



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Grand Est

Connaître la branche en région

CPNE^{HER}
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



50 977 salariés au 31/12/2022

8 200 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



8 140 saisonniers été

770 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



8 474 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab



3 150 alternants

Données formation AKTO, 2023

5 326 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Grand Est en 2023

Avec une situation géographique spécifique caractérisée par 800km de frontières communes à quatre pays, Grand Est est la troisième région de France la plus attractive pour les investissements étrangers en 2023. Son économie se distingue par la place importante qu'y occupe l'industrie, laquelle représente 18,3% de la valeur ajoutée (contre 13% en moyenne nationale 2021), le secteur automobile étant le premier employeur de la région. En 2023, la dynamique économique ralentit à l'instar de la situation observée au niveau national, et le taux de chômage est en légère hausse (7,2% contre 7% en moyenne en 2022). En 2023, le nombre de créations d'entreprises reste élevé dans la région mais s'affiche en légère baisse pour la deuxième année consécutive (-1,2% par rapport à 2022).

Le territoire et son tourisme

La région se distingue par la forte identité de ses territoires et terroirs, ainsi que par son patrimoine culturel, architectural et gastronomique. En 2023, la fréquentation touristique poursuit sa reprise après plusieurs années marquées par la crise sanitaire. Cette reprise s'explique notamment par une hausse de la clientèle en provenance de l'étranger. En raison de son positionnement au cœur de l'Europe, la région Grand Est fait partie des régions de France les plus fréquentées par les touristes étrangers (36% des nuitées en hôtels contre 24% en moyenne nationale 2023 hors IDF).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

5 568 711

habitants dans la région (soit 8% France entière) INSEE, 2024

7%

du PIB national 2022 (soit 178,9 milliards d'euros) INSEE

**POIDS DU SECTEUR
HEBERGEMENT RESTAURATION**

2,6% de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

45 294 chambres,

1 219 hôtels

22% d'hôtels classés **1 étoile**
56% d'hôtels **2 ou 3 étoiles**
22% d'hôtels **4 ou 5 étoiles**
INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

14,3 millions

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



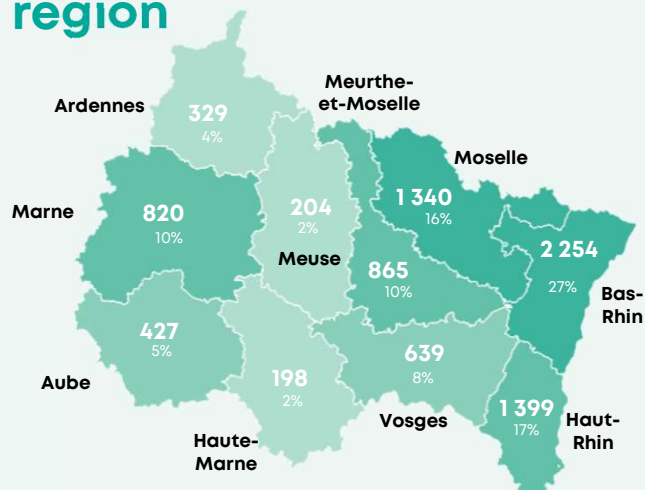
8 474

établissements employeurs

soit **7%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

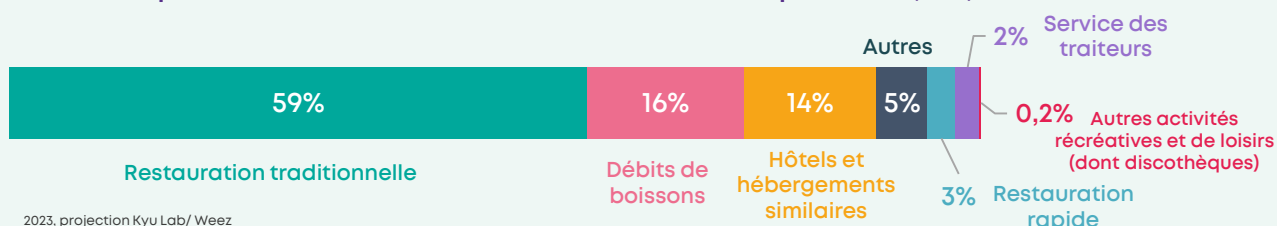


Caractéristiques

- 84% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Près du tiers des établissements de la région sont situés en Bas-Rhin (27%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

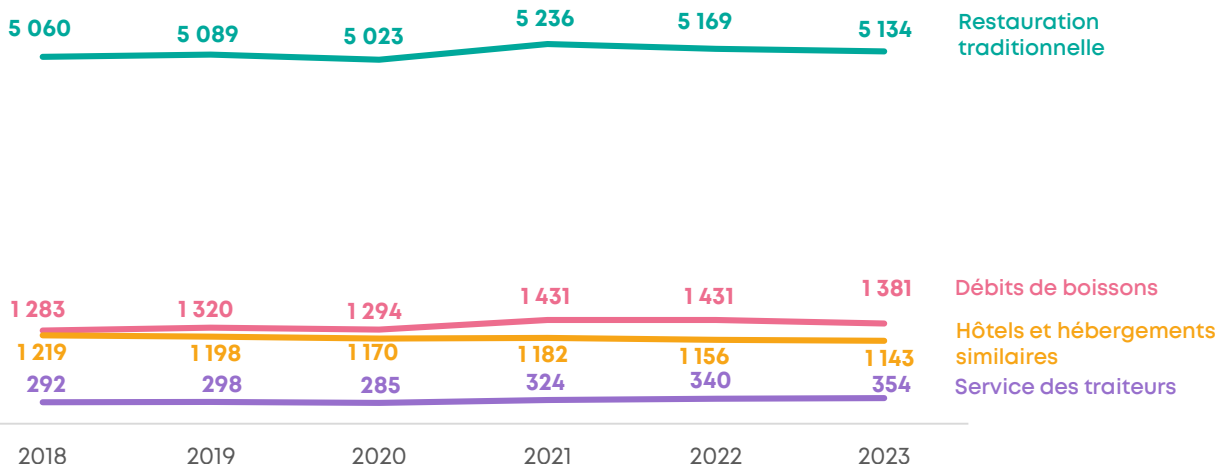


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **débites de boissons (+8%)**, pour les **services des traiteurs (+21%)** et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle (+1%)**. On observe en revanche une diminution sur la période pour les **hôtels (-6%)**. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



50 977

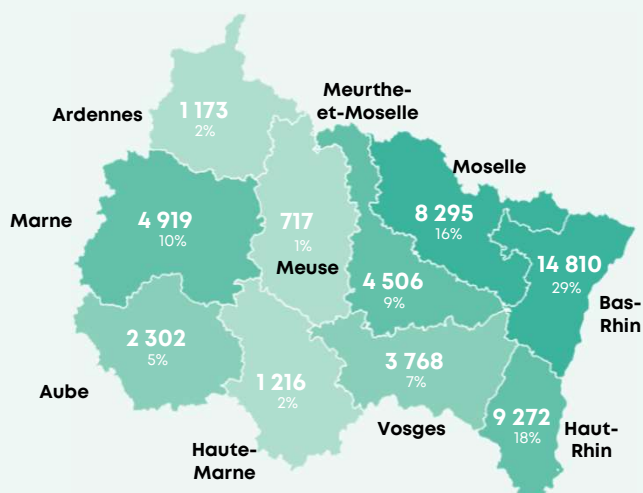
salariés au 31/12/2022 soit 6,4% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

8 200

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

65 268

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 70% en CDI, 13% en CDD et 7% en travail occasionnel
INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

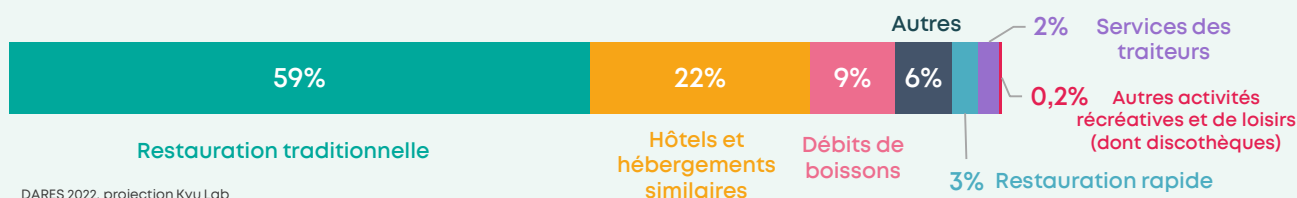


Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

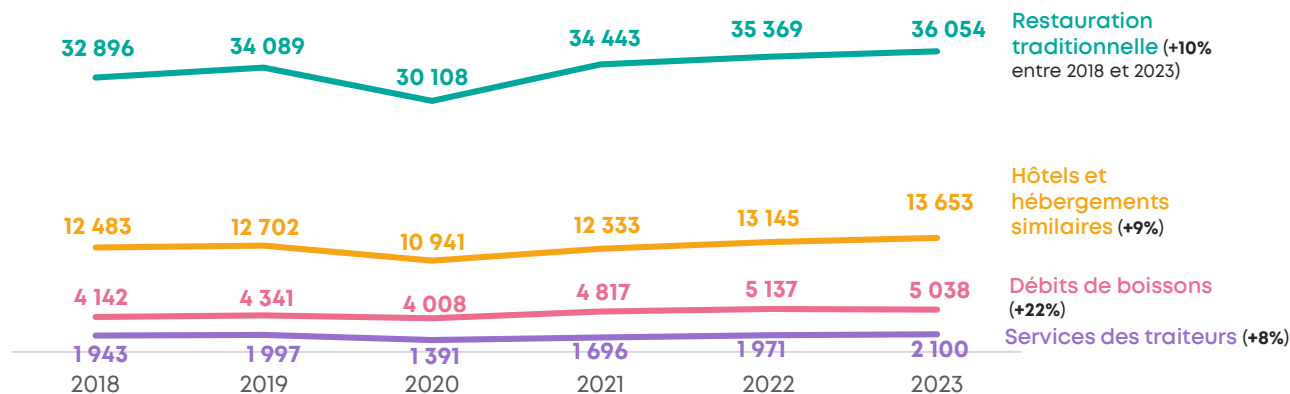
- 53% de femmes et 47% d'hommes
- 35 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (49%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



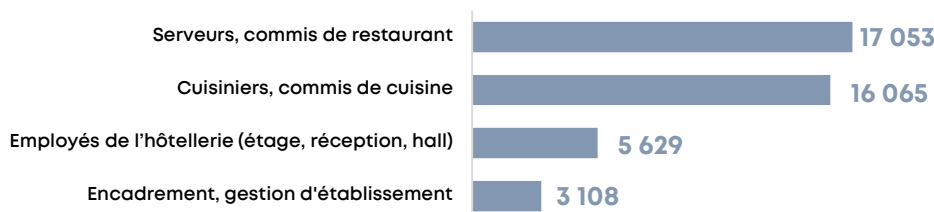
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
(* Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente 8 140 saisonniers en été et 770 saisonniers hiver en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



245 441

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+4% par rapport à 2022)

soit **16% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Plus de **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (63%) dans la région,
- **23%** de **CDI**,
- **14%** des **CDD de plus d'un mois**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

62% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 55% tous secteurs dans la région)

14 100 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

6 110 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
320 chefs cuisiniers

3 630 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
1 310 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



4 218

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 96% via le plan de développement des compétences (PDC*) et 4% via le FNE Formation



1 655

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



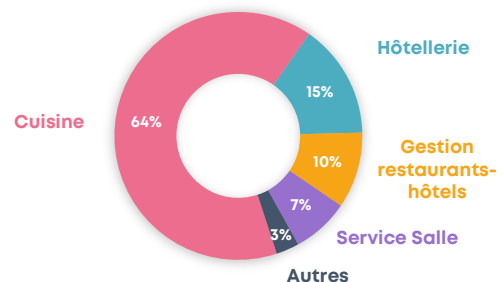
2 540

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **31%** correspondant à des **formations certifiantes**

77% des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
20% par le **Conseil Régional**
3% via le **CPF (autonome)**

* dont **65 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



3 024

contrats d'apprentissage dans la branche (+12% par rapport à 2022),

dont 2% d'apprentis en situation de handicap



126

contrats de professionnalisation dans la branche (-2% par rapport à 2022)

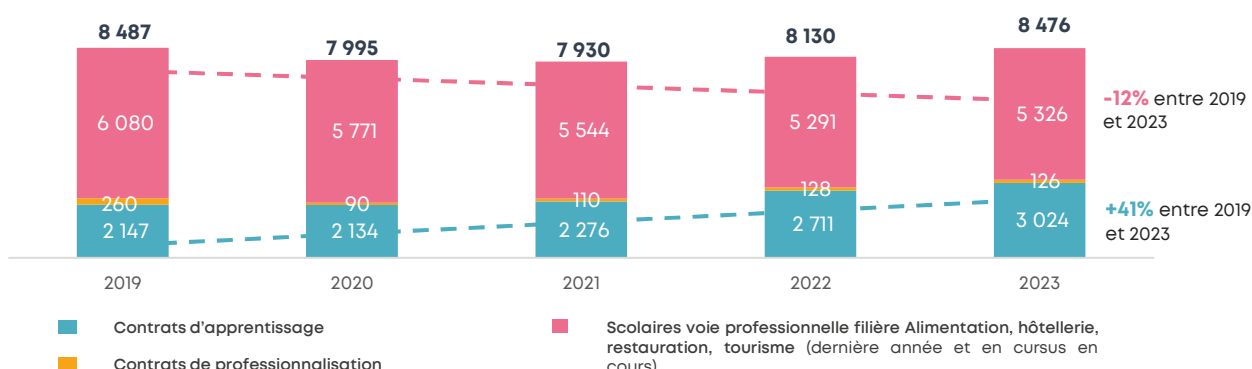


5 326

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+1% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Ardennes	1	72	3	307	187	4	567	7%
Aube	10	150	6	152	77	2	389	5%
Bas-Rhin	37	863	32	547	455	9	1 902	22%
Haute-Marne		61	1	104	50	2	215	3%
Haut-Rhin	4	503	16	281	171	8	959	11%
Marne	5	310	20	287	225	4	827	10%
Meurthe-et-Moselle	1	393	19	353	202	6	949	11%
Meuse		69	2	140	77	2	286	3%
Moselle	15	401	26	732	473	8	1 621	19%
Vosges	53	202	7	315	191	4	761	9%
Total général	126	3 024	132	3 218	2 108	49	8 476	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle reste **stable** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 8 487 à 8 476). Cette stabilité est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, qui traduisent un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de +41% sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (-52%) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (-12%).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe de **82% en 2019 à 79% en 2023** (soit - 3 points).

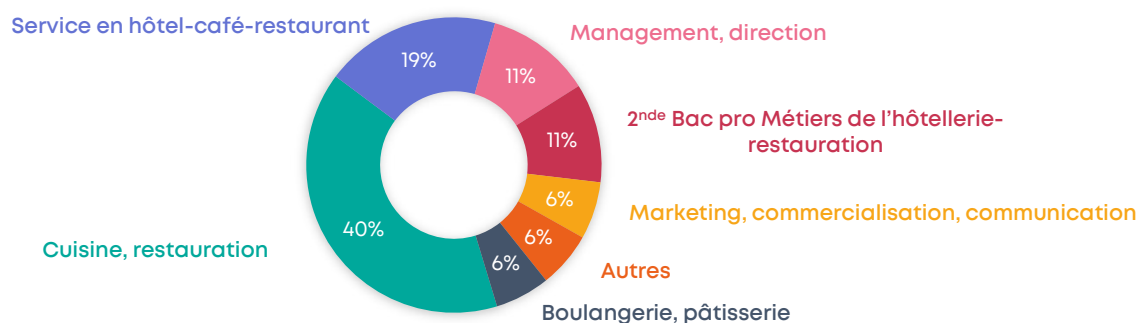
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			921		921	11%
	Autres				93	93	1%
	CQP	37				37	0%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	6	1 576	786	631	2 999	35%
	MCS	4	114		95	213	3%
	TFP	30	31			61	1%
	TP	6	50			56	1%
	CQP	4				4	0,0%
	Autres		1			1	0,0%
	Total niveau 3		50	1 772	786	726	3 334
Niveau 4 (bac)	BAC PRO	3	176	1 030	879	2 088	25%
	BP	1	183			184	2%
	MC4	2	45		36	83	1%
	TP	1	42			43	0,5%
	Autres	11	32			43	1%
	CQP	2				2	0,0%
Total niveau 4		20	478	1 030	915	2 443	29%
Niveau 5 (bac +2)	BTS	11	447	481	374	1 313	15%
	Autres	7	49			56	1%
Total niveau 5		18	496	481	374	1 369	16%
Niveau 6 (bac +3)			168			168	2%
Niveau 7 (bac +5)		1	110			111	1%
Total général		126	3 024	3 218	2 108	8 476	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

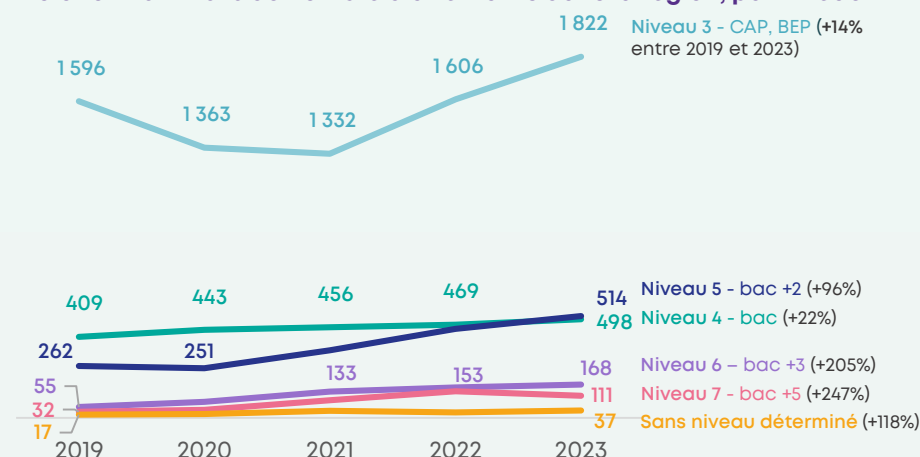
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+31%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+127%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +16%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (29%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. BP Arts de la cuisine (4%)
5. BTS Management commercial opérationnel (3%)