de nouveau en hausse en 2023 malgré une légère diminution dans les hôtels. Près d'un quart de la clientèle hôtelière de la région est d'origine étrangère (24%).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

3 327 077

habitants dans la région
(soit 5% France entière) INSEE, 2024

4%

du PIB national 2022
(soit 107,2 milliards d'euros) INSEE

**POIDS DU SECTEUR
HEBERGEMENT RESTAURATION**

2,7% de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%)
INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

26 695 chambres,

805 hôtels

20% d'hôtels classés 1 étoile
60% d'hôtels 2 ou 3 étoiles
20% d'hôtels 4 ou 5 étoiles
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

7,9 millions

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



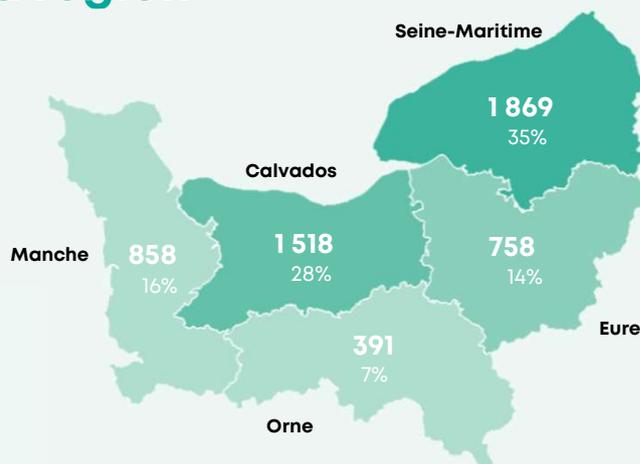
5 394

établissements employeurs

soit **4%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



Caractéristiques

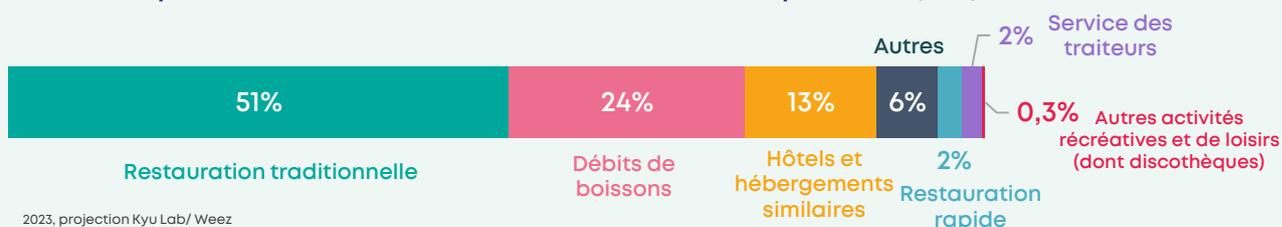
- 88% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**

- Plus d'un tiers des établissements de la région sont situés en Seine-Maritime (35%).

- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

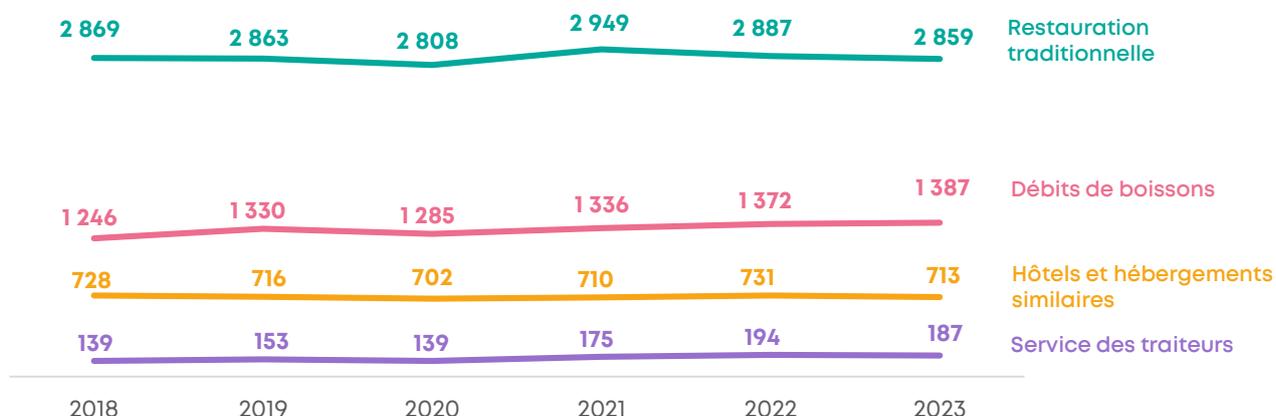


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **services des traiteurs (+35%)** et pour les **débites de boissons (+11%)**. Le nombre d'établissements de la **restauration traditionnelle** reste stable sur la période, et diminue pour les **hôtels (-2%)**. En revanche, le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



30 510

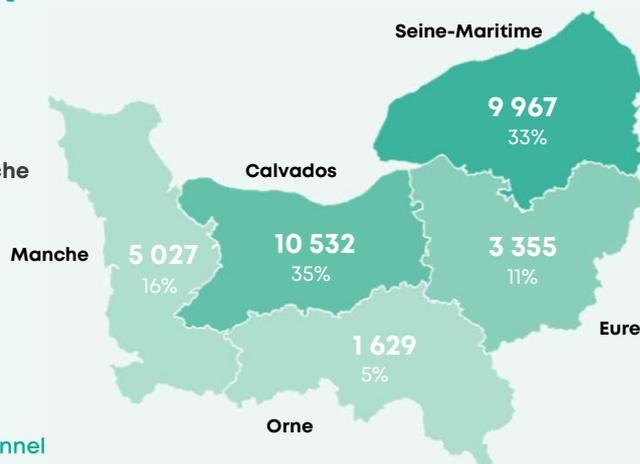
salariés au 31/12/2022 soit 4% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

7 390

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

39 924

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 62% en CDI, 12% en CDD et 15% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

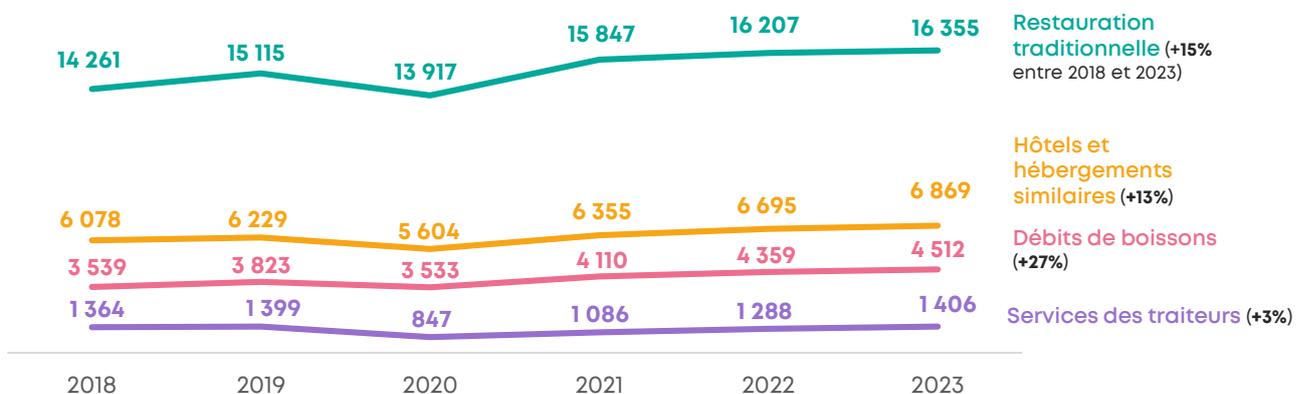
- 50% de femmes et 50% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (53%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



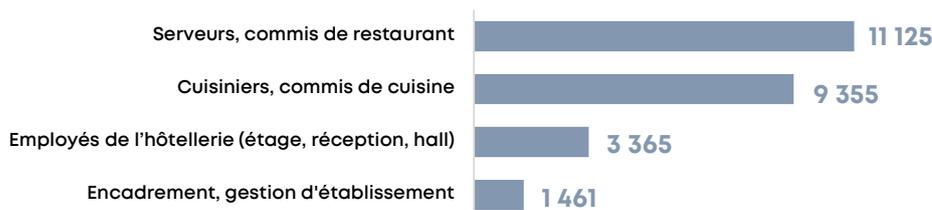
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente **6 540 saisonniers en été** et **420 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



171 270

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+4% par rapport à 2022)

soit **15% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Près de **7 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (68%) dans la région,
- **15%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **16%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

63% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 61% tous secteurs dans la région)

10 730 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

4 240 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
210 chefs cuisiniers

3 390 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
1 370 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



2 704

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 97% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 3% via le FNE Formation



972

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



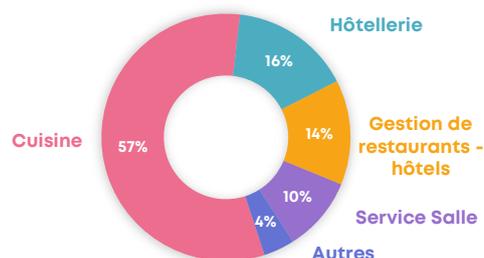
1 670

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **30%** correspondant à des **formations certifiantes**

68% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
29% par le **Conseil Régional**
3% via le **CPF (autonome)**

* dont **86 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



2 231

contrats d'apprentissage dans la branche (+5% par rapport à 2022),

dont **2,8%** d'apprentis en situation de handicap



72

contrats de professionnalisation dans la branche (-20% par rapport à 2022)

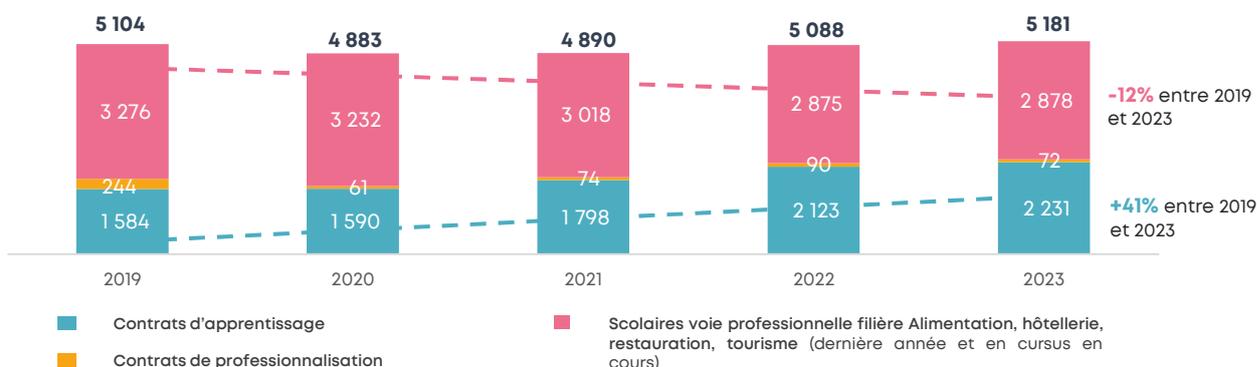


2 878

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+0,1% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Calvados	38	653	23	529	369	11	1 589	31%
Eure	4	353	3	238	164	3	759	15%
Manche	3	322	3	234	138	6	697	13%
Orne	2	145	5	62	27	1	236	5%
Seine-Maritime	25	758	31	656	461	12	1 900	37%
Total général	72	2 231	65	1 719	1 159	33	5 181	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle reste **stable** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 5 104 à 5 181). Cette stabilité est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, qui traduisent un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+41%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-70%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-12%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 83% en 2019 à 79% en 2023** (soit – 4 points).

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

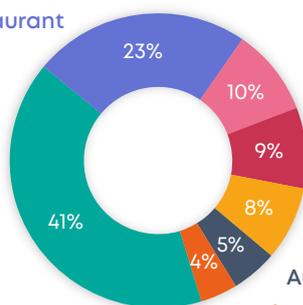
Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			457		457	9%
	CQP	55				55	1%
	Autres				48	48	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	5	1 210	483	439	2 137	41%
	TP	1	103			104	2%
	MCS		68		21	89	2%
	TFP	1	13			14	0%
	CQP	3				3	0%
	Total niveau 3	10	1 394	483	460	2 347	45%
	Niveau 4 (bac)	BAC PRO		85	507	442	1 034
BP			186			186	4%
Autres		3	27			30	1%
MC4			9		14	23	0%
TP			16			16	0%
Total niveau 4		3	323	507	456	1 289	25%
Niveau 5 (bac +2)	BTS		309	272	195	776	15%
	Autres		30			30	1%
	Total niveau 5		339	272	195	806	16%
Niveau 6 (bac +3)		2	111			113	2%
Niveau 7 (bac +5)		2	64			66	1%
Total général		72	2 231	1 719	1 159	5 181	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DEPP 2023 (scolaires)

Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)

Service en hôtel-café-restaurant



Management, direction

2nde Bac pro Métiers de l'hôtellerie-restauration

Marketing, commercialisation, communication

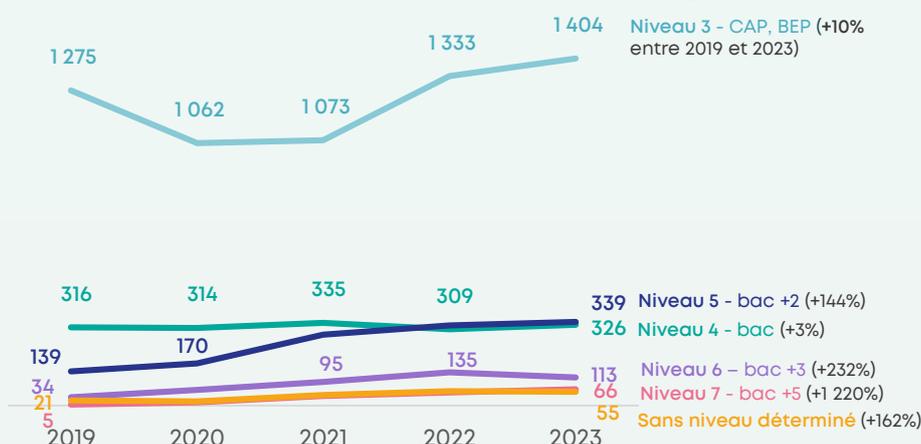
Autres

Boulangerie, pâtisserie

FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+26%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+191%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +9%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (29%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (20%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. BP Arts du service et commercialisation en restauration (3%)