



FICHES MÉTIERS

Technicien des systèmes d'information

INTERBRANCHES DES ÉTABLISSEMENTS
DE L'ENSEIGNEMENT PRIVÉS

IDCC 3218 – Branche
de l'enseignement privé non lucratif

IDCC 7520 – Branche
de l'enseignement privé agricole

Informatique



Métier en tension

Édition
2024

OBservatoire
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le / la Technicien(ne) des systèmes d'information est chargé(e) de :

- Gérer le parc informatique, matériel et logiciel de l'établissement
- D'assurer le bon fonctionnement et le développement du réseau administratif et pédagogique de l'établissement
- Participer à la sécurisation des systèmes d'information et les données de l'établissement
- D'assurer une mission d'appui aux utilisateurs (salariés, enseignants et apprenants) des systèmes d'information
- De participer à la mise en œuvre du projet numérique de l'établissement.

Il / elle intervient sous la responsabilité du Responsable des systèmes d'information.



Branche :

Interbranches des établissements de l'enseignement privés



Famille professionnelle :

Informatique



Autres appellations :

- Technicien(ne) informatique
- Informaticien(ne)

Activités

- Participer à la gestion, l'administration et sécurisation des systèmes d'information
- Maintenir les systèmes d'information
- Apporter une assistance technique aux utilisateurs
- Communiquer et sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques
- Participer à la gestion des achats (dont prestations externes)
- Contribuer à l'amélioration continue et à l'innovation

Compétences associées aux activités (1/2)

Participer à la gestion, l'administration et sécurisation des systèmes d'information

- Participer à l'élaboration de procédure et à la documentation des systèmes d'information
- Paramétrer le parc informatique / téléphonique / réseau selon les procédures en vigueur au sein de l'établissement
- Suivre le matériel informatique mis à disposition des salariés et des apprenants en utilisant les outils dédiés et en mettant en place un système de contrôle des matériels, logiciels et services numériques
- Gérer les habilitations des utilisateurs selon les procédures établies

Maintenir les systèmes d'information

- Vérifier le bon fonctionnement des matériels, des logiciels et des services numériques suite à leur installation selon les procédures établies (diagnostics de premier niveau)
- Assurer la maintenance des matériels informatiques en suivant le planning prévisionnel des interventions de maintenance curative et préventive
- Respecter le système de contrôle des matériels, des logiciels et des services numériques afin de garantir le bon fonctionnement des systèmes d'information
- Réaliser les mises à jour de premier niveau

Apporter une assistance technique aux utilisateurs

- Accompagner les utilisateurs internes de l'établissement dans la prise en main des outils et services numériques en définissant des objectifs d'usage
- Assurer une assistance de premier niveau pour l'ensemble des personnels
- Participer à la création de procédures, de guides d'utilisation et tutoriels afin de favoriser l'autonomie des utilisateurs dans l'usage quotidien des matériels, équipements informatiques et services numériques et la résolution de problématiques

Communiquer et sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques

- Participer à la définition des messages et des moyens de sensibilisation des utilisateurs à la sécurité numérique, au respect des obligations RGPD, au droit à la déconnexion, à la sobriété numérique...
- Participer à la diffusion des documents de communication (procédures, guides-utilisateurs, tutoriels, notes d'information / sensibilisation...) en utilisant les canaux de communication les plus adaptés (mailing, affichage...)

Compétences associées aux activités (2/2)

Participer à la gestion des achats (dont prestations externes)

- Réaliser certains achats (matériels, logiciels et services numériques) en délégation du Responsable des systèmes d'information, en recherchant le meilleur rapport qualité-prix et dans le respect de la politique d'achats de l'établissement
- Suivre et contrôler la réalisation de certaines prestations prévues par les contrats, en délégation du Responsable des systèmes d'information

Contribuer à l'amélioration continue et à l'innovation

- Recueillir les besoins des différents utilisateurs (salariés, enseignants, apprenants...) en matériels, logiciels et services numériques de l'établissement en sondant régulièrement les utilisateurs et en étant à l'écoute, selon les consignes délivrées par le Responsable des systèmes d'information
- Réaliser une veille technologique en mobilisant les ressources et en mettant en œuvre les moyens adaptés, dans la mesure des spécifications du Responsable des systèmes d'information (abonnements presse spécialisée, participation à des salons, échanges entre pairs...)

Domaines de compétences

Savoirs / Connaissances

- **Systèmes d'information**
- Systèmes d'exploitation (Windows, Linux...)
- Réseaux informatiques (LAN, WAN, WLAN) et gestion des infrastructures serveurs (virtualisation, sauvegarde...)
- Applications et technologies utilisées au sein d'un établissement d'enseignement
- **Principales normes et principes de sécurité informatique, RGPD**
- Organisation et fonctionnement d'un établissement scolaire
- Relations avec des acteurs de la sous-traitance : éditeurs, ESN...
- Anglais technique
- **Enjeux et principes de la sobriété numérique**

Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Assurer la gestion de base de logiciels, matériels et services numériques
- Administrer un système d'information, **travailler sur différents environnements numériques**
- Analyser les usages, l'expérience utilisateur
- Déployer, intégrer un logiciel, un système d'information, une application
- Réaliser un suivi / un inventaire
- **Travailler, interagir et utiliser des outils de gestion à distance**
- Sensibiliser un public
- **Réaliser une veille technique ou technologique** pour anticiper les évolutions
- **Gérer l'hébergement et le nom de domaine d'un site internet**
- **Assurer la mise en place virtualisation des données**
- **Maîtriser les outils de gestion des appareils mobiles (MDM, EMM)**
- **Maîtriser les outils d'intelligence artificielle (moyen-long termes)**

Savoir-être / Compétences comportementales

- Être à l'écoute dans les rapports hiérarchiques et fonctionnels
- Prendre des initiatives et être force de proposition, **avoir le sens de l'anticipation**
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Travailler en équipe, **être en capacité de s'interfacer avec des experts externes et avec le service maintenance (domotique...)**
- Être curieux
- **Être réactif et savoir gérer des situations d'urgence (en particulier en cas de cyberattaque)**
- Avoir le sens du service
- Avoir une bonne expression écrite et orale
- **Être pédagogue (y compris face aux cyber-risques et pour la sobriété numérique)**

Conditions d'exercice du métier

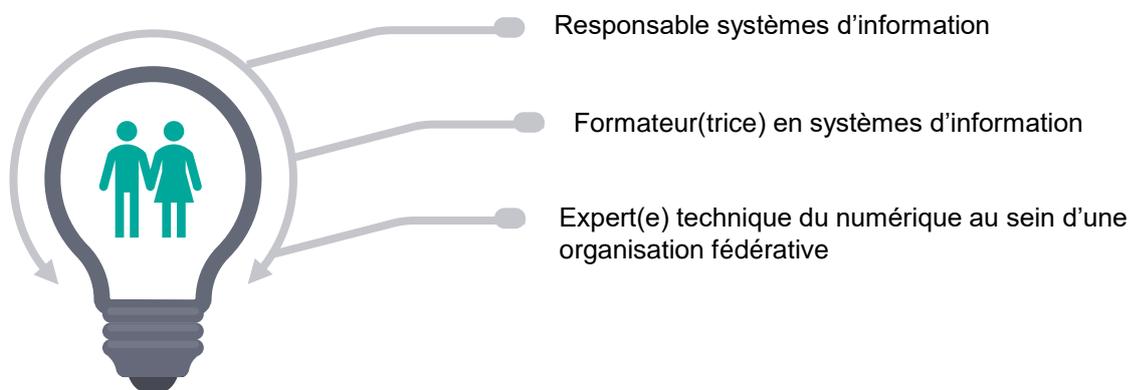
- Métier se pratiquant majoritairement en intérieur, au sein de l'établissement d'enseignement (en intervention sur site ou à distance) ; des possibilités de télétravail selon la politique de l'établissement
- Possibilité de réaliser ponctuellement des déplacements extérieurs en fonction des pratiques et des besoins (par exemple pour participer à des salons sur les sujets informatiques et réseaux, participer à des groupes de travail, etc.)
- Possibilité de réaliser des astreintes
- Interactions quotidiennes avec des acteurs internes à l'établissement (personnel pédagogique et administratif, service maintenance, élèves / étudiant(e)s, OGEC / AOR ou Directions diocésaines / Congrégations ...) voire externes (prestataires)

Voies d'accès au métier

- Possibilité d'accès au métier par expérience professionnelle dans le domaine de l'informatique et réseaux
- Exemples de formations dans le domaine :
 - BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SIO SISR) (niveau 5)
 - BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers (SIO SLAM) (niveau 5)
 - Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux (niveau 6)
 - BUT informatique parcours intégration d'applications et management du système d'information (niveau 6)

Evolutions professionnelles

- Responsable- des systèmes d'information (fonction d'encadrement)
- Passerelle possible en tant qu'expert technique du numérique au sein des réseaux de l'enseignement privé (UDOGEC, UROGEC, Directions diocésaines, CNEAP Région, CFA, OF...)
- Passerelle possible vers le métier de formateur en systèmes d'information (au sein notamment des lycées professionnels proposant ces formations)



Évolutions prospectives

Chiffres clés

Salariés exerçant un métier en informatique et réseaux en 2021⁽¹⁾



1 160

Moyenne d'âge des salariés en 2021⁽¹⁾



41 ans

Part des départs à la retraite à horizon 2026⁽¹⁾



9 % des effectifs
(soit 102 salariés ayant entre 57 et 60 ans en 2021)

Besoins en recrutements à horizon 2026⁽²⁾



~ 300 personnes

(1) Sources : INSEE, données DSN 2021, retraitements Katalyse

(2) Besoins issus des départs en retraite, de la hausse d'activité au sein de la branche et des mobilités

Sources : Hypothèses Katalyse, exploitation données DSN 2021, données DEPP, entretiens, enquêtes en ligne

Grands enjeux majeurs



Point d'attention : pour répondre aux évolutions des métiers, des besoins en formation en matière de cybersécurité, en gestion des réseaux et sur des thématiques spécifiques (IA, Cloud, logiciels...)



Digitalisation des **process** administratifs et pédagogiques

- Transformation numérique des établissements opérée (ou opérable) à 360° pour la gestion et l'administration des établissements, au service de la pédagogie, dans les relations élèves-enseignants-parents-administration et pour communiquer en interne et en externe
- Nombreux process qui passent désormais par des logiciels et plateformes numériques
- Structuration de la stratégie de certains établissements à travers l'élaboration du Schéma Directeur du Numérique (SDN)



Renforcement de la **sécurité** des réseaux et données

- Omniprésence du numérique dans le fonctionnement des établissements et dans les différents services élargissant la « surface d'attaque » ; de fait un enjeu majeur et croissant de cybersécurité
- Mise en œuvre du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) encore limitée dans l'enseignement privé (problématique d'autant plus majeure que les données sont relatives à des personnes mineures)



Développement de la **mobilité** numérique

- Développement dans les établissements d'enseignement privés des « outils numériques de mobilité » : ordinateurs portables, tablettes tactiles
- Multiples retombées attendues : outil pédagogique interactif, accès à des ressources internet, limitation du papier et des manuels, inclusion numérique...



Digitalisation des **matériels** et **équipements**

- Croissance de l'utilisation de supports numériques en complément ou en remplacement des supports conventionnels (tableaux blancs interactifs (TBI), maquettes numériques dans les lycées professionnels...)
- Usage de matériels et équipements de plus en plus connectés et pour certains contrôlables à distance
- Développement de la domotique dans les établissements, permettant le réglage, le contrôle et la gestion des appareils électriques



Enjeu de **sobriété** numérique

- Sujet de la sobriété à ce jour considéré comme un « petit sujet » dans l'enseignement ; des établissements qui concentrent leurs efforts le cas échéant sur la question énergétique (pour des questions de réglementation, de recherche de réduction des coûts...)
- Un rôle à jouer par les Responsables informatiques & réseaux dans un contexte de hausse des usages et des équipements numériques