



FICHES MÉTIERS

Technicien de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts

INTERBRANCHES DES ÉTABLISSEMENTS
DE L'ENSEIGNEMENT PRIVÉS

IDCC 3218 – Branche
de l'enseignement privé non lucratif

IDCC 7520 – Branche
de l'enseignement privé agricole

Maintenance, technique et sécurité

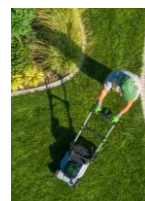


Métier en tension



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le / la technicien(ne) maintenance bâtiments, équipements et espaces verts est chargé(e) de :

- Réaliser la maintenance, l'entretien des locaux ainsi que les travaux des bâtiments et des espaces verts de l'établissement
- Contribuer à la sécurité des biens et des personnes.

Il / elle peut participer à la définition de la politique des travaux et des investissements immobiliers et être force de proposition sur la mise en place de pratiques durables.

Il / elle intervient sous la responsabilité du Responsable maintenance des équipements bâtiments et espaces verts.



Branche :

Interbranches des établissements de l'enseignement privés



Famille professionnelle :

Maintenance, technique et sécurité



Autres appellations :

- Technicien / agent polyvalent
- Ouvrier de maintenance
- Agent de maintenance
- Agent d'entretien

Activités

- Contribuer à la sécurité des biens, des personnes et du site
- Suivre les travaux et chantiers
- Maintenir et gérer le mobilier et l'immobilier de l'établissement
- Assurer la vérification de la maintenance des bâtiments
- Entretien des bâtiments et les espaces extérieurs appartenant aux établissements
- Participer à la mise en place de projets d'amélioration continue
- Prendre part à la gestion des achats (dont prestations externes)

Compétences associées aux activités (1/2)

Contribuer à la sécurité des biens, des personnes et du site

- Assurer la sécurité des biens et des publics ayant accès aux locaux (internes et externes) en établissant des procédures ou en accompagnant la direction de l'établissement (ex. : plan Vigipirate)
- Contrôler le bon fonctionnement des équipements de sécurité pour l'établissement (ex. : sécurité incendie)
- Contribuer au respect et à la conformité de l'établissement au regard des obligations réglementaires relatives à la sécurité et l'accessibilité

Suivre les travaux et chantiers

- Faire remonter les besoins pour la réalisation de diagnostics
- Suivre le bon déroulement des travaux réalisés dans l'établissement (réunions de chantier, respect du cahier des charges...) par les prestataires selon les critères prévus dans le cahier des charges et les directives du responsable
- Échanger avec les prestataires

Maintenir et gérer le mobilier et l'immobilier de l'établissement

- Entretenir les bâtiments et les équipements de l'établissement en lien avec le responsable maintenance des équipements bâtiments et espaces verts afin d'assurer la continuité des activités
- Maintenir à jour les inventaires mobiliers et les équipements de l'établissement

Assurer la vérification de la maintenance des bâtiments

- Veiller au bon fonctionnement général des équipements et des locaux de l'établissement
- Réparer et remettre en état les installations et équipements (pannes, fuites, rafraichissements...) pour prévenir les risques (dans les domaines de l'électricité, de la plomberie, du chauffage, de la couverture des bâtiments...) et protéger les personnes au sein de l'établissement
- Détecter les dysfonctionnements et défauts et transmettre l'information au responsable du service en vue d'intervenir de manière corrective et préventive

Entretenir les bâtiments et espaces extérieurs appartenant aux établissements

- Identifier au quotidien les besoins d'entretien réguliers ou préventif et d'interventions spécifiques (en préventif ou en curatif)
- Participer aux diagnostics lors de phénomènes exceptionnels
- Réaliser des tâches de base d'entretien des espaces verts (tonte, plantation, taille simple, désherbage...) (NB : recours à des prestataires extérieurs pour des tâches plus spécifiques ou nécessitant un matériel adapté)
- Entretenir les espaces sportifs et espaces de jeu

Compétences associées aux activités (2/2)

Participer à la mise en place de projets d'amélioration continue

- Émettre des recommandations de rénovation et d'amélioration auprès du responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts en matière d'équipements et de pratiques (économies d'énergie, domotique...)

Prendre part à la gestion des achats (dont prestations externes)

- Réaliser des achats de matériel, d'équipements et de mobilier en accord avec les budgets et les procédures en vigueur au sein de l'établissement
- Suivre l'état des stocks et des matériels en respectant les normes de traçabilité, d'hygiène et de sécurité à l'aide d'outils dédiés
- Réaliser des demandes de devis auprès de prestataires

Domaines de compétences

Savoirs / Connaissances

- **Techniques du bâtiment (électricité, plomberie, travaux de peinture, menuiserie ...)**
- Techniques de base d'entretien des espaces verts
- Fonctionnement d'un chantier (échange avec les maîtres d'œuvre, suivi des réunions de chantier...)
- Organisation et fonctionnement d'un établissement scolaire
- **Règles et consignes de sécurité des bâtiments des personnes (en particulier celles relatives un établissement recevant du public) et accessibilité**
- Normes d'hygiène et de sécurité
- Gestes de premier secours
- **Enjeux réglementaires**
- **Connaissances en domotique, informatique et réseaux**

Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Être à jour sur les habilitations réglementaires (habilitation électrique, travail en hauteur)
- Savoir rédiger des documents (fiches techniques, plannings, rapports...)
- **Analyser et réparer les pannes et dysfonctionnements**
- Maintenir en bon état et gérer les pannes
- Entretenir les bâtiments
- Réaliser les contrôles de sécurité
- Sensibiliser les utilisateurs aux bons usages et au maintien des équipements
- **Echanger avec les prestataires et faire des demandes de devis**
- **Suivre les travaux du quotidien**
- Participer à la mise en place de projets d'amélioration continue
- **Sensibiliser aux gestes et bonnes pratiques environnementales**

Savoir-être / Compétences comportementales

- Être à l'écoute dans les rapports hiérarchiques et fonctionnels (équipe pédagogique et administrative, apprenants...)
- **Être polyvalent**
- **Gérer les priorités et les urgences**
- Travailler en équipe (service en lui-même et avec les autres services)
- Être rigoureux
- Être autonome et prendre des initiatives
- Être pédagogue
- **Savoir communiquer auprès des différents publics (apprenants, enseignants, prestataires...)**
- **Savoir collaborer avec l'équipe informatique et réseaux**

Conditions d'exercice du métier

- Métier se pratiquant en intérieur et en extérieur (maintenance des bâtiments, des équipements et espaces verts)
- Port de charge, travail en hauteur et manipulation d'appareils/engins et de produits / outils dangereux
- Port de vêtements professionnels et équipements de protection individuels (EPI)
- Possibilité d'intervenir sur plusieurs sites pour les établissements multisites
- Astreinte du technicien possible
- Métier de technicien de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts qui requiert de l'autonomie
- Interactions quotidiennes avec des acteurs internes à l'établissement (responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts, personnel pédagogique et administratif, service informatique et réseaux, chef(fe) d'établissement...) et externes (prestataires, OGEC / AOR ou Directions diocésaines / Congrégations)

Voies d'accès au métier

- Possibilité d'accès au métier par expérience professionnelle dans le domaine du bâtiment ou par des formations techniques spécifiques (électricité, plomberie, menuiserie...)
- Principales formations dans le domaine :
 - Bac Pro aménagements paysagers (niveau 4)
 - BP aménagements paysagers (niveau 4)
 - BTS aménagements paysagers (niveau 5)
 - CAP agricole jardinier paysagiste (niveau 3)
 - CAP Interventions en maintenance technique des bâtiments (niveau 3)

Evolutions professionnelles

- Responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts
- Passerelle possible vers des postes hors secteur de l'enseignement (ex. : au sein de collectivités ou de grandes entreprises, syndic, gestionnaire immobilier)



Responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts

Postes hors secteur de l'enseignement (ex. : agent au sein d'une collectivité ou de grandes entreprises, syndic, gestionnaire immobilier)

Évolutions prospectives

Chiffres clés

Salariés exerçant un métier dans la maintenance des bâtiments en 2021⁽¹⁾



1 365

Moyenne d'âge des salariés en 2021⁽¹⁾



48 ans

Part des départs à la retraite à horizon 2026⁽¹⁾



17 % des effectifs
(soit 234 salariés ayant entre 57 et 60 ans en 2021)

Besoins en recrutements à horizon 2026⁽²⁾



~ 300 personnes

(1) Sources : INSEE, données DSN 2021, retraitements Katalyse

(2) Besoins issus des départs en retraite, de la hausse d'activité au sein de la branche et des mobilités

Sources : Hypothèses Katalyse, exploitation données DSN 2021, données DEPP, entretiens, enquêtes en ligne

Grands enjeux majeurs



Point d'attention : pour répondre aux évolutions des métiers, des besoins en formation en matière de sécurité, de gestion et d'économie d'énergie et de maîtrise des outils numériques et domotiques



Enjeu d'intégration des pratiques durables

- Démarches d'économies d'énergies mises en place par les établissements qui nécessitent des aménagements et des transformations au sein des bâtiments (rénovation, changements de matériels...)
- Des initiatives poussées notamment par les réglementations imposées aux établissements ainsi que l'augmentation des coûts de l'énergie
- A moyen terme, un enjeu d'intégration de pratiques plus durables dans la gestion et l'entretien des équipements bâtiments et espaces verts, selon la politique RSE / développement durable des établissements



Digitalisation des process et des équipements

- Digitalisation croissante des établissements et des équipements au sein des bâtiments (domotique, chaudières connectées...)
- Recours également à des outils numériques dans les process liés à la maintenance en particulier pour la remontée des incidents et la gestion des urgences (logiciels de tickets)



Renforcement des normes et réglementations

- Établissements d'enseignement impactés de plus en plus par des normes notamment sur l'accessibilité (PMR principalement), la sécurité (en particulier spécifique aux établissements accueillant du public), l'environnement (notamment objectifs du décret tertiaire*), l'utilisation de produits (utilisation de produits phytosanitaires)...

*Décret tertiaire : décret imposant une réduction progressive des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires à horizon 2050



Renforcement de la prévention des risques et qualité de vie au travail

- Réalité et tâches du métier qui nécessitent des mesures de prévention des risques et d'être attentif à la qualité de vie au travail ; une charge de travail plus importante due notamment à la tendance de resserrement des équipes dans les établissements
- Des sujets qui font partie des préoccupations des établissements