



FICHES MÉTIERS

PROPRETE ET  
SERVICES  
ASSOCIES

# Chef(fe) de site dans la Propreté

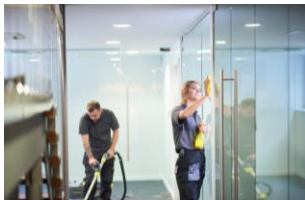
Famille métier  
Maîtrise



Édition  
**2024**

**AKTO**





## Informations générales

### Finalité du métier :

Le Chef de Sites en Propreté organise, contrôle et assure le suivi des chantiers d'un ou de plusieurs) site (s) en conduisant des équipes dotées ou non de chef d'équipe.

Il s'assure de la bonne mise en œuvre des techniques professionnelles et des protocoles de nettoyage, ainsi que des normes d'hygiène, qualité, sécurité et environnement de l'entreprise.

Il contribue à la fidélisation du client et au développement des relations commerciales en répondant aux besoins du ou des site(s)



**Branche :**  
Propreté et Services  
Associés



**Famille professionnelle :**  
Fonction Maîtrise



**Autres appellations :**  
• Inspecteur de site



**Correspondances ROME :**  
K2203 – Management et inspection de locaux  
K2200 – Nettoyage et Propreté industriels  
K2204 – Nettoyage des locaux  
N13 – Personnel d'encadrement

## Principales activités

- Organisation de son ou ses site(s) en réponse à un cahier des charges et un plan de prévention
- Gestion des moyens humains, matériels et financiers du ou des site(s)
- Transmission des règles d'organisation interne et contrôle de la mise en œuvre et enrichissement du plan de prévention
- Contrôle de la réalisation des prestations de nettoyage et mise en œuvre des mesures d'amélioration
- Instauration d'une relation de confiance avec le client et les usagers
- Anticipation des problèmes et des besoins des clients et usagers
- Animation d'une ou plusieurs équipes, planification et recueil d'informations administratives
- Gestion des compétences et accompagnement technique des agents de l'équipe œuvrant prenant en compte leurs profils et handicaps éventuels

# Compétences

## Organiser les chantiers, notamment en cas d'ouverture d'un nouveau site

- Respecter le budget alloué par site
- Construire le programme d'exécution et s'assurer des conditions d'accès au site
- Effectuer une revue du cahier des charges avec le client et participer à l'état des lieux
- Etablir les documents de démarrage des sites, accompagner la mise en route de la prestation en transmettant les informations essentielles
- Participer à l'élaboration des fiches de poste des agents
- Gérer le temps, le planning et les priorités des équipes selon les fréquences des prestations
- Approvisionner le site en produits et consommables, assurer la présence des matériels adéquats et en état de fonctionnement et organiser la petite maintenance le cas échéant

## Animer les équipes en s'appuyant éventuellement sur une délégation auprès des chef(fe)s d'équipe

- Maintenir une cohésion de l'équipe et la mobiliser autour des objectifs définis, détecter des risques de situations de harcèlement sexuel ou moral.
- Organiser quotidiennement le travail de l'équipe œuvrant dans le respect de la législation
- Gérer administrativement une équipe (pointage, planification des congés, etc.)
- Animer une réunion de site et impliquer les chef(fe)s d'équipe
- Gérer des différends au sein de l'équipe ou avec le client et les réclamations individuelles des agents.
- Accompagner les agents à la sécurité, aux techniques et à l'utilisation rationnelle des équipements, matériels et produits et mettre en place des actions visant à élever les compétences des agents.
- Réaliser les entretiens professionnels et d'évaluation individuels

## S'assurer de la mise en œuvre des techniques professionnelles

- Transmettre les règles et contrôler la mise en œuvre du plan de prévention
- Concevoir les procédures et les modes opératoires nécessaires pour la mise en place des actions d'amélioration dans le respect des règles QHSE
- Optimiser les procédés de nettoyage et d'entretien, les protocoles techniques d'entretien courant et de rénovation afin d'optimiser la qualité, le coût ou le délai de l'intervention
- Contrôler la bonne réalisation des modes opératoires par les agents et mettre en œuvre d'éventuelles actions correctives

# Compétences

## Contrôler, tracer les prestations d'un chantier et l'activité des agents

- Réaliser des contrôles qualité
  - Suivre la qualité des prestations, des modes opératoires et contrôler l'application des règles de sécurité par les agents
  - S'assurer que les habilitations, les formations obligatoires sont à jour pour les agents concernés
  - S'assurer de la mise à jour du plan de prévention et de son application
  - Suivre la présence et l'activité des agents sur site
  - Renseigner les tableaux de bord
- 

## Mettre en œuvre les normes HQSE (Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement)

- Contribuer à la mise à jour du plan de prévention en analysant chaque activité afin d'identifier les risques du site et proposer des mesures de prévention.
  - Faire des propositions d'amélioration des modes opératoires dans le cadre du plan HQSE
  - Communiquer et expliquer aux équipes les plans de prévention, les plans d'amélioration et autres mesures et les impliquer dans ces derniers
  - Alerter sa hiérarchie en cas de non-conformité HQSE
- 

## Fidéliser les relations commerciales

- Instaurer une relation de confiance avec le/les clients
- Communiquer au(x) client(s) l'ensemble des prestations assurées et les valoriser
- Recueillir les demandes du client lors de réunions d'échanges
- Traiter dans des délais convenables les réclamations des clients
- Identifier les anomalies sur le/les sites afin d'anticiper les besoins des clients
- Proposer de Travaux Exceptionnels et Travaux Spécifiques du client

## Conditions d'exercice du métier

- Amplitude horaire
- Astreinte potentielle
- Déplacements
- Utilisation d'outils digitaux pour la gestion du planning et de l'activité

## Voies d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac+2 dans l'hygiène ou la propreté, ou avec le CQP « Chef de site » de la branche.

Ce métier peut aussi être accessible à des chef(fe)s d'équipe propreté ayant une certaine expérience du métier. Cette évolution est toutefois conditionnée par l'obtention d'une qualification (compétences à acquérir en management des RH, relation client et négociation de travaux exceptionnels, facturation)

- CQP Chef de site
- BAC PRO Hygiène, Propreté et Stérilisation
- BTS Métiers des Services à l'Environnement

## Evolutions professionnelles

