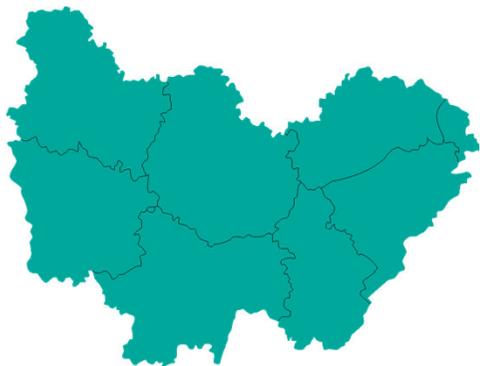


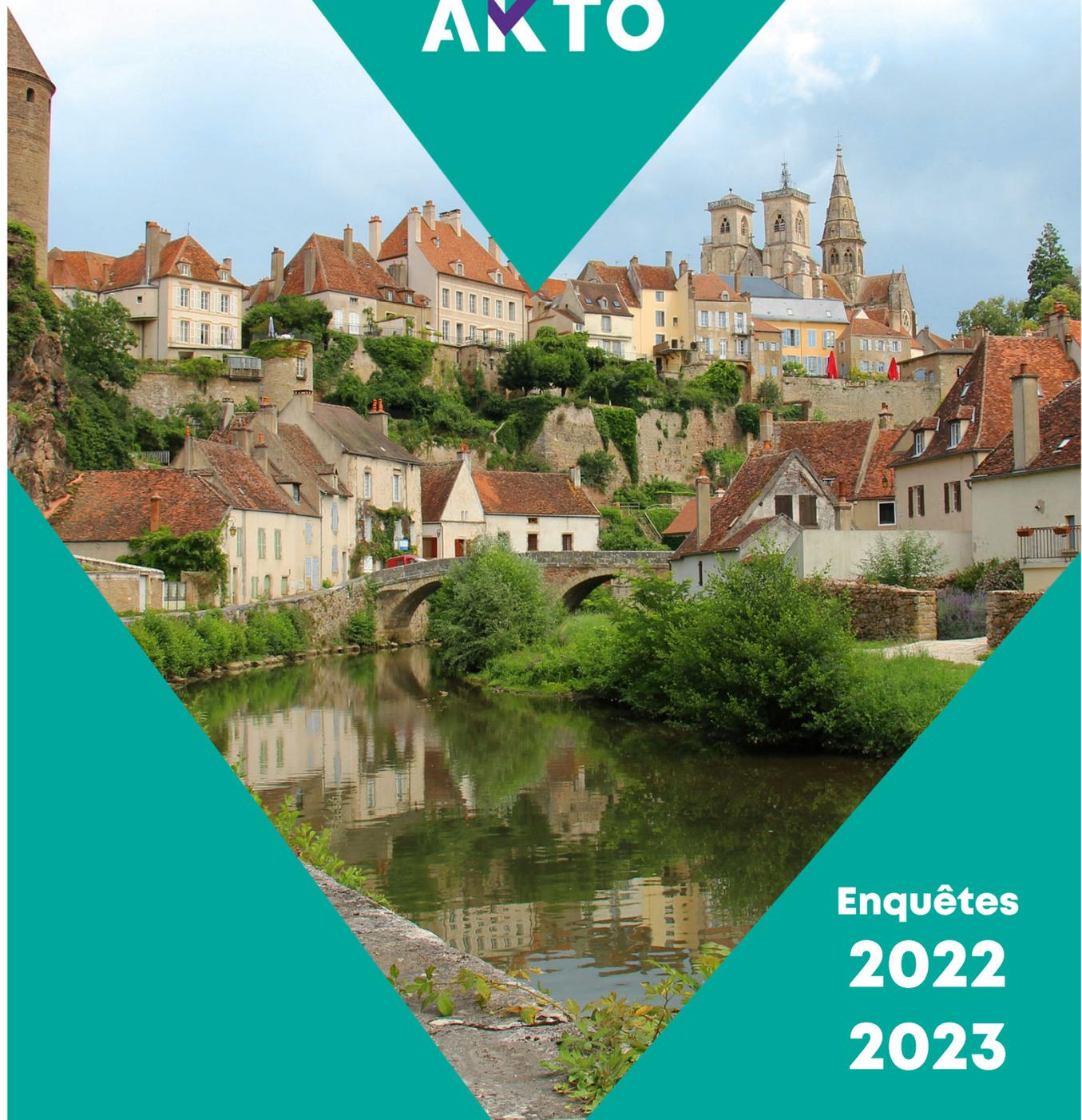


**ENQUÊTES DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE**

Rapport région Bourgogne- Franche-Comté



AKTO



**Enquêtes
2022
2023**

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne d'enquêtes 2022/2023

AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble des branches professionnelles qu'il accompagne, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

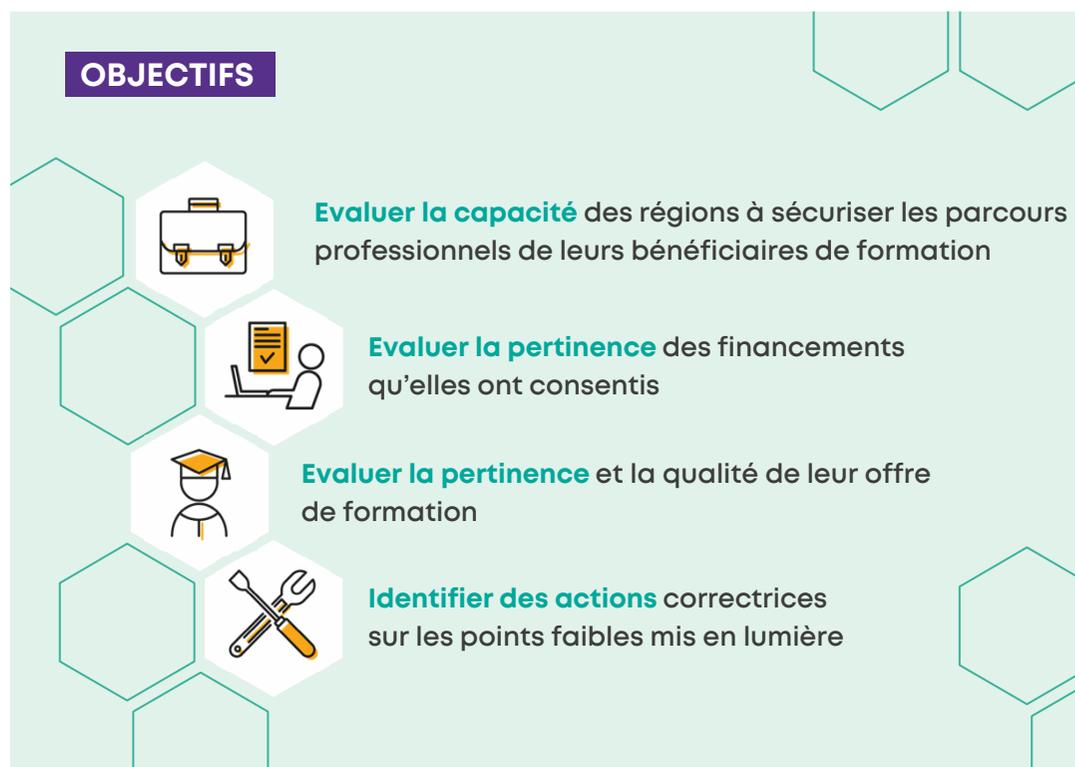
451 (487)*

personnes ont répondu aux enquêtes pour la région Bourgogne-Franche-Comté, tous dispositifs de formation confondus.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires :

- d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO (les chiffres-clés CA et CPRO sont présentés séparément en annexes)

**Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022*



Sommaire



1

- Contrat Apprentissage
 - Contrat Développement Professionnel Intérimaire
 - Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire
 - Contrat Professionnalisation
- (CA - CDPI - CIPI - CPRO)



2

Méthodologie



3

Annexes



1

CA - CDPI - CIPI - CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire

Contrat Professionnalisation

Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

402 (414)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



52%
(57%)
Masculin



48%
(43%)
Féminin

25 ans
(28)
âge moyen

22%
(46%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

Au cours des 6 mois
suivant la formation



89%
(88%)

Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



91%
(95%)

Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



88% ont un seul employeur
(91%)



59% travaillent toujours
(59%) pour l'entreprise d'accueil
de leur formation



74% estiment que leur emploi
(76%) correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



79%
(75%)

des personnes issues d'un CA
ou d'un CPRO et en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



79%
(91%)

estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



80%
(91%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



77% Intérêt porté
(69%) au travail



75% Employabilité
(71%)



61% Conditions
(57%) de travail



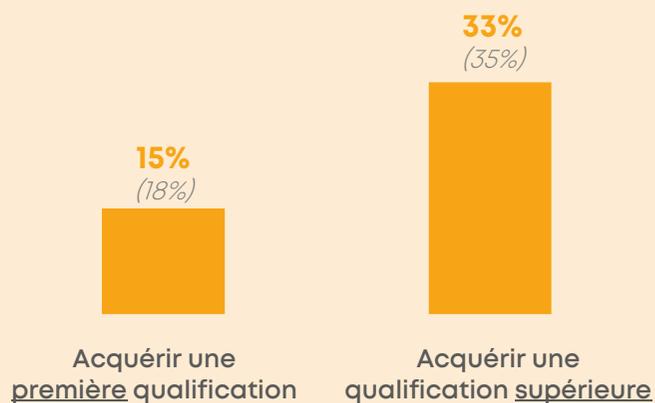
60% Rémunération
(58%)

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

RAISONS MOTIVANT L'ENTREE EN FORMATION

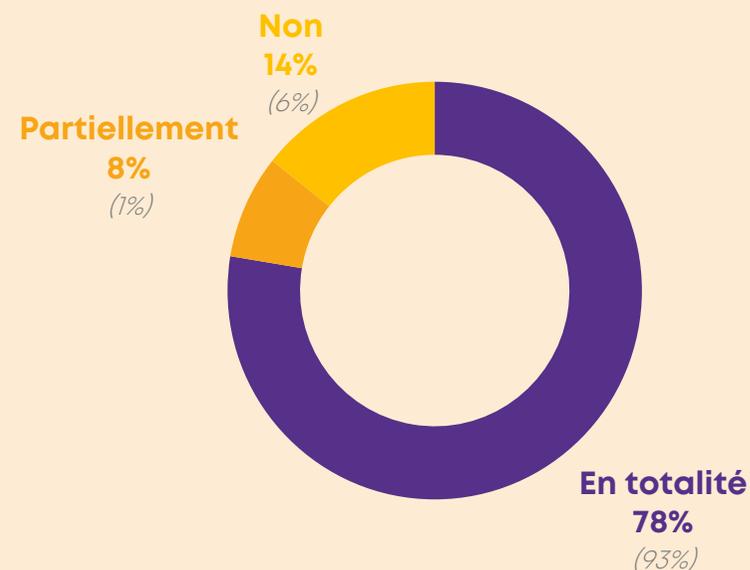
ENTRÉES EN FORMATION MOTIVÉES PAR L'OBTENTION D'UNE QUALIFICATION



Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux sont relatives à l'acquisition d'une première qualification et à l'acquisition d'une qualification supérieure, citées respectivement à 15% et à 33%. Des niveaux comparables à ceux de l'année précédente.

OBTENTION DU DIPLÔME OU DE LA CERTIFICATION

TAUX D'OBTENTION TOTALE OU PARTIELLE : **86%**
(94%)



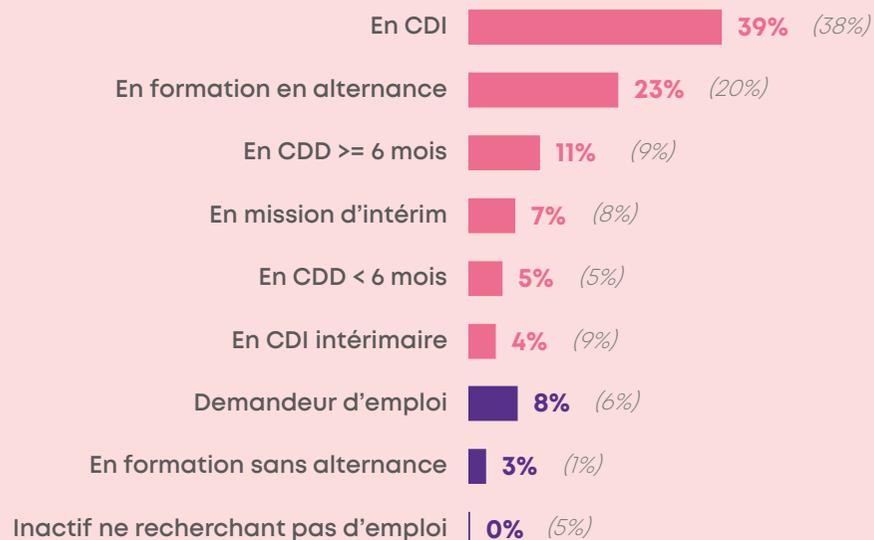
86% des bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score inférieur à celui de l'année précédente.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

INSERTION PROFESSIONNELLE

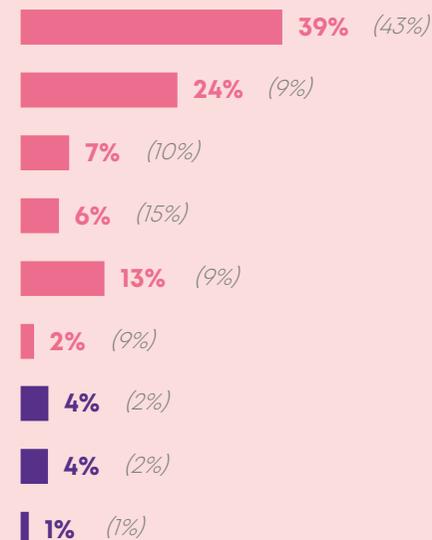
AU COURS DES **6 MOIS SUIVANT** LA FORMATION

89% des personnes insérées dans l'emploi



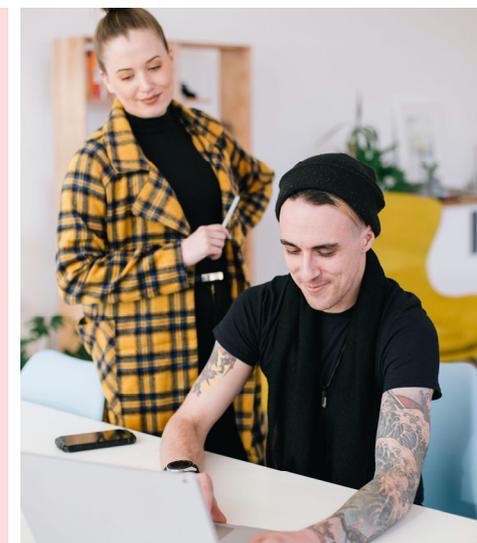
AU COURS DE **L'ANNÉE SUIVANT** LA FORMATION

91% des personnes insérées dans l'emploi



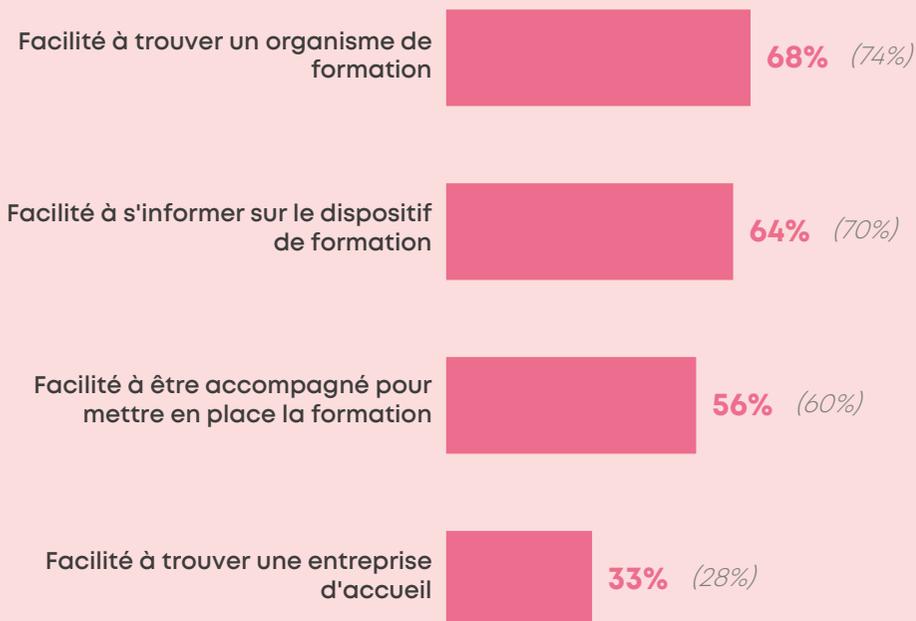
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 89%, un score comparable à celui de la campagne d'enquêtes précédente (88%). Dans l'année qui suit la formation, ce taux atteint 91%. Entre ces deux temporalités, la part des signataires d'un CDD < à 6 mois augmente alors que la part des signataires d'un CDD >= à 6 mois et des personnes en recherche d'emploi diminue.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022



ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

IDENTIFIER ET METTRE EN PLACE SA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas rencontré de difficultés majeures pour identifier un organisme de formation ou pour s'informer sur le dispositif de formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Les scores sont généralement inférieurs à ceux de l'année précédente. Les bénéficiaires ont donc rencontré plus de difficultés cette année.

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION



EN ENTREPRISE D'ACCUEIL



Le taux d'accompagnement en entreprise d'accueil est supérieur à celui en organisme de formation. L'utilité de ces deux accompagnements reste confirmée. Les scores sont relativement comparables d'une année à l'autre.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL



Les taux de satisfaction sont plus élevés en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil et les taux dans les deux types de structures sont en recul comparé à l'année précédente. Les taux de satisfaction les plus élevés en organisme de formation concernent le professionnalisme et la disponibilité des formateurs. S'agissant des entreprises d'accueil, les taux les plus élevés concernent le professionnalisme et la disponibilité du référent.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



79%
(75%)

des personnes issues d'un CA ou d'un CPRO et qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation leur a été utile pour le trouver, un score relativement proche de celui de l'année précédente. Les bénéficiaires d'un CPRO (87%) sont plus catégoriques que les bénéficiaires d'un CA (73%).



79%
(91%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score en recul par rapport à l'année précédente. Les bénéficiaires d'un CA sont plus catégoriques (86%) que les bénéficiaires d'un CPRO (71%).



80%
(91%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score en recul par rapport à l'année précédente.

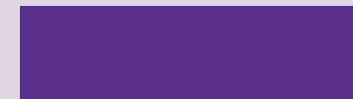
DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE

Intérêt porté à son travail



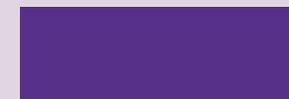
77% (69%)

Employabilité



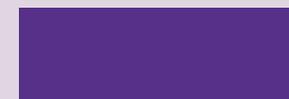
75% (71%)

Conditions de travail



61% (57%)

Rémunération



60% (58%)

La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des retombées positives sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; en particulier sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et sur leur employabilité. Ces effets positifs se vérifient plus particulièrement pour les bénéficiaires d'un CA. Globalement, les scores sont supérieurs à ceux de l'année précédente.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022



2

MÉTHODOLOGIE

Notes méthodologiques

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2022/2023, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2022 et août 2023, couvrant ainsi les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2022S2 et 2023S1 pour le volet satisfaction ;
- 2022 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2021S2 et 2022S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 9 058 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 807 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 5 777 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 500 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 90 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant près de 1 800H de conversation.

Concernant la région Bourgogne-Franche-Comté, 231 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 211 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 156 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population tout entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été repondérés.



3

ANNEXES

Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

246 (150)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des femmes :



20 ans
(21)
âge moyen

23%
(23%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

Au cours des 6 mois
suivant la formation



Au cours des 12 mois
suivant la formation



6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :

80% (87%)
ont un seul employeur

56% (55%)
travaillent toujours
pour l'entreprise d'accueil
de leur formation

72% (71%)
estiment que leur emploi
correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



73%
(85%)

des personnes en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



86%
(94%)

estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



87%
(100%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*

80% (73%)
Intérêt porté
au travail

80% (77%)
Employabilité

67% (58%)
Conditions
de travail

66% (66%)
Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

108 (179)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



56%
(58%)
Masculin



44%
(42%)
Féminin

33 ans
(30)
âge moyen

18%
(41%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

Au cours des 6 mois
suivant la formation



91%
(94%)

Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



96%
(93%)

Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



99%
(97%)
ont un seul employeur



63%
(64%)
travaillent toujours
pour l'entreprise d'accueil
de leur formation



77%
(80%)
estiment que leur emploi
correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



87%
(66%)

des personnes en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



71%
(86%)

estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



62%
(78%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



74%
(68%)
Intérêt porté
au travail



72%
(70%)
Employabilité



54%
(55%)
Conditions
de travail



54%
(50%)
Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire & Certifications

AKTO
L'humain au cœur des services