



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Ile-de-France

Connaître la branche en région

CPNE*HER*
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



199 076 salariés au 31/12/2022



25 901 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

21 770 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



8 511 alternants

Données formation AKTO, 2023



25 050 saisonniers été

4 290 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

6 880 scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Ile-de-France en 2023

Deuxième région d'accueil des projets d'investissements étrangers en Europe et première de France en termes de PIB par habitant, l'Ile-de-France contribue à hauteur de 30% au PIB national, en raison de la concentration des activités économiques autour de la capitale. Son activité se dirige vers les secteurs économiques les plus porteurs, notamment du tertiaire marchand (commerce, transport, services divers) qui représente 63% de l'emploi salarié régional (50% en moyenne nationale 2022). A l'instar de la tendance observée au niveau national, l'économie de l'Ile-de-France ralentit en 2023, dans un contexte marqué par l'inflation et la situation géopolitique internationale. Le taux de chômage de la région se maintient à 6,9% en 2023. Les créations d'entreprises augmentent de +2,4% par rapport à 2022, gardant un rythme soutenu contrairement au reste de l'Hexagone (-1% en moyenne).

Le territoire et son tourisme

Première région touristique française tant en termes de capacité hôtelière que de fréquentation touristique, l'Ile-de-France dispose de nombreux atouts. La richesse patrimoniale et culturelle de Paris en fait une destination phare du tourisme mondial, avec 57% des nuitées en hôtels de la région réservées par la clientèle étrangère (contre 24% en moyenne nationale hors IDF et DROM) et 42% des chambres proposées dans des hôtels haut de gamme (contre 24% en moyenne nationale). En 2023, le redressement de l'activité initié en 2021 et 2022 poursuit sa dynamique, notamment grâce à la reprise des flux touristiques en provenance de l'Asie. L'activité hôtelière retrouve quasiment les niveaux observés en 2019.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

12 419 961

habitants dans la région
(soit 18% France entière) INSEE, 2024

30%

du PIB national 2022
(soit 782,6 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

2,8% de la valeur ajoutée
régionale (moyenne nationale 2,9%)
INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

162 990 chambres,

2 455 hôtels

11% d'hôtels classés 1 étoile
48% d'hôtels 2 ou 3 étoiles
42% d'hôtels 4 ou 5 étoiles
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

70,1 millions

de nuitées dans les hôtels de
tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



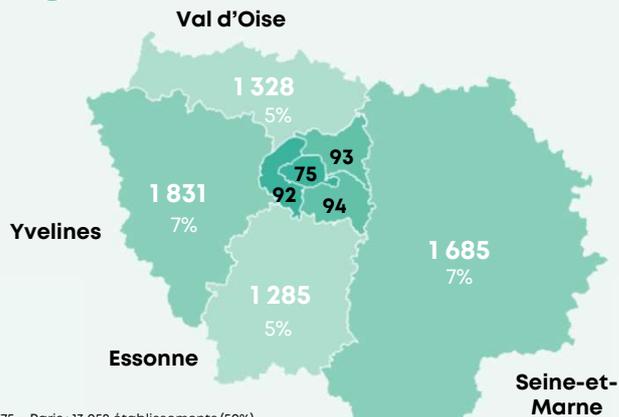
25 901

établissements employeurs

soit **21%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

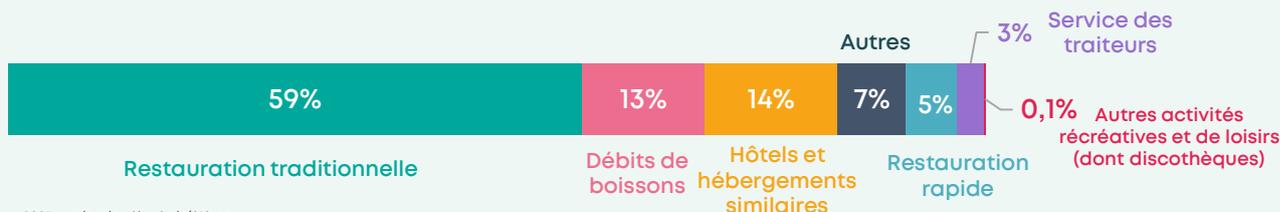


75 - Paris : 13 052 établissements (50%)
 92 - Hauts-de-Seine : 2 871 établissements (11%)
 93 - Seine-Saint-Denis : 2 018 établissements (8%)
 94 - Val-de-Marne : 1 831 établissements (7%)

Caractéristiques

- 80% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- La moitié des établissements de la région se situent à Paris (50%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débts de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

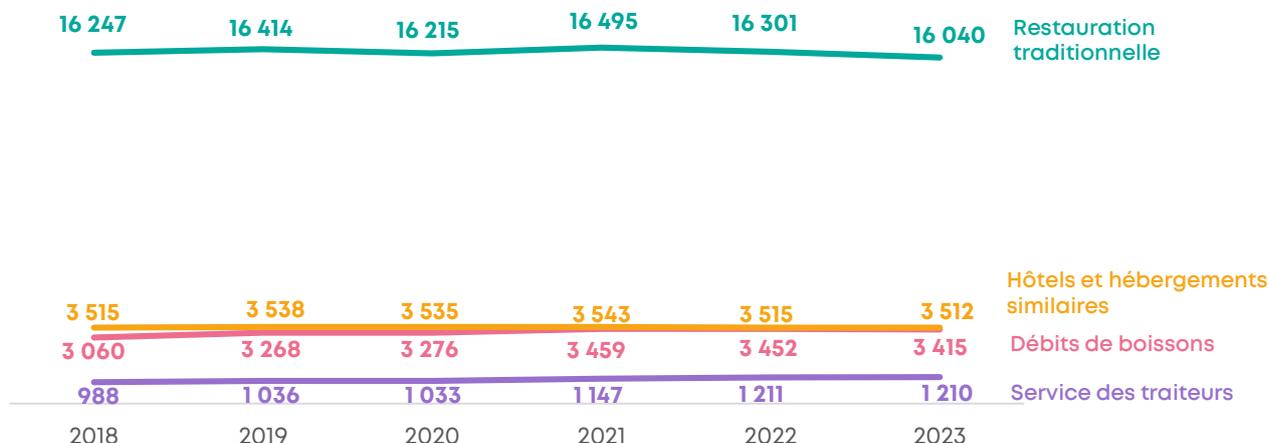


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **services des traiteurs (+22%)** et les **débts de boissons (+12%)**. Le nombre d'établissements reste stable pour les **hôtels** et diminue légèrement pour la **restauration traditionnelle (-1%)**. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



199 076

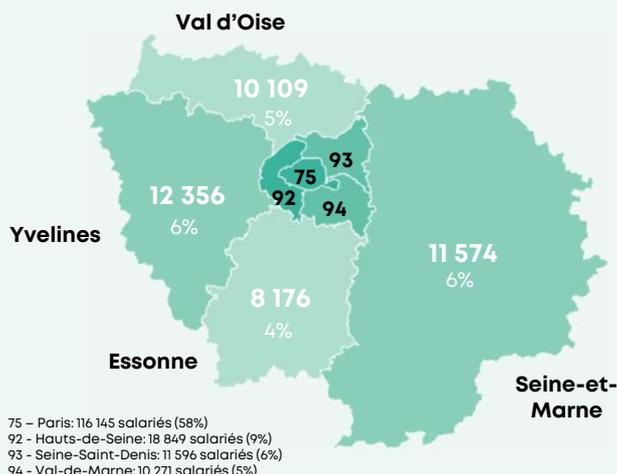
salariés au 31/12/2022 soit 25% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

21 770

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

263 328

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 82% en CDI, 10% en CDD et 1% en travail occasionnel
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

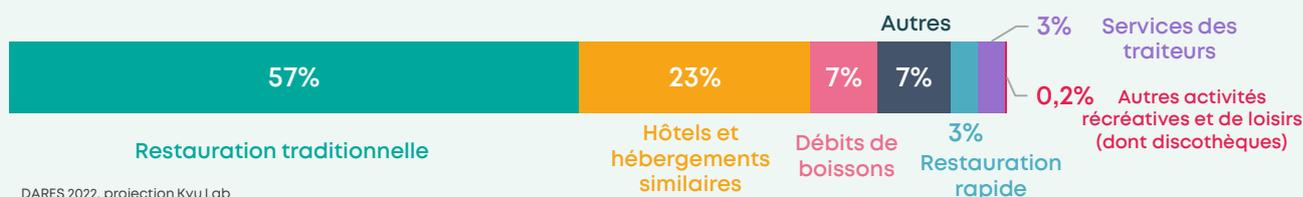


Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

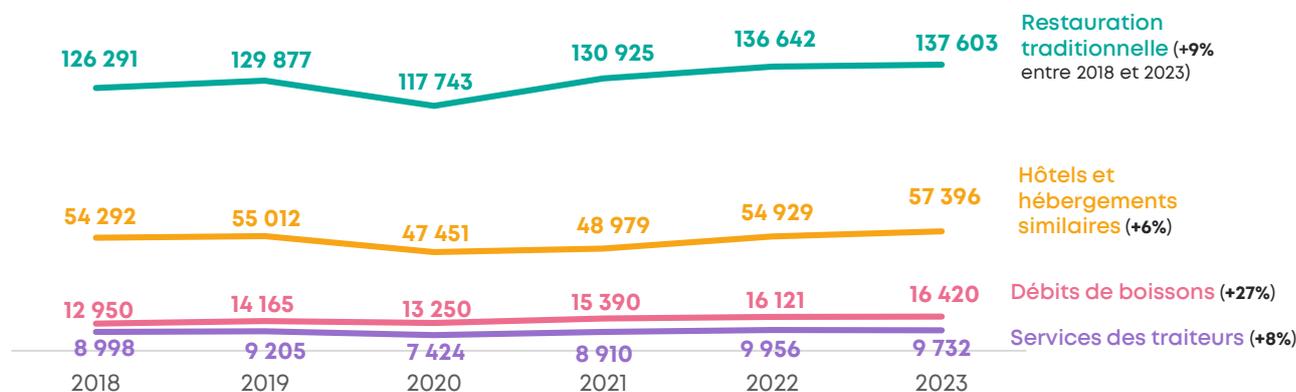
- 36% de femmes et 64% d'hommes
- 37,5 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (41%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



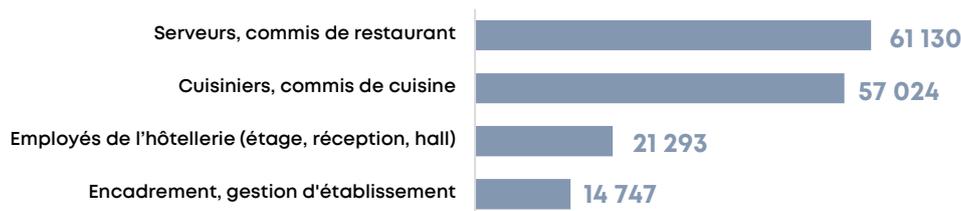
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
(* Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente 25 050 saisonniers en été et 4 290 saisonniers hiver (+9% en 2019) dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



1 390 743

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+10% par rapport à 2022)

soit **16% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Près de **8 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (76%) dans la région,
- **19%** de CDI,
- **5%** des **CDD de plus d'un mois**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

56% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 53% tous secteurs dans la région)

39 940 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

19 550 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
1 050 chefs cuisiniers

9 130 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
3 800 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



25 506

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 92% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 8% via le FNE Formation



10 880

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



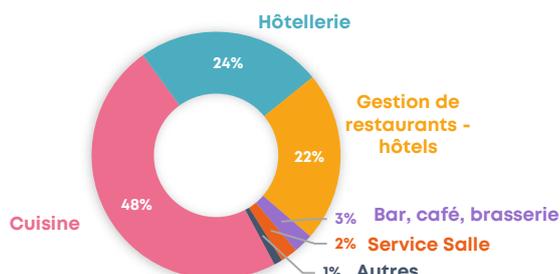
5 740

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **46%** correspondant à des **formations certifiantes**

65% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
28% par le **Conseil Régional**
7% via le **CPF (autonome)**

* dont **502 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



8 305

contrats d'apprentissage dans la branche (+12% par rapport à 2022),

dont **1,3% d'apprentis en situation de handicap**



206

contrats de professionnalisation dans la branche (+23% par rapport à 2022)

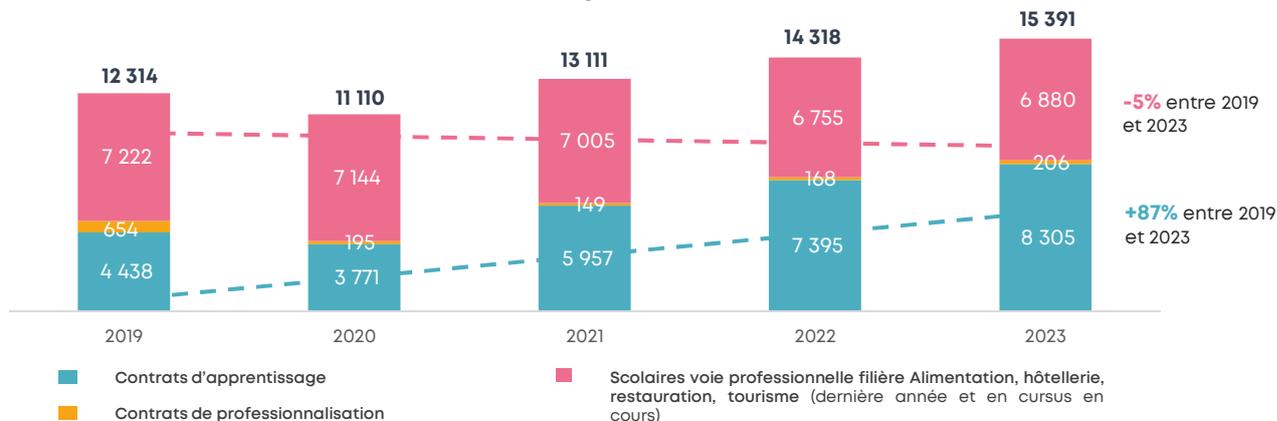


6 880

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+2% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Essonne	10	377	13	377	308	5	1 072	7%
Hauts-de-Seine	22	779	71	541	333	8	1 675	11%
Paris	119	4 687	182	902	780	11	6 488	42%
Seine-et-Marne	27	595	23	578	413	13	1 613	10%
Seine-Saint-Denis	8	427	26	338	259	4	1 032	7%
Val-de-Marne	10	354	31	469	306	7	1 139	7%
Val-D'Oise	5	434	11	252	206	4	897	6%
Yvelines	5	652	17	494	324	5	1 475	10%
Total général	206	8 305	374	3 951	2 929	57	15 391	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 12 314 à 15 391). Cette augmentation, est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de +87% sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (-69%) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (-5%).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** fortement sur la période : elle passe **de 68% en 2019 à 57% en 2023** (soit - 12 points).

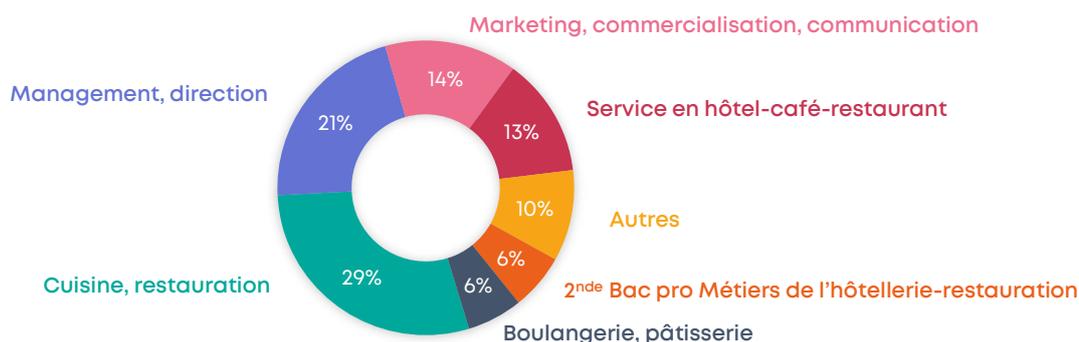
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			939		939	6%
	Autres	3			204	207	1%
	CQP	83				83	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	2	1 570	1 163	1 058	3 793	25%
	MCS	4	360		109	473	3%
	TFP	4	79			83	1%
	TP	6	72			78	1%
	Autres	4	3			7	0,0%
	Total niveau 3	20	2 084	1 163	1 167	4 434	29%
	BAC PRO	3	922	1 051	918	2 894	19%
Niveau 4 (bac)	BP	2	130			132	1%
	MC4	1	78		47	126	1%
	TP	10	87			97	1%
	Autres	9	83			92	0,6%
	CQP	19				19	0%
	Total niveau 4	44	1 300	1 051	965	3 360	22%
	BTS	8	1 922	798	593	3 321	22%
Niveau 5 (bac +2)	Autres	10	226			236	2%
	Total niveau 5	18	2 148	798	593	3 557	23%
Niveau 6 (bac +3)		16	1 423			1 439	9%
Niveau 7 (bac +5)		22	1 350			1 372	9%
Total général		206	8 305	3 951	2 929	15 391	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DEPP 2023 (scolaires)

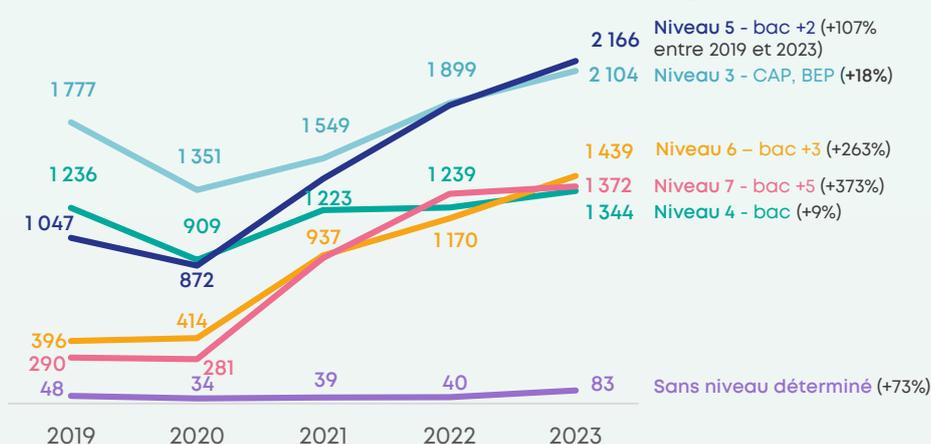
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+77%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+187%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +14%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (11%)
2. BTS Management en hôtellerie-restauration (9%)
3. Bac pro Cuisine (6%)
4. BTS Tourisme (5%)
5. BTS Management commercial opérationnel (4%)