



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des  
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

# Guadeloupe

Connaître la branche en région

**CPNE**<sup>HER</sup>  
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition  
**2024**

OBSERVATOIRE  
**AKTO**



## La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

### CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



**3 692** salariés au 31/12/2022

**970** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



**300** saisonniers été

**100** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



**507** établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



**164** alternants

Données formation AKTO, 2023

**530** scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

### CONTEXTE RÉGIONAL

## La Guadeloupe en 2023

Principalement tournée vers l'agriculture, l'agroalimentaire, la pêche et le tourisme, l'économie guadeloupéenne s'oriente également vers le développement des énergies renouvelables et du numérique. En 2023, la Guadeloupe est confrontée à un contexte inflationniste et à un taux de chômage élevé (18,6% en moyenne sur l'année). Après deux années de forte augmentation, le nombre de créations d'entreprises continue de progresser mais un rythme moins soutenu (+2,7% par rapport à 2022). En termes démographiques, la Guadeloupe est confrontée à une baisse structurelle de sa population (-0,6% par an entre 2015 et 2021), en raison d'un nombre de départs d'habitants plus important que d'arrivées.

## Le territoire et son tourisme

Bénéficiant d'un riche patrimoine culturel, la Guadeloupe présente également une diversité de paysages maritimes et montagneux qui en font une destination touristique privilégiée. L'année 2023 confirme la reprise de l'activité initiée en 2022. La fréquentation hôtelière atteint un niveau record depuis 2011, s'élevant à 1,3 million de nuitées. Cette augmentation est portée essentiellement par la clientèle française, bien que le nombre de nuitées des touristes étrangers progresse également (s'élevant à 15% de la clientèle hôtelière en 2023).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**378 561**

habitants dans la région

(soit 0,6% France entière) INSEE, 2024

**0,4%**

du PIB national 2022

(soit 9,8 milliards d'euros) INSEE

### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**3 293** chambres,

**57** hôtels

33% d'hôtels classés 1 étoile

42% d'hôtels 2 ou 3 étoiles

25% d'hôtels 4 ou 5 étoiles

INSEE 2024

### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**1,3 million**

de nuitées dans les hôtels de  
tourisme INSEE 2023

# 1. Les établissements dans la région

## Chiffres-clés de la branche HCR



**507**

établissements employeurs

soit **0,4%**

des établissements de la branche en France

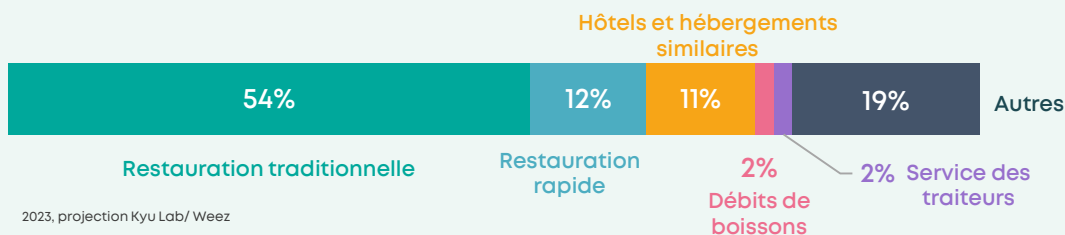
ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



## Caractéristiques

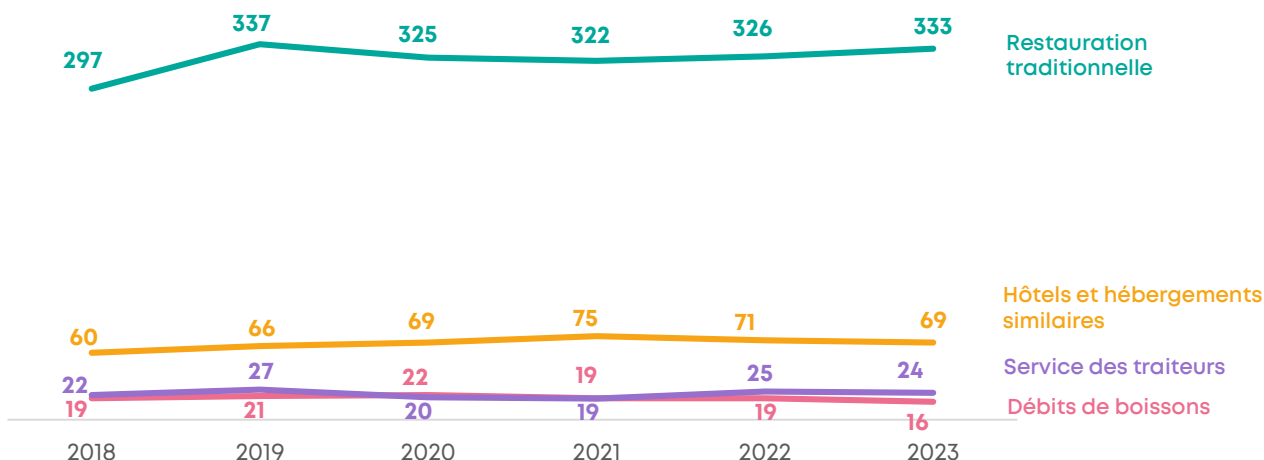
- 88% des établissements ont entre **1 à 9 salariés** et 11% **entre 10 et 49 salariés**.
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements est en augmentation pour les **hôtels (+15%)**, la **restauration traditionnelle (+12%)** et les **services des traiteurs (+9%)**. On observe une légère diminution sur la période pour les **débites de boissons** (passant de 19 à 16 établissements). Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

## 2. Les salariés dans la région

### Chiffres-clés de la branche HCR



**3 692**

salariés au 31/12/2022 soit 0,5% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**970**

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

**4 728**

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 54% en CDI, 23% en CDD et 18% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



### Caractéristiques

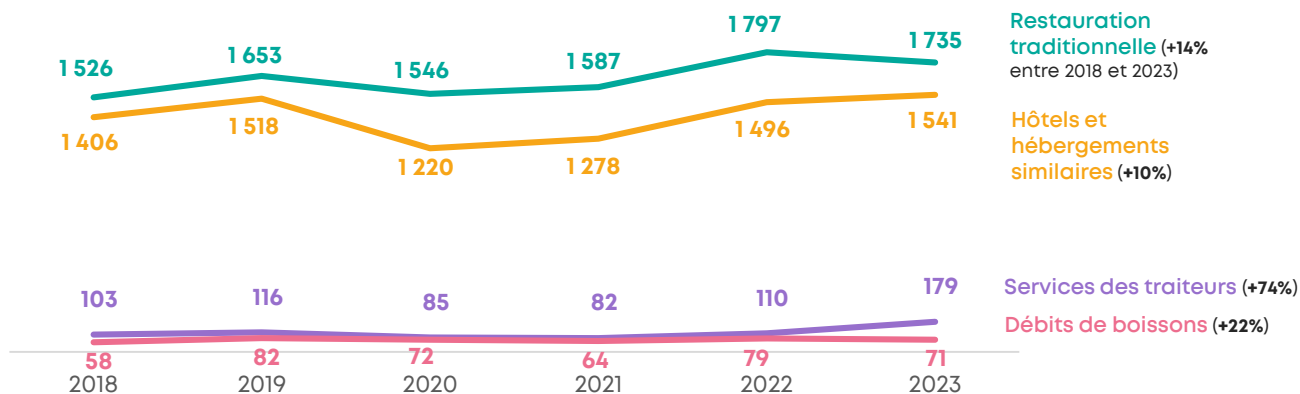
- 57% de femmes et 43% d'hommes
- 40 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (46%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



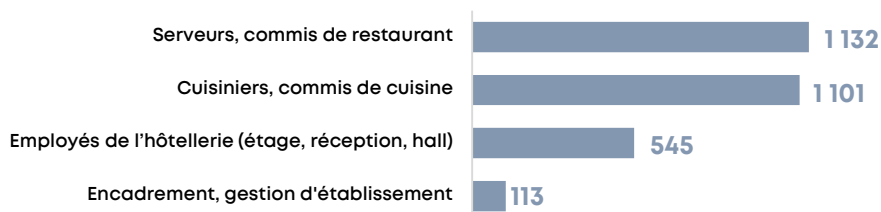
DARES 2022, projection Kyu Lab

### Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

### Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021  
 (\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

**L'emploi saisonnier** en Guadeloupe représente **300 saisonniers en été et 100 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (\*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

### 3. L'emploi du secteur dans la région



# 12 231

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (-1% par rapport à 2022)

soit **16% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Près de **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (59%) dans la région,
- **29%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **12%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

**43%** des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 48% tous secteurs dans la région)

**1 440 projets de recrutement** sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

**560** cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents  
**40** chefs cuisiniers

**420** serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :  
**230** projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

### 4. La formation dans la branche

#### La formation des salariés



# 108

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 100% via le plan de développement des compétences (PDC\*)



# 72

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. \* PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

#### La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



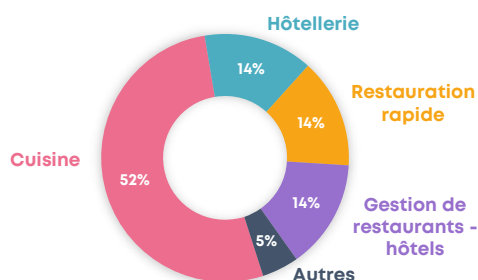
# 590

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **36%** correspondant à des **formations certifiantes**

**83%** des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)  
**12%** par le **Conseil Régional**  
**5%** via le **CPF (autonome)**

\* Pas de POEC HCR dans la région  
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



## La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



### 125

contrats d'apprentissage dans la branche  
(+123% par rapport à 2022),

dont 3% d'apprentis en situation de handicap



### 39

contrats de professionnalisation dans la branche  
(2 en 2022)

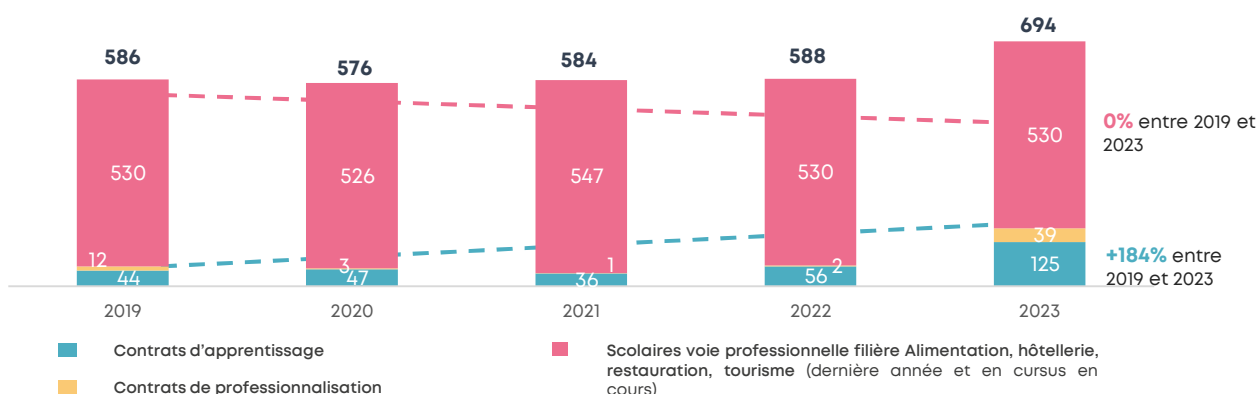


### 530

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (0% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles	
Guadeloupe	39	125	18	263	267	4	694

### Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle est en **augmentation** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 586 à 694). Cette évolution est due :

- A une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de +184% et des **contrats de professionnalisation +184%) sur la période**
- Dans le même temps, le nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme reste stable (0%).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** fortement sur la période : elle passe **de 76% en 2019 à 64% en 2023** (soit – 12 points).

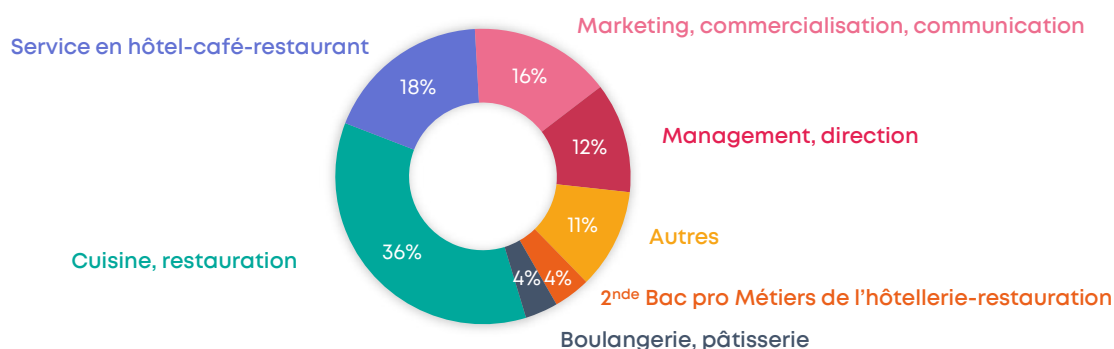
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

## Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Autres	31			23	54	8%
	Seconde pro.			25		25	4%
	CQP	1				1	0,1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP		49	60	66	175	25%
	MC5		2		17	19	3%
	TP	1	11			12	2%
	Autres		8			8	1%
	TFP	2				2	0,3%
	<b>Total niveau 3</b>		<b>3</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>216</b>
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		6	90	85	181	26%
	MC4	1			9	10	1%
	BP		8			8	1%
	TP		6			6	1%
	Autres	1				1	0,1%
<b>Total niveau 4</b>		<b>2</b>	<b>20</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>206</b>	<b>30%</b>
Niveau 5 (bac +2)	BTS	1	15	88	67	171	25%
	Autres	1	6			7	1%
	<b>Total niveau 5</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>88</b>	<b>67</b>	<b>178</b>	<b>26%</b>
Niveau 6 (bac +3)			11			11	2%
Niveau 7 (bac +5)			3			3	0,4%
<b>Total général</b>		<b>39</b>	<b>125</b>	<b>263</b>	<b>267</b>	<b>694</b>	<b>100%</b>

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

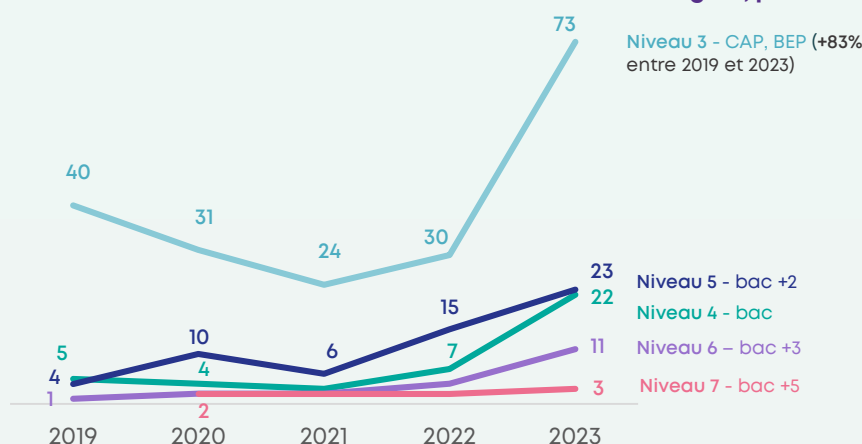
### Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



## FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+193%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveau 3** (+83%). La part de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)** est également en progression, représentant 5 contrats en 2019 et 37 en 2023.

### Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (21%)
2. TP Commis de cuisine (5%)
3. BP Arts de la cuisine (5%)
4. Chef de partie (5%)
5. BTS Tourisme (5%)