



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Martinique

Connaître la branche en région

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



3 192 salariés au 31/12/2022



498 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

500 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



95 alternants

Données formation AKTO, 2023



395 saisonniers été

683 scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale – DEPP, 2023

110 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Martinique en 2023

L'activité de la Martinique est principalement orientée vers l'agriculture, l'agroalimentaire et le tourisme, mais également vers le développement économique durable (autour de l'économie bleue et de la pêche durable par exemple). En 2023, l'économie martiniquaise poursuit sa reprise mais présente des signes de ralentissement à l'instar du reste de la France, en raison notamment des tensions inflationnistes. Le taux de chômage s'établit à 10,8% en moyenne sur l'année 2023, soit le plus bas parmi les départements d'Outre-Mer. Après deux années de forte hausse, le nombre de créations d'entreprises est en repli : 8 690 nouvelles entreprises sont créées, soit -4,7% par rapport à 2022. D'un point de vue démographique, la Martinique est confrontée à une baisse structurelle de sa population (-0,9% par an entre 2015 et 2021), en raison d'un nombre de départs d'habitants plus important que d'arrivées.

349 925

habitants dans la région
(soit 0,5% France entière) INSEE, 2024

0,4%

du PIB national 2022
(soit 9,6 milliards d'euros) INSEE

CAPACITÉ HOTELIÈRE

3 050 chambres,

50 hôtels

30% d'hôtels classés 1 étoile

46% d'hôtels 2 ou 3 étoiles

24% d'hôtels 4 ou 5 étoiles

INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

1,2 million

de nuitées dans les hôtels de
tourisme INSEE 2023

Le territoire et son tourisme

Forte de ses paysages naturels et d'un patrimoine historique, culturel et culinaire riche, la Martinique attire une clientèle touristique majoritairement française. La clientèle internationale est plus marginale, représentant 13% des nuitées en hôtels en 2023. Après être repartie à la hausse en 2022, la fréquentation touristique poursuit son évolution et augmente de +39% en 2023.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



498

établissements employeurs

soit **0,4%**

des établissements de la branche en France

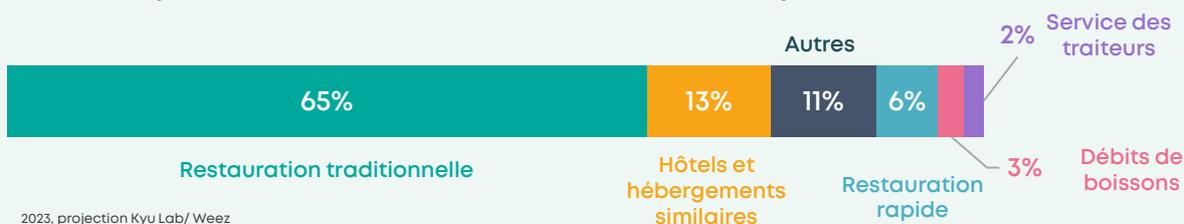
ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



Caractéristiques

- 84% des établissements ont entre **1 à 9 salariés** et 15% ont **entre 10 et 49 salariés**
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

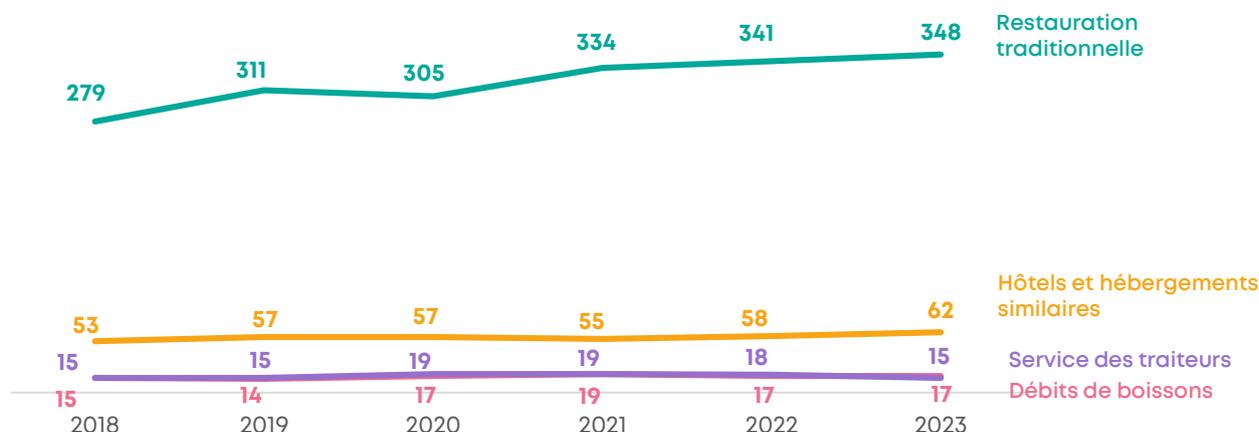


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements augmente de manière significative pour la **restauration traditionnelle (+25%)**, les **hôtels (+17%)** et les **débites de boissons (+13%)**, mais reste stable pour les **services des traiteurs**. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



3 192

salariés au 31/12/2022 soit 0,4% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

500

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

4 212

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 63% en CDI, 23% en CDD et 9% en travail occasionnel
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Caractéristiques

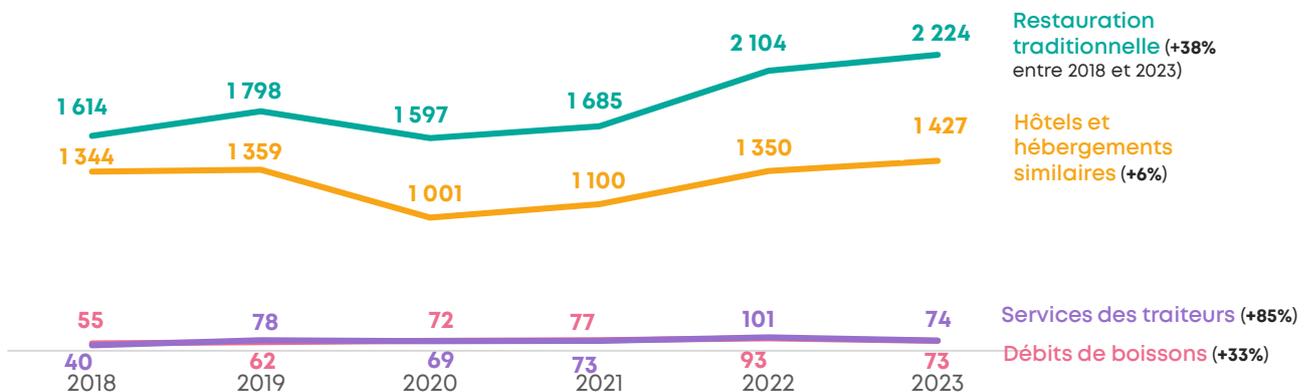
- 54% de femmes et 46% d'hommes
- 41 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (45%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



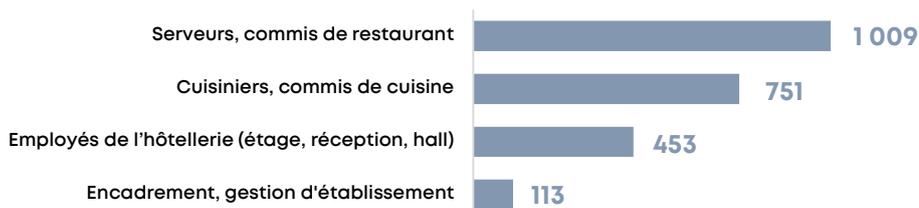
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente 395 saisonniers en été et 110 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



16 577

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (-1% par rapport à 2022)

soit **17% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **Près de 6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (64%) dans la région,
- **22%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **14%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

77,5% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 64% tous secteurs dans la région)

1 050 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

530 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
30 chefs cuisiniers

270 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
90 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



223

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 100% via le plan de développement des compétences (PDC*)



65

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



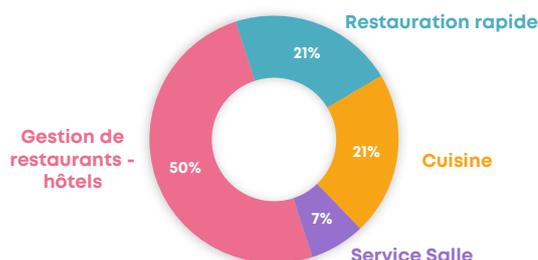
590

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **24%** correspondant à des **formations certifiantes**

95% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
5% via le **CPF (autonome)**

* Pas de POEC HCR dans la région en 2023
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



85

contrats d'apprentissage dans la branche
(+16% par rapport à 2022),

dont **3,5%** d'apprentis en situation de handicap



10

contrats de professionnalisation dans la branche
(4 en 2022)

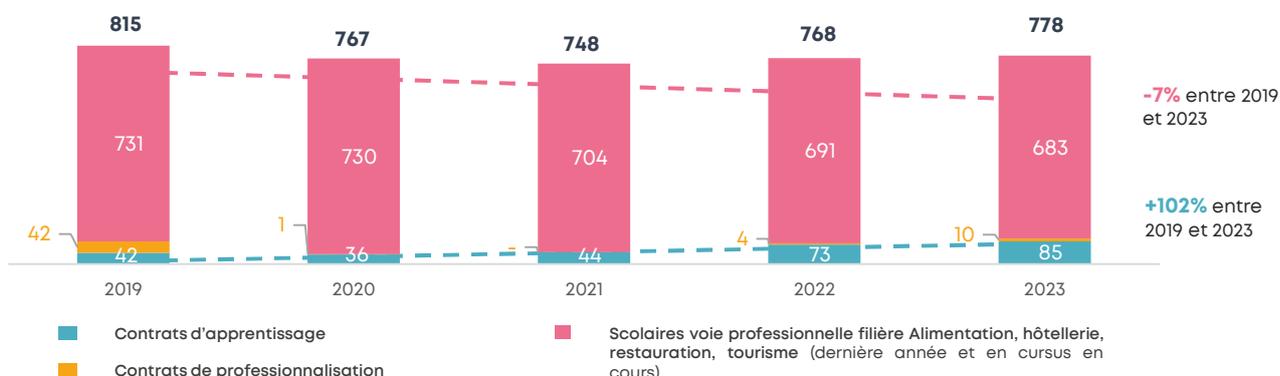


683

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (-1% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles	
Martinique	10	85	9	411	272	9	778

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **diminution** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 815 à 778). Cette diminution provient en réalité de la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+102%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-76%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-7%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac** est en **augmentation** sur la période, contrairement à la tendance observée dans les autres régions : elle passe **de 74% en 2019 à 76% en 2023** (soit + 2 points).

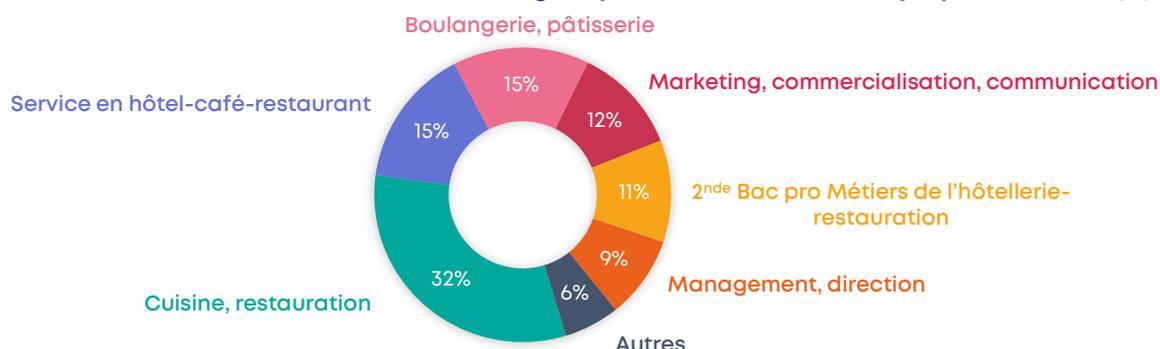
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			87		87	11%
	Autres				8	8	1%
	CQP	4				4	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP		6	92	75	173	22%
	TFP	3	16			19	2%
	MC5	1			5	6	1%
	Total niveau 3	4	22	92	80	198	25%
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		7	157	142	306	39%
	TP		1			1	0%
	Total niveau 4		8	157	142	307	39%
Niveau 5 (bac +2)	BTS		29	75	42	146	19%
	Autres		2			2	0%
	Total niveau 5		31	75	42	148	19%
Niveau 6 (bac +3)		2	9			11	1%
Niveau 7 (bac +5)			15			15	2%
Total général		10	85	411	272	778	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DEPP 2023 (scolaires)

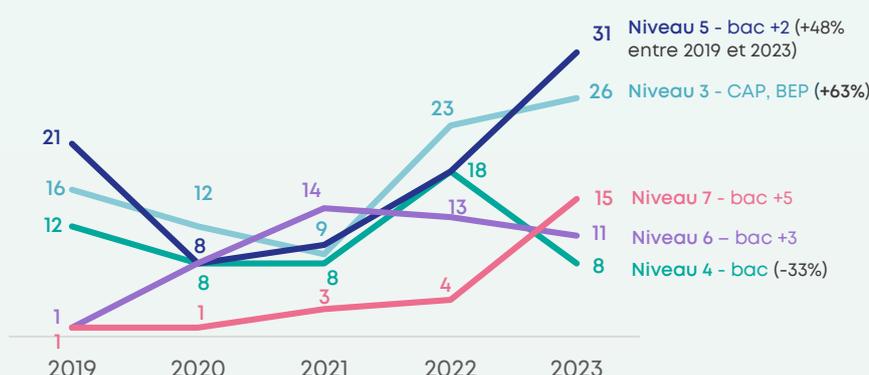
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+13%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+148%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +21%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. TFP Commis de cuisine (16%)
2. BTS Management en hôtellerie-restauration (14%)
3. Directeur d'hôtellerie internationale (11%)
4. BTS Tourisme (7%)
5. CAP Cuisine (5%)