



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des  
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

# Guyane

Connaître la branche en région

**CPNE***HER*  
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition  
**2024**

**OSERVATOIRE**  
**AKTO**



## La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

### CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



**1 520** salariés au 31/12/2022

**310** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



**140** saisonniers été

**30** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



**201** établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



**47** alternants

Données formation AKTO, 2023

**703** scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

### CONTEXTE RÉGIONAL

## La Guyane en 2023

Avec un positionnement stratégique lui permettant d'être tournée à la fois vers le continent américain et l'Europe, la Guyane dispose d'un territoire riche en ressources. Les secteurs du bois, de l'extraction minière, de la pêche mais aussi du spatial (centre du Kourou) contribuent à son économie. En 2023, les tensions inflationnistes pèsent sur la dynamique économique et le taux de chômage remonte, après avoir connu son niveau le plus bas en 2022 (14% en moyenne en 2023). Après deux années 2021 et 2022 dynamiques, le nombre de création d'entreprises continue de progresser (+8,3% en 2023, après +4,6% en 2022), porté notamment par les micro-entreprises. En termes démographiques, la Guyane connaît une croissance importante de sa population (+1,6% par an entre 2015 et 2021).

## Le territoire et son tourisme

Située entre le Brésil et le Suriname, la Guyane bénéficie d'un patrimoine naturel riche qui en fait un atout pour le développement de son tourisme. Bordé par l'océan Atlantique, son territoire est occupé à 95% par la forêt amazonienne, soit plus 8 millions d'hectares. En 2023, la reprise de l'activité touristique observée en 2022 se confirme, avec une hausse de +5,8% du nombre de nuitées dans les hôtels. Cette augmentation est notamment portée par la clientèle d'affaires, tandis que le nombre de nuitées de la clientèle étrangère diminue.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**295 385**

habitants dans la région

(soit 0,4% France entière) INSEE, 2024

**0,2%**

du PIB national 2022

(soit 4,5 milliards d'euros) INSEE

### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**1 572** chambres,

**32** hôtels

36% d'hôtels classés 1 étoile

44% d'hôtels 2 ou 3 étoiles

20% d'hôtels 4 ou 5 étoiles

INSEE 2024

### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**420 milliers**

de nuitées dans les hôtels de  
tourisme INSEE 2023

# 1. Les établissements dans la région

## Chiffres-clés de la branche HCR



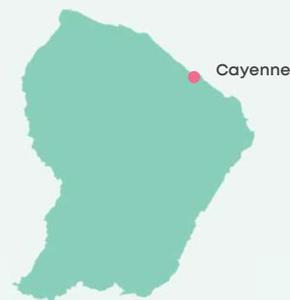
**201**

établissements employeurs

soit **0,2%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



## Caractéristiques

- 83% des établissements ont entre **1 à 9 salariés** et 16% **entre 10 et 49 salariés**
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

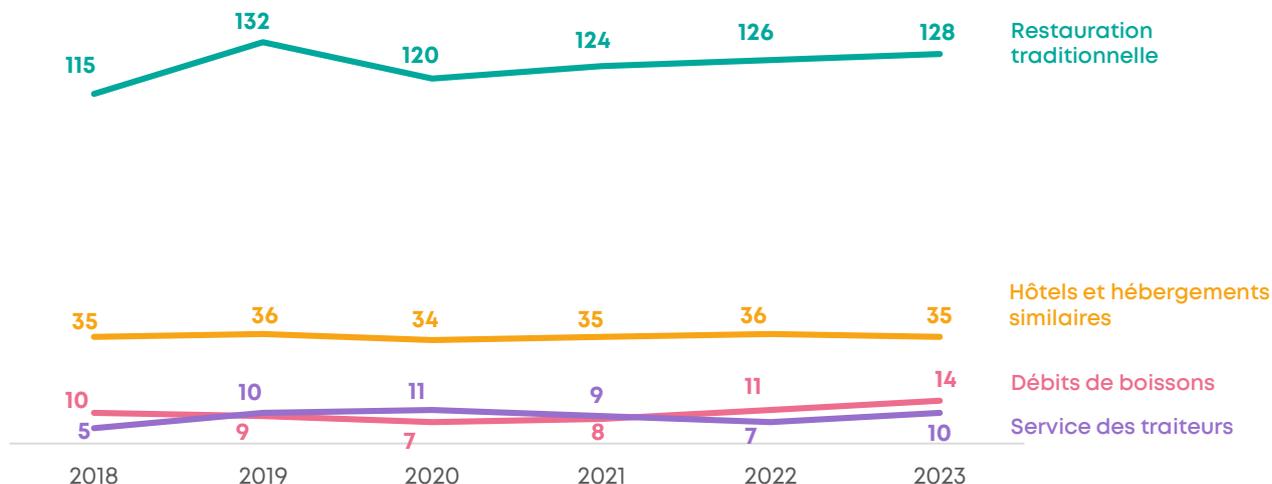


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration traditionnelle (+11%)** et dans une moindre mesure les **services des traiteurs** (passant de 5 à 10 établissements) et les **débites de boissons** (passant de 10 à 14 établissements), tandis que le nombre d'**hôtels** reste stable. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

## 2. Les salariés dans la région

### Chiffres-clés de la branche HCR



**1 520**

salariés au 31/12/2022 soit 0,2% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**310**

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

**1 656**

postes distincts au cours de l'année 2021

dont 72% en CDI et 21% en CDD

INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



### Caractéristiques

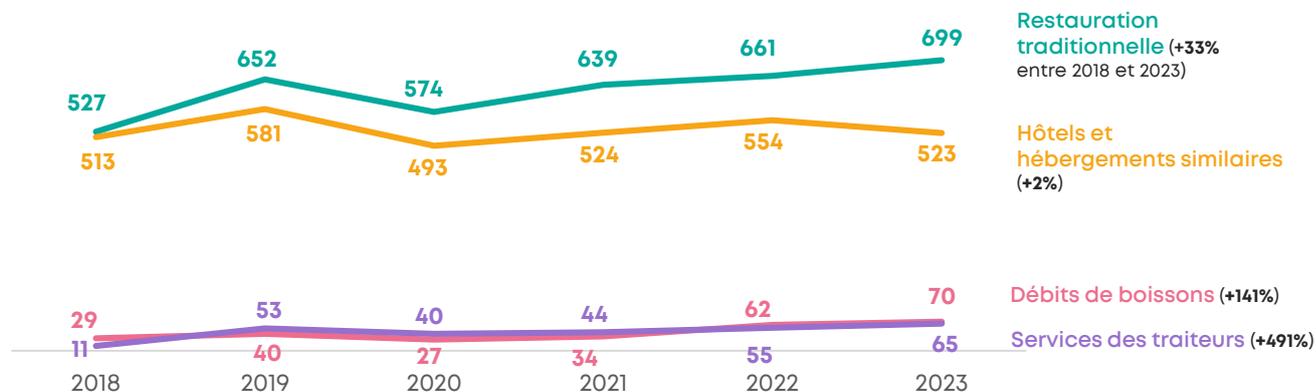
- 56% de femmes et 44% d'hommes
- 37 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (48%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



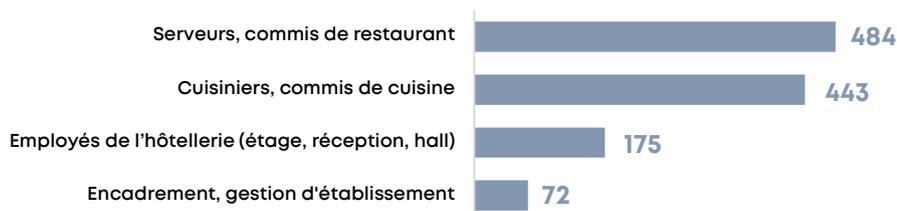
DARES 2022, projection Kyu Lab

### Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

### Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021

(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier en Guyane représente 140 saisonniers en été et 30 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (\*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

### 3. L'emploi du secteur dans la région



## 3 184

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+14% par rapport à 2022)

soit **9% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **36%** des DPAE dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** dans la région,
- **36%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **27%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

**51%** des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 50% tous secteurs dans la région)

**18 130 projets de recrutement** sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

**140** cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents  
**20** chefs cuisiniers

**80** serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :  
**30** projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

### 4. La formation dans la branche

#### La formation des salariés



## 39

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 100% via le plan de développement des compétences (PDC\*)



## 24

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. \* PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

#### La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



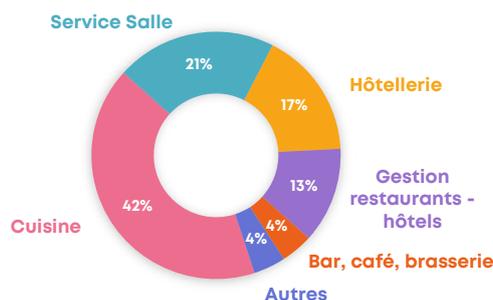
## 360

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **69%** correspondant à des **formations certifiantes**

**94%** des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)  
**3%** par le **Conseil Régional**  
**3%** via le **CPF (autonome)**

\* Pas de POEC HCR dans la région en 2023  
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

#### Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



## La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



**47**

contrats d'apprentissage dans la branche  
(+38% par rapport à 2022),

dont **4,3%** d'apprentis en situation de handicap



Pas de contrats de professionnalisation dans la branche en 2023  
(1 en 2022)

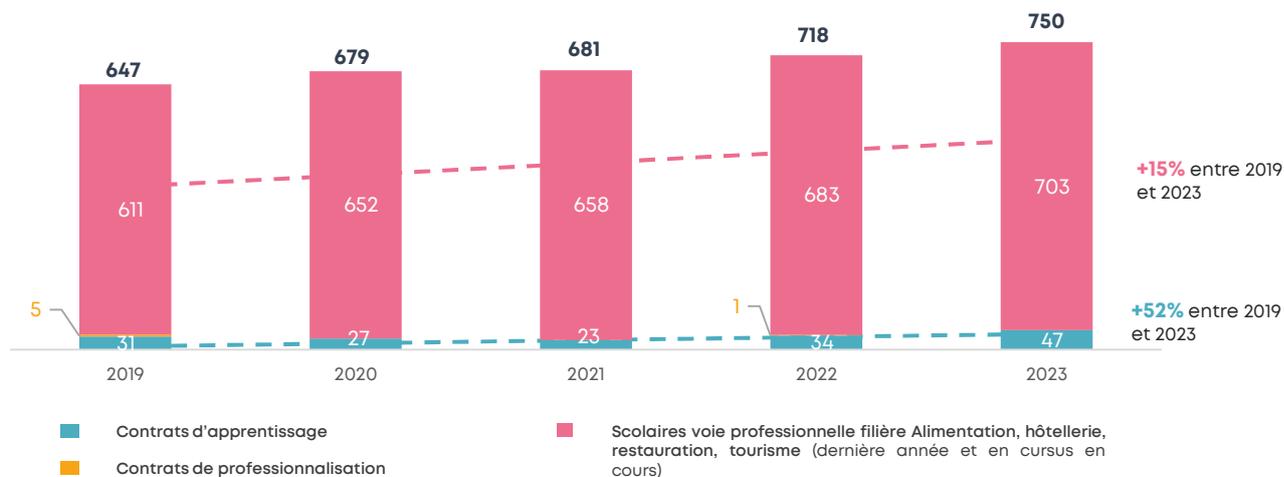


**703**

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (3% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles	
Guyane	0	47	10	416	287	6	750

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 647 à 750). Cette augmentation est portée par l'évolution conjointe du nombre de scolaires et d'apprentis :

- **Augmentation** du nombre de scolaires de **+15%** sur la période
- **Augmentation** du nombre d'apprentis de **+52%** sur la période

A noter que contrairement à la tendance observée dans de nombreuses régions, la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac** est en **augmentation** sur la période : elle passe de **86% en 2019 à 87% en 2023** (soit +1 point).

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

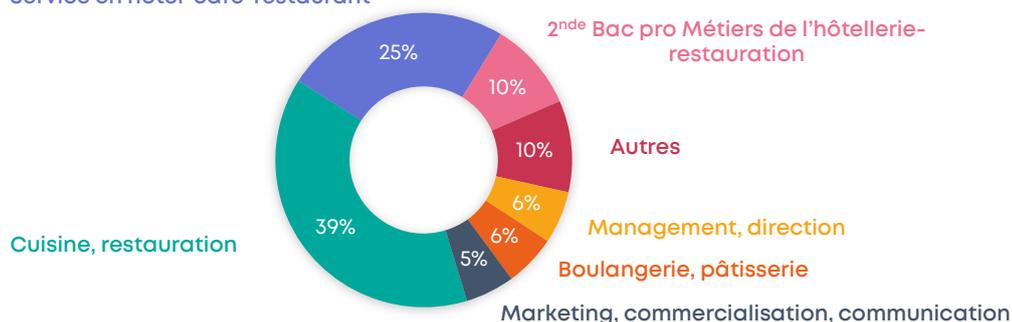
## Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			73		73	10%
	Autres				16	16	2%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP		23	224	159	406	54%
	TP		11			11	1%
	MCS				9	9	1%
	<b>Total niveau 3</b>		<b>34</b>	<b>224</b>	<b>168</b>	<b>426</b>	<b>57%</b>
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		1	79	69	149	20%
	TP		1			1	0%
	<b>Total niveau 4</b>		<b>2</b>	<b>79</b>	<b>69</b>	<b>150</b>	<b>20%</b>
Niveau 5 (bac +2)	BTS		6	40	34	80	11%
	Autres		2			2	0%
	<b>Total niveau 5</b>		<b>8</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>82</b>	<b>11%</b>
Niveau 6 (bac +3)			3			3	0%
<b>Total général</b>		<b>0</b>	<b>47</b>	<b>416</b>	<b>287</b>	<b>750</b>	<b>100%</b>

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

### Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)

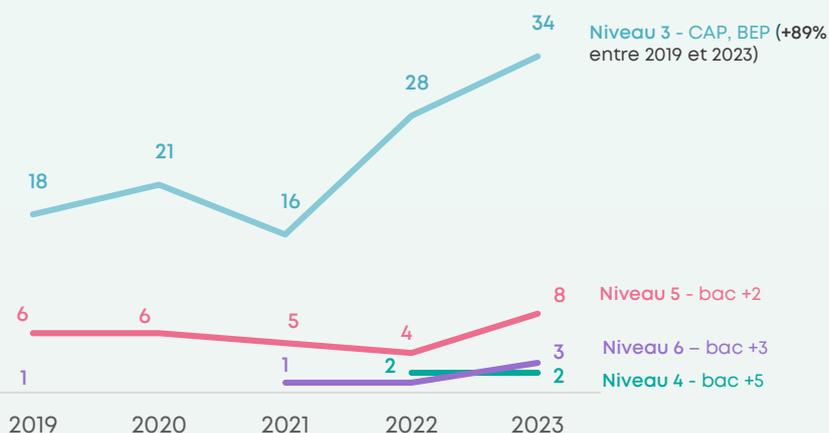
Service en hôtel-café-restaurant



## FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, le nombre d'alternants de la branche HCR augmente de **+31%** dans la région. Cette évolution est notamment portée par les entrées en formation de **niveau 3** (+89% sur la période).

### Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (26%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (21%)
3. TP Serveur en restauration (19%)
4. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (6%)
5. BTS Tourisme (4%)