



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Mayotte

Connaître la branche en région

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



524 salariés

Référentiel France compétences, effectifs 2023



28 alternants

Données formation AKTO, 2023



87 établissements employeurs

Référentiel France compétences, 2024

486 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme
Ministère Education Nationale – DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

Mayotte en 2023

L'économie de Mayotte est essentiellement orientée vers l'agriculture, l'agroalimentaire, la pêche et l'aquaculture. En 2023, elle est impactée par plusieurs chocs successifs (crise de l'eau, crise sécuritaire), qui ont pour conséquence de freiner le dynamisme observé au cours de la période post-Covid. Le nombre de créations d'entreprises est en légère diminution par rapport à 2022 (-0,7%). Le territoire est marqué par un important taux de chômage, mais celui-ci diminue de -7,2% fin 2023 par rapport à 2022.

Le territoire et son tourisme

Abritant le troisième plus grand lagon du monde, Mayotte bénéficie d'un patrimoine naturel et environnemental important en matière de biodiversité. L'île met en avant ce potentiel en développant le tourisme vert et durable. Malgré les crises successives ayant émergé en 2023, la fréquentation hôtelière atteint 162 000 nuitées, avec notamment une offre de chambres qui se développe et progresse de +45% par rapport à 2022.

Source : INSEE, IEDOM

320 901

habitants dans la région
(soit 0,5% France entière) INSEE, 2024

0,1%

du PIB national 2022
(soit 3,3 milliards d'euros) INSEE

CAPACITÉ HOTELIÈRE

343 chambres,

12 hôtels

Agence d'attractivité et développement touristique de Mayotte, 2023 (hors chambres d'hôtes, gîtes, résidences de tourisme)

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

162 milliers

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



87

établissements employeurs
Référentiel France compétences, 2024

soit **0,07%**

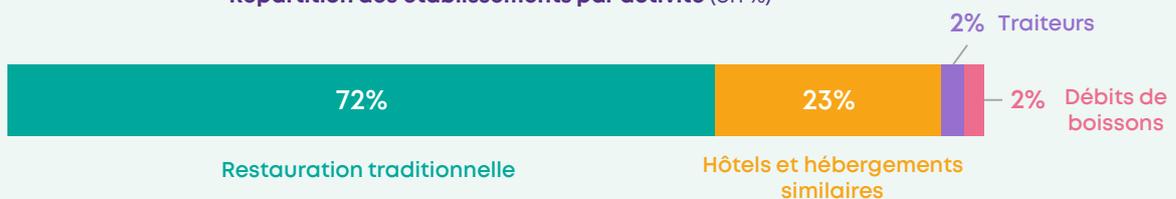
des établissements de la branche en France



Caractéristiques

- 75% des établissements ont **moins de 9 salariés**, 25% ont **entre 10 et 50 salariés**
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **hôtels**, les **débits de boissons** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements par activité (en %)



Référentiel France compétences 2024, par code NAF

2. Les salariés dans la région



524 salariés

Référentiel France compétences, effectifs 2023



La **restauration traditionnelle** représente l'activité de 63 établissements à Mayotte et 220 salariés. Le nombre d'**hôtels et hébergements similaires** est moins important mais emploie plus de salariés (20 établissements pour 295 salariés)

Répartition des salariés par activité (en %)



Référentiel France compétences, effectifs 2023, par code NAF

3. L'emploi du secteur dans la région



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

79% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 64% tous secteurs dans la région)

190 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

75 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
10 chefs cuisiniers

50 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
15 projets de recrutements annuels

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



6

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO**



3

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



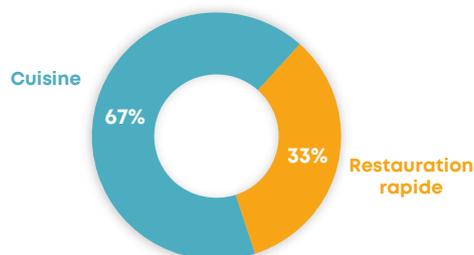
50

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **100%** correspondant à des **formations certifiantes**

100% des entrées en formations financées par le **Conseil Régional**

Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



24

contrats d'apprentissage (hôtels, restauration traditionnelle)



4

contrats de professionnalisation



486

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+7% par rapport à 2022)

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)