



FICHES MÉTIERS

Responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts

INTERBRANCHES DES ÉTABLISSEMENTS
DE L'ENSEIGNEMENT PRIVÉS

IDCC 3218 – Branche
de l'enseignement privé non lucratif

IDCC 7520 – Branche
de l'enseignement privé agricole

Maintenance, technique et sécurité



Métier en tension



Édition
2024

OBSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le / la responsable maintenance bâtiments, équipements et espaces verts est chargé(e) de :

- Coordonner la maintenance et l'entretien des locaux de l'établissement et superviser la sécurité des biens et des personnes
- Superviser la maintenance, l'entretien ainsi que les travaux des bâtiments et des espaces verts.

Il / elle garantit l'accessibilité des locaux et est en charge de la sécurité des biens et des personnes sur le site.

Il / elle peut participer à la définition de la politique des travaux et des investissements immobiliers et être force de proposition sur la mise en place de pratiques durables.

Il / elle intervient sous la responsabilité du chef d'établissement.

Dans le cas d'un service technique constitué de plusieurs salariés, il / elle encadre et manage les membres de l'équipe (techniciens, agents) et leur délègue une partie des activités (interventions techniques, suivi de contrats / prestataires...) tout en gardant une vue et un pilotage d'ensemble.



Branche :

Interbranches des établissements de l'enseignement privés



Famille professionnelle :

Maintenance, technique et sécurité



Autres appellations :

- Responsable maintenance
- Responsable technique
- Responsable services généraux
- Responsable entretien
- Responsable travaux et maintenance
- Technicien maintenance

Activités

- Garantir la sécurité des biens, des personnes et du site
- Suivre les travaux et chantiers
- Maintenir et gérer le mobilier et l'immobilier de l'établissement
- Assurer la vérification de la maintenance des bâtiments
- Entretien des bâtiments et les espaces extérieurs appartenant aux établissements
- Participer à la mise en place de projets d'amélioration continue
- Gérer les achats (dont prestations externes)
- Encadrer et manager l'équipe

Compétences associées aux activités (1/2)

Garantir la sécurité des biens, des personnes et du site

- Assurer la sécurité des biens et des publics ayant accès aux locaux (internes et externes) en établissant des procédures ou en accompagnant la direction de l'établissement (ex. : plan Vigipirate)
- Contrôler le bon fonctionnement des équipements de sécurité pour l'établissement (ex. : sécurité incendie)
- Veiller au respect et à la conformité de l'établissement au regard des obligations réglementaires relatives à la sécurité et l'accessibilité

Suivre les travaux et chantiers

- Réaliser un premier diagnostic afin de calibrer les besoins
- Prioriser les travaux à réaliser selon le niveau d'urgence et de besoins
- Suivre le bon déroulement des travaux réalisés dans l'établissement (réunions de chantier, respect du cahier des charges...) par les prestataires selon les critères prévus dans le cahier des charges
- Gérer la relation avec les prestataires et vérifier les interventions

Maintenir et gérer le mobilier et l'immobilier de l'établissement

- Entretenir les bâtiments et les équipements de l'établissement en lien avec le chef d'établissement afin d'assurer la continuité des activités
- Maintenir à jour les inventaires mobiliers et les équipements de l'établissement

Assurer la vérification de la maintenance des bâtiments

- Veiller au bon fonctionnement général des équipements et des locaux de l'établissement
- Réparer et remettre en état les installations et équipements (pannes, fuites, rafraichissements...) pour prévenir les risques (dans les domaines de l'électricité, de la plomberie, du chauffage, de la couverture des bâtiments...) et protéger les personnes au sein de l'établissement
- Détecter les dysfonctionnements et défauts et transmettre l'information à la direction de l'établissement en vue d'intervenir de manière corrective et préventive

Entretenir les bâtiments et les espaces extérieurs appartenant aux établissements

- Identifier au quotidien les besoins d'entretien réguliers ou préventifs et d'interventions spécifiques
- Réaliser des diagnostics lors de phénomènes exceptionnels
- Réaliser des tâches de base d'entretien des espaces verts (tonte, plantation, taille simple, désherbage...) (NB : recours à des prestataires extérieurs pour des tâches plus spécifiques ou nécessitant un matériel adapté)
- Entretenir les espaces sportifs et espaces de jeu

Compétences associées aux activités (2/2)

Participer à la mise en place de projets d'amélioration continue

- Participer à l'amélioration des process de l'établissement (achats, gestion des interventions...)
- Émettre des recommandations de rénovation et d'amélioration auprès de la direction de l'établissement en matière d'équipements et de pratiques (économies d'énergie, domotique...)

Gérer les achats (dont prestations externes)

- Gérer les achats de matériel, d'équipements et de mobilier en accord avec les budgets et les procédures en vigueur au sein de l'établissement
- Suivre l'état des stocks et des matériels en respectant les normes de traçabilité, d'hygiène et de sécurité à l'aide d'outils dédiés
- Réaliser des demandes de devis auprès de prestataires (recevoir les prestataires si besoin) et participer à la sélection des offres en apportant à la direction une expertise technique

Encadrer et manager l'équipe

- Accompagner les agents / ouvriers sur les différents travaux à conduire et favoriser leur montée en compétences
- Attribuer les missions aux membres de l'équipe en fonction de leurs compétences et leurs appétences
- Gérer les plannings et prioriser les tâches en fonction des urgences et des contraintes de l'établissement
- S'assurer de la bonne exécution des tâches, de la qualité du travail effectué et du respect des délais
- Participer au recrutement des collaborateurs permanents ou occasionnels
- Identifier et formaliser les besoins en compétences au sein de l'équipe en menant des entretiens
- Former et/ou assurer un accompagnement des nouveaux arrivants en suivant un programme dont les objectifs ont été validés en amont
- Mettre en place un management collaboratif et participatif en utilisant les outils numériques adéquats et différentes techniques d'animation de l'équipe afin de favoriser le partage d'information entre les différents acteurs du projet

Domaines de compétences

Savoirs / Connaissances

- **Techniques du bâtiment (électricité, plomberie, travaux de peinture, menuiserie ...)**
- Techniques de base d'entretien des espaces verts
- Fonctionnement d'un chantier (échange avec les maîtres d'œuvre, suivi des réunions de chantier...)
- Organisation et fonctionnement d'un établissement scolaire
- **Règles et consignes de sécurité des bâtiments des personnes (en particulier celles relatives un établissement recevant du public) et accessibilité**
- Normes d'hygiène et de sécurité
- Gestes de premier secours
- **Enjeux réglementaires**
- **Connaissances en domotique, informatique et réseaux**

Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Être à jour sur les habilitations réglementaires (habilitation électrique, travail en hauteur)
- Savoir rédiger des documents (fiches techniques, plannings, rapports...)
- **Analyser et réparer les pannes et dysfonctionnements**
- Gérer les pannes
- Entretien des bâtiments
- Réaliser les contrôles de sécurité
- Sensibiliser les utilisateurs aux bons usages et au maintien des équipements
- **Echanger avec les prestataires et faire des demandes de devis**
- **Suivre les travaux du quotidien et les gros travaux**
- Gérer une équipe
- Participer à la mise en place de projets d'amélioration continue et conseiller la direction de l'établissement
- **Sensibiliser aux gestes et bonnes pratiques environnementales**

Savoir-être / Compétences comportementales

- Être à l'écoute dans les rapports hiérarchiques et fonctionnels (équipe pédagogique et administrative, apprenants...)
- **Être polyvalent**
- **Gérer les priorités et les urgences**
- Travailler en équipe (service en lui-même et avec les autres services)
- Être rigoureux
- Être autonome et prendre des initiatives
- Être pédagogue
- **Savoir communiquer auprès des différents publics (apprenants, enseignants, prestataires...)**
- **Savoir collaborer avec les services de l'établissement dont l'équipe informatique et réseaux**

Conditions d'exercice du métier

- Métier se pratiquant en intérieur et en extérieur (maintenance des bâtiments, des équipements et espaces verts)
- Port de charge, travail en hauteur et manipulation d'appareils/engins et de produits / outils dangereux
- Port de vêtements professionnels et équipements de protection individuels (EPI)
- Possibilité d'intervenir sur plusieurs sites pour les établissements multisites
- Astreinte du responsable possible
- Métier de responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts qui requiert une totale autonomie
- Interactions quotidiennes avec des acteurs internes à l'établissement (personnel pédagogique et administratif, service informatique et réseaux, chef(fe) d'établissement, OGEC / AOR ou Directions diocésaines / Congrégations ...) et externes (prestataires)

Voies d'accès au métier

- Possibilité d'accès au métier par expérience professionnelle dans le domaine du bâtiment ou par des formations techniques spécifiques (électricité, plomberie, menuiserie...)
- Principales formations dans le domaine :
 - Bac Pro aménagements paysagers (niveau 4)
 - BP aménagements paysagers (niveau 4)
 - BTSA aménagements paysagers (niveau 5)
 - CAP agricole jardinier paysagiste (niveau 3)
 - CAP Interventions en maintenance technique des bâtiments (niveau 3)

Evolutions professionnelles

- Passerelle possible vers des postes hors secteur de l'enseignement (ex. : au sein de collectivités ou de grandes entreprises, syndic, gestionnaire immobilier)



Postes hors secteur de l'enseignement (ex. : agent au sein d'une collectivité ou de grandes entreprises, syndic, gestionnaire immobilier)

Évolutions prospectives

Chiffres clés

Salariés exerçant un métier dans la maintenance des bâtiments en 2021⁽¹⁾



1 365

Moyenne d'âge des salariés en 2021⁽¹⁾



48 ans

Part des départ à la retraite à horizon 2026⁽¹⁾



17 % des effectifs
(soit 234 salariés ayant entre 57 et 60 ans en 2021)

Besoins en recrutements à horizon 2026⁽²⁾



~ 300 personnes

(1) Sources : INSEE, données DSN 2021, retraitements Katalyse

(2) Besoins issus des départs en retraite, de la hausse d'activité au sein de la branche et des mobilités

Sources : Hypothèses Katalyse, exploitation données DSN 2021, données DEPP, entretiens, enquêtes en ligne

Grands enjeux majeurs



Point d'attention : pour répondre aux évolutions des métiers, des besoins en formation en matière de sécurité, de gestion et d'économie d'énergie et de maîtrise des outils numériques et domotiques



Enjeu d'intégration des pratiques durables

- Démarches d'économies d'énergies mises en place par les établissements qui nécessitent des aménagements et des transformations au sein des bâtiments (rénovation, changements de matériels...)
- Des initiatives poussées notamment par les réglementations imposées aux établissements ainsi que l'augmentation des coûts de l'énergie
- A moyen terme, un enjeu d'intégration de pratiques plus durables dans la gestion et l'entretien des équipements bâtiments et espaces verts, selon la politique RSE / développement durable des établissements



Digitalisation des process et des équipements

- Digitalisation croissante des établissements et des équipements au sein des bâtiments (domotique, chaudières connectées...)
- Recours également à des outils numériques dans les process liés à la maintenance en particulier pour la remontée des incidents et la gestion des urgences (logiciels de tickets)



Renforcement des normes et réglementations

- Établissements d'enseignement impactés de plus en plus par des normes notamment sur l'accessibilité (PMR principalement), la sécurité (en particulier spécifique aux établissements accueillant du public), l'environnement (notamment objectifs du décret tertiaire*), l'utilisation de produits (utilisation de produits phytosanitaires)...

*Décret tertiaire : décret imposant une réduction progressive des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires à horizon 2050



Renforcement de la prévention des risques et qualité de vie au travail

- Réalité et tâches du métier qui nécessitent des mesures de prévention des risques et d'être attentif à la qualité de vie au travail ; une charge de travail plus importante due notamment à la tendance de resserrement des équipes dans les établissements
- Des sujets qui font partie des préoccupations des établissements