



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Hauts- de-France

Connaître la branche en région



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

CPNE*HER*

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



40 184 salariés au 31/12/2022



7 253 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

7 360 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



2 948 alternants

Données formation AKTO, 2023



7 400 saisonniers été

680 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

6 586 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Hauts-de-France en 2023

Caractérisés par un positionnement stratégique avec un accès direct à cinq capitales européennes et de nombreuses infrastructures de transport, les Hauts-de-France sont tournés vers l'international. En 2023, elle est la quatrième région française la plus attractive pour les investissements étrangers. Son économie est tournée vers des secteurs tels que l'agroalimentaire, l'automobile, le transport et la logistique. Après un début d'année dynamique, l'activité économique de la région marque un ralentissement courant 2023. La région reste l'une des plus touchées de France par le chômage (9,1% en 2023). Après une forte croissance du nombre de créations d'entreprises entre 2016 et 2021, le volume de création est en diminution pour la deuxième année consécutive (-1,4% par rapport à 2022).

Le territoire et son tourisme

Forte de nombreux sites naturels, monuments historiques et de son patrimoine industriel, les atouts de la région permettent le développement du tourisme littoral mais également du tourisme vert et culturel. En 2023, le dynamisme de l'activité retrouvé en 2022 se poursuit à travers une hausse de la fréquentation hôtelière, exclusivement portée par la clientèle étrangère et permettant de compenser une diminution de la clientèle française. Favorisée par son positionnement géographique, la région se caractérise par une part non négligeable de touristes étrangers (représentant 23% des nuitées en hôtels en 2023).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

5 983 823

habitants dans la région (soit 9% France entière) INSEE, 2024

7%

du PIB national 2022 (soit 185,4 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

2,2% de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

30 879 chambres,

683 hôtels

21% d'hôtels classés **1 étoile**
59% d'hôtels **2 ou 3 étoiles**
20% d'hôtels **4 ou 5 étoiles**
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

9,1 millions

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



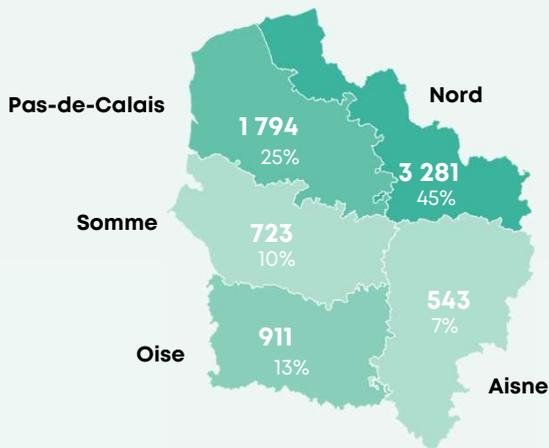
7 253

établissements employeurs

soit **6%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

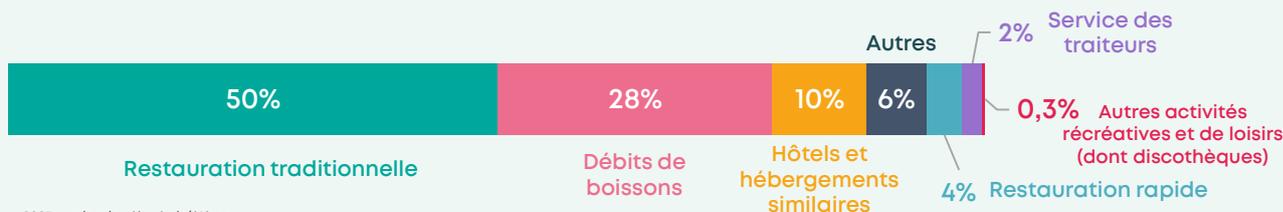


Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

- 85% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Près de la moitié des établissements de la région sont situés dans le **département du Nord** (45%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

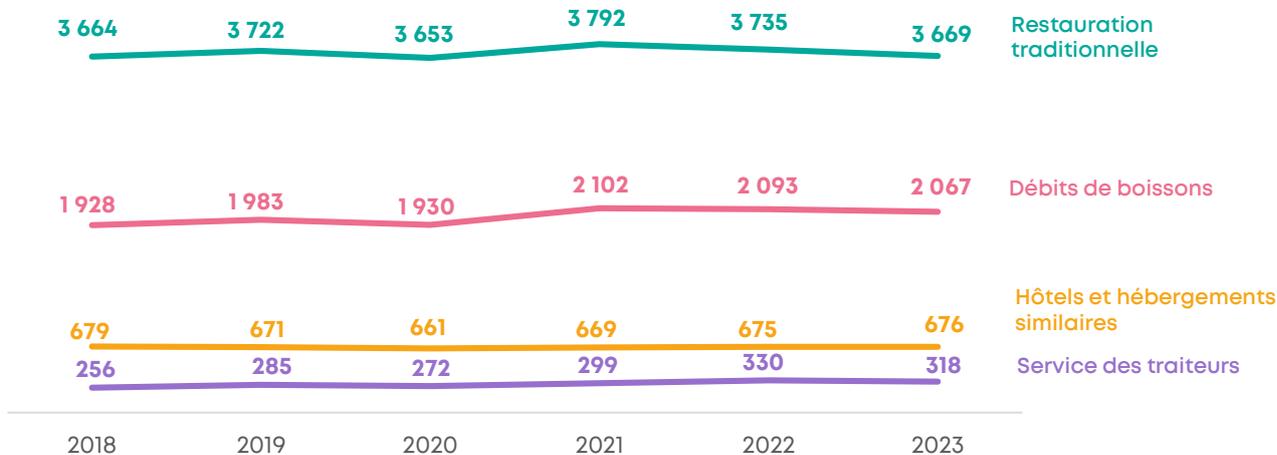


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements progresse pour les **services des traiteurs (+24%)** et les **débites de boissons (+7%)**. Il reste stable pour la **restauration traditionnelle** et les **hôtels**. En parallèle, le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



40 184

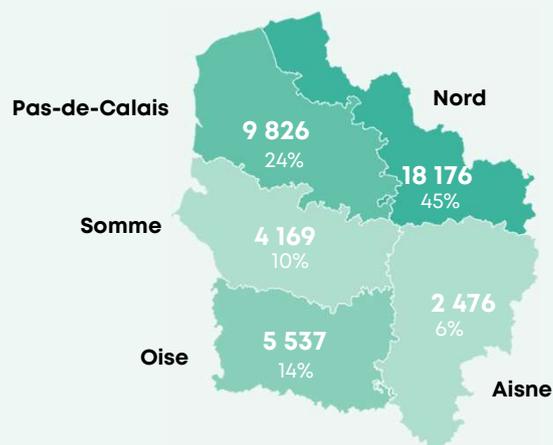
salariés au 31/12/2022 soit 5% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 3% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

7 360

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

51 672

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 68% en CDI, 15% en CDD et 6% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

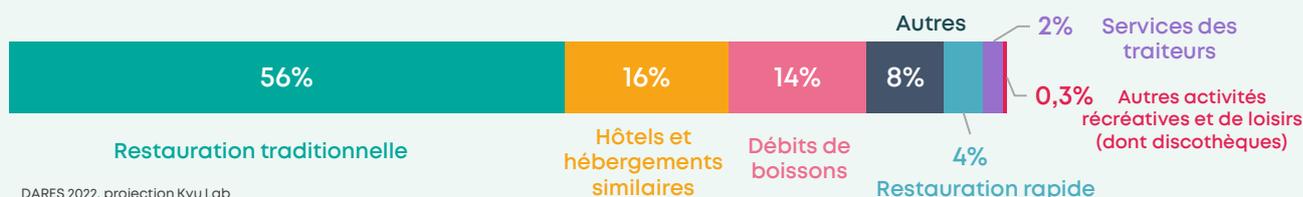


Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

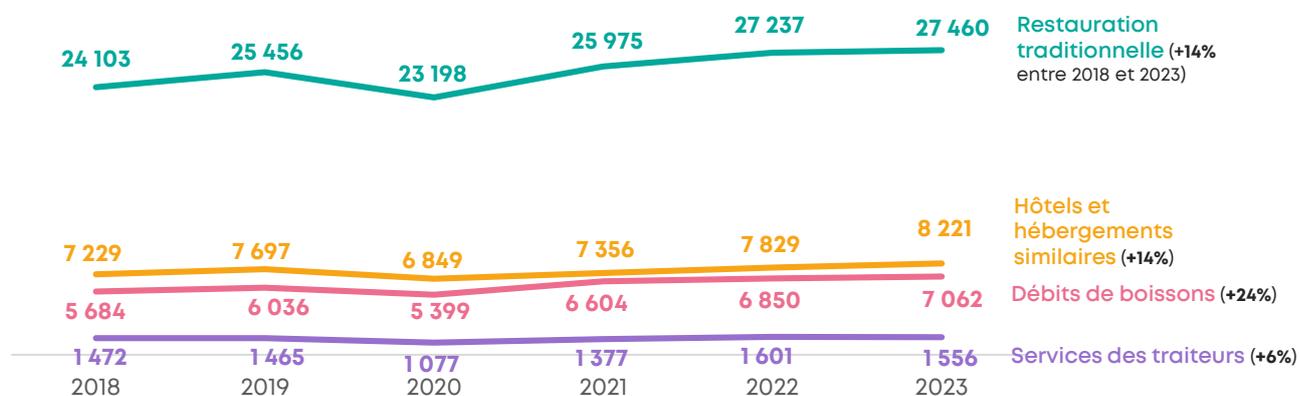
- 46% de femmes et 54% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (49%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)

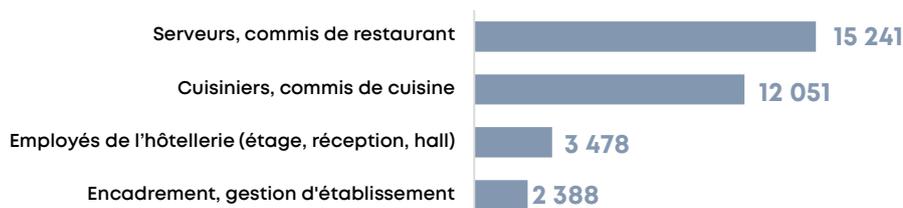


DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
 (*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente 7 400 saisonniers en été et 680 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



212 393

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+7% par rapport à 2022)

soit **12% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (60%) dans la région,
- **25%** de **CDI**,
- **15%** des **CDD de plus d'un mois**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

52% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 52% tous secteurs dans la région)

13 350 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

6 260 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
230 chefs cuisiniers

3 760 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
880 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



3 752

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 93% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 7% via le FNE Formation



1 350

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



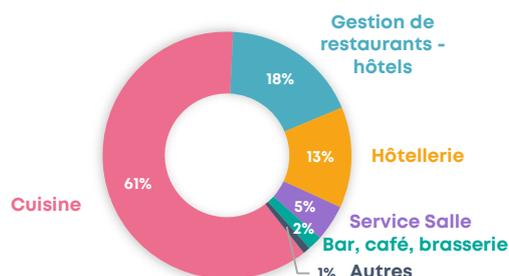
3 830

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **28%** correspondant à des **formations certifiantes**

73% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
25% par le **Conseil Régional**
2% via le **CPF (autonome)**

* dont **146 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



2 879

contrats d'apprentissage dans la branche (+13% par rapport à 2022),

dont **2,3%** d'apprentis en situation de handicap



69

contrats de professionnalisation dans la branche (-31% par rapport à 2022)

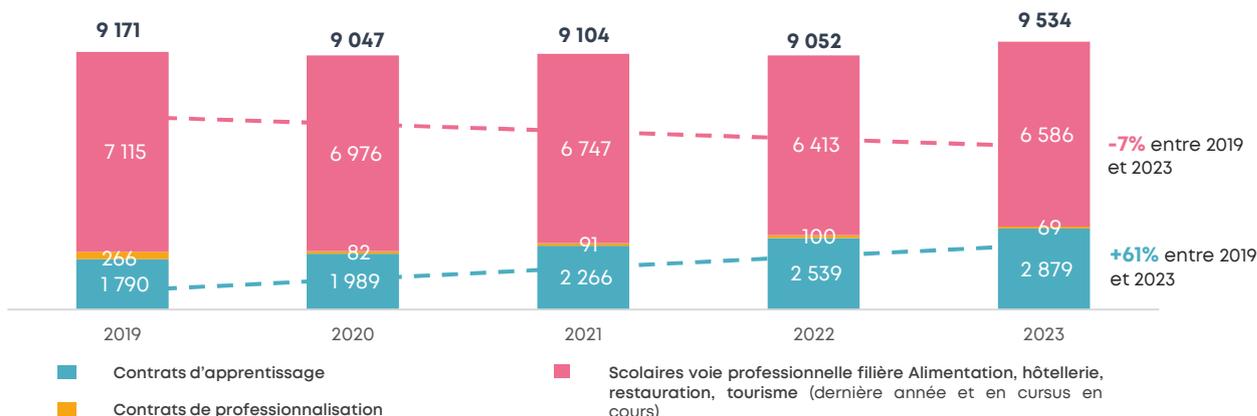


6 586

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+3% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Aisne	12	199	3	367	212	10	790	8%
Nord	19	1 391	40	1 613	997	25	4 020	42%
Oise	2	343	12	293	209	5	847	9%
Pas-de-Calais	19	675	12	1 351	827	17	2 872	30%
Somme	17	271	10	442	275	11	1 005	11%
Total général	69	2 879	77	4 066	2 520	68	9 534	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 9 171 à 9 534). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+61%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-74%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-7%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe de **82% en 2019 à 81% en 2023** (soit - 1 point).

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

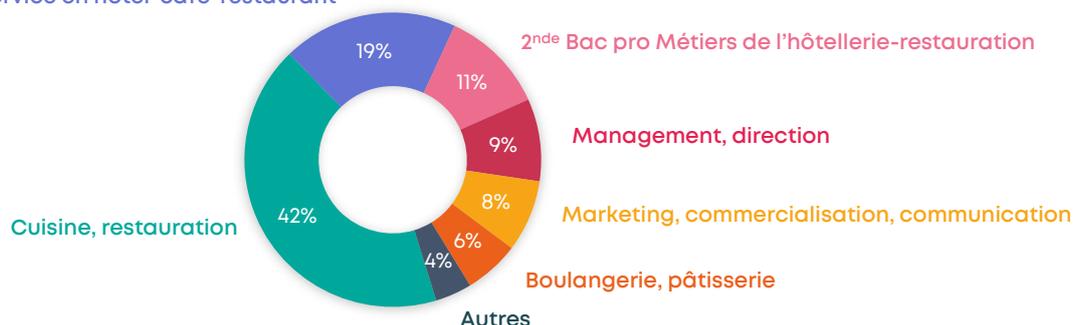
Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			1 092		1 092	11%
	Autres	1			70	71	1%
	CQP	30				30	0,3%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	4	1 438	1 182	903	3 527	37%
	MCS		135		53	188	2%
	TP	6	81			87	1%
	TFP	5	53			58	1%
	Autres		7			7	0,1%
	Total niveau 3		15	1 714	1 182	956	3 867
Niveau 4 (bac)	BAC PRO	1	319	1 265	1 030	2 615	27%
	BP		93			93	1%
	Autres	7	30			37	0,4%
	MC4		14		10	24	0,3%
	TP		18			18	0,2%
Total niveau 4		8	474	1 265	1 040	2 787	29%
Niveau 5 (bac +2)	BTS	3	406	527	454	1 390	15%
	Autres	1	24			25	0,3%
Total niveau 5		4	430	527	454	1 415	15%
Niveau 6 (bac +3)		7	140			147	2%
Niveau 7 (bac +5)		4	121			125	1%
Total général		69	2 879	4 066	2 520	9 534	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)

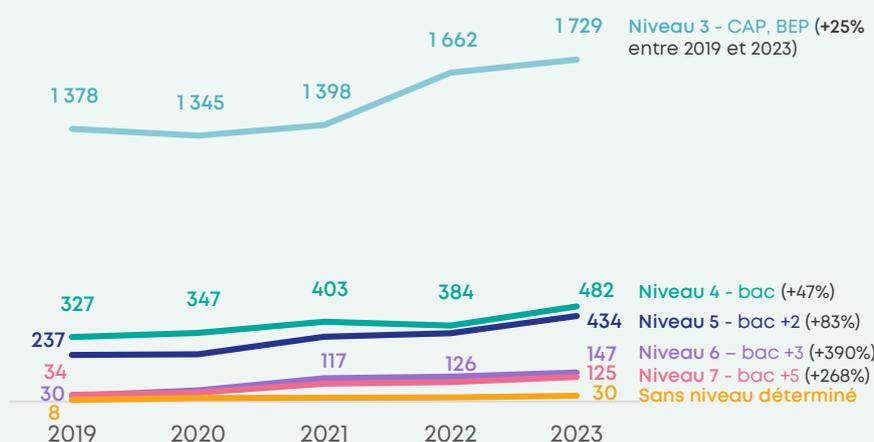
Service en hôtel-café-restaurant



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+43%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+135%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4)** progresse de **+30%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (26%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (9%)
4. Bac pro Cuisine (6%)
5. Bac pro Commercialisation et services en restauration (4%)