



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

# Centre-Val de Loire

Connaître la branche en région



Branche des  
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

**CPNE***HER*

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition  
**2024**

OBSERVATOIRE  
**AKTO**



## La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

### CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



**19 120** salariés au 31/12/2022



**3 753** établissements employeurs

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

**4 280** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



**1 510** alternants

Données formation AKTO, 2023



**4 000** saisonniers été

**270** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

**2 161** scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

### CONTEXTE RÉGIONAL

## La région Centre-Val de Loire en 2023

Région la moins peuplée de France (hors DOM-TOM), le Centre-Val-de-Loire compte un nombre d'habitants qui est resté stable entre 2015 et 2021. L'économie de la région se caractérise par la place importante de la filière céréalière et de l'industrie. Cette dernière représente 17,9% de la valeur ajoutée locale (contre 13,1% en moyenne nationale en 2021), portée par la dynamique d'industries exportatrices (pharmacie, chimie, cosmétiques). En 2023, le taux de chômage se maintient à hauteur de 6,8%. Après deux années de reprise économique succédant à la crise sanitaire, l'activité économique reste en croissance en 2023 mais ralentit progressivement au cours de l'année. Le nombre de créations d'entreprises est en diminution par rapport à 2022 (-0,8%), tout comme au niveau national (-1%).

## Le territoire et son tourisme

Avec près de 2 500 monuments classés « Châteaux de la Loire » et une gastronomie renommée, la région possède un riche patrimoine culturel attirant les touristes du monde entier. Les touristes étrangers représentent 20% de la clientèle hôtelière en 2023. Après avoir retrouvé son niveau d'avant-Covid en 2022, la fréquentation touristique est en hausse en 2023 et le nombre des nuitées des hôtels progresse sur l'ensemble de l'année.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**2 573 295**

habitants dans la région (soit 4% France entière) INSEE, 2024

**3%**

du PIB national 2022 (soit 79,9 milliards d'euros) INSEE

### POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

**2,3%** de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**20 528** chambres,

**620** hôtels

17% d'hôtels classés 1 étoile  
64% d'hôtels 2 ou 3 étoiles  
18% d'hôtels 4 ou 5 étoiles  
INSEE 2024

### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**6,1 millions**

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

# 1. Les établissements dans la région

## Chiffres-clés de la branche HCR



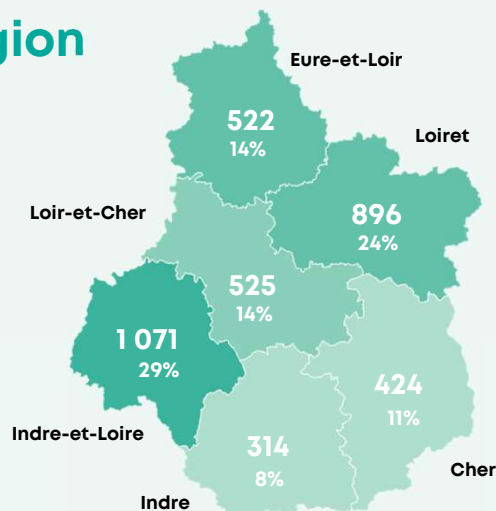
**3 753**

établissements employeurs

soit **3%**

des établissements de la branche en France

ACOSS 2022, projection régionale Kyu Lab

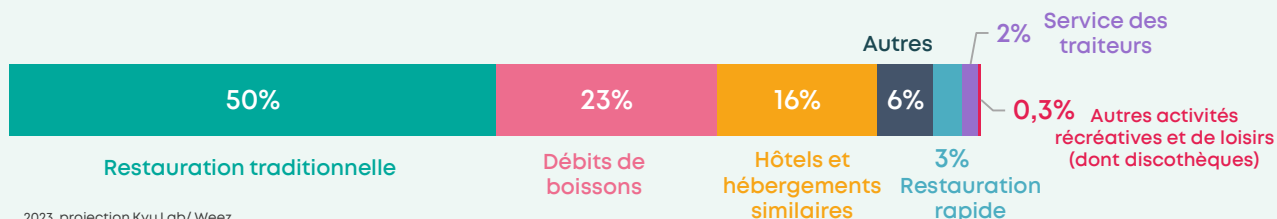


## Caractéristiques

- Près de 9 établissements sur 10 ont entre **1 à 9 salariés** (88%)
- Près d'un tiers des établissements de la région sont situés en Indre-et-Loire (29%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

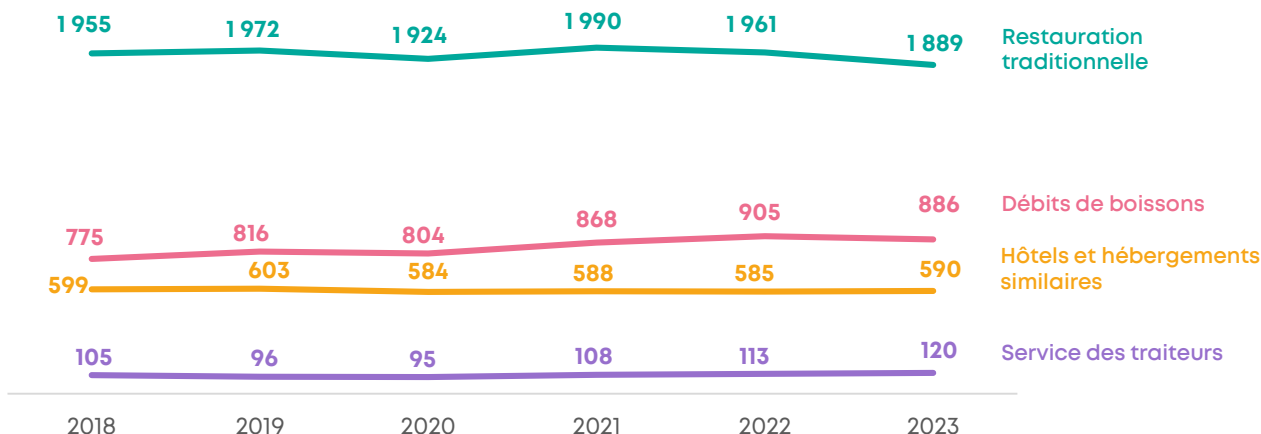


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **débites de boissons (+14%)** et pour les **services des traiteurs (+14%)**. On observe une diminution sur la période pour les **hôtels (-2%)** et la **restauration traditionnelle (-3%)**. En revanche, le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

## 2. Les salariés dans la région

### Chiffres-clés de la branche HCR



**19 120**

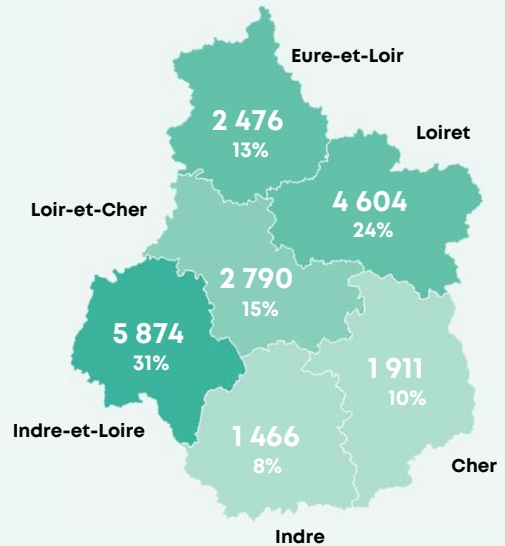
salariés au 31/12/2022 soit 2,4% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 3% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**4 280**

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

**25 140**

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 65% en CDI, 13% en CDD et 10% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR



Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

### Caractéristiques

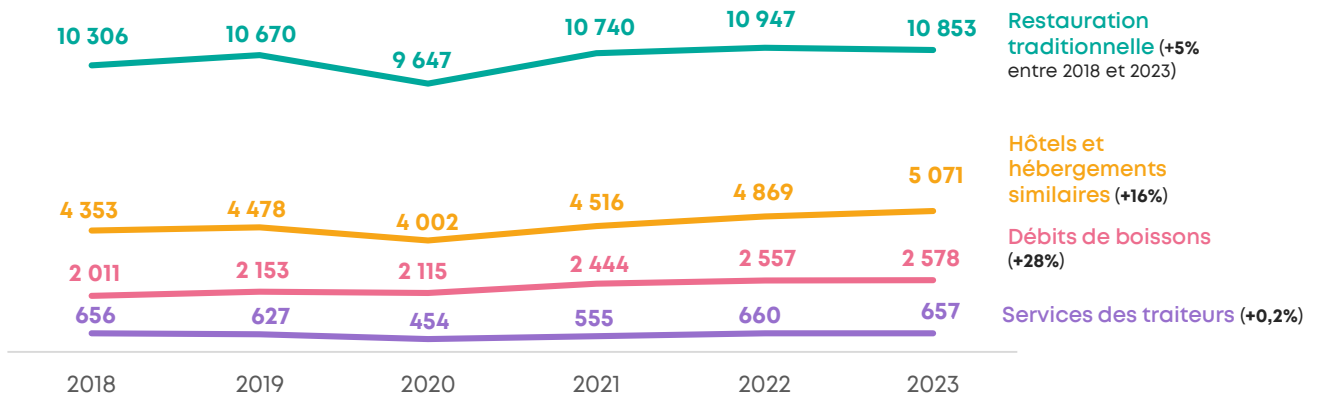
- 50% de femmes et 50% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (53%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

#### Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



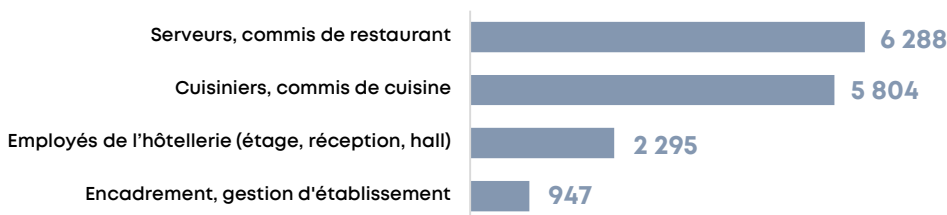
DARES 2022, projection Kyu Lab

### Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

### Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021  
(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

**L'emploi saisonnier** dans la région représente **4 000 saisonniers en été** et **270 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (\*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

### 3. L'emploi du secteur dans la région



## 102 735

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+4% par rapport à 2022)

soit **13% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Plus de **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (64%) dans la région,
- **23%** de CDI,
- **14%** des **CDD de plus d'un mois**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

**57%** des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 62% tous secteurs dans la région)

**6 735 projets de recrutement** sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

**2 740** cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents  
**150** chefs cuisiniers

**1 800** serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :  
**1 000** projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

### 4. La formation dans la branche

#### La formation des salariés



## 1 488

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 96% via le plan de développement des compétences (PDC\*) et 4% via le FNE Formation



## 643

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. \* PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

#### La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



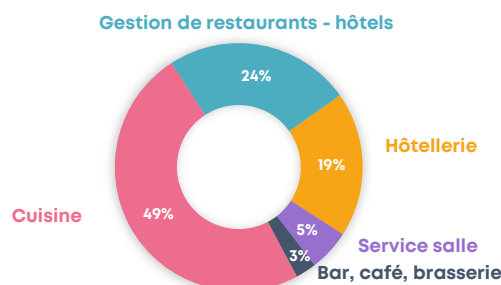
## 1 440

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **26%** correspondant à des **formations certifiantes**

**69%** des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)  
**28%** par le **Conseil Régional**  
**3%** via le **CPF (autonome)**

\* pas de POEC HCR dans la région en 2023  
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

#### Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



## La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



### 1 487

contrats d'apprentissage dans la branche (+13% par rapport à 2022),

dont **2,6%** d'apprentis en situation de handicap



### 23

contrats de professionnalisation dans la branche (+15% par rapport à 2022)

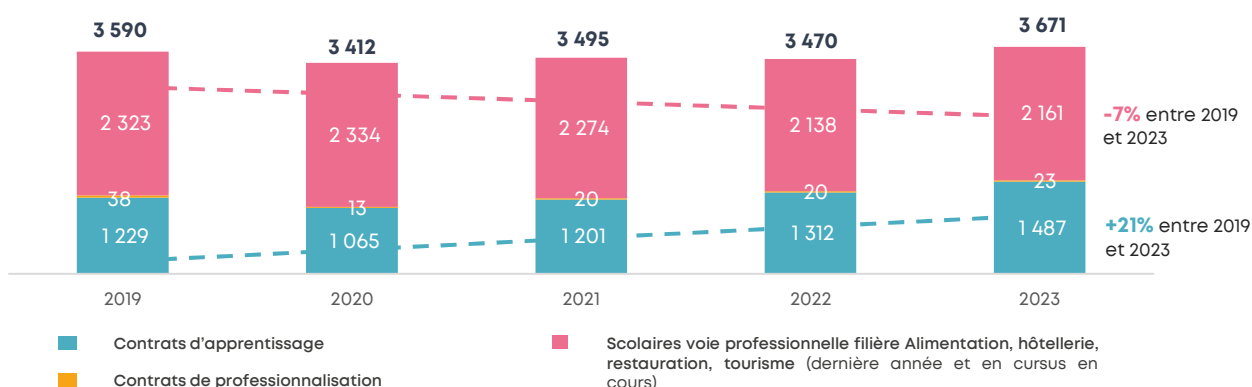


### 2 161

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+1% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Cursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Cher	4	122	2	168	107	4	401	11%
Eure-et-Loir	4	227	6	132	70	3	433	12%
Indre	1	93	5	105	60	2	259	7%
Indre-et-Loire	8	513	17	342	203	6	1 066	29%
Loiret	4	312	19	322	190	6	828	23%
Loir-et-Cher	2	220	5	258	204	2	684	19%
<b>Total général</b>	<b>23</b>	<b>1 487</b>	<b>54</b>	<b>1 327</b>	<b>834</b>	<b>23</b>	<b>3 671</b>	<b>100%</b>

### Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle **augmente** légèrement dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 3 590 à 3 671). Cette augmentation est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, traduisant un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+21%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-39%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-7%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 82% en 2019 à 79% en 2023** (soit - 3 points).

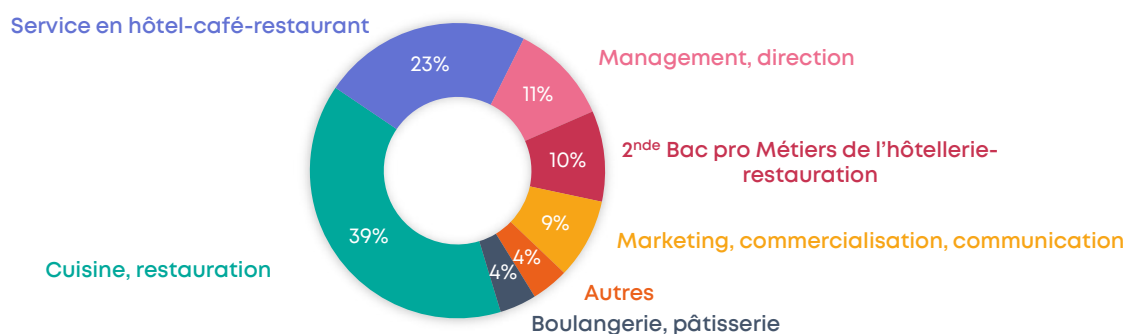
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

## Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			365		365	10%
	Autres				20	20	1%
	CQP	2				2	0%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	2	832	343	273	1450	39%
	MC5		60		13	73	2%
	TP	9	28			37	1%
	Autres	1	6			7	0%
	TFP		1			1	0,0%
	<b>Total niveau 3</b>		<b>12</b>	<b>927</b>	<b>343</b>	<b>286</b>	<b>1568</b>
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		54	390	357	801	22%
	BP		120			120	3%
	Autres	6	9			15	0%
	MC4		15			15	0,4%
	TP		4			4	0%
	<b>Total niveau 4</b>		<b>6</b>	<b>202</b>	<b>390</b>	<b>357</b>	<b>955</b>
Niveau 5 (bac +2)	BTS		194	229	171	594	16%
	Autres	2	41			43	1%
	<b>Total niveau 5</b>	<b>2</b>	<b>235</b>	<b>229</b>	<b>171</b>	<b>637</b>	<b>17%</b>
Niveau 6 (bac +3)		1	84			85	2%
Niveau 7 (bac +5)			39			39	1%
<b>Total général</b>		<b>23</b>	<b>1 487</b>	<b>1 327</b>	<b>834</b>	<b>3 671</b>	<b>100%</b>

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DEPP 2023 (scolaires)

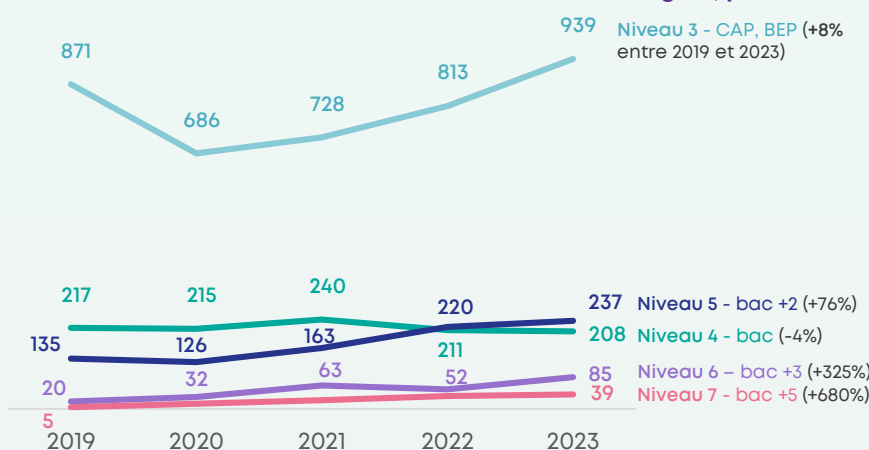
### Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



### FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+19%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+126%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4) progresse de +5%**.

#### Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (32%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (21%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. BTS Management commercial opérationnel (3%)