



MONOGRAPHIE RÉGIONALE



Branche des  
HOTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

IDCC 1979

# Bretagne

Connaître la branche en région

**CPNE***HER*  
Commission Paritaire Nationale de l'Emploi des Hôtels - Cafés - Restaurants



Édition  
**2024**

**OBSERVATOIRE**  
**AKTO**



## La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants (IDCC 1979)

Acteur majeur du tourisme et constituant l'un des principaux moteurs de l'économie nationale, la branche des Hôtels, Cafés et Restaurants regroupe **797 400 salariés et 117 230 entreprises**, dont 83% ont moins de 10 salariés (TPE). La branche est présente sur l'ensemble du territoire français à travers ses 122 000 établissements et regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles : la **restauration traditionnelle**, les **débites de boisson**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**. Très créatrice d'emplois, la branche représente l'un des principaux employeurs de France.

Données DARES, Portrait de branche 2022

### CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE EN RÉGION



**38 979** salariés au 31/12/2022



**6 572** établissements employeurs

Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2022

**11 540** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2021



**2 167** alternants

Données formation AKTO, 2023



**11 830** saisonniers été

**3 150** scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Alimentation, Hôtellerie, Restauration, Tourisme

Ministère Education Nationale - DEPP, 2023

**590** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

### CONTEXTE RÉGIONAL

## La Bretagne en 2023

Région attractive en termes démographiques, la Bretagne est la deuxième région de France avec le plus faible taux de chômage en 2023 (6%). Territoire de forte tradition agricole, l'agriculture et la pêche représentent 3,6% de la valeur ajoutée régionale en 2021 (soit deux fois plus que la moyenne nationale, s'établissant à 1,8%). Elle est la cinquième région de l'Hexagone en termes de PIB par habitant. En 2023, l'économie bretonne présente une situation moins dynamique qu'en 2022, dans un contexte perturbé par la situation géopolitique internationale et inflationniste. Pour la première fois après sept années de hausse consécutive, le rythme de créations d'entreprises ralentit en 2023 (-1,3% par rapport à 2022).

## Le territoire et son tourisme

Avec près de 5 000 km de côtes, la Bretagne et son tourisme sont tournés vers le littoral. Bien qu'étant l'une des régions de France les moins denses en termes de capacité hôtelière, le secteur de l'hébergement et de la restauration occupe une place plus importante dans son économie que la moyenne nationale (3,1% de la valeur ajoutée régionale contre 2,9% en moyenne nationale 2019). Si l'année 2023 est marquée par une légère diminution de la fréquentation hôtelière au profit des campings haut de gamme de la région, le nombre de touristes provenant de l'étranger est en augmentation (représentant 16% de la clientèle hôtelière).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**3 453 023**

habitants dans la région (soit 5% France entière) INSEE, 2024

**4%**

du PIB national 2022 (soit 115,2 milliards d'euros) INSEE

### POIDS DU SECTEUR HEBERGEMENT RESTAURATION

**3,1%** de la valeur ajoutée régionale (moyenne nationale 2,9%) INSEE, 2019

### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**26 597** chambres,

**848** hôtels

14% d'hôtels classés 1 étoile  
63% d'hôtels 2 ou 3 étoiles  
22% d'hôtels 4 ou 5 étoiles  
INSEE 2024

### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**7,9 millions**

de nuitées dans les hôtels de tourisme INSEE 2023

# 1. Les établissements dans la région

## Chiffres-clés de la branche HCR



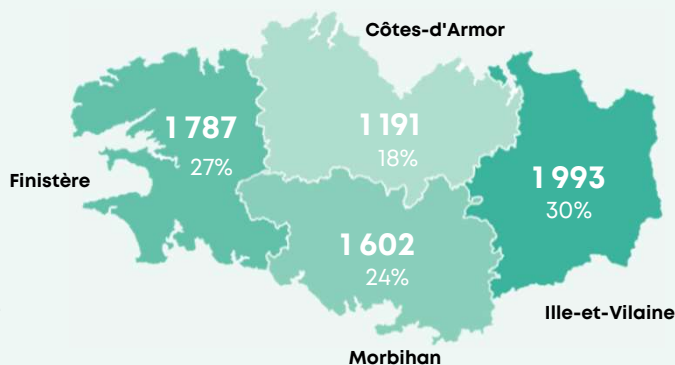
**6 572**

établissements employeurs

soit **5%**

des établissements de la branche en France

DARES 2022, projection régionale Kyu Lab

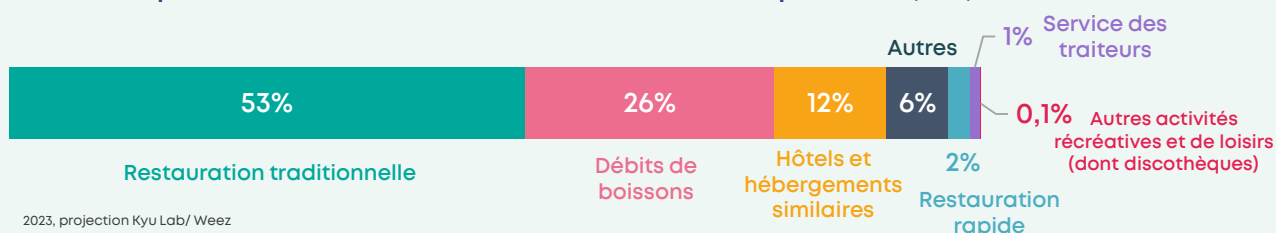


Répartition des établissements de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

## Caractéristiques

- 90% des établissements ont entre **1 à 9 salariés**
- Un tiers des établissements de la région sont situés en Ille-et-Vilaine (30%)
- La branche HCR regroupe les établissements de plusieurs activités (rattachés à l'IDCC 1979) : les activités majoritaires sont la **restauration traditionnelle**, les **débts de boissons**, les **hôtels** et les **services des traiteurs**.

Répartition des établissements relevant de la branche HCR par activité (en %)

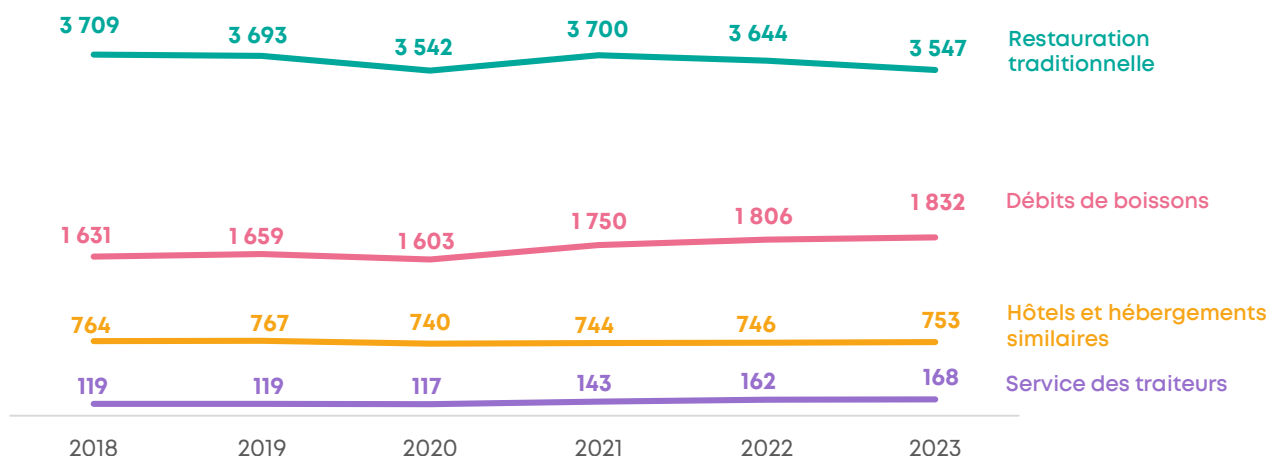


2023, projection Kyu Lab/ Weez



Entre 2018 et 2023, le nombre d'établissements évolue de manière différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour les **débts de boissons (+12%)** et pour les **services des traiteurs (+41%)**. On observe une diminution sur la période pour les **hôtels (-1%)** et la **restauration traditionnelle (-4%)**. En revanche, le **nombre de salariés** est en **augmentation pour l'ensemble de ces activités** (voir « 2. Les salariés dans la région »).

Evolution du nombre d'établissements par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

## 2. Les salariés dans la région

### Chiffres-clés de la branche HCR



**38 979**

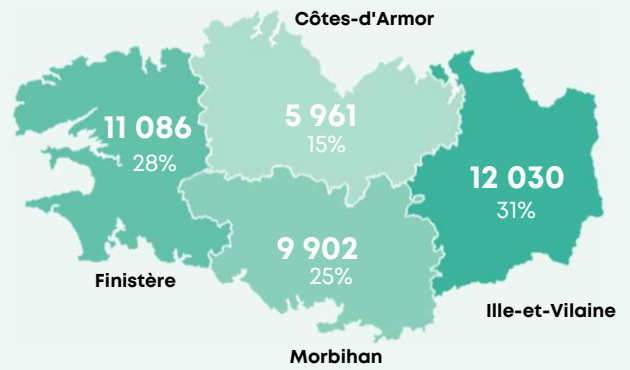
salariés au 31/12/2022 soit 5% des salariés de la branche en France (DARES - Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**11 540**

non-salariés INSEE, redressement Kyu Lab 2021

**51 312**

postes distincts au cours de l'année 2021 dont 54% en CDI, 11% en CDD et 28% en travail occasionnel INSEE 2021, Ficher Postes (non annexes), branche HCR

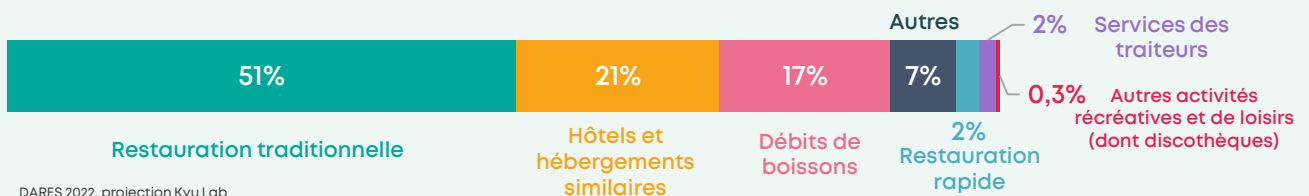


Répartition des salariés de la branche par département (en volume et % du total de la branche en région)

### Caractéristiques

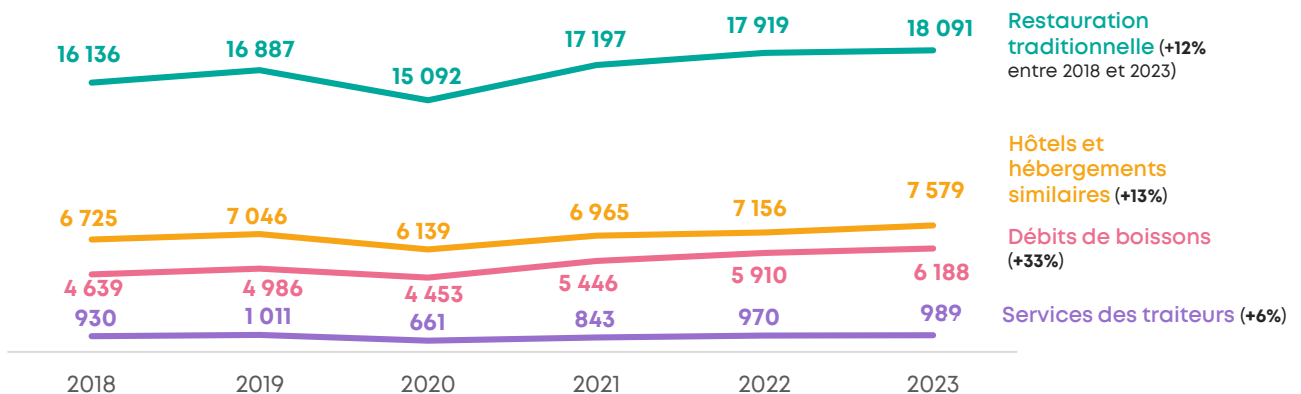
- 53% de femmes et 47% d'hommes
- 33 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (58%) travaille dans des établissements de petite taille (1-9 salariés)

#### Répartition des salariés de la branche HCR par activité (en %)



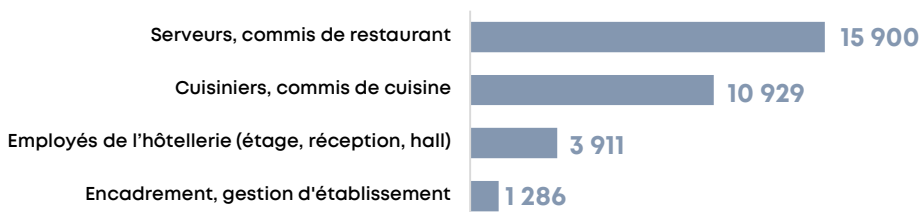
DARES 2022, projection Kyu Lab

#### Evolution du nombre de salariés par activité dans la région (par code APE)



URSSAF, données régionales par code APE, tous IDCC confondus, 2018-2023

#### Les principaux métiers occupés dans la branche dans la région (selon la nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021  
(\* Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

**L'emploi saisonnier** a un poids relativement important dans la région : **11 830 saisonniers en été et 590 saisonniers hiver** en 2019 dans la branche HCR (\*). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

### 3. L'emploi du secteur dans la région



## 191 876

déclarations préalables à l'embauche effectuées en 2023 dans la région pour le secteur de l'Hôtellerie Restauration (+3% par rapport à 2022)

soit **15% des DPAE** dans la région tous secteurs confondus

- Près de **6 DPAE sur 10** dans l'Hôtellerie Restauration concernent des **CDD de moins d'un mois** (59%) dans la région,
- **22%** des **CDD de plus d'un mois**,
- **19%** de **CDI**.

DPAE (régime général hors intérim), URSSAF, 2023

La **déclaration préalable à l'embauche (DPAE)** désigne l'obligation à laquelle est soumis tout employeur d'informer l'URSSAF du recrutement de tout nouveau salarié. Les DPAE doivent être effectuées dans les huit jours précédant la date d'embauche.

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre (BMO)** réalisée par France Travail est un outil permettant de mieux connaître les projections des établissements en matière de recrutement. Elle mesure le nombre de recrutements anticipés par les employeurs pour l'année à venir. A noter : un besoin en main d'œuvre peut se traduire par plusieurs recrutements (notamment en fonction des éventuels départs au cours de l'année).



Selon l'enquête Besoins en Main d'Œuvre (BMO) de France Travail,

**64,9%** des recrutements en **Hébergement et Restauration** sont **jugés difficiles** par les employeurs en 2024 (contre 64,2% tous secteurs dans la région)

**18 130 projets de recrutement** sont recensés chaque année en moyenne auprès des entreprises du secteur dans la région (moyenne 2014-2023), parmi lesquels on retrouve notamment :

**6 500** cuisiniers, aides de cuisine et employés polyvalents  
**315** chefs cuisiniers

**5 770** serveurs de cafés restaurants

Métiers de l'hôtellerie :  
**2 750** projets de recrutements annuels

BMO France Travail, moyenne annuelle 2014-2023

### 4. La formation dans la branche

#### La formation des salariés



## 2 246

entrées de formation dans la région en 2023 via un **financement AKTO** : 98% via le plan de développement des compétences (PDC\*) et 2% via le FNE Formation



## 756

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises de la branche

Sources : données branche HCR 2023, AKTO (par date de début) et AGORA 2023. \* PDC : correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés ainsi qu'à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

#### La formation des demandeurs d'emploi (secteur Hôtellerie Restauration)



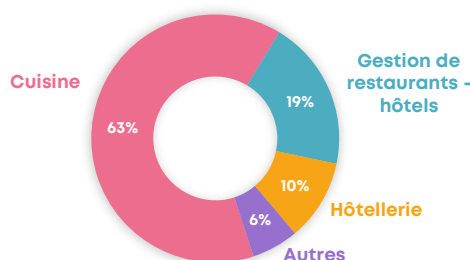
## 1 560

entrées de formation de demandeurs d'emplois dans la région en 2023 (secteur Hôtellerie Restauration), dont **42%** correspondant à des **formations certifiantes**

**60%** des entrées en formations financées par **France Travail** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)  
**33%** par le **Conseil Régional**  
**7%** via le **CPF (autonome)**

\* dont **47 POEC** financées dans la branche HCR en 2023 par France Travail et AKTO  
Source : France Travail, données de sept. 2022 à sept. 2023, Hôtellerie Restauration

Répartition des entrées en formation certifiante des demandeurs d'emploi en 2023, par thématique



## La formation en alternance et par voie scolaire dans la région en 2023



### 2 088

contrats d'apprentissage dans la branche (+9% par rapport à 2022),

dont **1,7%** d'apprentis en situation de handicap



### 79

contrats de professionnalisation dans la branche (-39% par rapport à 2022)

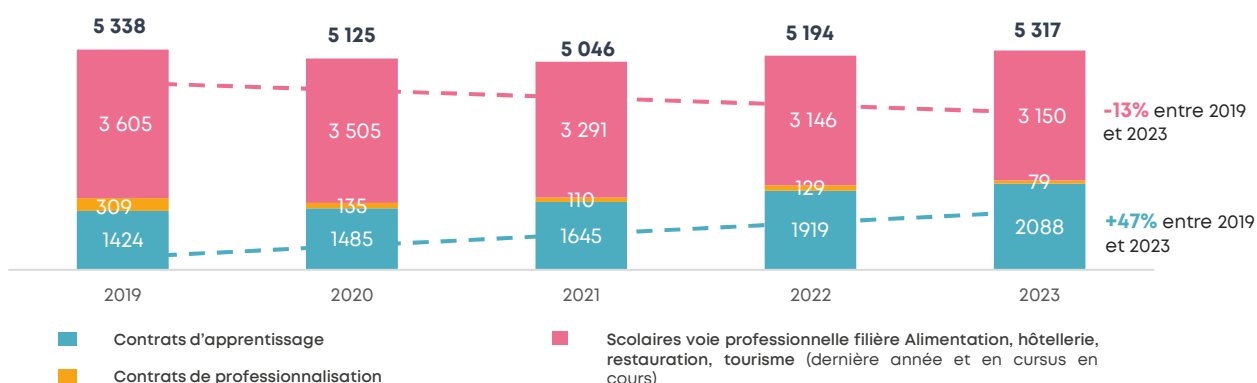


### 3 150

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme à la rentrée 2023 (+0,1% par rapport à 2022)

Répartition des flux de formés en 2023 par département	Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)			Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)			TOTAL flux de formés 2023	Répartition par département
	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Nombre de CFA 2023	Coursus en cours	En fin de cycle	Nombre d'écoles		
Côtes d'Armor	3	340	10	317	195	6	855	16%
Finistère	23	511	19	486	344	8	1 364	26%
Ille-et-Vilaine	41	826	46	742	539	10	2 148	40%
Morbihan	12	411	18	295	232	5	950	18%
<b>Total général</b>	<b>79</b>	<b>2 088</b>	<b>93</b>	<b>1 840</b>	<b>1 310</b>	<b>29</b>	<b>5 317</b>	<b>100%</b>

### Evolution 2019-2023 du nombre de formés dans la région (alternants branche HCR et scolaires de la voie professionnelle)



Le volume total d'alternants et de scolaires de la voie professionnelle reste **stable** dans la région sur la période 2019 – 2023 (passant de 5 338 à 5 317). Cette stabilité est en réalité due à la conjonction de deux évolutions contraires, qui traduisent un transfert de dispositifs de formation au profit de l'apprentissage :

- Une **augmentation** des **contrats d'apprentissage** de **+47%** sur la période
- Une **diminution** des **contrats de professionnalisation** (**-74%**) et du nombre de **scolaires** de la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (**-13%**).

A noter que la part de personnes formées sur les **niveaux bac/ infra-bac diminue** sur la période : elle passe **de 80% en 2019 à 75% en 2023** (soit – 5 points).

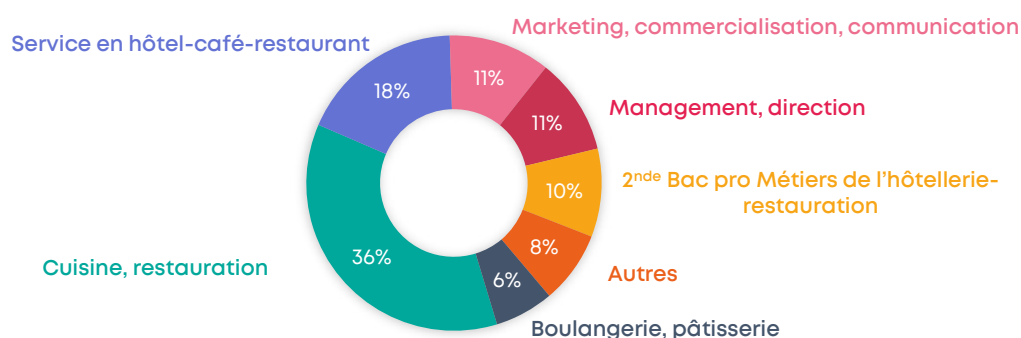
Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DEPP 2023 (scolaires de la voie professionnelle, filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme)

## Répartition des flux de formés en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2023

Répartition des flux de formés en 2023 par type de formation		Alternance - Branche Hôtels, cafés, restaurants (2023)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2023)		Total	Répartition (%)
Niveau	Type	Contrats de pro.	Contrats d'apprentissage	Cursus en cours	En fin de cycle		
-	Seconde pro.			516		516	10%
	CQP	57				57	1%
	Autres				49	49	1%
Niveau 3 (CAP, BEP)	CAP	1	902	392	383	1 678	32%
	MC5		97		52	149	3%
	TP	2	97			99	2%
	TFP		37			37	1%
	Autres		12			12	0,2%
	CQP	9				9	0,2%
	<b>Total niveau 3</b>		<b>12</b>	<b>1 145</b>	<b>392</b>	<b>435</b>	<b>1 984</b>
Niveau 4 (bac)	BAC PRO		139	584	503	1 226	23%
	BP		100			100	2%
	MC4		41		39	80	2%
	Autres	8	35			43	0,8%
	TP		16			16	0%
<b>Total niveau 4</b>		<b>8</b>	<b>331</b>	<b>584</b>	<b>542</b>	<b>1 465</b>	<b>28%</b>
Niveau 5 (bac +2)	BTS	1	328	348	284	961	18%
	Autres		29			29	1%
<b>Total niveau 5</b>		<b>1</b>	<b>357</b>	<b>348</b>	<b>284</b>	<b>990</b>	<b>19%</b>
Niveau 6 (bac +3)			197			197	4%
Niveau 7 (bac +5)		1	58			59	1%
<b>Total général</b>		<b>79</b>	<b>2 088</b>	<b>1 840</b>	<b>1 310</b>	<b>5 317</b>	<b>100%</b>

Sources : données AKTO 2023 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DEPP 2023 (scolaires)

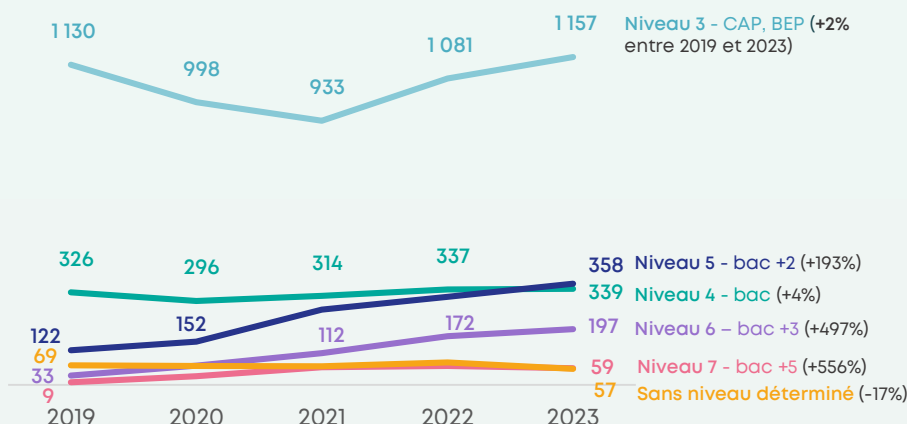
### Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation préparée en 2023 (%)



### FOCUS ALTERNANCE

Entre 2019 et 2023, l'augmentation du nombre d'alternants de la branche HCR dans la région (+25%) est portée en particulier par l'évolution du nombre de contrats de **niveaux supra-bac (niveaux 5, 6 et 7)**, qui progresse de **+274%** sur la période. Dans le même temps, le nombre de contrats d'alternance de **niveaux bac et infra bac (3 et 4)** progresse de **+3%**.

#### Evolution 2019-2023 du nombre d'alternants dans la région, par niveau



Source : données AKTO 2023 par date de début, contrats d'apprentissage et contrats de professionnalisation



En 2023 dans la région, les principales certifications préparées en alternance dans la branche sont :

1. CAP Cuisine (25%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (15%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. Bac pro Cuisine (4%)
5. BTS Tourisme (3%)