



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

Corse

Connaître la branche en région

CPNE^{HER}
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



13 659 salariés au 31/12/2022



1 436 établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

4 460 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



124 alternants

Données formation AKTO, 2023



8 570 saisonniers été

396 scolaires de la voie professionnelle

inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

90 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

CONTEXTE RÉGIONAL

La Corse en 2023

Fortement tournée vers le tourisme, l'économie de la Corse se caractérise notamment par la place importante occupée par le secteur Hébergement et Restauration, qui représente 8,3% de la valeur ajoutée (contre 2,9% en moyenne nationale 2019). Après deux années de reprise progressive succédant à la crise sanitaire, l'activité régionale continue d'évoluer positivement en 2023 mais de manière plus ralentie, en raison des répercussions du contexte inflationniste sur les arbitrages budgétaires des touristes. Le taux de chômage est en légère hausse, s'établissant à 6,4%. Le nombre de créations d'entreprises continue d'augmenter (+1,7%) mais à un rythme moins soutenu qu'en 2022, et porté en majorité par la croissance des micro-entreprises.

Le territoire et son tourisme

Riche d'un patrimoine naturel et culturel renommé, la Corse se caractérise par la place prépondérante du tourisme dans son économie. Malgré la pleine réouverture des frontières, l'année 2023 est marquée par un certain repli de la fréquentation touristique par rapport à 2022, en répercussion du contexte inflationniste et des arbitrages économiques des touristes français. Dans le même temps, la présence des touristes étrangers s'accroît et représente plus du quart des nuitées d'hôtels en 2023 (27%).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

355 528

habitants dans la région

(soit 0,5% France entière) INSEE, 2024

0,4%

du PIB national 2022

(soit 10,3 milliards d'euros) INSEE

**POIDS DU SECTEUR
HEBERGEMENT RESTAURATION**

8,3% de la valeur ajoutée

régionale (moyenne nationale 2,9%)
INSEE, 2019

CAPACITÉ HOTELIÈRE

12 026 chambres,

412 hôtels

10% d'hôtels classés 1 étoile

67% d'hôtels 2 ou 3 étoiles

24% d'hôtels 4 ou 5 étoiles

INSEE 2024

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

2,9 millions

de nuitées dans les hôtels de
tourisme INSEE 2023

1. Les établissements dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



1 436

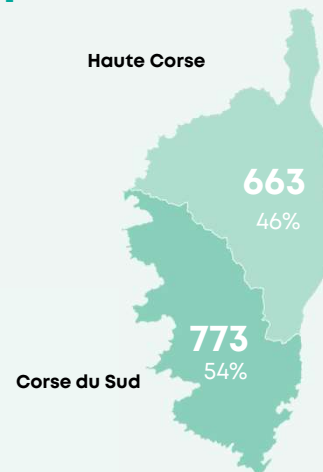
établissements employeurs

soit **1,2%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

Haute Corse

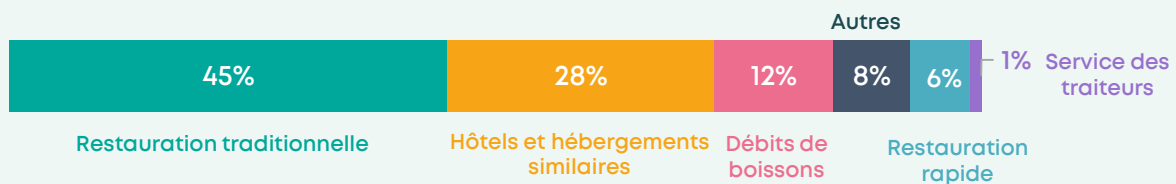


Caractéristiques

- Plus de 9 établissements sur 10 ont entre **1 à 9 salariés** (93%)
- 54% des établissements sont situés en Corse du Sud
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

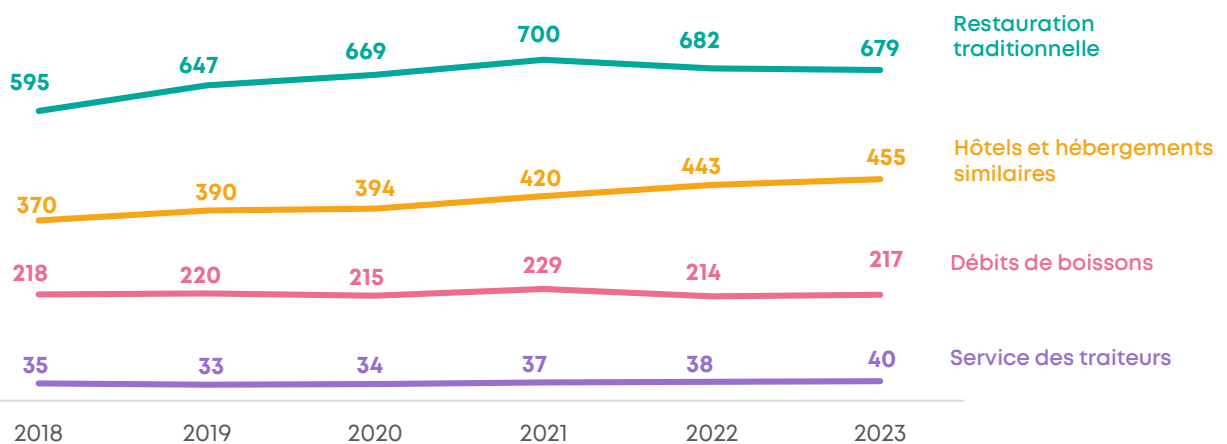


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements progresse pour l'ensemble des activités, avec une croissance de **+23% pour les hôtels** et **+14% pour la restauration traditionnelle** et les **services des traiteurs**. Le nombre d'établissements de **débites de boissons** reste **stable (-0,5%)**. Le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

2. Les salariés dans la région

Chiffres-clés de la branche HCR



13 659

salariés au 31/12/2022 soit 1,7% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 16% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

4 460

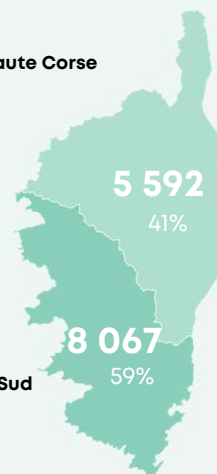
non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

17 256

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 28% en CDI, 6% en CDD et 61% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

Haute Corse

Corse du Sud

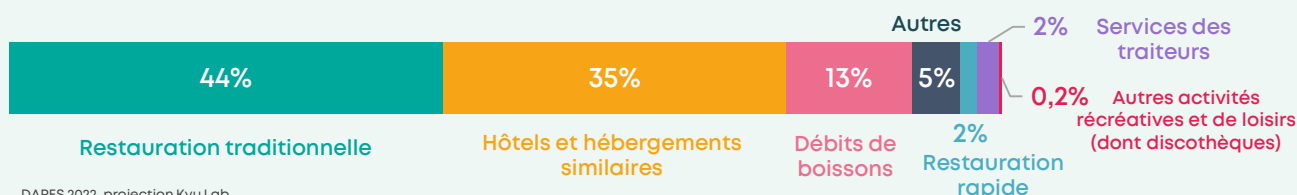


Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Caractéristiques

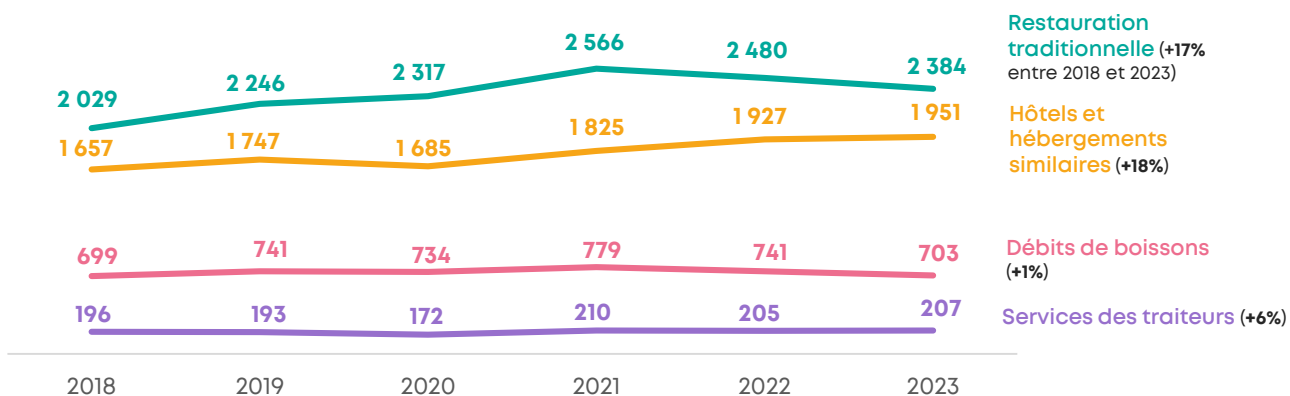
- 45% de femmes et 55% d'hommes
- 35,5 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (60%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



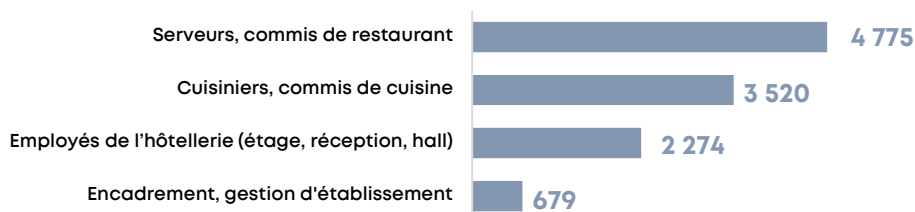
DARES 2022, projection Kyu Lab

Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021
 (*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier dans la région représente **8 570 saisonniers en été** et **90 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. L'emploi du secteur dans la région



28 094

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (-3% par rapport à 2022)

soit **30% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- **Près de 8 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de plus d'un mois** (77%) dans la région,
- **12%** des **CDD de moins d'un mois**,
- **11%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

67% des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (67% tous secteurs dans la région)

7 530 projets de recrutement sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

2 350 cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents
260 chefs cuisiniers

2 530 serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :
1 510 projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

4. La formation dans la branche

La formation des salariés



467

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 100% via le plan de développement des compétences (PDC*)



132

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. * PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



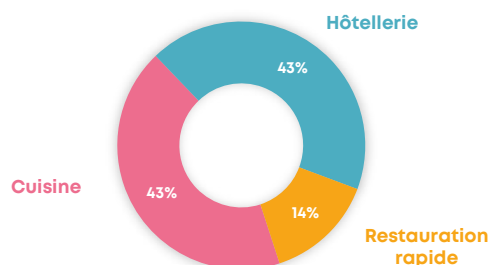
260

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **31%** correspondant à des **formations certifiantes**

62% des entrées en formations financées par le **Conseil Régional**
35% par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
4% via le **CPF (autonome)**

* Pas de POEC HCR dans la région en 2023
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



122

contrats d'apprentissage dans la branche (+7% par rapport à 2022),

dont **6,6%** d'apprentis en situation de handicap



2

contrats de professionnalisation dans la branche (-86% par rapport à 2022)

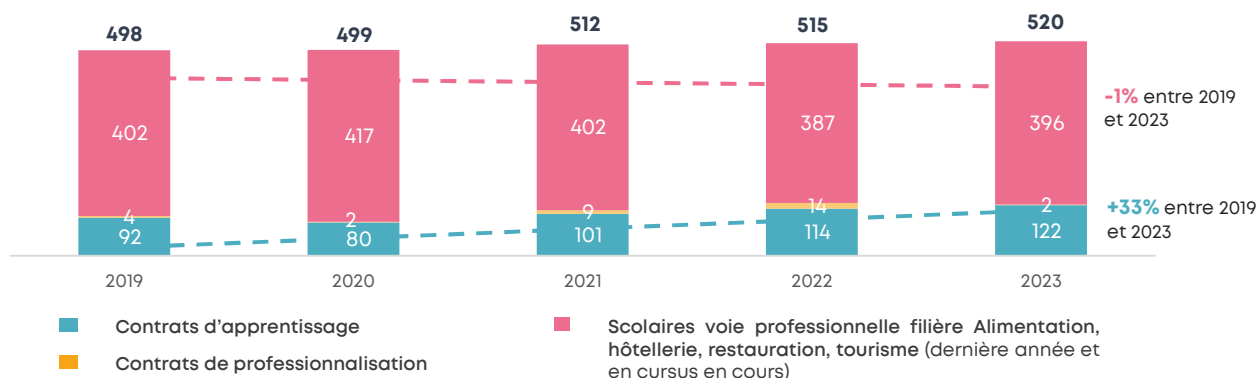


396

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+2% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Corse Sud		78	6	80	47	2	205	39%
Haute-Corse	2	44	4	174	95	3	315	61%
Total général	2	122	10	254	142	5	520	100%

Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle reste relativement **stable** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 498 à 520). Cette stabilité est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, qui traduisent un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+33%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme **(-1%)**.

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 78% en 2019 à 76% en 2023** (soit – 2 points).

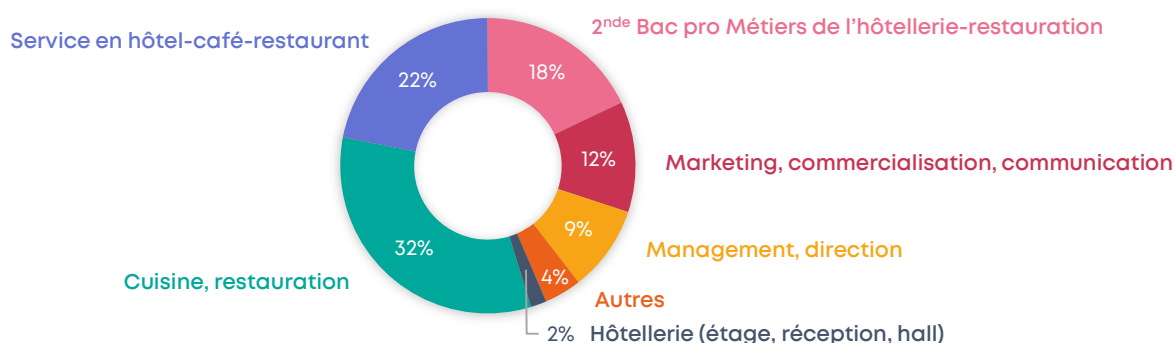
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			92		92	18%
	Autres				6	6	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP		51	48	44	143	28%
	MCS		8			8	2%
	TP		3			3	1%
	Total niveau 3		62	48	44	154	30%
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		4	67	58	129	25%
	TP			9		9	2%
	Autres	1	5			6	1%
	BP		5			5	1,0%
	Total niveau 4	1	23	67	58	149	29%
Niveau 5 (bac +2)	BTS		8	47	34	89	17%
	Autres		2			2	0%
	Total niveau 5		10	47	34	91	18%
Niveau 6 (bac +3)		1	19			20	4%
Niveau 7 (bac +5)			8			8	2%
Total général		2	122	254	142	520	100%

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

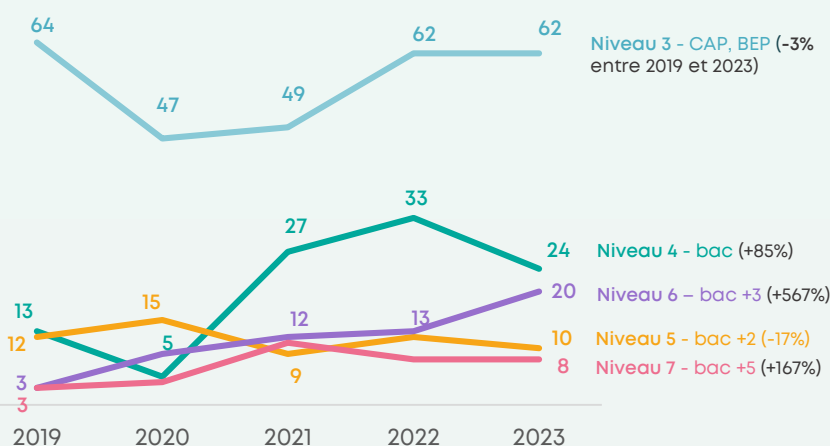
Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+29%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+111%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4)** progresse de **+12%**.

Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (22%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
3. TP Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air (6%)
4. MCS Employé barman (5%)
5. Sommelier caviste (3%)