



FICHES MÉTIERS

PROPRETE ET  
SERVICES  
ASSOCIES

# Responsable de secteur dans la Propreté

Famille de métier  
Encadrement



Édition  
**2024**

**AKTO**





## Informations générales

### Finalité du métier :

Le/la responsable de secteur coordonne plusieurs sites en manageant les équipes et leurs chef(fe)s d'équipe.

Il/elle s'appuie sur les normes Qualité Hygiène Sécurité et Environnement de l'entreprise pour garantir la mise en œuvre des techniques et optimiser l'équilibre économique des sites conformément aux choix de son entreprise.

Il/elle fidélise et développe les relations commerciales sur son secteur vis à vis duquel il/elle est avec sa hiérarchie une force de propositions.



### Branche :

Propreté et Services Associés



### Famille professionnelle :

Fonction Encadrement



### Autres appellations :

- Inspecteur
- animateur de secteur
- Responsable client propreté



### Correspondances ROME :

K2203 – Management et inspection de locaux

## Principales activités

- Gestion de l'exploitation des sites de propreté dans son secteur
- Garantie de la qualité des prestations de nettoyage et du déploiement du plan de prévention
- Fidélisation et développement d'un portefeuille client
- Gestion opérationnelle et managériale des équipes de son secteur
- Garantie de la qualité des prestations de nettoyage et du déploiement du plan de prévention
- Optimisation des prestations et suivi de la rentabilité du site
- Déployer les dispositifs de sensibilisation, d'anticipation des risques HQSE (Hygiène/Qualité/Sécurité/Environnement) et mise en œuvre du plan de prévention
- Recruter ou reprendre une équipe
- Développer les compétences de l'équipe de son secteur

# Compétences

## Gérer l'exploitation des sites de propreté dans son secteur

- Garantie de la qualité des prestations de nettoyage et du déploiement du plan de prévention
  - Accompagnement et gestion de la reprise ou de la mise en place des sites
  - Organisation et réajustement de la mise en œuvre des moyens
  - Suivi du budget et de la rentabilité des sites ou du secteur et suggestions d'améliorations en lien avec le cahier des charges
  - Mobiliser la sous-traitance éventuelle selon le cahier des charges
  - Gérer ses activités professionnelles en fonction des priorités et degré d'urgence
- 

## Manager les équipes en s'appuyant éventuellement sur une délégation auprès des chef(fe)s d'équipe

- Veiller à la bonne réalisation de la gestion administrative (effectifs, mise à jour des plannings, etc)
  - Mobiliser les collaborateurs autour d'objectifs communs et régler au quotidien les éventuels différends au sein de l'équipe
  - Confier à des collaborateurs de nouvelles activités dans le but d'améliorer le fonctionnement du chantier et des équipes
  - Impliquer les chef(fe)s d'équipe dans la prise de décision et dans la circulation des informations
- 

## Garantir la réalisation des techniques professionnelles

- Décrire les protocoles techniques d'entretien courant et de rénovation
  - Conduire des études permettant d'optimiser les procédés de nettoyage et d'entretien
  - Analyser et repérer les points de blocage et les limites du procédé d'entretien existant
  - Formaliser les modifications à apporter au procédé et aux équipements afin d'optimiser la qualité, le coût ou le délai de l'intervention
  - Concevoir les procédures et les modes opératoires nécessaires pour la mise en place des actions d'amélioration dans le respect des règles QHSSE
  - Faire contrôler la bonne réalisation des modes opératoires par les agents et mettre en œuvre d'éventuelles actions correctives
-

# Compétences

## Contrôler et optimiser la rentabilité du site

- Proposer des investissements en vue d'améliorer la rentabilité de la prestation
- Proposer des solutions en vue d'améliorer la rentabilité du site
- Optimiser, réajuster la mise en œuvre des moyens humains
- Anticiper les risques d'accidents du travail par les mesures appropriées (sécurité, formation, ...)
- Rester en veille permanente sur tout évènement de la vie de l'entreprise cliente
- Rédiger des devis ponctuels pour les Travaux Exceptionnels et Spécifiques

## Prendre en compte les normes HQSE dans l'organisation des chantiers

- Organiser et contribuer à la saisie des indicateurs HQSE
- Réaliser des diagnostics sur son site
- Expliquer aux équipes la fonction des diagnostics HQSE et des diagnostics RSE
- Faire appliquer les règles sur la santé, la sécurité, le développement durable et le droit du travail
- Proposer des dispositifs de prévention et des mesures correctives face à des non-conformités
- Faire des propositions d'amélioration des modes opératoires dans le cadre du plan HQSE

## Fidéliser et développer le portefeuille client

- Fidélisation et développement d'un portefeuille client
- Participation à la veille et au développement commercial de son secteur, identifier les besoins connexes à la prestation principale
- Ajustement de la prestation de nettoyage en réponse à un changement du niveau d'exigence ou de normes RSE du client dont la présence des personnels en situation de handicap
- Traitement des réclamations clients

## Conditions d'exercice du métier

- Amplitude horaire
- Astreinte potentielle
- Déplacements
- Utilisation d'outils digitaux pour la gestion du planning et de l'activité

## Voies d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 dans l'hygiène ou la propreté. Ce métier peut aussi être accessible à des chef(fe)s de site ayant une certaine expérience du métier, par le biais de la mobilité interne. Cette évolution est toutefois généralement conditionnée par l'obtention d'une qualification (compétences à acquérir en contrôle de gestion, analyse de la rentabilité des chantiers, etc.)

- CQP Responsable de secteur
- Bac +3 à Bac +5
- BTS Métiers des Services à l'Environnement
- Titre de Responsable Hygiène, Propreté et Services
- MBA Manager Développement Multiservices Associé à la Propreté

## Evolutions professionnelles

